

Dossier de premsa

Servei de recollida de residus
i neteja viària de Granollers

12.09.2022



OBJECTIU *Sostenibilitat* *fem el clic!*

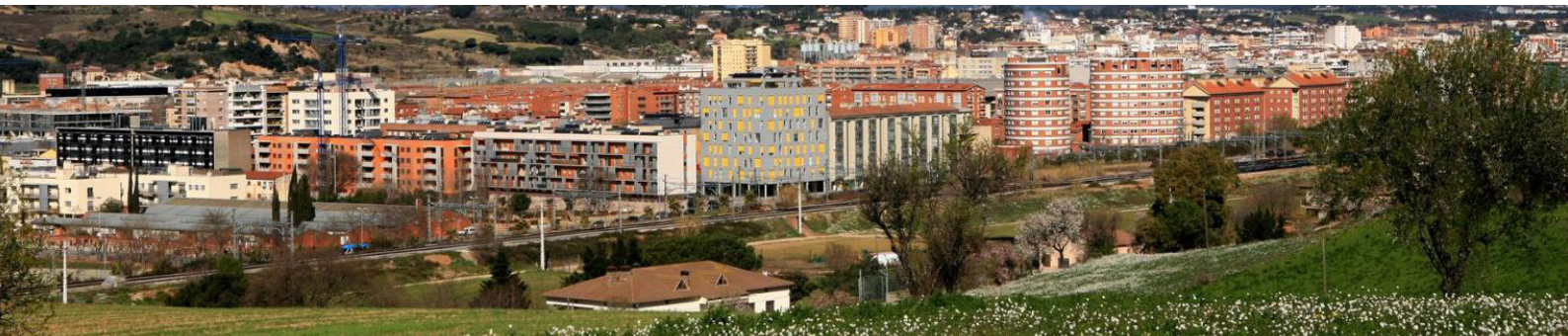
*Cap a una ciutat
més neta i sostenible*

El **servei municipal de recollida de residus i neteja viària** és una de les prioritats de l'Ajuntament de Granollers. El nou contracte per a la seva prestació inicia el seu desplegament aquest mes de setembre de 2022, amb un nou model que permetrà anar cap a una ciutat més neta i sostenible.

Com a principals reptes a assolir es planteja el **manteniment i la millora de l'estat de la neteja** d'una ciutat com Granollers -que té un important ús de la via pública vinculat al seu rol de centre comercial de referència i capitalitat de comarca-, incidint especialment en barris; així com el **foment i l'increment del percentatge de recollida selectiva de residus** -l'any 2020 al 40,67%- per tal d'acomplir amb els objectius mediambientals fixats pels propers anys, entre els quals es preveu tenir la capacitat d'arribar a una recollida selectiva del 55% l'any 2025 i del 60% al 2030, com marca la Unió Europea. Tot prestant un servei que garanteixi les mínimes molèsties per la ciutadania i sota els criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.

Es tracta del **contracte més important del consistori**, amb un pressupost de 51.997.154,06€ per als pròxims 10 anys, el qual va ser adjudicat a la UTE FCC-AREMA. El servei de neteja es prestarà per un valor de 33.862.036,52€, i el de recollida de residus per un total de 18.135.117,54€.

Les noves prestacions recollides al contracte responen al compromís amb la ciutadania, i recollides al Consell de Ciutat, al compromís amb el planeta, amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i en el marc del Pla Estratègic Granollers 2030 i l'Agenda 2030.



Nous reptes

*Novetats i millores per fer
de Granollers una ciutat
més neta, més endreçada
i més sostenible*

2022

El nou contracte incorpora un conjunt de noves prestacions que s'aniran posant en marxa progressivament, entre les quals en destaquen:

Major cobertura del servei de neteja viària a tota la ciutat, adaptada a les necessitats, casuística i morfologia de cada barri

Incorporació de nous serveis de neteja específics per al **mobiliari urbà, places toves (sauló), i retirada de grafitis de l'espai públic**

Nou **servei de recollida d'oli** en equipaments municipals repartits pel conjunt de barris de la ciutat

Obertura d'una **Oficina d'Atenció a la Ciutadania**

2023

Nou funcionament de **recollida de voluminosos** per barris amb la col·laboració de la policia local per evitar l'incivisme

Incorporació de **maquinària nova més eficient i sostenible**, que permeti reduir la contaminació ambiental i l'impacte acústic

2024

Ampliació del **Porta a Porta comercial**



Servei de neteja viària

*Un nou salt de qualitat
en el servei*

L'estat de neteja actual de Granollers està en un nivell elevat, però les ciutats evolucionen i cal adequar-se als **diferents usos i morfologies de cada barri**, tot disposant de sistemes de neteja que tinguin en compte les característiques pròpies de cada espai, i alhora s'ajustin a **critèris sostenibles** que vetllin pel medi ambient en un moment, l'actual, crític i d'emergència climàtica.

Per aquest motiu, el nou contracte preveu mantenir i millorar la neteja de la ciutat amb noves combinacions de tractaments de neteja, així com incrementar la cobertura i freqüència de la neteja viària, tot prestant un servei més eficient, optimitzant i reduint el malbaratament de recursos i simplificant processos, i procurant disminuir les molèsties a la ciutadania.



Neteja viària diürna, de manera ininterrompuda i a tota la ciutat

Amb la implantació del nou contracte, es millora **la cobertura i el repartiment del servei de neteja viària al llarg del dia i durant tota la setmana**, per ajustar-la a les necessitats de la ciutat. D'aquesta manera, **s'incrementa la neteja viària en els torns de tarda i vespre, amb un servei ininterromput de 6 del matí a 10 de la nit, i disposant, com fins ara, d'un servei nocturn d'urgències per primeres intervencions fins a les 3 de la matinada**. Aquest horari s'aplica de dilluns a dissabte, mentre que diumenges i festius s'estableix un servei de 6h a 12h, i entre les 12h i les 22h un servei bàsic de manteniment i atenció d'incidències. Aquest canvi suposa un increment de la cobertura d'un 16%.

Tanmateix, s'amplien les freqüències en aquelles zones amb més ús per part de la ciutadania, així com també es reforça el **servei de neteja als barris**, on es realitzaran actuacions més intensives els dissabtes, amb més mitjans dels que s'utilitzaran durant el servei diari assignat. Els polígons industrials, incloses les zones d'oci, i els aparcaments de la ciutat també es veuran reforçats. S'incrementaran, endemés, les neteges externes dels contenidors.

El nou contracte també preveu la incorporació de la majoria de **places toves** (de sauló) de la ciutat al servei de neteja viària, que actualment realitza el servei d'espais verds. Amb aquesta modificació, es pretén incrementar les freqüències de neteja i evitar disfuncionalitats de neteja desiguals en tot l'àmbit de les places.

Es contempla la incorporació de **nous llocs de treball** a mida que es vagi desplegant el contracte, i s'obriran entorns de treball inclusiu amb la previsió d'incorporar personal amb capacitats diverses o risc d'exclusió social.

Nou servei de neteja del mobiliari urbà i retirada de grafitis

Plafons, fanals, cartelleres... els elements majoritàriament verticals ubicats a la via pública també requereixen d'un manteniment i neteja periòdics, pel que s'incorporen al servei de neteja tots aquells elements del **mobiliari urbà objecte de millorar la imatge de la via pública** per a fer-ne més agradable el gaudi de la ciutat.

A la rutina del servei de neteja, també s'inclouen altres elements singulars de la ciutat com són la **torre de la plaça Maluquer i Salvador, les rampes mecàniques del carrer Carles Riba o el vidre de l'Olla de la plaça de les Olles**.

D'altra banda, a Granollers es comptabilitzen a l'any més d'un centenar de grafitis a la via pública. El **nou servei de retirada de grafitis, pintades i guixades** pretén netejar la ciutat d'aquest tipus d'accions incíviques sobre espais públics. Unes actuacions que es realitzaran amb productes de neteja respectuosos amb el medi ambient i que no afectaran negativament la superfície a netejar. A més a més, s'aplicaran **sistemes anti-graft** a aquells espais que, per les seves característiques i reincidència, es consideri necessari.



Flota de vehicles més sostenible

Reduir les emissions contaminants a l'atmosfera i la contaminació acústica. Serà possible amb la incorporació de nous **vehicles més eficients i respectuosos amb el medi ambient** que aportaran, a més a més, confort a la ciutadania quant a **millora de la qualitat de l'aire i de l'impacte acústic**.

La nova maquinària, que s'anirà introduint de manera progressiva a la flota, representa un total de **25 vehicles elèctrics nous**, entre els quals destaquen una escombradora, dues baldejadores i un equip tipus furgó amb aigua calenta per neteges complicades. Amb la incorporació d'aquests vehicles, la ciutat farà un salt d'escala en l'electrificació, ja que **es passarà del 23% al 65% de vehicles elèctrics**; en total, Granollers disposarà d'una flota 28 vehicles elèctrics dels 43 destinats a oferir aquest servei.

Aquest pas també permetrà l'ús d'aquests vehicles en la programació de **neteja viària mecanitzada nocturna** que, gràcies al seu baix impacte acústic i zero emissió de gasos contaminants, permetran executar les tasques de manera molt més silenciosa i ecològica, passant gairebé desapercebuts.

Tanmateix, **es reordenaran els serveis amb baldeig**, és a dir, la neteja amb aigua que garanteixen una millor neteja dels carrers i places, que es realitzaran segons les necessitats de l'època de l'any per tal d'optimitzar l'ús de l'aigua (més a l'estiu i menys a l'hivern); i també es redistribuiran, traslladant-los als barris i altres punts amb necessitats especials. Es preveu poder cobrir aquest servei amb **aigua regenerada per fer d'aquesta una neteja més eficient i sostenible**.

Sempre amb la mirada sobre les particularitats de cada barri per cobrir-ne les necessitats, s'incorporaran gran varietat d'escombradores i carretons que permetran adaptar el seu ús a les característiques dels mateixos.

També es posarà en marxa un **servei d'emergència**, de suport en cas d'inclemències meteorològiques com nevades, fortes pluges, vents... o degut a accidents de trànsit, incendis, vessaments... que afectin a la via pública. Actuant coordinadament amb el servei de Protecció Civil de l'Ajuntament de Granollers, es posaran a disposició tant personal com material per fer front a aquest tipus de neteges com poden ser motobombes per tasques de bombeig d'aigua, grues per retirar material, pales llevaneu, esparcidors de sal en cas de nevades o gelades...

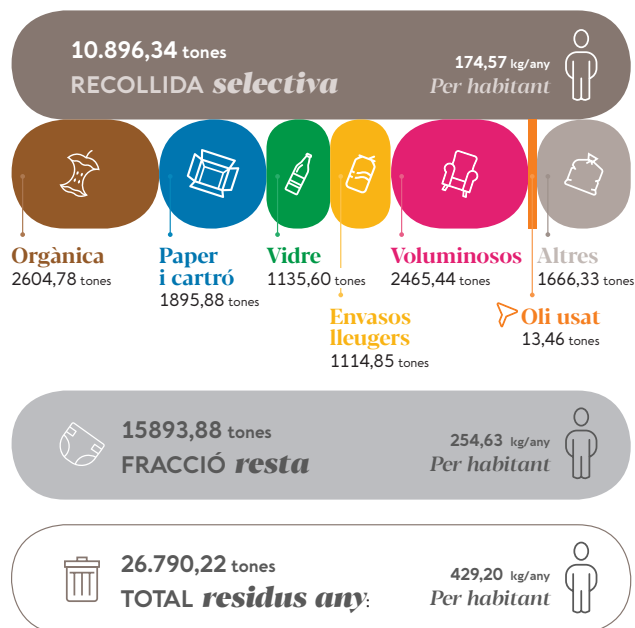
Servei de recollida de residus

Objectiu 2030

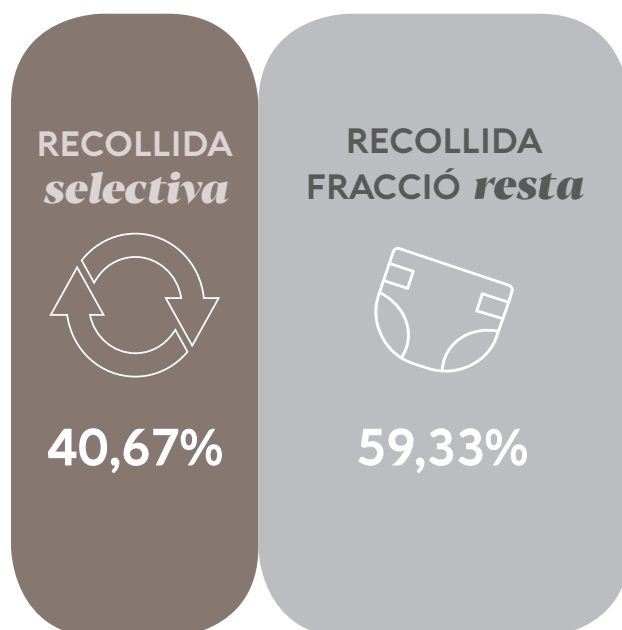
Amb el compromís d'incidir en la **prevenció de residus i minimitzar la fracció resta**, alguns dels canvis que es presenten amb el nou contracte se centren en estratègies per millorar la redistribució de les àrees d'aportació amb elements de contenció de les fraccions de matèria orgànica i resta; conformar el màxim d'àrees complertes perquè l'esforç per trobar un contenidor de selectiva sigui el mateix que un de la fracció resta; reduir desbordaments provocats en les àrees d'aportació; facilitar el control de qualitat de la recollida comercial per ser més eficients davant dels establiments comercials; incloure nous serveis de recollida selectiva de residus com el de la recollida d'oli...

Granollers està preparat per implantar un model de gestió que millori la separació dels residus en origen per aconseguir un millor reciclatge i un major volum de fraccions valorables, i així **millorar els percentatges de recollida selectiva**. Actualment es genera al dia 1,18 kg de residus per habitant. L'objectiu és fomentar les bones pràctiques i les conductes eco-responsables que contribueixin a ser més respectuosos amb el medi i que ajudin a assolir els objectius fixats per 2030. En aquest sentit, es preveu acompanyar les accions amb una **campanya de sensibilització ciutadana**.

Dades Recollida Granollers ARC 2020



Percentatge Recollida Granollers ARC 2020





Nous serveis de recollida de residus



Aquest nou servei inclourà la recollida d'oli domèstic en els **contenidors específics que hi haurà en diferents equipaments municipals** com a les associacions de veïns i centres cívics, amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania la seva separació i posar a disposició espais més pròxims a les llars per dipositar-lo.

Actualment a Granollers es recullen més de 14 tones l'any, i amb la implantació d'aquest nou servei es preveu que s'afavoreixi la recollida d'un residu altament contaminant (un sol litre d'oli usat llençat per la pica pot contaminar 1.000 litres d'aigua) i poder **garantir la seva conversió en energia neta i renovable com el biodièsel o generar productes d'alimentació animal, cosmètics i sabons.**



Es posarà en marxa un nou sistema gratuït de voluminosos (mobles, trastos vells...) que passarà de ser una recollida concertada mitjançant cita prèvia amb servei de repàs, a ser una **recollida per barris amb la col·laboració de la policia local** per evitar l'incivisme. Amb el nou sistema es pretén simplificar el procés i ser més accessible per la ciutadania, gràcies a la zonificació del servei, amb un dia de recollida assignat a cada barri. D'aquesta manera, el ciutadà podrà deixar els mobles a peu de carrer el dia que toqui, sense haver de fer cap gestió prèvia.

Un total de 2.465,44 tones/any de voluminosos es recullen a Granollers. L'objectiu és millorar el servei actual per preservar la convivència i mantenir endreçada i neta la via pública, com també regenerar i valoritzar aquest tipus de residus.

Obertura d'una Oficina d'Atenció Ciutadana

S'habilitarà un espai que funcionarà com a Oficina d'Atenció Ciutadana, amb **atenció presencial, telefònica i telemàtica gratuïtes** per a peticions i consultes relacionades amb el servei de neteja i de recollida de residus voluminosos, rebre informació sobre funcionament i horaris de les diferents recollides de residus que es presten en el municipi... una atenció que es realitzarà tant a usuaris domèstics com a comercials.

Rutes de recollida més efectives

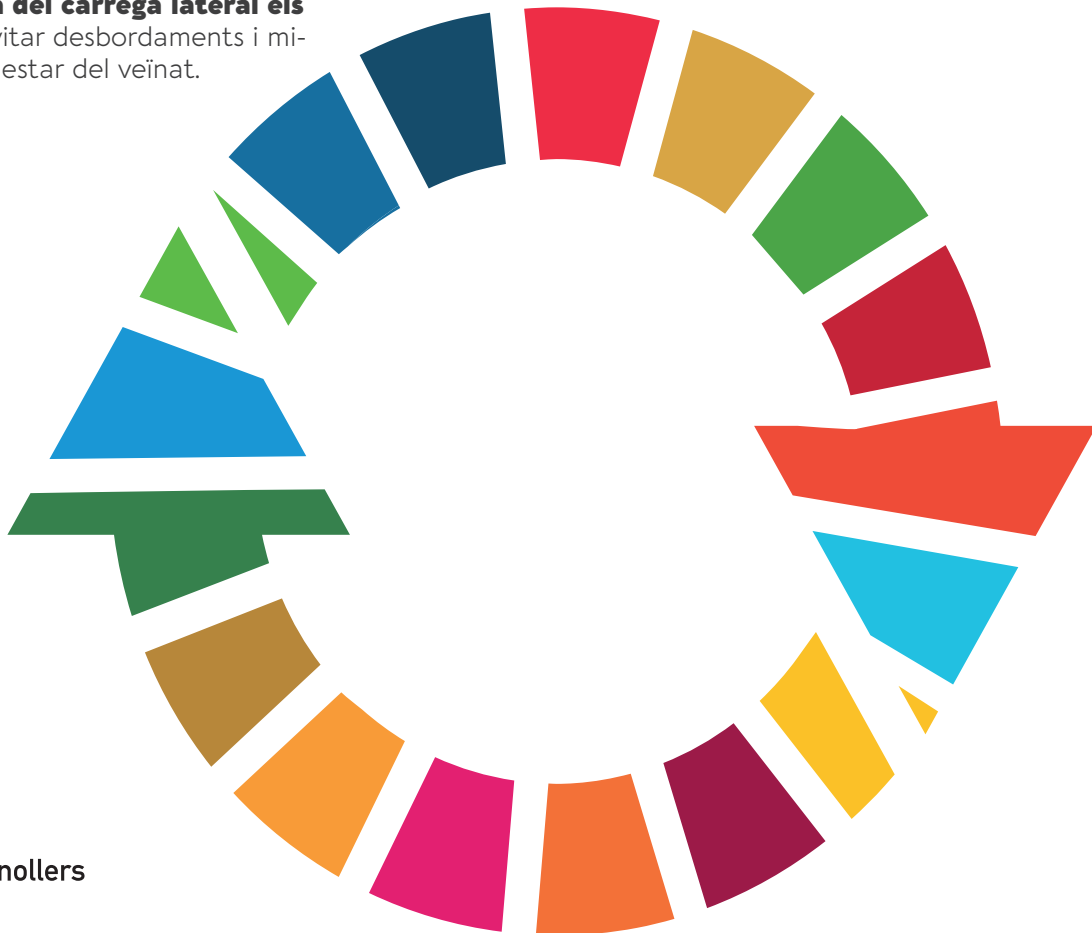
Per a millorar els processos de recollida de residus, es preveu incorporar **vehICLES recol·lectors d'escombraries amb control de pesatge i vint dispositius volumètrics mòbils** amb l'objectiu d'optimitzar les rutes de recollida, i que aquestes siguin més efectives.

Com a novetat també s'establirà un **servei de repàs de la fracció resta del càrrega lateral els diumenges** al matí per evitar desbordaments i millorar-ne la neteja i el benestar del veïnat.

Ampliació del Porta a Porta comercial

La previsió és ampliar el Porta a Porta comercial -que actualment s'està fent principalment a l'illa de vianants per les fraccions de resta, orgànica, i paper i cartró-, a **totes les zones comercials de la ciutat i als grans productors**. A més a més d'implantar el servei de recollida porta a porta comercial de la fracció d'envasos.

Així i a excepció del vidre que es continuarà dipositant en els contenidors de la via pública, la resta de fraccions de residus comercials es disposaran en diferents elements de contenció (bujols, cubells, bosses o contenidors) que romandran dins de les instal·lacions privades dels establiments. Per al seu buidatge, per part del servei de recollida, els usuaris els hauran de treure a la via pública i deixar-los just davant de l'establiment.



OBJECTIU *Sostenibilitat* *fem el clic!*

Amb el desplegament del nou contracte, s'engega una campanya de sensibilització que pivota sobre el claim 'Fem el Clic', que convida a fer el canvi de mentalitat com a societat per poder avançar cap a una ciutat millor i més verda, amb la mirada posada sobre l'Objectiu Sostenibilitat.

Amb aquesta campanya es vol evidenciar els beneficis que aporta les millores del nou contracte de servei de neteja i recollida de residus per la ciutat i, alhora, transmetre que és imprescindible la participació i implicació ciutadana. En aquest sentit es realitzaran accions per fomentar el civisme i les conductes responsables i que afavoreixin un canvi d'hàbits per assolir plegats l'Objectiu Sostenibilitat.

Web de la campanya:. granollers.cat/objectiusostenibilitat



Granollers

