

## **L'OMIC celebra el Dia Mundial dels Drets dels Consumidors, el 15 de març**

Volem aprofitar-ho per recordar que l'Oficina Municipal d'Informació de Consum està al servei de la ciutadania per informar i orientar sobre els seus drets i deures en matèria de consum

L'OMIC de Granollers és un servei gratuït d'atenció a les persones consumidores de la ciutat que té com a objectiu la defensa i la promoció dels drets i dels deures en consum.

A l'OMIC, oferim un servei d'assessorament individual, fem de mediadors en els conflictes entre les persones consumidores i els establiments comercials de la ciutat i rebem i gestionem les reclamacions i denúncies que es puguin produir.

A l'actualitat, la majoria de consultes i reclamacions que arriben a l'OMIC estan relacionades amb els serveis de telecomunicacions (telefonía fixa, mòbil i Internet), els serveis bàsics (aigua, llum i gas), la compra o el lloguer d'habitatge i els serveis bancaris o d'assegurances, però també tractem qualsevol altre tema relacionat amb el consum, com la garantia dels productes, les compres fora d'establiments, el comerç electrònic, els serveis a la llar, els viatges i els transports, entre d'altres.

Us recordem que la informació és la millor garantia per saber exercir els drets que la normativa reconeix a totes les persones consumidores i, en aquest sentit, a l'OMIC, estem al vostre servei.

**Oficina Municipal  
d'Informació de Consum (OMIC)  
de Granollers**