



Compliment dels compromisos de la Carta de serveis de Protecció de la Salut 2020

Compromís	Indicador	Objectiu pel 2020	Resultat	Grau de compliment
Cada any inspeccionarem un nombre significatiu d'establiments minoristes d'alimentació de tots els sectors, tenint en compte el seu grau de risc.	Nombre d'establiments minoristes d'alimentació inspeccionats.	130 establiments	148 establiments	100 %
Donarem una primera resposta a les denúncies rebudes en el termini de 5 dies hàbils des de la seva entrada, amb comunicació a la persona remitent a través de l'adreça electrònica o al telèfon que hagi facilitat.	Compliment, en percentatge, del termini de resposta a denúncies presentades.	90 % de respostes donades en el termini de 5 dies hàbils des de la seva entrada.	88 respostes es van donar en un termini inferior o igual a 5 dies hàbils	97 %
Control d'aigua d'aixeta: analitzarem el 100 % de mostres d'aixeta que hagin estat sol·licitades en el període de campanya.	% de compliment del programa de control d'aixeta se consum	95 % de compliment	La campanya de control d'aigua d'aixeta va estar cancel·lada degut a les restriccions produïdes per la pandèmia de COVID-19	

Compromís	Indicador	Objectiu pel 2020	Resultat	Grau de compliment
Anualment inspeccionarem les instal·lacions de totes les piscines d'ús públic de Granollers	Compliment del programa d'inspeccions previst de les piscines d'ús públic	100 % compliment	La campanya de control de piscines d'ús públic va estar cancel·lada degut a les restriccions produïdes per la pandèmia de COVID-19	
Ens comprometem a atendre tots els avisos relacionats amb la presència d'una plaga a un espai públic i a prendre les mesures necessàries per al seu control en el termini màxim de 2 dies laborables.	Grau de compliment dels terminis d'atenció dels avisos per plagues.	90 % compliment	213 avisos es van atendre en un termini màxim de 2 dies.	88 %
Garantir que les persones que han sol·licitat un servei o han presentat una denúncia puntuïn amb un mínim de 7 sobre 10 el seu grau de satisfacció.	Puntuació mitjana de la satisfacció de les persones usuàries.	Puntuació mínima de 7 sobre 10	Valoració mitja: 8,5 sobre 10	100 %