



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Punt de voluntariat **DE GRANOLLERS**

Projecte de foment del voluntariat
Desembre de 2013



ÍNDEX

- Presentació
- Breu resum
- Definició
- Justificació
- Finalitat
- Objectius
- Organització gestora
- Destinataris
- Estratègies
- Activitats
- Calendari
- Ubicació
- Recursos
- Imatge, difusió i comunicació
- Avaluació



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Presentació

A Catalunya s'entén per voluntariat el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària de serveis cívics o socials, sense compensació econòmica, dins del marc d'una organització estable i democràtica sense afany de lucre, que comporti un compromís d'actuació a favor de la societat i la persona. Aquesta definició, extreta de la derogada Llei 25/1991 de creació de l'Institut Català del Voluntariat (INCAVOL), és en la base de la configuració i estructura actual del voluntariat a Catalunya.

Ampliant aquesta primera definició podem afirmar que el voluntari/ària és una persona que:

- Actua a favor dels altres o de la comunitat en general.
- És solidari i compromès amb el seu entorn, comunitat i societat.
- Se sent part implicada amb el seu poble, la seva ciutat, el seu país, la seva gent.
- Estableix per pròpia voluntat i des de la plena llibertat un compromís d'actuació.
- Actua de manera altruista i gratuïta.
- És una persona sensible a les mancances i necessitats de la societat i l'entorn enteses com un global.
- Decideix, des d'unes opcions i conviccions personals, passar a l'acció per donar resposta a aquestes mancances i necessitats.
- És una persona activa, dinàmica, emprenedora, responsable i disposada a assumir compromisos.
- Actua coordinadament en el marc d'una organització i amb les altres persones que la conformen.
- És una persona que dóna sense esperar rebre res a canvi.

I de fet, si parlem de persones sensibilitzades i capaces d'assumir de manera responsable un compromís, es pot trobar una tasca de voluntariat per a cada tipus de persona, tot i que s'entén que no tothom pot fer qualsevol tasca.

Les entitats de voluntariat actuen en diferents àmbits, faciliten i canalitzen la participació ciutadana, i garanteixen una societat forta, plural i amb capacitat per donar resposta a les seves pròpies necessitats.

S'entén també per voluntariat el conjunt d'activitats d'interès general desenvolupades per persones físiques, si no es duen a terme en virtut d'una relació laboral, funcional, mercantil o qualsevol altra retribuïda, que compleixin els següents requisits:

- Que tinguin caràcter altruista i solidari.
- Que la seva realització sigui lliure i la seva causa no es consideri per obligació personal o deure jurídic.
- Que es duguin a terme sense contraprestació econòmica, sense perjudici del dret al reembossament de les despeses que el compliment de l'activitat voluntària ocasioni.
- Que es desenvolupin per mitjà de les organitzacions privades sense ànim de lucre i s'ajustin a programes o projectes concrets.



En queden excloses les actuacions voluntàries aïllades, esporàdiques o prestades al marge d'organitzacions públiques o privades sense ànim de lucre, executades per raons familiars, d'amistat o veïnals.

L'activitat de voluntariat no pot, en cap cas, substituir el treball retribuït.

D'altra banda, el voluntariat actua damunt una realitat canviant, ja que contínuament apareixen noves necessitats i nous reptes que el voluntari pot fer front.

Breu resum

El treball lliure i solidari que la ciutadania i les entitats realitzen en benefici de la comunitat, permet fer front a molts dels reptes i necessitats que se'ns presenten en l'actualitat. El voluntariat és un reflex del propòsit d'unes persones que estan disposades a dedicar el seu temps i esforç a diferents causes que els motiven, sense contraprestació econòmica.

Les institucions, entitats i associacions que actuen en l'àmbit del voluntariat aporten funcions beneficiàries a la xarxa de serveis a les persones, mitjançant la innovació d'activitats i de serveis, l'anticipació i prevenció de problemàtiques diverses que sorgeixen a la població i amb l'aportació de serveis.

Aquest és un projecte de foment del voluntariat a Granollers, per tal de respondre a les necessitats i demandes actuals de la seva comunitat, atraure noves persones interessades en participar de forma voluntària, així com la creació d'associacions i entitats de caire voluntari que promoguin la participació, la solidaritat i el pluralisme, com un element d'inclusió i de cohesió social en la ciutat. Per això s'orienta vers:

- Afavorir la participació solidària, responsable i desinteressada de la ciutadania de Granollers, en actuacions de voluntariat per a la millora del seu entorn.
- Impulsar, estimular i canalitzar la solidaritat i la participació ciutadana a través de les entitats i associacions.
- Facilitar la participació solidària de la ciutadania de Granollers en actuacions voluntàries de les entitats.
- Estimular la creació de projectes comuns entre les entitats de voluntariat per fomentar la participació i la solidaritat.
- Facilitar les relacions entre les entitats, el voluntariat i les persones usuàries.
- Establir un canal de comunicació favorable amb l'organització ciutadana voluntària.



Definició

El Punt del Voluntariat de Granollers es un servei destinat a promoure la cultura de la participació a través de la figura del voluntariat, vinculant les persones interessades en fer voluntariat amb alguna entitat sense ànim de lucre del municipi, que desenvolupi projectes en aquest àmbit.

Justificació

En el marc dels compromisos d'acció del Pla Estratègic de Granollers, es van prioritzar tot un seguit de projectes, entre ells el 3.2.3 Adequació de l'oferta de serveis d'atenció social a les noves necessitats.

El grup de treball que es va constituir per desenvolupar aquest projecte, va considerar que l'estratègia idònia per donar-hi resposta, es fonamenta en l'actuació en l'àmbit del voluntariat.

Amb la redacció del document "Mapa del voluntariat de Granollers" s'identifica la necessitat d'actuar en l'àmbit del foment del voluntariat, proposant fer-ho mitjançant la creació i impuls d'un Punt de Voluntariat.

Aquesta proposta es va contrastar en una primera etapa amb l'Oficina Tècnica del Pla Estratègic, el Servei de Participació Ciutadana, i la Comissió Executiva Municipal.

Seguidament, en nombroses entrevistes en profunditat amb ciutadans de Granollers, i en una darrera etapa consultiva i de consens, amb nombroses entitats de la ciutat que tenen el voluntariat integrat en el seu model organitzatiu.

Finalment es va aprovar per part del Consell Directiu del Pla Estratègic, format per 21 membres de la societat civil Granollerina i de l'Ajuntament, per així incloure la proposta com a projecte estratègic de Granollers.

Finalitat

La missió d'aquest projecte és fomentar la cultura de la participació a través de la figura del voluntariat, vinculant les persones interessades en fer voluntariat amb alguna entitat del municipi.

També ho és fomentar els valors que es desprenen de la pràctica del voluntariat, com són: la solidaritat, el compromís, la responsabilitat, la llibertat, el civisme, l'altruisme, la participació i el respecte, entre d'altres.



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Objectius

Objectius generals

- Fomentar la responsabilitat social dels ciutadans
- Fomentar el voluntariat en les organitzacions sense ànim de lucre

Objectius específics

- Treballar en xarxa entre les entitats no lucratives i l'ajuntament en la promoció del voluntariat
- Donar resposta a necessitats socials estimulants la responsabilitat dels ciutadans a través de les organitzacions sense ànim de lucre
- Donar resposta a actuacions comunitàries per tal de crear un entorn més just, solidari, equilibrat, pacífic i respectuós amb el medi
- Aportar instruments i recursos formatius a voluntaris i entitats

Atès que la finalitat d'aquest projecte és a llarg termini també es considera que els objectius s'han d'anar revisant a mida que el Punt de Voluntariat vagi creixent en experiència i vivència.

Organització gestora

- Taula d'Entitats de Voluntariat: formada per entitats diverses de voluntariat adscrites al projecte del Punt de Voluntariat.

- Ajuntament de Granollers

- Responsable polític: Regidor de Participació Ciutadana.
- Responsable tècnic: Cap del servei de Participació Ciutadana.
- Responsable de gestió: Tècnica de Can Jonch.
- Suport tècnic: Tècnic d'informació i acollida de Can Jonch.

- Supervisió: Director del II Pla Estratègic de Granollers.

Destinatari

Els voluntaris i les voluntàries:

Totes les persones majors de 18 anys, o de 16 anys amb la corresponent autorització dels pares o tutors legals, que tenen ganes de donar un cop de mà, respectant les demandes de les entitats sobre l'edat mínima requerida per fer el voluntariat.

Les entitats sense ànim de lucre:

Totes les entitats no lucratives locals, buscant els encaixos entre les demandes ciutadanes per realitzar accions de voluntariat i les demandes de les entitats no lucratives per trobar voluntaris per a realitzar les seves activitats o projectes.



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Estratègies

Hi ha dues opcions de voluntariat:

- Fer voluntariat a l'entitat sense ànim de lucre que el voluntari/a decideixi, per un projecte concret o per tasques de funcionament i organització, amb el compromís que pactin entre ells (entitat- voluntari).
- Pertànyer a una bossa de voluntariat esporàdic i participar cada vegada que hi hagi un esdeveniment puntual organitzat per una entitat sense ànim de lucre on es necessitin persones per donar un cop de mà.

Per això les estratègies es concreten en:

- **INFORMAR:** Sensibilització de la població a l'entorn del voluntariat en general.
- **FORMAR:** Oferir formació, suport, assessorament i seguiment tant individual com col·lectiu, a tot el voluntariat i entitats, si s'escau.
- **VINCULAR:** Establiment de lligams de col·laboració entre les entitats i associacions i els voluntaris, per tal de crear i potenciar una xarxa ciutadana de voluntariat.

Activitats

Aquest servei ofereix una oficina d'atenció que desenvoluparà les següents activitats:

- Informar al ciutadà/na que vol fer voluntariat.
- Gestionar una borsa de voluntaris.
- Informar a les entitats que volen integrar la figura del voluntariat als seus projectes
- Vincula rel/la voluntari/a a les entitats
- Programar formació per al voluntariat i les entitats, tot considerant les activitats que ja es duen a terme.
- Impulsar campanyes de foment i sensibilització.

Informació del servei:

S'atendrà a les persones que volen ser voluntari, voluntària:

- Informant i orientant sobre les entitats sense ànim de lucre de Granollers que tenen demanda de voluntariat
- Derivant a les entitats segons els seus interessos
- Oferint cursos d'iniciació al voluntariat i de temes d'interès general sobre el voluntariat.



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

S'atendrà a les entitats sense ànim de lucre que necessiten voluntariat:

- Fent difusió de les demandes de voluntariat a les persones que s'apropin al punt de voluntariat i a través d'un canal web.
- Informant a les entitats que volen integrar la figura del voluntariat als seus projectes.
- Oferint recursos per a una bona integració de la persona voluntària a les associacions

Calendari

Es presenta el projecte del Punt de Voluntariat de Granollers el mes de desembre de 2013, per tal que pugui iniciar la seva activitat el mes de maig de 2014.

Ubicació

El Punt del Voluntariat s'ubicarà a Can Jonch, Centre de Cultura per la Pau i oferirà un horari d'atenció presencial en el marc del que ja ofereix Can Jonch, així com es defineix un lloc web com a punt d'informació i d'atenció virtual.

Localització:

Can Jonch. Centre de Cultura per la Pau
Carrer del Rec, 19
08401 Granollers
Telèfon 93 842 68 34

Horari d'atenció presencial:

Dimarts, de 11,00h a 13,00h.
Dijous, de 18,00h a 20,00h.

Atenció virtual:

www.granollers.cat/voluntariat

Recursos

L'Ajuntament de Granollers posarà a disposició d'aquest projecte, personal i recursos amb què ja compta, amb l'objectiu principal d'optimitzar-los al màxim.

El cost del projecte pel què fa a l'estructura interna de l'organització, recursos humans i comunicació, serà amb càrrec al pressupost municipal ordinari, atesa la dificultat actual d'incrementar el pressupost destinat a nous projectes.



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Imatge, difusió i comunicació

Imatge: creació del logotip i/o marca

Comunicació estàtica: disseny diptics, cartell i altres suports.

Comunicació a través dels mitjans de comunicació local: rodes de premsa i notícies sobre qualsevol activitat que genera el Punt de Voluntariat Municipal.

Comunicació virtual: a través de la web municipal.

Contingut de l'eina de difusió/gestió:

PUNT DEL VOLUNTARIAT: Què és?, Què ofereix?, A qui va dirigit, On ens pots trobar.

FES-TE VOLUNTARI: Què és el voluntariat?, Motius per fer-te voluntari/a, Passos per fer-te voluntari/a, Recursos per als voluntaris/es, Formulari d'inscripció al Punt.

LES ENTITATS DEL PUNT DE VOLUNTARIAT: Directori d'entitats.

CRIDES DE VOLUNTARIAT: Descripció de l'apartat, Llista de crides.

FORMACIÓ: Descripció de l'apartat, Llistat de cursos.

RECURSOS PER A ENTITATS: Fem difusió de les crides, Assessorament sobre com desenvolupar el projecte de voluntariat, Difusió de les activitats relacionades amb el voluntariat, Documentació i normativa d'interès, Convocatòries i subvencions.

AGENDA D'ACTIVITATS: Descripció de l'apartat, Llista d'activitats ordenades per data.

NOTÍCIES: Descripció de l'apartat, Link al cercador de notícies municipals, Recull d'articles publicats sobre voluntariat, Notícies destacades.

ENLLAÇOS D'INTERÈS: Descripció de l'apartat, Llistat de webs de referència.

BUTLLETI: El butlletí tal i com el rep la ciutadania, Formulari de subscripció.

Es contempla el desenvolupament global de RSS i xarxes socials.

Avaluació

Procés d'avaluació:

- Qui avalua?: una comissió de seguiment.
- Què s'avalua?: aspectes substancials i relacionals del projecte.
- Quan s'avalua?: dues vegades a l'any.

La comissió de seguiment estarà formada pels agents implicats que vulguin formar-ne part, ja siguin entitats adscrites al punt o membres de l'estructura interna de l'organització.