



Plec de Prescripcions Tècniques reguladores de la Prestació del Servei de Neteja del Teatre Auditori i del Centre Cultural de Granollers i del Servei de Manteniment del Teatre Auditori.

ÍNDEX

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| PLEC COMÚ | 1-4 |
| 1. Objecte del Contracte | 1 |
| 2. Termini | 1 |
| 3. Tracte amb els ciutadans | 2 |
| 4. Assegurança | 2 |
| 5. Forma de Pagament | 2 |
| 6. Règim de penalitzacions | 2-3 |
| 7. Mesures de Seguretat | 3 |
| 8. Oferta econòmica | 4 |
| | |
| BLOC 1. SERVEI DE NETEJA DEL TEATRE AUDITORI I DEL CENTRE CULTURAL DE GRANOLLERS | 5-26 |
| 1. Objecte i identificació del Bloc de Neteja | 5 |
| 2. Materials i Productes | 5 |
| 3. Horaris de Neteja | 5-6 |
| 4. Supervisió del Servei | 6 |
| 5. Organització i Característiques del Personal | 6-7 |
| 6. Formació | 7 |
| 7. Uniforme i elements materials | 7 |
| 8. Coordinació i seguiment del servei amb Granollers Escena, S.L. | 8 |
| 9. Criteris Mediambientals | 8-9 |
| 10. Projecte de Neteja | 9-11 |
| Annex I. Relació dels equipaments adscrits a Granollers Escena, S.L. Finalitat i Volum d'ús de les mateixes | 12-17 |
| Annex II. Marc General de les Actuacions, freqüències i característiques que ha d'oferir el servei de neteja. | 18-19 |
| Annex III. Relació d'àrees del Teatre Auditori i del Centre Cultural de Granollers: Servei Mínim de Neteja i periodicitat proposada | 20-6 |
| | |
| BLOC 2. SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DEL TEATRE AUDITORI DE GRANOLLERS | 27-91 |
| 1. Objecte i identificació del Bloc de Manteniment | 28 |
| 2. Àmbits de Prestació del servei | 28-35 |
| 3. Jornades i Horaris | 35 |
| 4. Descripció dels treballs objecte del contracte | 35-39 |
| 5. Servei d'atenció de 24h | 39 |
| 6. Magatzem i Recanvis | 39 |
| 7. Homologació de productes a utilitzar | 39-40 |
| 8. Recursos Humans a disposició del contracte | 40-41 |
| 9. Política Mediambiental | 41 |
| 10. Procediments de Qualitat Interns | 42 |
| 11. Índex de qualitat de servei: "Bonus/Malus" | 42-44 |
| 12. Valoració del Projecte Tècnic de Manteniment | 44-45 |
| Annex I. Inventari d'Instal·lacions del Teatre Auditori de Granollers | 46-67 |
| Annex II. Pla de Manteniment Preventiu seleccionat pel Teatre Auditori de Granollers | 68-90 |
| Annex III. Normativa d'accés i funcionament del Teatre Auditori de Granollers per al personal de Manteniment | 91 |