



## CONDICIONS D'ÚS DE L'APARCAMENT TANCAT DE ROTACIÓ PER A BICICLETES DE GRANOLLERS

### 1. Dades d'identificació del gestor del servei

El gestor del servei del tancat de bicicletes és l'Ajuntament de Granollers i l'empresa Intelligent Parking SL (PVerde) és la responsable del control d'accessos al tancat de bicicletes, i de gestionar les altes de les persones usuàries del servei que s'efectuen via web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o aplicació Pverde.

### 2. Persones usuàries

2.1. Poden donar-se d'alta com a usuàries del servei d'aparcament segur de bicicletes les persones físiques majors d'edat. Les persones d'entre 12 i 18 anys poden donar-se d'alta com a usuàries del servei omplint les dades de contacte del pare, mare o tutor en el formulari d'alta, i enviar per correu electrònic a l'adreça [mobilitat@granollers.cat](mailto:mobilitat@granollers.cat) la següent documentació: autorització de menors degudament emplenada i signada, fotocòpia dels DNI, del pare, mare o tutor/a legal que autoritza i del menor d'edat, i fotocòpia del llibre de família (pàgina on apareix el menor d'edat i la pàgina on apareixen els pares). El document d'autorització estarà disponible a la web [www.granollers.cat/bicicleta](http://www.granollers.cat/bicicleta).

Caldrà realitzar tantes altes al servei com persones facin ús de l'aparcament, associant un número de mòbil diferent en cada cas i un màxim de dues bicicletes per alta.

Les persones usuàries han de subscriure's al contracte corresponent amb SEMAB mitjançant Intelligent Parking SL (PVerde), empresa que gestiona el control d'accessos al tancat i la gestió d'altes (a través de via web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o aplicació Pverde).

2.2. Les persones jurídiques poden donar-se d'alta com a usuàries del servei subscriuint el contracte corresponent mitjançant el seu representant legal, amb l'objecte d'autoritzar com a usuaris els seus treballadors.



### 3. Procediment per donar-se d'alta al servei

El procés d'alta al servei es podrà realitzar de forma telemàtica, via web o app, podent rebre suport presencial en la tramitació al Punt Bici de Granollers Pedala (Corró 45).

Via telemàtica (mitjançant l'aplicació gratuïta PVerde o la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com)):

- Pas1: En primer lloc, caldrà registrar-se al servei (aportant dades de contacte) i acceptar les condicions establertes per a aquest. PVerde comunicarà el codi d'accés personal.
- Pas 2: Seguidament, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de l'aparcament seleccionat (tot aportant dades identificatives personals) i acceptar les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.
- Pas 3: Finalment, caldrà registrar correctament la bicicleta (aportant dades pròpies com el color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).

Suport presencial per tramitar l'alta al Punt Bici de Granollers Pedala:

Al Punt Bici de Granollers Pedala (Corró 45) s'oferirà un punt de connexió a internet i assistència per la realització telemàtica del tràmit. Caldrà aportar totes les dades d'usuari (identificatives i de contacte) i de la bicicleta (fotografia, color, marca, breu descripció i número de bastidor) per poder fer efectiu el registre.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o el correu electrònic.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de menors i de persones jurídiques.

El titular del dret d'aparcament en el tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

### 4. Horari de l'aparcament

L'horari de funcionament de l'aparcament és continu i, per tant, de 24 hores al dia tots els dies de l'any. L'Ajuntament de Granollers podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades; no obstant això, es tractarà de comunicar a les persones usuàries qualsevol modificació al respecte.



## 5. Temps d'ús del servei i tarifes

El registre al sistema d'aparcament dóna dret a estacionar gratuïtament una bicicleta per un temps màxim de 48 hores consecutives, o de 72h consecutives en cas que quedi estacionada durant el cap de setmana entremig. Aquesta limitació s'ha establert per facilitar la rotació d'usuaris.

En cas d'excedir el màxim temps permès d'aparcament continuat, es penalitzarà l'usuari amb dies no hàbils per al servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta:

*Penalitzacions per retirada de la bicicleta passat el temps màxim permès:*

<i>Fins a les 12.00 hores addicionals:</i>	<i>Penalització de 2 dies</i>
<i>Entre les 12.01 i 24.00 hores addicionals:</i>	<i>Penalització de 4 dies</i>
<i>Entre les 24.01 i 72.00 hores addicionals:</i>	<i>Penalització de 7 dies</i>
<i>A partir de les 72.01 hores addicionals:</i>	<i>Penalització de 30 dies</i>

El servei podrà estar subjecte a tarifa, prèviament aprovada pel Ple municipal.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període d'ús.

## 6. Baixa del servei

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei de l'aparcament de bicicletes indicant la voluntat de no seguir exercint com a usuària del servei a través de l'aplicació mòbil, la web [www.parkingverde.com](http://www.parkingverde.com) o al Punt Bici de Granollers Pedala (Corró 45) on s'oferirà un punt de connexió a internet i assistència per la realització telemàtica del tràmit.

## 7. Utilització del servei

### 7.1. Procediment d'obertura i tancament de l'estacionament

Tant per obrir com tancar l'aparcament de bicicletes, la persona usuària haurà d'identificar-se correctament mitjançant qualsevol dels següents sistemes establerts:

- l'aplicació mòbil
- indicant el codi personal en el teclat situat a la porta de l'aparcament
- trucada telefònica gratuïta al +345901008383765

La persona usuària haurà de seguir els passos següents per fer un correcte ús del servei:

- **Aparcar la bicicleta.** Per accedir a l'interior caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts anteriorment i l'aparcament s'obrirà



automàticament. Una vegada estacionada la bicicleta, per sortir, la persona usuària haurà de prémer el botó d'obertura de la porta situat a l'interior de l'aparcament i assegurar-se sempre que la porta ha quedat ben tancada.

- **Recollir de la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts; l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada recollida la bicicleta, la persona usuària haurà d'identificar-se altra vegada per obrir la porta introduint el codi personal mitjançant el teclat de sortida i donar així per finalitzat el servei per sortir de l'aparcament. En cas contrari no es donarà per finalitzat el servei i es podrien aplicar les penalitzacions corresponents establertes al punt 5 del present document. Es recomana fer la comprovació oportuna, a través de l'app o el web, per confirmar que consta que la bicicleta ha estat retirada correctament de l'aparcament.

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per aparcar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin al sistema sobre temps d'estacionament en cas que no hagi complert amb l'obligació d'identificar-se.

La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament per cada alta en el servei ni reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació (nombre d'usuaris utilitzant simultàniament l'aparcament), de tal manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment.

## 7.2. Altres condicions

La persona usuària destinarà l'aparcament segur per a bicicletes únicament i exclusivament per a l'aparcament d'una bicicleta degudament registrada al sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.

Cal usar cademat per lligar la bicicleta.

Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar qualsevol altre element o accessori, tret del cademat i el casc. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple el destinat al transport d'infants o mercaderies, no podran aparcar-se separadament a la bicicleta, ni ocupar un espai destinat a una altra bicicleta.

No es podrà reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

Dins de l'espai destinat a aparcament, s'haurà de respectar l'ordenació establerta.



Dins l'aparcament queda totalment prohibit deixar qualsevol objecte que no sigui exclusivament la bicicleta.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes tals com l'aplicació mòbil, claus personals, mòduls d'aparcament, programari, etc.

L'aparcament està dotat de càmeres de videovigilància. Les imatges captades per les càmeres seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i controlar els accessos a l'aparcament; no seran cedides a tercers.

La persona usuària haurà de respondre davant l'Ajuntament de Granollers i davant les altres persones usuàries, dels danys i perjudicis que els causi per incompliment de les normes d'ús i per imperícia a la conducció del vehicle dins del tancat de bicicletes. La persona usuària serà la única responsable dels danys causats a tercers.

El prestador del servei respondrà únicament sobre el que li pugui passar a la bicicleta en el cas que es produeixi un error al sistema del control d'accessos a l'aparcament.

En casos de força major, el gestor queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos s'informarà la persona usuària del nou emplaçament on es deixa la bicicleta, perquè aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

## **8. Atenció als usuaris i drets**

### **8.1. Control d'accessos**

Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes a Intelligent Parking SL (PVerde), sobre incidències que impossibilitin l'accés i ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant una trucada telefònica al número 673692043 (de 07:30h a 23.30h) o a través de l'app, en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

### **8.2. Reclamacions del servei**

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament de Granollers a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers.

### **8.3. Drets de la persona usuària**

La persona usuària té dret a ser informada, a través del web de l'Ajuntament de Granollers, l'app, el telèfon, el correu electrònic o el taulell d'informació de l'Ajuntament, de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.



En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via app o de manera presencial, i es podrà donar de baixa a la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions previs els tràmits oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

#### 8.4 Informació general d'ús del servei

Al Punt Bici de Granollers Pedala (Corró 45) s'oferirà informació general sobre el funcionament de l'aparcament, i assistència i suport en la tramitació d'altes i baixes. L'horari fixe d'atenció presencial o telefònica al 931352190 és de dilluns a dimecres de 17h a 20h. També es poden fer arribar les consultes a través del correu electrònic: [info@granollerspedala.cat](mailto:info@granollerspedala.cat).

### 9. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme a l'establert en aquest document.
- d) Comunicar, al prestador del servei, qualsevol avaria o dany que tingui algun aparcament, i indicar el lloc i condicions en què es troba.
- e) Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
- f) Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- g) Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes i comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir.
- i) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema.
- j) No pintar eslògans, ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.



## 10. Declaració responsable

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicleta i de convivència amb vianants i resta de vehicles.

La persona usuària declara conèixer que l'Ajuntament de Granollers realitzarà enregistraments en circuit tancat dins de l'aparcament segur de bicicletes en relació a l'ús adequat del tancat de bicicletes i en exercici de les seves funcions.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament de Granollers a utilitzar l'app, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per comunicar-se amb ella.

## 11. Danys

L'alta al servei del tancat de bicicletes no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicletes aparcades. La utilització de l'aparcament segur serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que realitzin els tècnics de l'Ajuntament de Granollers i previ requeriment de l'Ajuntament de Granollers.

## 12. Desallotjament de la bicicleta

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tot el conjunt de persones usuàries del sistema, un cop superades les 72 hores, l'Ajuntament de Granollers pot procedir a la retirada de la bicicleta, atent al compliment del que s'estableix a l'ordenança municipal de circulació, especialment si aquesta dificulta el normal funcionament del servei.

La persona usuària que no desocupi l'aparcament en el termini indicat autoritza:

- a l'Ajuntament, a trencar el cademat, al trasllat i dipòsit de la bicicleta/cicle a les dependències que s'habilitin, i al cobrament dels costos de trasllat i dipòsit de la bicicleta especificats a l'ordenança de circulació.

- Una vegada detectada una bicicleta que no estigui registrada en el servei, es procedirà a la seva retirada. Per poder recuperar la bicicleta retirada se n'haurà de demostrar la possessió.

- Una vegada detectat qualsevol element o vehicle aliè al servei es procedirà a la seva retirada.

No hi haurà dret a indemnització per la ruptura del cademat.



### 13. Protecció de dades:

Les dades facilitades pels usuaris en el moment en que s'inscriuen, s'inclouen en un fitxer i es tracten de conformitat amb el que disposen el *Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades* (RGPD), la *Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPD) i els preceptes vigents del *Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999*, aprovat pel Reial decret 1720/2007.

El responsable del tractament d'aquestes dades és l'Ajuntament de Granollers, amb NIF P-0809500-B, i domicili a Plaça de la Porxada núm 6, 08401, Granollers (Vallès Oriental). La finalitat és per al control, gestió i prestació del servei de guarda de bicicletes.

En el moment d'inscripció els usuaris han de ser informats de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat del tractament, de la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 15 a 22 del RGPD (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició) i de l'enllaç on consultar la resta d'informació prevista en l'article 11 de la LOPD (enllaç: [informació sobre protecció de dades](#)).informació sobre protecció de dades

El consentiment del tractament de les dades personals dels menors de catorze anys requereix el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela.