

POLÍTICA DE QUALITAT

El centre de l'actuació de l'Ajuntament són les persones i per tant, actuem de manera que la qualitat dels serveis públics i la satisfacció ciutadana siguin els nostres principals objectius. Així, vetllem per posar en marxa i per mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la millora contínua:

- ✓ Establim indicadors per a avaluar l'eficiència dels serveis públics.
- ✓ Realitzem auditories internes periòdiques per a identificar oportunitats de millora.
- ✓ Fomentem la capacitat contínua del personal en gestió de qualitat i bones pràctiques.
- ✓ Desenvolupem i apliquem codis d'ètica i conducta per a tots els funcionaris.
- ✓ Implementem un sistema de gestió ambiental per a minimitzar l'impacte ecològic per exemple, reduint el consum de paper i promoure l'ús de documents digitals.
- ✓ Adoptem mesures d'eficiència energètica en instal·lacions públiques.
- ✓ Establim programes de reciclatge i gestió de residus dins de les institucions.
- ✓ Garantim entorns laborals segurs i saludables per a tots els empleats públics.
- ✓ Implementem mesures de prevenció de riscos laborals i protocols d'emergència.
- ✓ Promovem una cultura de seguretat a través de capacitacions i avaluacions de riscos.
- ✓ Realitzem auditories internes per a assegurar el compliment de normatives de salut ocupacional.
- ✓ Avaluem periòdicament els riscos estratègics i operatius.

Per tant, som una organització capaç de satisfer amb eficàcia, agilitat, i receptivitat, els necessitats i expectatives dels ciutadans, fent compatible l'administració eficient i responsable dels recursos públics, la racionalització i agilitat dels procediments administratius, la simplicitat i proximitat al ciutadà, la gestió innovadora, amb el control i el marc jurídic d'aplicació.

Ahora, estem compromesos amb la transparència, donant a conèixer als ciutadans i ciutadanes el resultat en termini de nivell de servei i satisfacció del ciutadà, ja que hem integrat la millora contínua a tots els nostres processos i a totes les persones de

l'organització, proporcionant des de la Direcció de Qualitat, el Lideratge, els Recursos, les Tècniques i les Metodologies necessàries per a la millora de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Addicionalment i com a instrument específic de millora de la qualitat, l'Ajuntament de Granollers posa a l'abast del ciutadà la carta de serveis del laboratori municipal.

Carlos Jiménez
Gerent de l'Ajuntament de Granollers

Signat digitalment per
CARLOS JIMENEZ PEREZ
Data: 19/03/2025 17:01:59