

**PROTOCOL DE PREVENCIÓ
I ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES
SEXUALS EN LES INSTAL·LACIONS
ESPORTIVES MUNICIPALS DE
GRANOLLERS**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. PRINCIPIS I GARANTIES.....	4
3. MARC NORMATIU.....	4
4. OBJECTIUS DEL PROTOCOL.....	5
5. ÀMBITS D'APLICACIÓ	6
6. IDENTIFICACIÓ DE SITUACIONS I CONDUCTES	7
6.1. CONCEPTES: VIOLÈNCIA SEXUAL (AGRESSIÓ, ABÚS I ASSETJAMENT SEXUAL)	7
6.2. FORMES DE VIOLÈNCIA.....	8
7. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ.....	9
7.1. MESURES PREVENTIVES.....	9
A) Codis de conducta i normatives	9
B) Figura del delegat o delegada de protecció.....	10
C) Comissió de protocol de violències sexuals.....	11
D) Mesures de formació i sensibilització.....	11
7.2. CIRCUITS I INTERVENCIÓ EN CAS DE SOSPITA O EVIDÈNCIA DE CAS.....	12
8. DIFUSIÓ DEL PROTOCOL.....	15
9. ANNEXOS	16
ANNEX 1: MODEL DE DENÚNCIA (informació mínima).....	16
ANNEX 2: DOCUMENT INDIVIDUAL D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL.....	17

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Granollers està compromès amb la igualtat efectiva entre homes i dones i vetlla per l'erradicació de qualsevol conducta violenta o d'agressió sexual en tots els àmbits de l'esfera pública i privada. Des del 2020, s'està duent a terme un projecte municipal de caràcter transversal, incorporant la perspectiva de gènere a les polítiques locals d'àmbit esportiu, tant en aquells projectes i activitats de titularitat municipal com en aquells promoguts per les entitats esportives o empreses del sector.

En el marc de l'aplicació de la Llei 5/2008, del dret a les dones a erradicar la violència masclista, que obliga les entitats esportives a comptar amb un protocol propi contra l'assetjament sexual, l'Ajuntament de Granollers ha dissenyat un **protocol municipal per les instal·lacions esportives**, que pugui servir com a instrument de referència per a la creació dels protocols de les entitats esportives locals.

En aquest sentit, l'establiment i implementació d'aquest protocol té l'objectiu de prevenir, detectar i actuar de manera efectiva davant els possibles casos de violència sexual que puguin desenvolupar-se en les instal·lacions esportives municipals.

Aquest protocol s'aplicarà en el conjunt de les instal·lacions esportives municipals de Granollers i serà d'obligat coneixement i compliment per part de totes les persones professionals que hi treballen i per part dels serveis tècnics municipals. Servirà com a marc d'actuació i de protecció enfront de possibles situacions de violència sexual en l'àmbit esportiu, i pretén ser una eina que pugui ser complementada pels protocols d'actuació específics de cada una de les entitats esportives de Granollers.

Des de l'Ajuntament de Granollers s'impulsen aquestes iniciatives per treballar de manera conjunta i coordinada la prevenció i la detecció de la violència sexual en l'àmbit esportiu municipal.

Així doncs, es definiran i s'establiran:

- Mecanismes i accions de prevenció que facilitin la prevenció de situacions de violència sexual i potenciïn una reducció de les situacions de risc.
- Circuits d'actuació i intervenció per casos d'assetjament o violència sexual; procediments específics d'intervenció en cas de detectar indicis o sospites que es pot estar produint o s'ha produït alguna situació de violència sexual en el si d'un equipament municipal.

El present protocol és un instrument marc que forma part d'una estratègia municipal de prevenció i abordatge de les violències sexuals en l'esport que, al llarg del 2022-2023, comptarà amb altres accions i iniciatives encaminades a donar resposta a aquesta problemàtica en l'àmbit municipal.

2. PRINCIPIS I GARANTIES

El protocol estableix els principis i garanties necessàries per protegir la intimitat i la dignitat de les persones afectades. És bàsic, així, que es garanteixin els següents elements:

1. Confidencialitat: les persones que intervinguin en el procediment no poden divulgar informació relacionada amb el contingut del procés, de les denúncies o de la investigació realitzada.
2. Dret a la informació: totes les persones implicades tenen dret a disposar d'informació sobre el procediment, els drets i deures, sobre quina fase s'està desenvolupant, i segons la característica de la participació, del resultat de les fases.
3. Suport a les persones formades: compta amb la participació de persones formades en la matèria durant tot el procediment.
4. Diligència i celeritat: les actuacions s'han d'efectuar de manera adequada i realista, assegurant el compliment de terminis establerts i sense demores injustificades.
5. Tracte just: es garanteix l'audiència imparcial i un tractament just per a totes les persones implicades. Totes les persones que intervinguin en el procediment actuen de bona fe en la recerca de la veritat i l'esclariment dels fets denunciats.
6. Protecció davant represàlies: cap persona implicada no ha de patir represàlies per participar en el procés de comunicació o denúncia d'una situació de violència sexual.
 1. Restitució i reparació: en el cas que la víctima hagi patit un empitjorament de la seva vinculació al col·lectiu a causa de la situació de violència viscuda, l'organització haurà de vetllar per restituir les seves condicions sempre que aquesta ho sol·liciti.
 2. Garantia de no repetició: es fomenta el seguiment i l'establiment de mesures de prevenció per garantir la no repetició d'una situació de violència sexual similar.

3. MARC NORMATIU

Algunes de les normatives vigents en matèria de prevenció i abordatge de les violències sexuals són les següents:

- **Llei orgànica, 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.** L'article 47 estableix que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de regular protocols d'actuació i establir actuacions per a construir un entorn segur en l'àmbit esportiu i d'oci. En l'article 48 s'estableixen certes obligacions per les entitats esportives que realitzen, de manera habitual, activitats esportives i d'oci amb persones menors d'edat.
- **Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.** S'estableixen mesures de sensibilització, prevenció i detecció en diferents àmbits de l'esfera pública i es dota als poders públics

d'instruments i mesures per a l'actuació i la protecció integral contra la violència de gènere.

- **Llei 17/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes.** L'article 30 d'aquesta Llei regula específicament les polítiques esportives en termes d'igualtat efectiva entre dones i homes.
- **El Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol,** pel qual s'aprova el text únic de la Llei de l'esport, estableix, entre els principis rectors de la política esportiva catalana, el foment de l'activitat física i l'esport com a hàbit de salut, així com vetllar perquè la pràctica esportiva estigui exempta de violència.
- **Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.** L'article 8 d'aquesta llei, com a principi rector, posa èmfasi en la protecció contra els maltractaments i incideix en el paper de l'administració pública a l'hora de prevenir i actuar vers a situacions de risc en infants i adolescents.
- **La Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista** i la **Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2005.** Es concreten mesures específiques (protocol, figura dels delegats) i genèriques d'aplicació a les entitats esportives.
- **Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.** L'objecte d'aquesta llei és la garantia i protecció integral del dret a la llibertat sexual i l'erradicació de totes les violències sexuals, adoptant mesures i posant en pràctica polítiques efectives globals i coordinades entre administracions públiques per garantir la sensibilització, prevenció, detecció i sanció de les violències sexuals.

4. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

La creació d'un protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals esdevé una necessitat a l'hora de comptar amb els mecanismes que garanteixin la seguretat de les persones participants o usuàries de totes les activitats que s'ofereixen a les instal·lacions esportives municipals de la ciutat de Granollers.

L'articulació d'aquest protocol municipal té com a **objectiu:**

- Incentivar, a través de mesures preventives i l'establiment de circuits clars d'actuació, espais on es garanteixi la realització d'activitats esportives lliures de violències i, alhora, garantir que les persones que practiquen esport i que pateixen violències sexuals puguin identificar i denunciar o requerir a temps possibles actuacions.

Altament també pretén:

- Dotar de recursos i eines a les persones que treballen en l'àmbit esportiu per prendre les mesures necessàries o actuar en cas de sospita o evidència de situacions de violència sexual.
- Facilitar el procediment per comunicar i notificar els supòsits de situacions de violència sexual.
- Sensibilitzar, visualitzar i informar sobre tota mena de violència sexual en l'àmbit de l'esport.

5. ÀMBITS D'APLICACIÓ

Instal·lacions esportives municipals

El protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals és d'aplicació obligatòria a tots els equipaments esportius municipals de la ciutat de Granollers. A continuació es detallen els equipaments esportius de titularitat municipal:

1. Camp municipal de futbol
2. Camp municipal de futbol Can Gili
3. Camp municipal de futbol Font Verda
4. Camp municipal de futbol de Primer de Maig
5. Casal de l'Esport
6. Centre de medicina de l'esport
7. Palau d'Esports
8. Pavelló Club Bàsquet Granollers
9. Pavelló municipal d'Esports, el Parquet
10. Pavelló municipal de Can Bassa
11. Pavelló municipal del Congost
12. Pavelló municipal, el Tub
13. Pista Annexa de Can Bassa
14. Pista de càsting
15. Pistes de petanca Barri del Congost
16. Pistes de petanca Can Bassa
17. Pistes de petanca de la Font Verda
18. Pistes municipals d'atletisme
19. Pistes municipals de tenis

Es professionals municipals que gestionen o intervenen en aquestes instal·lacions tenen el deure de conèixer el protocol i de saber aplicar els procediments establerts tant preventivament com en l'aplicació dels circuits d'intervenció definits. L'Ajuntament de Granollers, a través de l'àrea d'Igualtat, es compromet a formar degudament a les persones professionals en referència al present protocol i la seva aplicabilitat.

Persones destinatàries.

El protocol dona cobertura a:

- ✓ Personal municipal treballador dels equipaments.
- ✓ Persones en procés de formació (becaris/àries i estudiants en pràctiques).
- ✓ Persones usuàries i participants; adults i infants.
- ✓ Entitats o col·lectius que fan ús de les instal·lacions esportives (equips tècnics, usuaris, socis...).
- ✓ Escoles o instituts que fan ús de les instal·lacions esportives municipals.
- ✓ Socis i sòcies.
- ✓ Persones proveïdores del centre esportiu.

El protocol (les mesures preventives i els circuits d'actuació) estarà a disposició de totes les persones i entitats usuàries de les instal·lacions esportives.

El Protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals s'activarà en el moment que hi hagi una denúncia per part d'una

persona afectada o d'un/una testimoni que identifiqui i notifiqui una situació o evidència de violència sexual dins un equipament esportiu municipal. Els diferents agents implicats (delegat/da de protecció, Comissió del protocol, SIAD, Serveis Socials, etc.) s'activaran d'acord amb els mecanismes d'intervenció previstos a fi d'actuar de manera eficaç i complir els terminis establerts.

6. IDENTIFICACIÓ DE SITUACIONS I CONDUCTES

6.1. CONCEPTES: VIOLÈNCIA SEXUAL (AGRESSIÓ, ABÚS I ASSETJAMENT SEXUAL)

La **violència sexual** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal d'un/a individu, creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el seu consentiment ni la seva voluntat, amb independència del vincle entre ambdues parts. Inclou, entre altres expressions de violència, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual.

Segons l'Organització Mundial de la Salut, la violència sexual es defineix com:

"Tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant coacció per una altra persona, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball" (OMS, 2011).

El terme *violència sexual* s'aplica, doncs, com un concepte paraigua per descriure comportaments o actes contra una persona que contenen un element sexual i que, en certa manera, n'erosionen o perjudiquen la seva dignitat i la seva autonomia. Així doncs, la violència sexual no es limita només a comportaments físics o de contacte, sinó que també engloba actes i comportaments no reconeguts per la llei com a delictes¹.

- **Violència sexual en l'esport²:** "Un comportament cap a un individu o grup d'individus que inclou comportaments sexualitzats (verbals, no verbals o físics) amb intenció o sense, legal o il·legal, basats en *l'abús de poder i confiança* i que és considerat per la víctima o per un espectador com a no-desitjat o coercitiu".
- **Abús sexual:** comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit (inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional) de relacions sexuals, amb independència de la relació que la persona agressora pugui tenir amb la víctima.
- **Assetjament sexual:** defineix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona o crear-li un ambient intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

¹ Generalitat de Catalunya, Consell català de l'esport (maig 2020). *Guia. La violència sexual en l'esport. Guia per a persones adultes. (Re) conèixer, parlar i actuar.*

² Alexander, K. Stafford, A & Lewis, R. (2011). *The experiences of Children participating in organized sport in the UK.* Edinburg: Dunedin Academic Press.

Pel que fa a l'assetjament, la doctrina i la jurisprudència distingeix entre:

- Xantatge sexual (Quid pro quo o d'intercanvi), que és el produït en situació de jerarquia i se sol·licita un favor sexual a una altra persona (generalment en situació subordinada) i la condiona amb la consecució d'algun benefici o decisió que afecta el desenvolupament de la seva vida laboral o carrera esportiva.
- Assetjament ambiental: és aquell que prové de companys o terceres persones relacionades amb el treball, que fa que l'entorn de la persona assetjada es converteixi en hostil, intimidatori o humiliant. Crear un ambient de treball hostil i les conseqüències sobre l'entorn poden afectar la seva ocupació.

L'assetjament sexual i per raó de sexe o gènere o identitat/expressió pot donar-se tant cap a homes com cap a dones i pot ser exercit per persones del mateix sexe. Malgrat això, la gran majoria de conductes assetjadores van destinades a dones. L'assetjament pot donar-se de les següents maneres:

- Entre companys, de manera horitzontal.
- D'un/una superior a una persona subordinada, de manera vertical descendent.
- D'una persona subordinada a un/a superior, de manera vertical ascendent.

En l'àmbit de l'esport, cal tenir en compte les relacions de poder i confiança que es donen entre personal tècnic i esportistes a l'hora d'identificar aquestes tipologies d'assetjament centrades, originalment, en les relacions en l'àmbit laboral.

6.2. FORMES DE VIOLÈNCIA³

Violència sexual sense contacte físic	Comportaments transgressors	Violència sexual amb contacte físic
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer acudits sexistes, bromes amb insinuacions sexuals ▪ Cridar de manera que suggereixi sexualització ▪ Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, roba o vida privada ▪ Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual ▪ Mostrar fotos, vídeos o objectes amb al·lusions sexuals 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apropament inadequat ▪ Contacte inadequat ▪ Tocaments inadequats als entrenaments ▪ Massatges inadequats ▪ Convidar l'esportista individualment a casa, a fer un àpat, beguda, cinema... ▪ Exhibir-se davant la persona afectada 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer petons no desitjats ▪ Fer carícies sexuals no desitjades ▪ Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat ▪ Fer actes sexuals amb penetració sense el consentiment de la víctima amb coerció o sense

³ Violència sexual i contínuum d'accions. Consell Català de l'esport, 2019

7. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ

A continuació es defineixen els procediments d'actuació establerts en el present protocol de prevenció i abordatge de violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals. Inclou mesures i accions de prevenció així com l'establiment de circuits d'actuació en cas de detectar-se o notificar-se un d'indici o sospita de situació de violència sexual en el si d'un equipament esportiu.

Mesures i accions preventives

Codis de conducta i normatives
 Figura del delegat o delegada de protecció
 Comissió de protocol de violències sexuals

Circuit d'intervenció en cas de sospita o evidència de cas

Es defineixen els canals de comunicació, els circuits d'intervenció, els agents implicats i els terminis d'acció establerts en les diferents fases del procediment

7.1. MESURES PREVENTIVES

Són totes aquelles mesures destinades a evitar situacions de risc vinculades a l'àmbit de la violència sexual que puguin afectar qualsevol persona adulta o infant en un equipament esportiu municipal. Una prevenció eficaç ha d'incidir tant en les actituds i els comportaments de les persones com en els mètodes i estils de gestió. En aquest sentit i, amb la finalitat de mantenir un ambient relacional saludable i garantir el respecte entre les persones, és imprescindible establir mesures per evitar l'aparició de conductes de violència sexual. S'establiran diferents tipus de mesures de caràcter preventiu.

A) Codis de conducta i normatives

Elaboració de codis de conducta i normatives de funcionament i organització amb l'objectiu de prevenir i reduir el potencial risc de situacions de violència sexual dins els equipaments esportius.

Espai/activitat	Situació de risc	Accions preventives
Vestidors, dutxes, lavabos	<ul style="list-style-type: none"> • Espai de més intimitat (canviar-se, dutxar-se...) • Apropament inadequat i de no respecte de la intimitat per part d'entrenadors, grups d'iguals o persones externes • Bromes referents al físic, verbals o amb enregistrament d'imatges • Apropament inadequat cap a un infant o adult per part d'usuaris externs, als lavabos públics dels equipaments 	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar accions als vestidors que es puguin fer en espais oberts (xerrades, avisos, tàctiques, supervisar accions de les entitats usuàries dels equipaments, etc. • Evitar que entrenadors i esportistes comparteixin vestidor • Si és necessari entrar al vestidor, anar-hi acompanyats, sempre d'una altra persona adulta • Picar sempre la porta abans d'entrar • Respectar els drets d'imatge de l'esportista • Limitar l'ús dels mòbils en els espais d'intimitat o instal·lacions esportives

		<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar que els infants no van sols o sense supervisió per l'equipament esportiu i, en especial, a lavabos, vestuaris, etc. • No s'ha de tancar amb baldó
Espais utilitzats	<ul style="list-style-type: none"> • Espais foscos, sense il·luminació • Espais poc concorreguts o transitats que permeten una intimitat sense visibilitat ni control 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar la bona il·luminació dels equipaments en clau de seguretat • Definir els espais accessibles i limitar aquelles zones de risc
Tractaments de fisioteràpia, massatges	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció habitualment personalitzada • Espais poc concorreguts • Apropament inadequat i de no respecte cap a l'esportista 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar els responsables de l'esportista • Realitzar sessions i tractaments amb la porta oberta i sempre amb presència d'una altra persona • Les cures amb aigua i sabó s'han de fer a llocs visibles i amb més d'una persona
Activitats	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte físic inadequat • Espais tancats i íntims • Indicacions mal interpretades 	<ul style="list-style-type: none"> • Fer les activitats en grup en espais oberts o visibles per tothom • Treballar, sempre que sigui possible, amb parelles pedagògiques i esportives • Respectar la voluntat dels infants i adolescents sobretot en activitats de contacte
Contacte amb els professionals de l'equipament	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte estret en espais tancats/íntims • Rols relacionals poc definits • Estructura de poder i responsabilitat 	<ul style="list-style-type: none"> • Establir horaris definits del personal de neteja o manteniment • Establir protocols d'actuació envers als usuaris en cas d'actuació urgent en horari d'activitat • Prohibir l'intercanvi d'informació personal entre professionals i persones usuàries • Informar de qualsevol incidència
Xarxes socials i canals de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Amistat en xarxes social, compartint informació de la vida privada • Utilitzar de manera inadequada els canals de comunicació (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • El contacte amb els menors sempre ha de ser amb els seus responsables • Usar els grups de comunicació exclusivament per a temes vinculats amb la pràctica esportiva • Evitar la comunicació individualitzada amb els esportistes • Controlar la difusió i comunicació municipal

Des de l'Ajuntament de Granollers es farà signar un **document individual d'acceptació del protocol** a totes les persones professionals que treballen en els equipaments esportius municipals. El model de document es pot trobar en l'apartat d'Annexes.

B) Figura del delegat o delegada de protecció

Es crearà la figura del delegat o delegada de protecció en els equipaments esportius municipals. Aquesta figura serà adjudicada per a cada una de les instal·lacions de l'Ajuntament de Granollers.

El perfil serà el d'una persona que treballi a l'equipament municipal, com a conserge o com a persona referent de gestió o atenció al públic. Serà la persona referent de protecció en temes de violències sexuals. S'encarregarà de rebre les denúncies o notificacions i les haurà de comunicar al cap d'Equipaments esportius municipals, que convocarà la Comissió de protocol. No haurà de valorar ni fer cap cribratge previ de les denúncies, sinó transmetre la informació rebuda.

Aquesta figura estarà prèviament formada per poder dur a terme aquesta tasca de manera òptima.

C) Comissió de protocol de violències sexuals

A part de la figura de delegat o delegada de protecció, que tindrà cada equipament esportiu municipal, es crearà una Comissió específica d'intervenció, que serà l'encarregada de fer l'anàlisi de cada cas i aplicar el circuit establert en aquest protocol. Aquesta comissió, de caràcter tècnic, estarà integrada per:

- Delegat/a de protecció de l'equipament esportiu
- Cap d'equipaments esportius municipals
- Tècnica d'esports municipal
- Tècnica d'igualtat de gènere municipal, experta en violències sexuals

Totes les denúncies o notificacions de possibles casos de violència sexual que tinguin lloc en les instal·lacions esportives municipals hauran de ser comunicades a aquesta comissió, la qual farà una anàlisi de cada cas, parlarà i informarà els agents implicats, durà a terme el procés d'investigació i actuació i farà el pertinent informe de conclusions. Al mateix temps, s'encarregarà de fer el seguiment dels casos un cop tancats.

També s'encarregarà de la revisió del protocol, de l'avaluació del funcionament del circuit intern de comunicació i de verificar que el personal dels equipaments esportius tinguin la formació i informació corresponents.

Es reunirà de manera bianual i, en cas de denúncia per part d'una persona afectada o testimoni, seguint els canals establerts.

Podrà assessorar i orientar les entitats esportives i els seus delegats de protecció en el tractament i intervenció de casos violència sexual, en cas que sigui necessari (casos detectats als equipaments esportius però vehiculats i comunicats de manera interna a través dels protocols de prevenció i abordatge de les violències sexuals propis de les entitats esportives).

D) Mesures de formació i sensibilització

Es duran a terme mesures de formació i sensibilització, com a accions preventives, adreçades a la ciutadania, a les persones professionals municipals i a les entitats esportives de Granollers.

- Campanyes institucionals: es durà a terme una campanya institucional per sensibilitzar i donar a conèixer l'estratègia municipal de prevenció de l'assetjament sexual en l'esport i el Protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals. Es tindran en compte els següents aspectes:

- Convidar totes les entitats esportives municipals a l'acte de presentació.
- Presència institucional municipal. Es llegirà la declaració institucional.
- Difusió prioritària a través de les xarxes socials.
- Enviament del protocol a totes les entitats esportives.
- Disseny d'un document resum del protocol per fer difusió i per penjar en els equipaments esportius municipals.
- Formació per al personal municipal: es formarà en l'àmbit de la prevenció i l'abordatge de les violències sexuals a totes les persones professionals de l'Ajuntament de Granollers que treballen en els equipaments esportius municipals. També rebran una formació específica sobre l'aplicació del present protocol.
- Accions formatives per a les entitats esportives: s'oferiran accions formatives per al personal tècnic, directiu i esportistes de les entitats esportives de la ciutat de Granollers.
- Suport a les entitats esportives: un cop es presenti l'estratègia i el protocol municipal, es duran a terme tota una sèrie d'accions de suport a les entitats esportives:
 - *Suport a la creació de protocols* de prevenció i abordatge de les violències sexuals a les entitats esportives. Es facilitarà un model de protocol per tal que les entitats esportives puguin desenvolupar el seu propi protocol.
 - *Suport a la comunicació*. Per tal d'arribar a totes les persones sòcies de la seva entitat, sensibilitzar, i donar a conèixer les accions preventives i circuits d'actuació del protocol intern.
 - *Accions formatives*. Orientades a formar al personal tècnic, directiu i als i les esportistes de les entitats esportives municipals.

7.2. CIRCUITS I INTERVENCIÓ EN CAS DE SOSPITA O EVIDÈNCIA DE CAS

El present protocol estableix els circuits i la intervenció prevista en cas que hi hagi una denúncia d'una sospita o evidència de cas de violència sexual en les instal·lacions esportives municipals.

Fase d'iniciació / comunicació

En el moment que es doni un cas o una sospita de cas de violència sexual, la víctima o el/la testimoni, han de notificar-ho mitjançant una denúncia a la persona delegada de protecció de la instal·lació esportiva on hagin esdevingut els fets. Aquesta figura, que correspondrà habitualment al/la conserge, serà l'encarregada de recollir la informació del cas. Es posarà a disposició un document model de denúncia amb les dades mínimes que caldrà tenir per tirar endavant el circuit.

Es prioritzarà que les denúncies es facin per escrit o mitjançant un correu electrònic a esports@granollers.cat. En cas que la denúncia sigui verbal, serà necessari comptar amb la informació mínima reflectida a l'Annex 1.

La persona delegada de l'equipament transmetrà la informació i la notificació al cap d'equipaments esportius municipals que convocarà a la Comissió de protocol de violències sexuals, en un termini màxim de 3 dies.

Fase d'instrucció / investigació

La comissió, formada pel delegat de l'equipament, el cap d'equipaments esportius municipals, una tècnica d'igualtat i una tècnica d'esports, es reunirà i farà la primera anàlisi del cas. En la situació d'haver-hi un menor implicat, la comissió comptarà amb l'assessorament d'un/a tècnic/a de Serveis Socials. La comissió de protocol de violències sexuals es configurarà i s'activarà en cada cas informat i les persones que en formin part seran les mateixes durant tot el procés.

Es valorarà si hi ha suficients indicis per iniciar una investigació dels fets. En cas que es valori que no hi ha suficients elements per tirar endavant l'anàlisi, es farà el corresponent informe de conclusions, el qual es traslladarà al Servei d'Esports i a les persones afectades. En cas que es valori que sí que hi ha suficients indicis, s'iniciarà una investigació. La comissió també serà l'òrgan responsable de comunicar-ho a les persones afectades i de prendre mesures cautelars, en cas que sigui necessari.

Durant el procés d'investigació es parlarà amb tots els agents implicats i es recavarà tota la informació disponible sobre el cas, garantint la confidencialitat durant tot el procediment.

Des de l'Ajuntament s'oferirà a les persones afectades, durant tot el procés (amb valoració positiva o negativa sobre l'existència d'indicis de violència sexual), el suport de les persones professionals del SIAD (Servei d'Informació i Atenció per a Dones).

En el cas de denúncies que es canalitzin directament a través dels circuits interns de les entitats esportives, mitjançant el seu protocol, la comissió podrà actuar com a òrgan de suport i assessorament. Les entitats, així, podran fer consultes o derivar casos complexos que puguin haver sorgit als equipaments esportius municipals però que no han seguit els canals establerts en el present protocol.

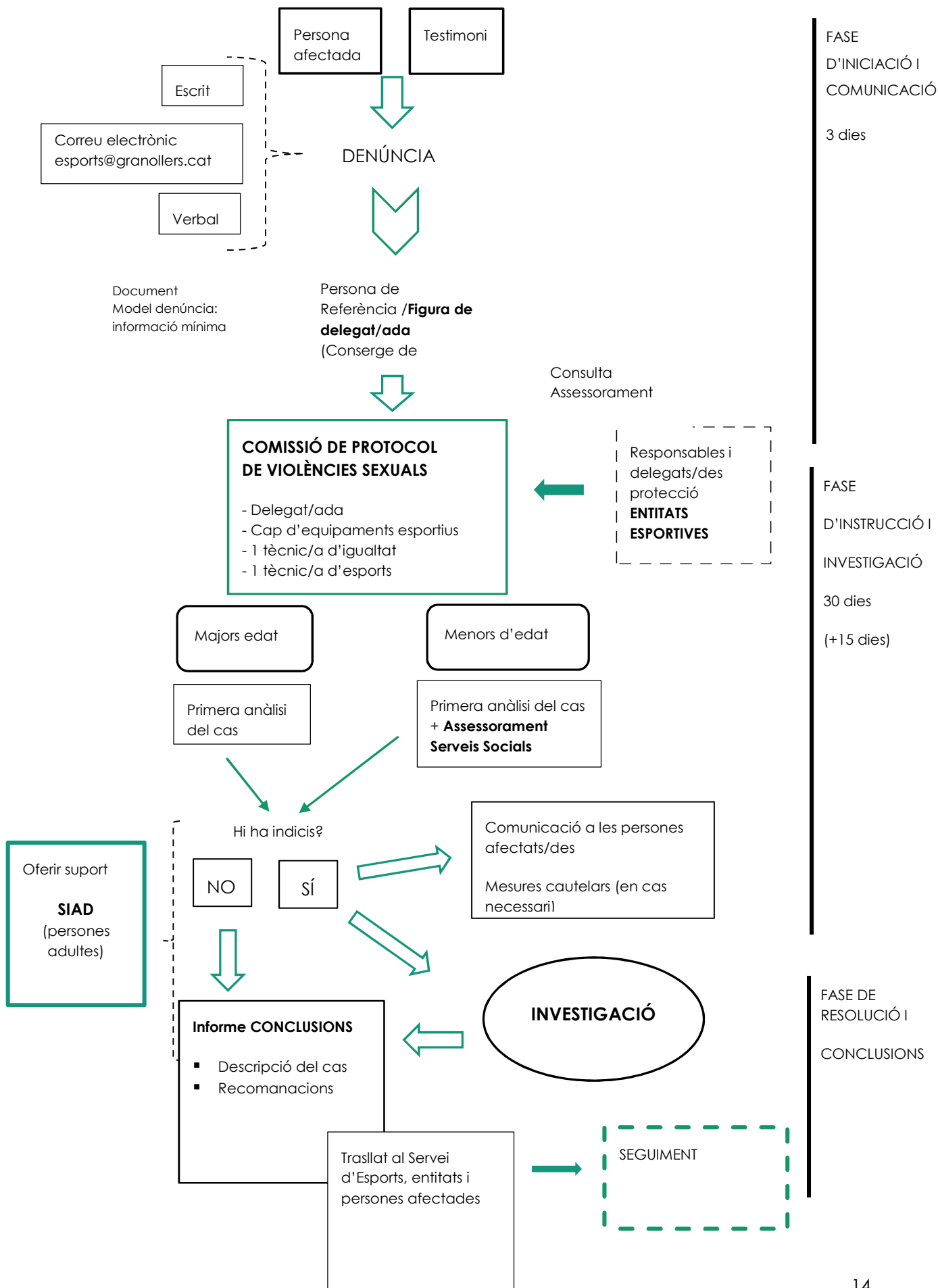
La fase d'instrucció / investigació tindrà una durada màxima de 30 dies, ampliable a 15 dies addicionals en casos d'anàlisi i resolució complexa.

Fase de resolució / conclusions

La instrucció de la investigació finalitza amb la decisió (informe final – conclusions) de la comissió de protocol. L'informe ha d'incloure una síntesi dels fets, de les actuacions dutes a terme en la fase d'instrucció i les conclusions a què han arribat.

L'informe emetrà recomanacions de com procedir a partir d'aquell moment i es traslladarà al Servei d'Esports, a les entitats (en cas que hi estiguin afectades) i a les persones implicades.

La comissió de protocol de violències sexuals s'encarregarà de fer el seguiment dels casos tancats un cop s'hagi emès l'informe d'instrucció i conclusions, per vetllar pel compliment de les recomanacions tècniques de conclusió del cas.



8. DIFUSIÓ DEL PROTOCOL

La presentació del protocol es durà a terme durant la setmana del 25 de novembre de 2022, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència Contra les Dones.

Es posaran a disposició tots els canals de difusió municipals i la xarxa d'entitats per tal de donar a conèixer aquest protocol, i fer arribar a la ciutadania les mesures preventives i els circuits d'actuació en cas de sospita o evidència de cas.

Es pretén sensibilitzar, conscienciar i donar visibilitat a les situacions de violència sexual en l'àmbit esportiu, així com a altres esferes de la vida pública i privada, i avançar cap a l'erradicació de tota mena de violència.

Algunes de les accions de difusió/comunicació previstes són les següents:

- Acte de presentació del Protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals.
- Disseny de cartells (infografies) amb els circuits d'actuació per penjar en les instal·lacions esportives municipals.
- Creació de díptics de sensibilització envers les violències sexuals en l'àmbit esportiu. Es dissenyarà en format esquemàtic a través d'icones per facilitar la comprensió i afavorir la seva eficàcia comunicativa.

9. ANNEXOS

ANNEX 1: MODEL DE DENÚNCIA (informació mínima)

*dades mínimes / obligatòries

I. Persona que informa dels fets*

- Persona afectada:
- Altres (especificar):

II. Dades de la persona que ha sofert l'acte de violència sexual

Nom:*

Cognoms:*

Edat:

Telèfon:

III. Dades de la persona agressora

Nom i cognoms:

Edat aproximada:

Tipus de relació amb la víctima:*

Telèfon:

IV. Descripció dels fets

Data i lloc:*

Explicació dels fets:*

V. Possibles testimonis o evidències

Data

Signatura persona denunciant

A Granollers, el ___ de _____ de _____

ANNEX 2: DOCUMENT INDIVIDUAL D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL

En/na _____
amb DNI _____ i en funció de les meves responsabilitats com a:

- Equip professional esportiu contractat
- Equip professional d'administració contractat
- Equip professional de consergeria contractat
- Equip professional de manteniment contractat de la instal·lació
- Empresa proveïdora de serveis

Signo aquest document confirmant que soc coneixedor/a del **Protocol de prevenció i abordatge de les violències sexuals en les instal·lacions esportives municipals de Granollers** i que em comprometo a respectar-lo i a aplicar-lo en la meva intervenció professional.

També em comprometo a seguir la normativa bàsica i les orientacions per a la intervenció de l'equip professional dels equipaments esportius i el personal tècnic municipal, de la qual soc coneixedor/a.

A Granollers, el ___ de _____ de _____

Signatura