



***Enfortim vincles
i tractem els conflictes
com una oportunitat
per avançar***

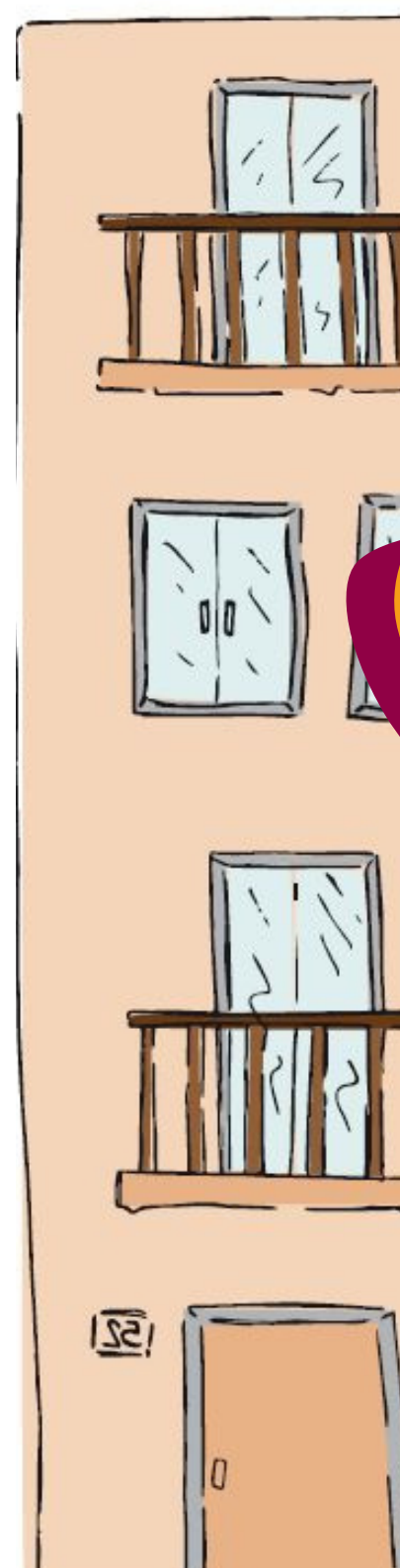
**COM ENS POTS TROBAR?
Contacta'ns!**

**Can Jonch
Centre de Cultura per la Pau**

C. del Rec, 19
08401 Granollers
Tel. 93 842 68 33/34 - 649 031 838
mediacio@granollers.cat



***Mediació
Comunitària***



can jonch
centre de cultura per la pau

Servei de Mediació Comunitària

És un **servei públic i gratuït** adreçat a la població de Granollers, on s'ajuda a gestionar i a cercar alternatives a les situacions que generen conflictes de convivència.

Què és la mediació?

Un espai de **diàleg, voluntari i confidencial**, on les persones que s'hi adrecen poden parlar, escoltar-se, reflexionar i arribar a punts d'entesa, des del **reconeixement** de les parts implicades.

Avantatges dels processos de mediació comunitària

- Permet arribar a solucions més constructives.
- Dona el **poder de decisió** a les parts.
- Redueix el malestar i la tensió davant el conflicte.
- Hi ha una major **responsabilització** respecte la **vida comunitària**.
- Permet una gestió més efectiva dels conflictes.
- Dona la possibilitat de dir el que penses i necessites: **ser escoltada**.

Àmbits d'actuació del servei

Veïnatge



Problemes de convivència entre el veïnat (sorolls, olors, filtracions, problemes d'escala, etc.).

Treball conjunt amb l'**Oficina de Suport a les Comunitats de Veïns**.

Espai Públic



Problemes de convivència derivats de diferents usos dels espais públics de la ciutat.

Centres educatius



Suport al **Projecte de Mediació Escolar**. Acompanyament als Centres Educatius en la incorporació d'una mirada restaurativa respecte la convivència.