



Granollers

Núm. habitants: 62.419

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

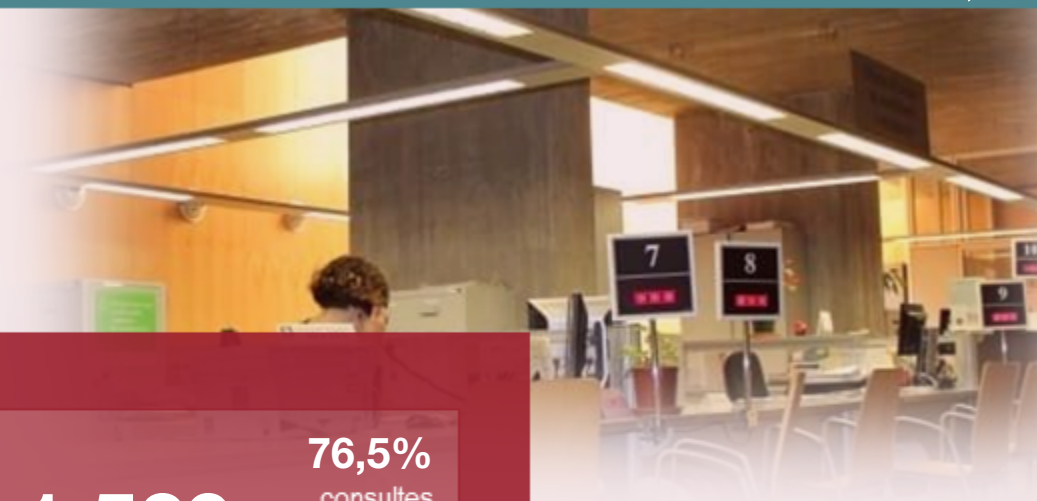
Dades Any 2020

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **68.823€**



1,10€ per habitant

0,09% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

0

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

1.529

Casos atesos

76,5% consultes d'informació

183

inspeccions

0,0% inspeccions informatives



Atenció a la ciutadania

340

reclamacions tancades

41%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



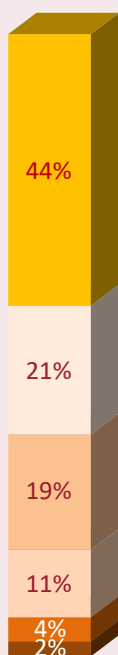
Temps de resposta

3,7 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

46,5 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades



- % d'altres serveis de consum
- % de casos de telecomunicacions
- % de casos de productes
- % de casos de subministraments bàsics
- % de casos d'habitatge
- % de casos de no consum

