



Foto: Griselda Escrigas/El 9 Nou

Monja Foto: Griselda Escrigas/El 9 Nou
«Medalles de la Ciutat 2021: Conchi Caruda Martínez, Institut Escola Municipal de Treball i Treballadores i treballadors [...]»
Medalles de la Ciutat / Ajuntament de Granollers / Arxiu Municipal de Granollers

Treballadores i treballadors de la sanitat i de les residències de gent gran

| 45



Equip de professionals sanitaris de l'Hospital General de Granollers. Foto: Griselda Escrigas/El 9 Nou

Menció especial a les **treballadores i treballadors de la sanitat i de les residències de gent gran** de Granollers

Es distingeix amb una menció especial de la Medalla de la Ciutat 2021 les treballadores i els treballadors de la sanitat i de les residències de gent gran de la ciutat per la seva extraordinària dedicació i professionalitat, demostrada des del passat mes de març de 2020, amb motiu de l'esclat de la pandèmia de la Covid-19. Colpits des d'aleshores per una situació de crisi sanitària sense precedents, la pandèmia va provocar por i incertesa en els seus inicis i un confinament mai viscut. Resultat de la difícil situació, la societat va dipositar la seva confiança i la seva esperança en el personal vinculat directament i indirectament al sector de la salut, clau en la gestió de la crisi de la Covid-19. Malgrat les grans dificultats i tràgiques conseqüències que la pandèmia ha originat i està originant, les treballadores i els treballadors de la sanitat han estat en primera línia des del primer moment, atenent cada cas des de la professionalitat, però també des del vessant humà, acompanyant cada pacient com si fossin la seva família. La seva contribució ha estat vital per combatre el virus i, alhora, extraordinàriament humana, fet pel qual l'Ajuntament reconeix el seu treball, esforç i compromís.



Els professionals sanitaris han viscut una situació excepcional (Foto: Griselda Escrigas/*El 9 Nou*)

Situació històrica excepcional

L'esclat de la pandèmia, el mes de març de 2020, va situar els professionals de la sanitat en una posició complicada: van haver d'experimentar, segurament, el que ha estat un dels reptes més grans de la seva vida. En el cas de Granollers, des de l'inici, l'atenció es va centrar en l'Hospital General i, poc després, en els centres d'assistència primària (CAP). Durant els mesos que portem de pandèmia, han estat molts els professionals que han relatat les seves vivències. La doctora Raquel Benavent, metgessa del servei de Geriatria de l'Hospital General, destacava en els *Relats en temps de Covid* recollits pel centre sanitari: "Durant aquest temps, he tingut el privilegi d'experimentar la bondat de les persones en una situació històrica excepcional." Tant en aquest com en altres casos, els professionals de la sanitat han compartit les seves experiències professionals i humanes. Més enllà del treball dut a terme per tots ells, han hagut de fer front a una situació emocional que els ha posat al límit, una situació reconeguda per la ciutadania des del primer moment.



L'equip de treball del centre geriàtric Adolfo Montañá (HGG)

Les residències, especialment castigades

Amb l'aparició de la pandèmia, la gent gran va viure situacions molt complicades, ja que la Covid-19 va afectar les persones de més edat, moltes de les quals usuàries de les residències de la ciutat. Les mesures que es van posar en marxa per frenar la seva propagació (confinament general o restriccions de visites, entre d'altres) van impedir els familiars dels residents veure els seus éssers estimats durant llargs períodes de temps. Els professionals de les residències van haver d'atendre no només els residents, sinó també els seus familiars, sobrepassats per una situació mai viscuda. Glòria Floriach, responsable higienicosanitària de l'Hospital General, deia: "Hi ha una necessitat palesa de revisar el model assistencial i de trobar respostes a la sensació d'abandonament i de pèrdua de drets d'aquestes persones."



Durant la pandèmia, el personal sanitari ha assumit un rol essencial en l'acompanyament emocional
(Foto: Griselda Escrigas/*El 9 Nou*)

Un repte professional

Des que es va iniciar la pandèmia, els professionals sanitaris han estat en primera línia. Per a molts d'ells i elles, l'experiència ha suposat un gran repte, perquè han hagut de fer un gran esforç per treballar en una situació molt complexa, especialment durant els primers mesos, quan faltaven els recursos tècnics i humans necessaris per atendre amb garanties els malalts que arribaven a l'Hospital General. Olga Navarro, coordinadora assistencial de la sisena planta, deia als *Relats en temps de Covid*: "Com a infermera, sento que la Covid ha estat gratificant, perquè m'he sentit realitzada: he cuidat molt més del que ho feia abans, la nostra feina és cuidar i ho he fet molt perquè les persones necessitaven moltes cures... Amb la Covid, el malalt depèn només de tu."



La Covid-19 ha tingut un gran impacte sobre la salut mental (Foto: Griselda Escrigas/*El 9 Nou*)

Atenció a la salut emocional

La pandèmia de la Covid-19 ha alterat o paralitzat els serveis de salut mental essencials del 93% dels països del món, segons un estudi de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), mentre continua augmentant la demanda d'atenció en salut mental. L'estudi, que inclou 130 països, ha aportat les primeres dades mundials sobre els efectes devastadors de la Covid-19 en l'accés als serveis de salut mental.

“La Covid ha destapat la importància de la salut emocional, de l'acompanyament, d'una salut més global, no només física, de la importància del vincle amb les famílies i amb els professionals”, explicava a *Relats en temps de Covid* de l'Hospital la Raquel Cuevas, cap de la Unitat de Psicologia. Per donar resposta a les necessitats del moment, la unitat va prioritzar l'atenció a pacients malalts de covid i als seus familiars, i va comptar amb el suport de l'EAPS Creu Roja, impulsat pel Programa d'Atenció integral a persones amb malaltia crònica avançada i els psicòlegs de Benito Menni.



Carolina Serra, la primera persona vacunada de Granollers (Foto: Griselda Escrigas/*El 9 Nou*)

Carolina Serra, la primera persona vacunada a Granollers

L'aparició i propagació de la pandèmia de la Covid-19 ha marcat, sense cap dubte, les nostres vides. Un dels grans reptes de la medicina ha estat buscar en el menor temps possible un vaccí per fer-li front amb garanties. Després de diversos intents, la societat va rebre amb alegria el desenvolupament de diverses vacunes. En el cas de Granollers, la primera persona que es va vacunar va ser Carolina Serra Farrés, de 83 anys. Resident al Centre Geriàtric Adolfo Montañá, l'àvia Carolina va rebre la primera dosi a principis del mes de gener de 2021. La Conselleria de Sanitat va iniciar el seu programa de vacunació a les residències de tot Catalunya, especialment castigades pel coronavirus, i posà especial èmfasi en les persones de la tercera edat i els professionals que els atendien. Iniciat el procés de vacunació, els usuaris i el personal de les residències de Granollers van rebre la primera dosi en tres setmanes. A l'acte de la primera vacunació de Granollers van assistir l'alcalde de la ciutat, Josep Mayoral, la delegada de la consellera de Salut, Mercè Escrig, la portaveu de la vacunació d'Atenció Primària de la Metropolitana Nord, Maria del Mar Isnard, i la directora de l'Adolfo Montañá, Teresa Riera.



Els Centres d'Atenció Primària han jugat un paper fonamental en el cribratge i seguiment dels casos (Foto: Xavier Solanas)

El personal no assistencial

L'aparició de la pandèmia va servir per visualitzar, més enllà del treball dut a terme pel personal mèdic i d'infermeria, la gran feina feta a l'Hospital General, i també als CAP i les residències, pel personal no assistencial. Serveis administratius, de neteja, de manteniment, i totes aquelles persones que amb la seva feina contribueixen a que els centres sanitaris i les residències puguin prestar l'atenció social, sanitària i sociosaniària que necessiten les persones que atenen. Terelu Rodríguez, membre de l'equip de neteja de l'Hospital General, explicava així la seva experiència a *Relats en temps de Covid*: "La nostra feina s'ha visibilitzat. La gent ens ha mirat diferent, s'ha adonat que la neteja és també una part important de la gestió d'aquesta malaltia. S'ha vist que fem una feina que també és essencial. Al final, però, el més important és fer les coses, cadascú les seves, però fer-les contenta i feliç. Jo treballo a la neteja i em sento molt contenta! No em fa vergonya dir que treballo a la neteja, al contrari, me'n sento orgullosa! Em sento una part important de l'Hospital."



L'Hospital ha rebut milers de donacions solidàries (HGG)

Solidaritat desbordant

Un dels aspectes que la pandèmia de la Covid-19 ha fet palès ha estat la solidaritat demostrada des d'un primer moment per la societat per tal d'ajudar a pal·liar els seus efectes. A l'Hospital General, els responsables del magatzem van haver de treballar de valent des d'un primer moment per rebre el material dels proveïdors i també el que van proporcionar empreses i particulars, totalment bolcades en aquella causa. Santi Araujo, responsable del magatzem de l'Hospital, reviu en els *Relats en temps de Covid* la seva situació: "Els proveïdors no servien i nosaltres havíem de dir directament que no a les persones que ens demanaven equips de protecció individual (EPI). (...) I llavors van començar a arribar les donacions. D'empreses, particulars, la xarxa de costura que es va crear per manufacturar bates plastificades. Tot allò va ser impressionant. Vam passar d'un sol magatzem –on estem ubicats–, a tenir-ne quatre distribuïts per tot l'hospital; vam buscar espais on vam poder. Tot això va exigir un sobreesforç molt gran, donar un 200%, i vaig descobrir coses de la gent que treballa amb mi que em van emocionar molt. Endreçar les més de 1.700 donacions que van arribar a l'hospital va suposar un esforç afegit i moltíssim estrès, però també veure una possible solució als problemes de manca de proveïment."



Al Parc Torras Villà es va plantar una perera en record de les persones que ens han deixat durant la pandèmia (Foto: Toni Torrillas)

Acte en record a les persones que ens han deixat en temps de pandèmia

El 15 de juliol de 2020, l'Ajuntament de Granollers va organitzar al Parc Torras Villà un acte d'homenatge de la ciutadania en record de les persones que no van poder ser acomiadades per les seves famílies a causa de les restriccions sanitàries. L'acte, en què van participar diverses formacions musicals de la ciutat, va ser presidit per una perera silvestre que es va plantar al parc, a tocar del monument a la sardana, com a record de totes les persones que ens van deixar des de març de 2020, ja sigui a causa de la pandèmia o en altres circumstàncies, i que no van poder ser acompanyades com es mereixien a causa de les restriccions motivades per la Covid-19.

Al peu d'aquesta perera, es va col·locar una placa commemorativa de fusta, acompanyada de la imatge de la secció d'un tronc on es veuen els anells de creixement. Una imatge ideada pel dissenyador Miquel Llach que vol expressar que "aquest tall és la foto de la vida de les persones a qui la pandèmia ha segat la vida, com qui talla arbres enmig del bosc. El tall de l'arbre ens ensenya la vida, els anys que ha viscut, les seves cicatrius."



La vacunació massiva, la gran esperança per deixar enrere la pandèmia (Foto: Griselda Escrigas/El 9 Nou)

Vacunació massiva i noves esperances

Superat el primer any de la pandèmia, els professionals de la sanitat (hospitals, residències i CAP) van seguir al peu del canó i van participar activament en la vacunació massiva. Granollers va ser centre de vacunació durant uns mesos de l'any 2021, fet que va permetre, amb la col·laboració del personal dels CAP de la ciutat, vacunar persones de ben diverses franges d'edat. Finalitzat aquest període, es va continuar en els centres d'assistència primària, preparats i organitzats adequadament per proporcionar les dosis que determinen les autoritats sanitàries, en funció de cada moment i cada circumstància. Immersos en plena crisi sanitària davant l'aparició de noves variants de la Covid-19, encara en aquest recentment estrenat any 2022, la societat espera que la comunitat científica trobi una solució definitiva per acabar amb el malson d'una pandèmia que ara per ara està marcant les nostres vides.