

ENTREVISTA A

Beatriu Bayés Genís

Directora general de l'Hospital de Granollers

Beatriu Bayés Genís (Vic, 1967) és directora de l'Hospital de Granollers des d'abril de 2023. Llicenciada en Medicina i doctorada amb Cum Laude per la Universitat Autònoma de Barcelona, compta amb dos màsters en Gestió Sanitària i formació especialitzada en cura emocional del professional de l'assistència sanitària. Amb una àmplia trajectòria en direcció i planificació en l'àmbit sanitari públic i hospitalari, sota el seu lideratge, l'Hospital de Granollers ha viscut una etapa de transformació marcada per la innovació, la sostenibilitat i la millora de l'experiència del pacient, consolidant-se com a referent assistencial al Vallès Oriental.



Beatriu Bayés davant de l'edifici històric de l'Hospital General de Granollers

Enhorabona pel reconeixement als Best Spanish Hospitals Awards.

Som conscients del que estem construint i que les coses s'estan fent bé, però que ens ho reconeguin des de fora és molt gratificant. Aquest premi reconeix l'atenció oftalmològica, però també hem quedat finalistes en costos, maternoinfantil i cardiologia.

L'Hospital ha viscut molts canvis en els darrers anys.

Vaig agafar la direcció de l'hospital en un moment de transformació estructural molt important, i això ens ha acompanyat a poder construir el projecte i tirar endavant el pla estratègic 2024-2028. De les transformacions més importants crec que la primera és la de creure'ns realment que som hospital de referència del territori i que tenim una cartera d'hospital de referència.

I això en què es tradueix?

Tenim una UCI de 30 llits i donem atenció al pacient crític. Tenim una pediatria de referència al territori i podem atendre des de nadons a l'UCI neonatal fins a tota l'especialitzada de pediatria. I tenim, entre d'altres, un projecte d'atenció a la cronicitat en tot el centre sociosanitari, que és punter, amb dispositius com el GERICOM, d'atenció a pacients a domicili.

Destaques el treball en xarxa amb atenció primària.

La medicina actual és una medicina multidisciplinària, de treball en xarxa, amb els centres sanitaris, amb atenció primària... Només és possible avançar i construir un nou model sanitari si anem tots plegats. A l'equip directiu tenim la figura d'un coordinador primària-hospital.

Quins valors defineixen l'actual Hospital de Granollers?

Els cinc valors de l'hospital els hem treballat molt i són clau. El compromís. L'excel·lència en l'atenció de la persona: una atenció integral i holística. La confiança i l'empatia: un hospital amb cor en què la humanització, l'atenció i l'amabilitat siguin l'ordre del dia. I per últim, el treball en equip, peça fonamental de la medicina moderna. Els equips han de ser multidisciplinaris. Hem de treballar en equip, en unitats funcionals i hem de compartir dades i coneixement.

Quins reptes contempla el nou pla estratègic "Salut Plus"?

Un dels principals reptes va en la línia de construir el nou model assistencial: un model d'atenció integral i integrada, d'atenció a la persona i, alhora, aquest model d'atenció en xarxa i de col·laborar entre els hospitals de la C17 i amb la primària. És aquest model "Salut Plus", que va més enllà de la malaltia aguda i que té en compte la prevenció de la malaltia i la promoció de la salut. Un dels projectes que estem tirant endavant és el de l'envel·liment actiu i saludable.

Com està funcionant el treball en xarxa de l'eix C17?

Anem avançant amb el suport de CatSalut, tot i que no és un procés fàcil. Està funcionant molt bé l'aliança amb l'Hospital de Sant Celoni, amb qui des del mes de setembre estem compartint la direcció mèdica. Amb el Clínic tenim l'edifici d'oncoteràpia, que està funcionant molt bé i, també, comptem amb el camió de PET-TAC que ve uns dies a la setmana i permet acostar les proves diagnòstiques al territori.

"La medicina actual és una medicina multidisciplinària, de treball en xarxa, amb els centres sanitaris, amb atenció primària... Només és possible avançar i construir un nou model sanitari si anem tots plegats"

Un dels grans reptes que estem construint és convertir-nos en un hospital universitari, ecosistema de coneixement, de talent, de desenvolupament de salut...

Destaques el coneixement com un dels principals reptes.

Estem potenciant molt les unitats docents d'atenció especialitzada i tenim molts metges residents. També hem creat beques per potenciar que els metges facin la tesi doctoral, i hem desenvolupat la unitat d'assajos clínics. Això es tradueix en innovació terapèutica, en estar al dia, atraure talent i ser pioners a provar fàrmacs nous. Així mateix, cada any tenim més de 400 estudiants de l'àmbit d'infermeria. Un dels grans reptes que estem construint és convertir-nos en un hospital universitari, ecosistema de coneixement, de talent, de desenvolupament de salut... que Granollers sigui ciutat universitària. De la mà de l'Ajuntament, farem realitat l'Escola de Salut i oferirem, en un futur, formació sanitària, des d'FP fins al Grau universitari.

La sostenibilitat també és una de les prioritats.

La sostenibilitat, econòmica i mediambiental, és una de les nostres prioritats. Estem fent projectes per reduir els residus i el consum d'energies, millorar els espais... Quan ampliem l'hospital ho fem amb criteris sostenibles i saludables. I en la branca de la sostenibilitat social, estem reactivant el grup de voluntariat.

I pel que fa a la innovació tecnològica?

Hem fet grans avenços. Estem digitalitzant l'UCI, l'anatomia patològica, els monitors a la sala de parts... També la traçabilitat. I hem treballat molt perquè hi hagi dada única i l'hospital pugui gestionar dades fiables. Així mateix, hem introduït tecnologia puntera com el robot da Vinci, que permet fer cirurgies de manera mínimament invasiva. I tenim projectes pioners d'intel·ligència artificial generativa i disposem de subvencions i suport del Departament de Salut i de TIC Salut perquè es puguin aplicar en altres hospitals.

Hi ha una evolució en la forma d'atendre els pacients.

Hem de tendir cap a una medicina humanitzada, d'atenció integral. Hem d'anar cap a un pacient autoresponsable, que conegui les causes de la malaltia, com s'ha de tractar... Ens trobem en un moment de canvi i requereix un procés d'educació en salut. Volem empoderar el pacient i acompanyar-lo més enllà del procés agut. Perquè estem parlant de moltes malalties cròniques, de persones grans, de gent amb hipertensió, diabetis... Oferim grups d'acompanyament amb professionals i, a vegades, també amb pacients que ja han viscut el procés i poden compartir la seva experiència. La intel·ligència artificial ens ha d'alliberar de burocràcia i ens ha de permetre disposar de més temps per tornar a mirar el pacient i oferir excel·lència en la qualitat de l'atenció, amb una mirada holística i més humanista.



Com camina l'Hospital cap a aquesta humanització?

A l'hospital hem fet molts projectes i en continuarem fent com "Transforma Urgències", per potenciar l'escolta activa, l'empatia i l'amabilitat; o altres projectes, com "Atenció a la diversitat cultural", per atendre i entendre la diversitat cultural de metges i pacients; i, a finals d'any, posarem en marxa el projecte "Talent divers", per fer front al canvi generacional dels professionals i fomentar l'aprenentatge dels valors i el talent intergeneracionals.

L'hospital ha crescut molt. S'han reduït les llistes d'espera?

A l'hospital tenim més de 2.000 treballadors. És un motor econòmic de la ciutat i de la regió. S'han reduït i continuarem treballant per reduir les llistes d'espera. No és gens fàcil perquè hi ha un creixement demogràfic i també un envelliment de la població. Per tant, hem de tenir més professionals per poder atendre més gent i estem intentant gestionar d'una manera més eficient les llistes d'espera. Hem augmentat la ràtio d'infermeria-pacient a les plantes d'hospitalització i això ens ha permès millorar la qualitat assistencial i també la satisfacció dels professionals, que alhora fa millorar la qualitat d'atenció als pacients, són conceptes que van molt lligats.

Quin missatge voldries fer arribar a la ciutadania?

Vull agrair la confiança de tots els granollerins i granollerines perquè s'estimen molt l'hospital. Ens ho diuen i ens ho demostren cada dia. Vull donar-los les gràcies i fer-los saber que continuo comptant amb tota la ciutadania per continuar construint un gran hospital de referència.

"La intel·ligència artificial ens ha d'alliberar de burocràcia i ens ha de permetre disposar de més temps per tornar a mirar el pacient i oferir excel·lència en la qualitat de l'atenció, amb una mirada holística i més humanista"