



Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

PROJECTES DE CIUTAT. 1996-2007  
RESULTATS

**INTRODUCCIÓ ..... 3**

**VALORACIÓ DEL NIVELL D'ASSOLIMENT DELS PROJECTES ..... 4**

FER DE GRANOLLERS UNA CIUTAT DE QUALITAT ..... 6  
GRANOLLERS, UNA ADMINISTRACIÓ DE QUALITAT ..... 8  
GRANOLLERS, UNA CIUTAT AMB ECONOMIA MODERNA ..... 9  
EDUCACIÓ I CULTURA, BASES DEL PROGRÉS DE LA CIUTAT ..... 10  
FER DE GRANOLLERS UNA CIUTAT QUE ES VERTEBRI AMB ELS SEUS ENTORNS..... 12

**LLISTAT PROJECTES PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS..... 14**

**PROJECTES DE CIUTAT..... 30**

AGENDA 21 ..... 31  
CENTRE TECNOLÒGIC I UNIVERSITARI DE GRANOLLERS (CTUG) ..... 35  
COMISSIONAT D'UNIVERSITATS DE GRANOLLERS ..... 39  
CONSELL DEL POBLE DE PALOU ..... 42  
GRANOLLERS PROMOCIONS ..... 44  
PLA D'ACOLLIDA ..... 47  
PLA D'ORDENACIÓ URBANÍSTICA MUNICIPAL (POUM) ..... 51  
PLA DE BARRIS. PROJECTE D'INTERVENCIÓ INTEGRAL DEL BARRI DEL  
CONGOST..... 54  
PLA DE MOBILITAT..... 57  
PLA DE QUALITAT DELS SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS..... 59  
PLA DIRECTOR DE JOVENTUT ..... 62  
PLA DIRECTOR SOCIETAT DEL CONEIXEMENT..... 67  
PROJECTE EDUCATIU DE GRANOLLERS ..... 72  
PLA GENERAL D'USOS I EQUIPAMENTS CULTURALS ..... 77  
PLA D'ORDENACIÓ DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS (POEC) ..... 80  
PLA PER A L'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ..... 83  
ROCA UMBERT. FÀBRICA DE LES ARTS ..... 87

## INTRODUCCIÓ

El Pla Estratègic de la ciutat de Granollers neix el mes de maig de 1996 amb la voluntat d'aplicar els principis del pensament estratègic a l'entorn públic o d'interès col·lectiu de Granollers.

Amb el lema "Granollers, la vila oberta al futur", s'obria un procés que començà amb la determinació d'uns objectius i la definició d'unes estratègies i polítiques per assolir-los. Un procés pensat per determinar quin tipus de planejament calia fer i per dissenyar el futur desitjat, identificant les vies per aconseguir-ho.

Aquest procés ha servit per definir un marc integral i global que dóna cabuda a tots els possibles projectes urbanístics, econòmics i socioculturals. Un procés per superar visions fragmentàries i construir un projecte comú, amb la implicació del màxim nombre d'agents possible, convençuts de la forta capacitat d'incidència i sinèrgia d'una planificació de ciutat.

A l'inici del procés, es manifestà la voluntat d'aconseguir un gran pacte social per dissenyar el futur de la ciutat i adequar-la als nous reptes. En la declaració del Consell Directiu es diu: "De la capacitat de resposta de la ciutat davant dels reptes que haurà d'afrontar a punt del canvi de segle, en dependrà la qualitat de vida dels seus ciutadans en un futur immediat". I segueix, "I el futur, està clar que no s'improvisa". Més de 200 persones entre entitats, associacions, ciutadans i teixit econòmic i professional han donat resposta al repte i han fet possible la concreció dels 213 projectes inclosos en el document final, aprovat l'any 1999.

Transcorreguts 10 anys des del seu inici, es planteja la necessitat de revisar el grau d'assoliment dels projectes definits en el seu dia i de mesurar l'impacte que les decisions i actuacions realitzades al llarg del període han exercit sobre el territori i la qualitat de vida dels seus ciutadans. D'aquesta manera, es posaran els fonaments per a la revisió de l'estratègia futura i del nou model de ciutat.

L'avaluació del grau d'assoliment dels més de 200 projectes recollits al Pla Estratègic de 1996 s'ha efectuat a partir de la valoració feta per part dels responsables tècnics i polítics de l'Ajuntament, i amb les aportacions dels membres del Consell Directiu.

Aquest document aporta també una selecció dels plans sectorials o projectes de ciutat executats durant el període 1996-2007 conseqüència del desenvolupament del propi Pla o de la revisió contínua i necessària de les estratègies.

Per últim, expressem la voluntat de continuar el procés estratègic per millorar en el reconeixement intern de la ciutat i en el coneixement extern, per reinventar les bones idees, per trobar els components d'excel·lència de Granollers. En definitiva, per seguir treballant amb un instrument metodològic però amb intuïció i creativitat per a la nostra ciutat.

## **VALORACIÓ DEL NIVELL D'ASSOLIMENT DELS PROJECTES**

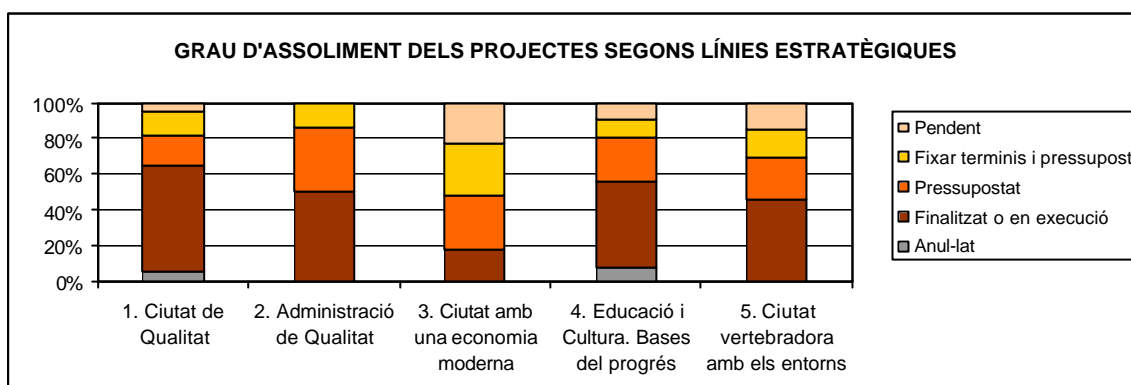
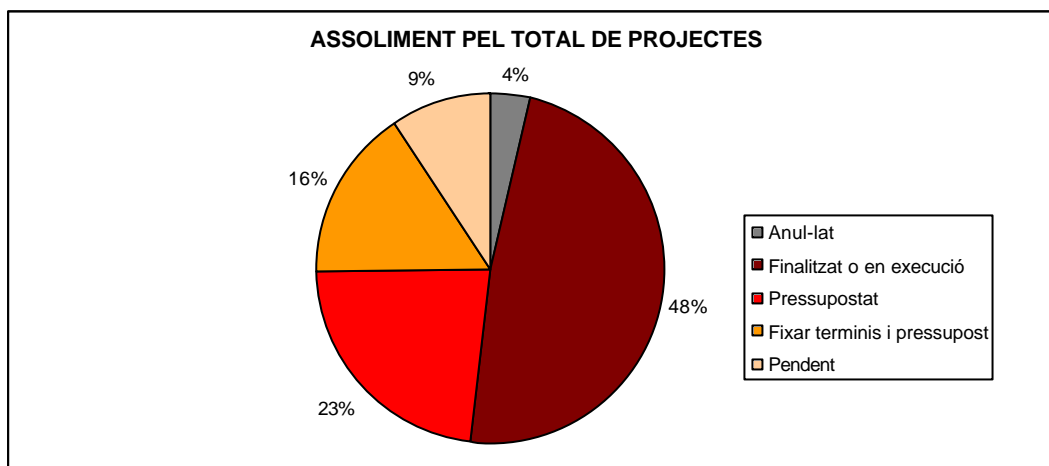
## VALORACIÓ DEL NIVELL D'ASSOLIMENT DELS PROJECTES

El Pla Estratègic de Granollers s'estructura en cinc línies estratègiques, que han de fer possible la transformació de la ciutat en "la vila oberta al futur".

- Fer de Granollers una ciutat de qualitat
- Granollers, una administració de qualitat per a una ciutat de qualitat
- Granollers, una ciutat amb economia moderna
- Educació i cultura, bases del progrés de la ciutat
- Fer de Granollers una ciutat que es vertebrí amb els seus entorns: granollerí, comarcal, català i amb projecció en l'arc mediterrani occidental

En el conjunt de les 5 línies estratègiques s'ha assolit el 73,66% dels projectes definits. Es considera assolit aquell projecte finalitzat, en execució o pressupostat. Per contra, un projecte no assolit és aquell que està en fase de fixar terminis i pressupost o pendent. Restava una altra categoria que és el projecte anul·lat, quan s'ha desestimat la seva realització.

LÍNIA ESTRATÈGICA	ANUL·LAT	FINALITZAT O EN EXECUCIÓ	PRESSUPOSTAT	FIXAR TERMINIS I PRESSUPOST	PENDENT	TOTAL	GRAU D'ASSOLIMENT
1. CIUTAT DE QUALITAT	4	54	15	12	4	89	81,18%
2. ADMINISTRACIÓ DE QUALITAT	0	7	5	2	0	14	85,71%
3. CIUTAT AMB UNA ECONOMIA MODERNA	0	7	12	12	9	40	47,50%
4. EDUCACIÓ I CULTURA. BASES DEL PROGRÉS	4	28	14	6	5	57	79,25%
5. CIUTAT VERTEBRADORA AMB ELS ENTORNS	0	6	3	2	2	13	69,23%
<b>TOTES LES LÍNIES</b>	<b>8</b>	<b>102</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>213</b>	<b>73,66%</b>



## FER DE GRANOLLERS UNA CIUTAT DE QUALITAT

La primera línia definida en el Pla proposa les accions concretes entorn del civisme i l'associacionisme, l'estructura urbana, el medi ambient, Palou i l'assistència sanitària. És una línia estratègica que planteja Granollers com a una ciutat amb els barris ben articulats entre ells i amb capacitat per exercir el seu lideratge.

### 1.1. Potenciar el civisme, la convivència i l'associacionisme

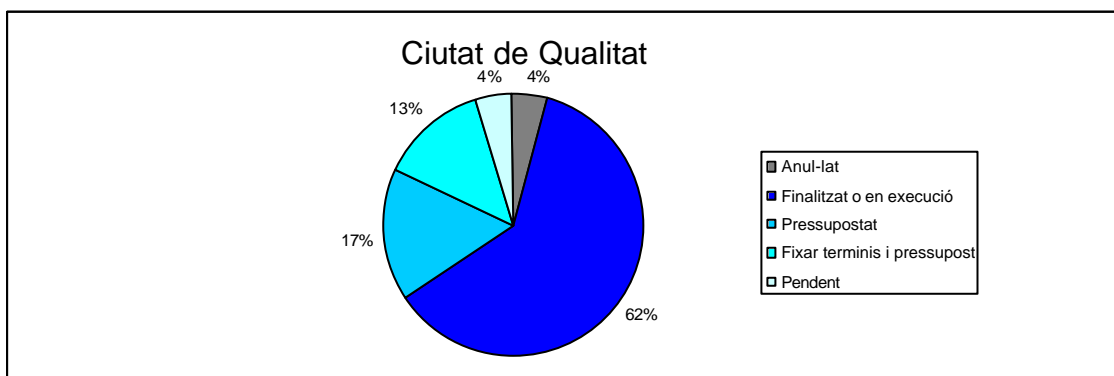
- 1.1.1. Potenciar el civisme
- 1.1.2. Enfortir la convivència i la integració social
- 1.1.3. Suport a l'associacionisme

### 1.2. Millorar la qualitat urbana de la ciutat

- 1.2.1. Intervenir en el territori per millorar-ne la qualitat i la permeabilitat
- 1.2.2. Renovar i millorar el centre històric
- 1.2.3. Reduir els desequilibris territorials i potenciar la vida social, cultural i comercial als barris

- 1.2.4. Ciutat accessible
- 1.2.5. Assegurar l'accés a l'habitatge
- 1.2.6. Establir noves centralitats urbanes
- 1.3. Gestió ambiental de la ciutat. Agenda 21
- 1.4. Accessibilitat
  - 1.4.1. Augmentar l'accessibilitat de Granollers als grans eixos de comunicació
- 1.5. Palou, espai obert
  - 1.5.1. Assegurar Palou com a espai viu
  - 1.5.2. Palou com a espai d'ús comunitari
  - 1.5.3. Reorganització de l'espai de Palou
- 1.6. Granollers, pol d'excel·lència sanitària
  - 1.6.1. Millorar l'assistència primària i hospitalària
  - 1.6.2. Coordinar l'atenció entre els diferents agents sanitaris i socio-sanitaris
  - 1.6.3. Potenciar Granollers com a ciutat de referència en l'àmbit sanitari

Aquesta línia es concreta en 89 projectes. El nivell d'assoliment d'aquests projectes, actualment, és d'un 81%.



En aquests anys, hi ha hagut diverses campanyes de difusió dels valors de convivència i ciutadania, com el programa per potenciar la integració plena de la població immigrada o el projecte que ha configurat el Pla d'Acollida.

En l'àmbit de millora de la qualitat urbana, l'aprovació de la revisió del POUM (Pla d'Ordenació Urbana Municipal) dissenya les pautes urbanístiques que regiran a Granollers els propers anys. Altres actuacions significatives previstes l'any 1999 i que estan en procés d'execució són el cobriment de la via del tren Barcelona – Portbou i l'ampliació de l'illa de vianants. Tot i això, en quant a infraestructures o accessibilitat, hi ha un seguit de projectes pendents de realització atès que la majoria depenen d'altres administracions.

La societat municipal Granollers Promocions ha assumit la tasca d'assegurar l'accés a l'habitatge amb actuacions com la creació de la borsa de lloguer social, la construcció d'habitatges de protecció oficial o l'oficina de l'habitatge. L'aprovació de l'Agenda 21 ha fet possible una gestió ambiental eficaç de la ciutat.

Entre els projectes de l'objectiu "Palou, espai obert" hi ha l'ordenació a l'entorn de la carretera Granollers - El Masnou, inaugurat recentment, o la reorganització de l'espai de Palou que ja queda recollida en la revisió del POUM.

L'apartat "Granollers, pol d'excel·lència sanitària" s'ha desenvolupat en unes condicions ben diferents de les previstes fa 10 anys ja que el tancament de la Policlínica ha obligat a fer un replantejament dels recursos de l'atenció hospitalària.

## GRANOLLERS, UNA ADMINISTRACIÓ DE QUALITAT

La segona línia definida en el Pla Estratègic recull tots aquells projectes que han de portar l'administració local a convertir-se en un ens a l'abast del ciutadà, basat en els estàndards de serveis de qualitat i que millori la comunicació i l'atenció als qui la fan possible: els ciutadans i les ciutadanes.

### 2.1. Ciutat de qualitat, administració de qualitat

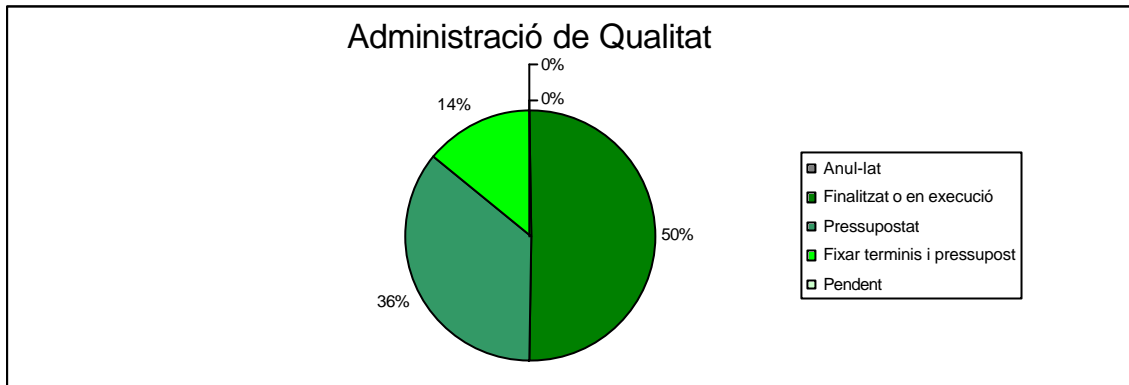
- 2.1.1. Elaboració d'un pla de modernització de l'administració de la ciutat
- 2.1.2. Sistemes de control de qualitat dels serveis municipals
- 2.1.3. Imatge i comunicacions corporatives

### 2.2. Una administració al servei de la ciutat

- 2.2.1. Atenció al ciutadà
- 2.2.2. Millora de la informació al ciutadà
- 2.2.3. Potenciació de la participació ciutadana en els actes públics

Es van presentar 14 projectes per tal d'aconseguir els objectius anteriors. Del 86% que es consideren assolits, destaca l'elaboració d'un sistema d'indicadors sobre la gestió de l'administració, el Pla de Qualitat dels Serveis de l'Ajuntament, el Pla d'imatge corporativa o la creació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).





## GRANOLLERS, UNA CIUTAT AMB ECONOMIA MODERNA

La tercera línia del Pla concentra els projectes que han de contribuir a la internacionalització i competitivitat de la indústria i al desenvolupament del sector serveis per part de les empreses. També especifica els projectes que han de permetre dinamitzar el sector comercial, sector de més tradició a Granollers, per tal de consolidar la centralitat de la ciutat en aquesta activitat.

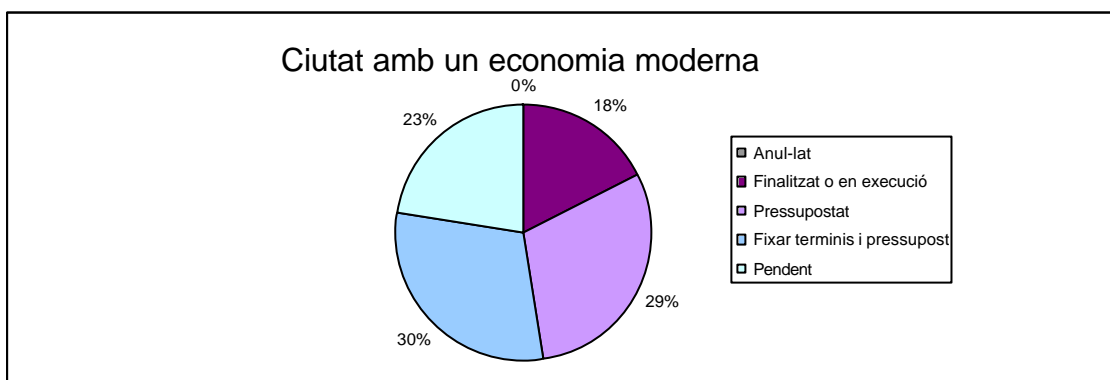
- 3.1. Potenciar i articular les activitats econòmiques
  - 3.1.1. Potenciar la cooperació entre les entitats i institucions de Granollers amb les empreses del municipi
- 3.2. Potenciar l'oferta industrial de Granollers
  - 3.2.1. Millorar les infraestructures de suport a les empreses
- 3.3. Potenciar el desenvolupament d'un teixit industrial de futur
  - 3.3.1. Desenvolupar programes de serveis i de suport a les empreses
  - 3.3.2. Afavorir el desenvolupament del sector terciari tot fent atenció especial al sector serveis avançats
- 3.4. Augmentar la qualificació dels recursos humans i les oportunitats d'ocupació
  - 3.4.1. Potenciar l'observatori laboral
  - 3.4.2. Coordinar la formació ocupacional i el desplegament de noves professions
- 3.5. Guanyar noves atractivitats com a capital comercial
  - 3.5.1. Impulsar el comerç a la ciutat
  - 3.5.2. Aprofitar l'atractivitat del centre com a motor del comerç

### 3.6. Aprofitar les capacitats de logística i d'atractivitat de la ciutat

#### 3.6.1. Granollers, centre logístic

#### 3.6.2. Aprofitar les oportunitats derivades de l'existència de determinats pols d'atractivitat econòmica a l'entorn de Granollers

Els projectes d'aquesta línia han estat els que han aconseguit un menor grau d'assoliment. Tan sols el 48% estan finalitzats, en execució o pressupostats.



Dels 40 projectes definits, destaca el Pla d'Orientació d'Equipaments Comercials (en procés de revisió), potenciar l'activitat firal, realitzar un programa per al foment dels processos d'autocupació, afavorir el desenvolupament i modernització del comerç de barri, desenvolupar un programa d'atractivitat turística que s'ha decidit planificar a través del Pla Estratègic de Turisme o convertir en zona de vianants el centre històric (actualment, en fase de desenvolupament).

### EDUCACIÓ I CULTURA , BASES DEL PROGRÉS DE LA CIUTAT

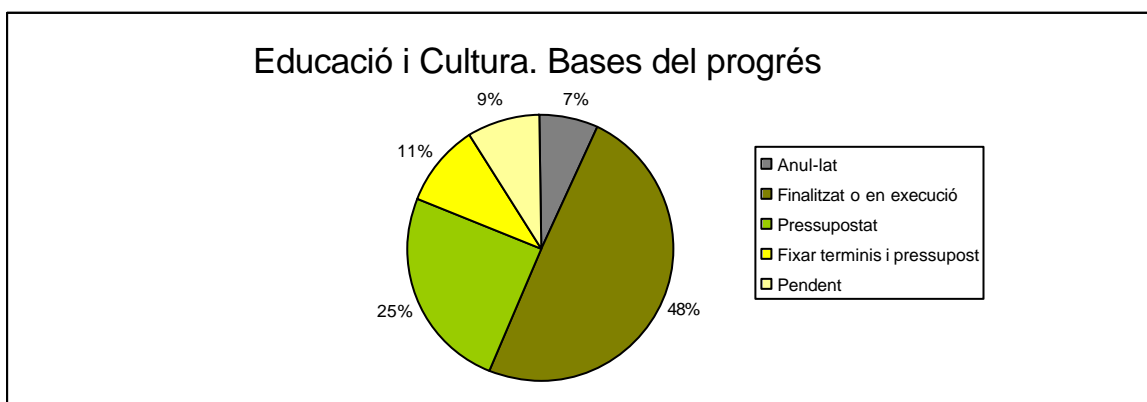
La quarta línia pren l'Educació i la Cultura com a base del progrés de la ciutat. Pretén aprofitar Roca Umbert per generar un espai de centralitat metropolitana i trobar en la producció cultural i de lleure elements de singularitat de la ciutat que millorin la seva atractivitat. Es vol fomentar un nou sector productiu emergent. D'altra banda, es vol potenciar l'educació augmentant els nivells i les dotacions en aquest àmbit, així com la planificació i l'articulació de la formació a tots els nivells.

#### 4.1. Aprofitar Roca Umbert per fer-ne una peça clau de l'atractivitat de Granollers

##### 4.1.1. Planificar i donar contingut al projecte Roca Umbert

- 4.2. Fer de Granollers una ciutat cultural. Desenvolupar la creació, la difusió i la promoció culturals
  - 4.2.1. Potenciar Granollers com a centre cultural dins la regió de Barcelona
  - 4.2.2. El Teatre Auditori com a figura central de l'activitat cultural de la ciutat
  - 4.2.3. Articular l'oferta cultural de la ciutat
- 4.3. Ciutat de lleure i esport
  - 4.3.1. Equipaments: millora i potenciació de l'ús
  - 4.3.2. Pràctica de l'esport
  - 4.3.3. Esport d'alt nivell
- 4.4. Potenciar l'educació
  - 4.4.1. Augmentar els nivells i les infraestructures d'educació
  - 4.4.2. Planificar la formació de caire professional amb els agents i institucions implicades
  - 4.4.3. Assumir el projecte de "Granollers, una ciutat educadora"
- 4.5. Ciutat universitària
  - 4.5.1. Activitat universitària
  - 4.5.2. Articulació de l'oferta universitària

Amb un total de 57 projectes definits, el grau d'assoliment se situa prop del 80%. S'ha planificat i s'està donant contingut i executant un dels grans projectes de Granollers per als propers anys com és Roca Umbert. També s'ha creat el conservatori de l'Escola de Música, s'ha realitzat el Pla General d'Usos i Equipaments Culturals, s'ha establert una Escola d'Idiomes a la ciutat, s'ha creat el Consell Universitari de Granollers i s'ha posat en funcionament un Centre de Suport adscrit de la UOC.



L'última línia estratègica dissenyada pel Pla concreta les accions que ha de dur a terme Granollers i les seves entitats en relació a totes aquelles administracions diferents de la local. Les propostes d'actuacions supramunicipals, la relació amb els altres ajuntaments i un pla de màrqueting per a la ciutat han de fer possible que Granollers continuï exercint la seva centralitat sense oblidar l'entorn.

## 5.1 Estructurar l'àrea urbana de Granollers

5.1.1 Planificar i coordinar el desenvolupament de l'àrea

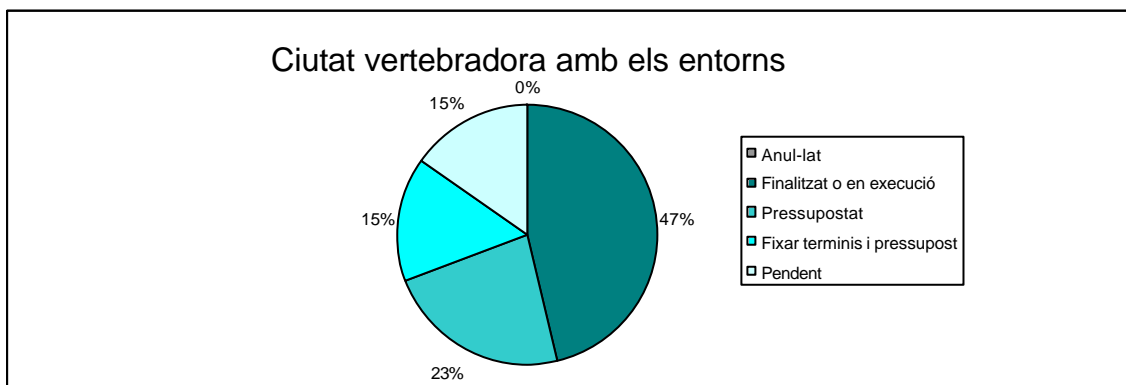
5.1.2 Coordinar o convenir aquells serveis de l'àrea que siguin necessaris per millorar-ne gestió

## 5.2 Posicionar Granollers en el conjunt de Catalunya i l'arc mediterrani

5.2.1 Comunicar, des de tots els sectors, una imatge coherent de la ciutat

5.2.2 Consolidar el paper de Granollers a la xarxa de ciutats mitjanes de Catalunya

El grau d'assoliment aconseguit amb aquests projectes és d'un 69%.



S'ha treballat conjuntament amb els municipis de la conurbació en alguns àmbits com el dels serveis del transport públic o el Pla Director del Pla de la Societat del Coneixement.

La ciutat forma part d'agrupacions de ciutats com l'Agrupació de Municipis de Transport Urbà de la Regió Metropolitana de Barcelona (AMTU), l'Associació Catalana de Municipis (ACM), l'Associació European New Towns Platform (ENTP), l'Associació Internacional de Ciutats Educadores o el Consorci per a la Defensa de la Conca del riu Besòs, el Consorci de Gestió de Residus del Vallès Oriental, el Consorci Localret, el Consorci Hospitalari de Catalunya, el Consorci Transversal, Xarxa d'Activitats Culturals, el Consorci del Mercat

Audiovisual de Catalunya (MAC), la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, el Pacte Industrial de la Regió Metropolitana, la Red Española de Ciudades por el Clima.

La ciutat també participa en xarxes de ciutats com la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat, la Xarxa de Ciutats i Pobles pels Drets Humans; la Xarxa Local pels Nous Usos del Temps; Xarxa Cultura i Proximitat, la Xarxa Local del SAD, la Xarxa Local de Prevenció de Drogodependències, la Xarxa Local del Consum, la Xarxa de Mercats Municipals, la Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya, la Xarxa 12 del programa URBAL de la UE, la Xarxa de Custòdia del Territori, la Xarxa Local per a la Diversitat i la Ciutadania, o la Xarxa "El Perfil de la ciutat".

S'ha donat projecció de Granollers a Europa a través dels diferents projectes europeus en què ha participat l'Ajuntament: In Genero Local, KN - Knowledge Network, Watch-it Promoció de pols d'innovació i transferència tecnològica a regions del SUDOE, REVOS Volunteer European Network, ICNW International Communal Network, Ageing Nutrition, Ecoland "An ecological approach for the next decades", Transforma. Iniciativa transpirenaica para el desarrollo de estrategias conjuntas de formación no presencial mediante las TIC, Stepping Stones, Empowerment for parents with children with special needs, Equity and difference across and within european countries, Training for a culture of differences, Cultural Heritage in Regional Network - REGNET, Intelligent environment for diagnostics, treatment and prevention of eating disorders (SALUT), Skin cancer prevention programme for school-age children, Sipario Ducale – Festival delle terre di Pesaro e Urbino.

## **LLISTAT PROJECTES PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS**

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	11	111	Programa per a fomentar les actituds cíviques	Campanyes de difusió dels valors de la convivència i ciutadania	Millorar el respecte als espais públics, mobiliari urbà i altres elements ciutadans, així com dels hàbits de comportament social.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Col·laboració amb finalitats educatives i de reinserció de Quatre Camins	Obrir els serveis de la ciutat a la població reclusa.	Facilitar la reinserció de sectors específics de la població reclusa.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Educació integrada	Anàlisi del risc d'acumulació ètnica a determinades escoles	Actuar de cara al perill que suposen algunes actituds per a la creació de gethos culturals	Finalitzat o en execució
1	11	112	Estendre els programes de prestacions socials a tots els ciutadans i especialment a les famílies desestructurades	Potenciar un treball interdisciplinari entre les diferents àrees de l'Ajuntament (Urbanisme, Serveis Socials, etc.) de manera que es resolguin els problemes dels ciutadans de manera coordinada	Ampliar la visió d'actuació sobre els grups de risc al global de ciutadans	Finalitzat o en execució
1	11	112	Foment de la convivència ciutadana	Campanyes de difusió dels valors de convivència i respecte a la diferència i als altres.	Millorar el nivell de respecte a les persones diferents per raó de sexe, religió, ideologia o raça.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Mediadors culturals	La població immigrant amb més antiguitat pot servir com a catalitzador entre les diferents cultures i facilitar la integració i l'accés cultural.	Actuar de cara al perill que suposen algunes actituds per a la creació de gethos culturals	Finalitzat o en execució
1	11	112	Potenciació d'espais o llocs per al mestissatge (espais per al mutu coneixement entre les diferents cultures presents a Granollers)	Aprofitar els espais de relació existents per al mutu coneixement entre les cultures presents a Granollers, i no només per facilitar la integració de la població immigrant.	Facilitar espais físics per al contacte i coneixement entre "totes" les cultures presents a Granollers.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Programa d'atenció a la gent gran (mapa geriàtric de la ciutat)	Programa per a millorar els serveis públics i privats a que té accés la gent gran de Granollers. Anàlisi de l'oferta, pública i privada, i la demanda de residències assistides	Augmentar la qualitat de vida de la gent gran. Planificar les necessitats en un context d'envelliment.	Fixar terminis i pressupost
1	11	112	Programa per a fomentar i millorar les interrelacions entre la gent gran i la gent jove	Aprofitar des de les institucions de voluntariat i el moviment associatiu el potencial formatiu i d'experiència i la disponibilitat de temps de la gent gran	Millorar els canals de comunicació entre les diferents generacions de granollerins, evitar l'exclusió social de la gent gran i reforçar el moviment associatiu i cívic.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Programa per a potenciar la plena integració de la població immigrant	Actuacions per al coneixement i respecte de la creixent diversitat i pluralitat de la població, fent especial incidència a les etapes formatives	Fer de Granollers un referent en integració i convivència. Abordar les incipients actituds i plantejaments neofeixistes i xenòfobs d'alguns sectors.	Finalitzat o en execució
1	11	112	Proporcionar serveis per dur a terme programes d'ajut a la població immigrada			Finalitzat o en execució
1	11	113	Anàlisi de les necessitats del jovent en quant a l'associacionisme	Estudi sobre les actituds dels joves front l'associacionisme: que en pensen, que n'esperen, que els motiva a entrar-hi, etc.	Descobrir les causes de la baixa participació de la joventut en les associacions i les activitats que aquestes realitzen	Fixar terminis i pressupost
1	11	113	Cursos de formació per la gestió d'associacions i entitats ciutadanes	Formar en la gestió administrativa i econòmica als responsables de les associacions i entitats.	Professionalitzar la gestió de les associacions i entitats ciutadanes.	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	11	113	Les associacions a les escoles	Programa de presentació de les activitats de les associacions de la ciutat a les escoles. La franja d'edat en la que es pot tenir un major èxit és segon nivell de secundària.	Fomentar la participació dels joves a les associacions de la ciutat i en activitats saludables	Finalitzat o en execució
1	11	113	Professionals de Granollers (vinculació dels col·legis professionals de Granollers)	Vinculació dels col·lectius professionals organitzats en el desenvolupament de la ciutat.	Aprofitar el potencial dels col·lectius professionals organitzats implicant-los en els debats sobre el futur de Granollers.	Finalitzat o en execució
1	11	113	Programa de foment i potenciació del voluntariat	Incidir principalment en temes de formació i especialització del voluntariat.	Millora de la qualitat dels serveis de voluntariat i augment de la participació dels ciutadans en els programes de voluntariat.	Pendent
1	11	113	Programa de suport a les associacions.	Incrementar els instruments de suport institucional a les organitzacions cíviques.	Donar resposta a la pluralitat i diversitat associativa possibilitant una millora en la seva gestió i funcionament.	Finalitzat o en execució
1	11	113	Programa informatiu sobre ajudes culturals	L'Ajuntament ha de facilitar l'accés a informacions referents a les possibilitats de subvenció per part de les administracions Ajuntament, Diputació, Generalitat, Ministeri i UE)	Optimitzar el seguit de recursos, programes i actuacions culturals de la ciutat. Fomentar la participació en la gestió cultural	Finalitzat o en execució
1	11	113	Programes, espais i projectes d'integració de les dones a la vida comunitària	Desenvolupar el Pla per la Igualtat	Augmentar la presència activa de les dones a la vida associativa de la ciutat	Finalitzat o en execució
1	12	121	Accessibilitat equipaments zona nord-est (hospital, tanatori, deixalleria, etc)	Garantir una accessibilitat adequada als equipaments de la zona nord-est (deixalleria, tanatori, centre comercial,...). Conversió de la C-251 en via urbana	Reforçar la capacitat d'atracció de Granollers. Millorar la seguretat	Finalitzat o en execució
1	12	121	Ampliar els itineraris urbans arbrats	Ampliar els itineraris urbans arbrats amb espècies autòctones	Millora de l'espai urbà	Pressupostat
1	12	121	Nou pont sobre el riu amb prioritat per als vianants (Joan Camps)	Passarel·la sobre el riu amb capacitat per a admetre vehicles.	Reforçar la permeabilitat del riu amb preferència a les persones.	Finalitzat o en execució
1	12	121	Obertura de carrer Torres i Bages	Obertura de carrer Torres i Bages	Millora de la circulació interna de Granollers	Finalitzat o en execució
1	12	121	Perllongament del carrer Esteve Terrades			Finalitzat o en execució
1	12	121	Pla acabament Rondes	Pla per la finalització de la Ronda Nord	Facilitar l'accessibilitat a Granollers i la mobilitat interna	Pressupostat
1	12	121	Pla d'espais verds de permeabilitat entre els eixos Roger de Flor i la línia fèrrea Port Bou-Barcelona	Crear una xarxa de places i zones verdes entre els eixos Roger de Flor i línia fèrrea Barcelona-Portbou. Trasllat del Camp de Futbol i de l'estació transformadora de Fecsa	Millora del medi urbà	Fixar terminis i pressupost
1	12	121	Reforçar la integració del riu a la ciutat			Finalitzat o en execució
1	12	121	Revisió/adequació del Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU)	Revisió del Pla General d'Ordenació Urbana per afavorir les operacions de remodelació i recuperació i la supressió d'un model de creixement consumidor intensiu de sòl	Recuperació del centre com a zona d'habitatge. Captació de nous residents. Millora paisatgística de la ciutat ("la ciutat de les mitjeres")	Finalitzat o en execució



# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	12	121	Soterrament de la via de connexió entre les línies Port Bou- Puigcerdà			Anul·lat
1	12	121	Soterrament de la via en el tram c/ Josep Umbert- Pavelló de Bàsquet	Soterrament de la via Barcelona-Portbou	Millora de la connectivitat interna de Granollers. Recuperació d'espai urbà	Fixar terminis i pressupost
1	12	122	Agència de Desenvolupament del Centre Històric	Creació de l'Agència de Desenvolupament del centre històric: remodelació de façanes, rehabilitació d'edificis, tractament del paisatge, recuperació de la memòria històrica	Potenciació del centre. Recuperació de la funció residencial del centre	Fixar terminis i pressupost
1	12	122	Continuar el Pla de rehabilitació del centre	Posada en marxa d'un pla de rehabilitació d'edificis i recuperació de façanes	Recuperació del paisatge urbà. Recuperació del centre com a zona d'habitatge	Pressupostat
1	12	122	Inventari d'edificis buits i abandonats	Realització d'un inventari d'edificis buits i abandonats	Recuperació de la funció residencial del centre	Fixar terminis i pressupost
1	12	122	Inventari d'usos públics i privats	Inventari de les activitats al centre	Conèixer l'oferta lúdica i de serveis del centre.	Finalitzat o en execució
1	12	122	Millora del paisatge urbà	Campanya d'ajuts per a la renovació de façanes i elements adossats	Fer més atractiu i competitiu el centre de la ciutat.	Pressupostat
1	12	122	Programa de peatonalització	Peatonalització permanent de l'illa de vianants. Zones de prioritat de vianants amb voreres més amples als carrers: Liri, Príncep de Viana, Lleó, Palaudàries, St. Josep de Calassanç, Guayaquil, Nou, Espi i Grau i Barcelona	Millora de la mobilitat del vianant. Millora de la qualitat de vida	Pressupostat
1	12	123	Elaborar un pla d'equipaments amb una adequada distribució territorial			Pressupostat
1	12	123	Millora d'accés a Can Mònic			Finalitzat o en execució
1	12	123	Nou accés a Terra Alta	Construir un nou accés a Terra Alta	Millora de l'accessibilitat a Terra Alta	Pressupostat
1	12	123	Permeabilització de la Ronda Sud	Conversió de la Ronda Sud en una via urbana amb apantallament acústic	Millora de la qualitat de vida dels ciutadans	Pendent
1	12	123	Pont Can Gili-Terra Alta	Construir un pont per a vianants que uneixi els barris de Can Gili i Terra Alta	Millora de la connectivitat interna de Granollers. Millora de l'accessibilitat a Can Gili i Terra Alta	Fixar terminis i pressupost
1	12	123	Redisseny de les xarxes de transport públic	Disposar d'una xarxa urbana d'autobusos amb intervals de pas no superior als quinze minuts en totes les línies, especialment el cap de setmana	Millorar els desplaçaments dins la ciutat i entre ells aparcaments disuasoris i les zones comercials	Finalitzat o en execució
1	12	124	Accessibilitat al transport públic	Projecte per a millorar l'accessibilitat als transports públics existents a Granollers	Eliminar les dificultats dels accessos als transports públics existents a Granollers, orientat a la millora de la mobilitat de tots els habitants en general	Finalitzat o en execució
1	12	124	Millora de la circulació interna a l'Hospital	Reorganització de la circulació interna a l'equipament	Millorar la seguretat	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	12	124	Pla d'aparcaments	Desenvolupament del Pla d'Aparcaments amb creació d'aparcaments disuasoris especialment al sud de la ciutat, d'aparcaments de vehicles fora de la via i reducció de l'aparcament en superfície a la zona del centre	Facilitat la mobilitat interna. Facilitar l'accés a les zones comercials de la ciutat	Finalitzat o en execució
1	12	124	Pla de desenvolupament del carril bici	Pla de desenvolupament del carril bici per tota la ciutat traient espai al vehicle i no als vianants	Millorar la mobilitat. Potenciar l'ús de la bicicleta. Millorar la qualitat de vida	Pressupostat
1	12	124	Pla de senyalització urbana	Elaboració d'un nou pla de senyalització que faciliti la mobilitat de vehicles i vianants, la identificació de zones comercials, mapes de zones de compra, accessibilitat als aparcaments	Facilitar la mobilitat de vianants i vehicles	Pressupostat
1	12	124	Programa d'eliminació de barreres arquitectòniques en espais urbans i edificis públics	Actualment ja està en marxa però va amb retràs. Es tractaria d'impulsar el seu desenvolupament.	Garantir l'accessibilitat i mobilitat de tots els ciutadans de Granollers en tots els edificis d'ús públic de Granollers.	Pressupostat
1	12	124	Programa per a la millora de la complementarietat entre els serveis de ferrocarril i d'autobusos interurbans	Programa per a la millora de la complementarietat entre el servei de ferrocarril i el servei d'autobusos interurbans	Consolidar el paper de Granollers	Finalitzat o en execució
1	12	124	Projecte per afavorir la mobilitat de vianants i trànsit en els sentit Est-Oest	Millorar la mobilitat del vianant en els carrers d'accés a la illa de vianant (Lliri, Príncep de Viana, Guayaquil, Lleo, Nou, Espí i Grau, Agustí Vinyamanta, Marià Maspons, Plaça Maluquer i Salvador) mitjançant l'ampliació de voreres. Domini del vianant.	Establir zones de prioritat dels vianants coincidint amb els espais de connexió entre la illa peatonal i les zones d'aparcament	Finalitzat o en execució
1	12	124	Sistema d'informació	Posar plafons informatius als edificis i espais d'interès de la ciutat.	Valoritzar el patrimoni de Granollers i facilitar-ne el seu coneixement.	Finalitzat o en execució
1	12	125	Creació d'un Patronat de l'Habitatge	Òrgan encarregat de fer un seguiment del mercat immobiliari a través d'un "Observatori del mercat d'habitatges". També haurà de controlar els pisos buits o edificis ruïnosos.	Fer un seguiment del mercat d'habitatges de Granollers, detectar les seves disfuncions i promocionar actuacions per a la seva millora	Finalitzat o en execució
1	12	125	Programa per a la promoció d'habitatges de lloguer de renda baixa	Projecte a promoure entre la futura Societat Municipal i el Patronat de l'Habitatge. La falta d'habitatges de lloguer de renda baixa fa que molts joves no puguin accedir-hi o vagin fora de Granollers	Garantir l'accés a un habitatge a tots els ciutadans de Granollers. Especialment als joves	Finalitzat o en execució
1	12	125	Promoció d'habitatge social i rehabilitació d'habitatge		Actuar de forma molt transversal sobre el mercat immobiliari (habitatges i sòl). Això vol dir tenir en compte totes les problemàtiques (condicions socioeconòmiques, qualitat dels serveis, etc)	Pressupostat
1	12	125	Sistema d'informació sobre el mercat d'habitatges entre l'administració local i els ciutadans i ciutadanes	Projecte que vindria a complementar la creació del Patronat i la Societat Municipal de l'Habitatge. Després de detectar els problemes i donar solucions, cal difondre les informacions.	Facilitar i sistematitzar totes les informacions del mercat local d'habitatges de que disposi l'administració local	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	12	126	Desenvolupament de noves centralitats a la ciutat (Roca-Umbert, ABS Sant Miquel-Mercat Sant Miquel-Palau Olímpic)			Pressupostat
1	12	126	Previsió de sòl per a noves activitats industrials, terciàries i residencials			Finalitzat o en execució
1	12	126	Programa de peatonalització dels barris	Identificació i execució de nous eixos comercials, lúdics i de relació ciutadana als barris	Consolidació dels centres de barri existents i foment de noves centralitats.	Pressupostat
1	13		Agenda 21. Gestió ambiental de la ciutat	Introduir criteris ambientals en la gestió de la ciutat (enllumenat, reg, poda, mobiliari urbà,...)	Assegurar el desenvolupament sostingut de la ciutat	Finalitzat o en execució
1	13		Espais públics periurbans	Crear una xarxa d'espais lúdics periurbans (Sant Bartomeu, Palou,...)	Incrementar els espais lúdics. Potenciar la qualitat de vida	Finalitzat o en execució
1	13		Pla Integral per a la recuperació del riu Congost	Pla per a la recuperació de l'espai vital constituït pel riu. Recuperació del paisatge	Reintegració del riu a la ciutat. Recuperació del riu com espai urbà	Finalitzat o en execució
1	13		Tractament avançat dels residus sòlids coherents amb les noves exigències socials			Finalitzat o en execució
1	14	141	Acabament Ronda Nord			Pressupostat
1	14	141	Desdoblament línia Barcelona-Puigcerdà			Fixar terminis i pressupost
1	14	141	Desenvolupament dels laterals de l'A7 i la via interpolar	Reforçament de la via interpolar com a verdadera "ronda" de l'AMG	Millorar l'accessibilitat a Granollers	Fixar terminis i pressupost
1	14	141	Estació intercanvi modal TAV-Regional	Planificació per a l'aprofitament de les futures infraestructures per al TAV	Augmentar l'accessibilitat de Granollers als grans eixos de comunicació. Consolidació de Granollers com a centre de referència en el transport de mercaderies	Pendent
1	14	141	Garantir el desplegament de la xarxa de fibra òptica		Facilitar als ciutadans i ciutadanes l'accés a les noves tecnologies	Pressupostat
1	14	141	Incrementar els serveis de rodalies de RENFE. Nova estació Granollers-Les Franqueses	Ubicació d'una nova estació de trens a la línia fèrria Barcelona-Portbou	Consolidar el paper de Granollers	Finalitzat o en execució
1	14	141	Millora de les comunicacions amb les ciutats de Caldes-Sabadell-Terrassa	Millora de la via B- de connexió amb el Vallès Occidental	Millorar la connexió amb el Vallès Occidental	Finalitzat o en execució
1	14	141	Nou vial marge dret del riu			Finalitzat o en execució
1	14	141	Nova línia fèrria per millorar les connexions Mataró-Granollers-Sabadell-Terrassa	Connectar l'actual línia de mercaderies amb la línia prevista Mataró-Granollers convertint-la en trànsit de passatgers	Millorar les comunicacions amb el Vallès Occidental	Fixar terminis i pressupost
1	14	141	Pla d'aprofitament de l'Heliport del Circuit de Catalunya per usos públics i privats	Ús de l'heliport del circuit de Catalunya per a usos públics i privats	Millora de l'accessibilitat externa a Granollers	Pendent
1	15	151	Ordenar l'entorn de la carretera	Ordenar l'entorn de la carretera per convertir-la en un eix que reforci la capitalitat	Potenciar l'entrada sud a la ciutat. Reserva l'entorn de la carretera del Masnou per a activitats de centralitat econòmica exclusivament, per empreses de serveis o indústries no contaminants.	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	15	151	Palou zona d'esport, lleure i cultura	Definir una àrea d'esport en el territori, mitjançant el disseny d'itineraris culturals i de descoberta de l'entorn	Potenciar el territori de Palou com espai adequat per a la realització de diferents esports no competitiu, que afavoreixin la seva pràctica de forma individual o col·lectiva	Fixar terminis i pressupost
1	15	151	Programa de millora dels camins de Palou	Manteniment dels camins de Palou i reintroducció de superfície arbrada	Afavorir la mobilitat dels habitants de Palou, el desenvolupament de l'activitat agrària i els usos de lleure i esport	Finalitzat o en execució
1	15	151	Promocionar i protegir els valors paisatgístics de Palou	Manteniment d'una estètica paisatgística de qualitat	Preservació del valor paisatgístic i ús d'aquest territori per a l'oci i l'educació ambiental	Finalitzat o en execució
1	15	151	Recuperar el camí ral com a element central de Palou, via serveis a l'activitat agrària i els usos de lleure i esport	Donar significat al camí ral	Recuperar el camí ral com a element central del territori de Palou, via de servei a l'activitat agrària i als usos de lleure i esport.	Finalitzat o en execució
1	15	152	Estudiar la possibilitat de crear un centre de producció i creació artística a les antigues escoles de Palou	Transformar les antigues escoles de Palou en un centre de promoció i creació artística (CpiCA). Espais d'assaig, plató, buc d'assaig, sala d'exhibició i cessió d'espais	Crear un centre de caràcter sociocultural a Granollers orientat a la promoció i creació artística	Anul·lat
1	15	152	Garantir els serveis públics bàsics als nuclis habitats de Palou	Garantir els serveis públics bàsics als nuclis urbans de Palou: transport públic, aigua corrent, clavegueram, gas	Igualtat de serveis públics bàsics amb la resta de la ciutat	Finalitzat o en execució
1	15	152	Recuperació dels elements de patrimoni arquitectònic	Conversió d'elements emblemàtics del patrimoni arquitectònic en equipaments especialitzats en l'evolució del medi: espai rural, granja-taller, museu de Granollers	Recuperació dels elements del patrimoni del territori de Palou: Can Bassa, Torre de les aigües,...	Fixar terminis i pressupost
1	15	153	Pla especial de Palou (Serra Llevant-Congost)	Redactar un pla especial (general) del territori de Palou (Serra de Llevant-Congost) que permeti el manteniment de l'activitat agrícola amb el desenvolupament d'activitats periurbanes compatibles amb l'agricultura i l'"ús comunitari" de l'espai	Mantenir el territori de Palou com espai agrícola garantint-ne el desenvolupament però preservant la seva incorporació al procés urbà	Anul·lat
1	15	153	Preservar els nuclis urbans de Palou concentrant-hi les possibilitats que el planejament prevegui per edificar	Preservar els nuclis urbans existents a Palou. Concentració de les possibilitats d'edificació en aquestes zones	Implantació de residències que doni sentit a l'espai lliure	Finalitzat o en execució
1	16	161	Adequar l'oferta assistencial especialitzada a les necessitats de la població actuals i futures		Donar resposta al segment de demanda ciutadana amb creixement	Finalitzat o en execució
1	16	161	Desenvolupament del Pla d'Atenció al Malalt Mental	Coordinació de l'oferta municipal i de l'Hospital General d'atenció psiquiàtrica	Integrar el CAP de salut mental amb l'atenció hospitalària	Finalitzat o en execució
1	16	161	Desplegament de les Àrees Bàsiques de Salut	Acabar la reforma iniciada de l'atenció primària.	Adaptar l'atenció primària a les necessitats de la ciutat.	Finalitzat o en execució
1	16	162	Adequació de l'Atenció Primària	Assumir el paper que donen als ajuntaments les lleis de l'àmbit sanitari en la gestió de l'atenció primària a la ciutat.	Tenir, i expressar davant les administracions superiors en representació dels ciutadans i ciutadanes, una opinió pròpia respecte la gestió de l'atenció primària	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
1	16	162	Potenciar la coordinació hospitalària, atenció primària, socio-sanitària i residència assistida	Creació d'instrument(s) de coordinació entre la diferent oferta hospitalària existent a la ciutat (Hospital General i Policlínica)	Crear una oferta complementària entre els centres existents que garanteixi la cobertura de les necessitats d'assistència sanitària dels habitants.	Anul·lat
1	16	163	Potenciació de l'atenció hospitalària	Potenciació dels serveis d'hospital de dia i cirurgia major	Millorar l'oferta sanitària d'àmbit comarcal i potenciar l'atractivitat de Granollers	Finalitzat o en execució
1	16	163	Potenciació dels serveis de radiodiagnosi de l'Hospital General	Crear serveis de medicina nuclear i resonància magnètica	Ampliar l'oferta sanitària a l'àmbit comarcal i potenciar l'atractiu de Granollers	Finalitzat o en execució
2	21	211	Pla de Modernització de l'Administració prèvia realització del catàleg dels serveis oferts per l'Ajuntament	Com a pas previ a un pla de modernització administrativa o un programa de millora de la gestió dels espais i usos de l'Ajuntament, es necessita conèixer quins serveis es realitzen, qui els fa, etc	Tenir les informacions necessàries de cara a dissenyar els plans de modernització i millora administrativa	Fixar terminis i pressupost
2	21	211	Pla d'Usos, Espais i Equipaments de l'Ajuntament i creació d'un organ de la gestió del patrimoni	Programa d'inventaris. El patrimoni de l'administració sovint és un actiu subexplotat. La quantitat i complexitat d'espais necessita una gestió especialitzada	Conèixer tots els espais i equipaments que disposa l'Ajuntament així com dels seus usos, per tal de rendibilitzar el patrimoni municipal i prestar un millor servei.	Fixar terminis i pressupost
2	21	211	Sistema d'indicadors de gestió de l'Administració	Inicialment s'ha de restringir als 3 o 4 indicadors més significatius. No ofegar els recursos actuals de l'Administració	Fer un seguiment de la qualitat dels serveis prestats per l'Ajuntament	Finalitzat o en execució
2	21	212	Impuls a la elaboració de Cartes de Serveis de l'administració municipal	Establiment dels objectius de referència dels serveis municipals	Millora de la qualitat de l'administració local	Pressupostat
2	21	212	Pla de Qualitat dels Serveis de l'Ajuntament	El pla haurà d'introduir nous serveis o modernitzar-ne d'altres ja existents, millorar procediments i escurçar tràmits i augmentar i potenciar la formació del personal	Proporcionar uns serveis amb major qualitat	Finalitzat o en execució
2	21	213	Llenguatge no sexista a les comunicacions públiques	Programa per a eradicar tota referència sexista en les comunicacions oficials de l'Ajuntament (ràdio, butlletí, web, etc).	Implantar un llenguatge no sexista en els diferents mitjans de comunicació de l'Administració local	Finalitzat o en execució
2	21	213	Pla d'imatge corporativa per a les comunicacions de l'Ajuntament	Actualment sembla que hi ha una manca generalitzada d'imatge corporativa en les comunicacions difoses des de l'Ajuntament (butlletí, tríptics informatius, etc)	Centralitzar i unificar les diferents comunicacions de l'Ajuntament. Facilitar la seva identificació per part dels ciutadans	Pressupostat
2	22	221	Adaptació dels serveis públics per a l'atenció de la població immigrada amb risc d'exclusió (immigrants analfabets funcionals, etc.)	Adaptació dels serveis públics per a l'atenció de la població immigrada	Facilitar l'accés dels immigrants als drets de ciutadania	Finalitzat o en execució
2	22	221	Estudiar la millora i facilitació dels tràmits administratius amb l'Ajuntament a través de la finestra única	Finestra única significa canvi "cultural" dels responsables de processos. Alhora implica analitzar l'organigrama, horaris i responsables. Primera aprox. a través de les 4 zones naturals de Granollers	Escurçar, si es pot, els processos. Millorar la qualitat de la tramitació administrativa. Fer un seguiment més "personalitzat" dels processos. Simplificar passos. Atenció més propera al ciutadà.	Finalitzat o en execució
2	22	222	Granollers a l'abast. Guia per al Ciutadà	En l'acte d'empadronament es facilita tota la informació referent als centres cívics i culturals, les associacions i les seves activitats i, en definitiva, tot allò que faciliti la integració.	Facilitar la integració via accés a les entitats i activitats culturals de la ciutat	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
2	22	222	Pla de millora de la informació proporcionada per l'Ajuntament	Revisió dels objectius, continguts i mitjans de comunicació i informació. per exemple: web Ajuntament, butlletí, personal d'atenció directe, etc.	Millora de la qualitat de la comunicació i informació amb els ciutadans	Pressupostat
2	22	223	Aprofitar les possibilitats de les noves tecnologies per afavorir la participació ciutadana		Facilitar la comunicació entre ciutadans i administració per a detectar les deficiències dels serveis locals i impulsar la implicació ciutadana en la millora de la gestió.	Pressupostat
2	22	223	Impulsar els Consells de Participació		Impulsar i fomentar la participació ciutadana	Finalitzat o en execució
2	22	223	Potenciar el coneixement de l'Oficina de Defensa del Ciutadà (formació, serveis i infraestructures)			Pressupostat
3	31	311	Afavorir el desenvolupament de les organitzacions que representen el teixit productiu de la ciutat			Finalitzat o en execució
3	31	311	Creació d'un ens aglutinador i coordinador de les actuacions de formació, promoció i foment	Creació d'un ens aglutinador de les activitats econòmiques de la ciutat	Afavorir la cooperació interempresarial. Potenciar les activitats econòmiques a la ciutat	Fixar terminis i pressupost
3	31	311	Facilitar la cooperació internacional amb finalitats comercials per mitjà d'eines com la Cambra de Comerç, Vallès Exportador, COPCA o ICEX	Participació dels sectors econòmics de la ciutat en fires i congressos internacionals en col·laboració amb el COPCA, l'ICEX i l'AVE	Afavorir la internacionalització de les empreses. Donar a conèixer la ciutat	Pendent
3	31	311	Pla de promoció econòmica de la ciutat	Impulsar accions de cooperació públic-privada per tal de millorar l'entorn urbà de les zones comercials	Implicar la iniciativa privada en la millora de l'entorn urbà	Pendent
3	31	311	Potenciació de les relacions de l'Ajuntament amb les associacions empresarials	Potenciar les relacions entre ajuntament i la Intersectorial en temes com la formació, la seguretat en el treball, etc.	Millorar la comunicació i les possibilitats d'actuació conjunta entre els diferents agents econòmics de la ciutat	Pressupostat
3	31	311	Potenciar el Servei d'Estudis Econòmics dins l'Àrea de promoció econòmica	Aquest servei s'encarregarà de fer una selecció de dades estadístiques i analitzar i tractar aquestes dades (projeccions, indicadors, etc.) dins l'entorn comarcal i metropolità	Fer un seguiment dels indicadors socioeconòmics i empresarials de Granollers. Oferir els instruments estadístics necessaris per a la promoció econòmica de la ciutat	Pendent
3	32	321	Centre de serveis telemàtics i videoconferències	Adequació d'un espai en el CTUG	Millora dels serveis telemàtics. Introducció de les noves tecnologies a les empreses	Finalitzat o en execució
3	32	321	Estudiar la millor adequació de les normatives urbanístiques	Adequar el sòl industrial i les normatives d'ocupació, ús i edificació a les necessitats dels sectors econòmics	Millora de la infraestructura del sòl	Pressupostat
3	32	321	Execució del centre firal estable (centre de negocis i exposició permanent)	Ubicació en el recinte firal d'un centre de negocis i exposició permanent	Afavorir la comercialització dels productes de les empreses de Granollers	Pendent
3	32	321	Garantir l'accessibilitat de les empreses a la xarxa de cable per permetre l'ús de noves tecnologies	Garantir l'accessibilitat de les empreses a la xarxa de cable per permetre l'ús de noves tecnologies	Millorar la competitivitat de les empreses de la ciutat.	Finalitzat o en execució



# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
3	32	321	Programa de modernització i manteniment dels polígons (elaboració de mapes de qualitat dels polígons)	Programa per a la millora dels serveis públics i privats existents en els polígons (transport públic, xarxa fibra òptica, enllumenat, neteja, etc.)	Millorar la competoitivitat de les empreses	Pressupostat
3	32	321	Promoure el desenvolupament de Cal Gordi-Cal Català per afavorir la ubicació d'activitats econòmiques d'alt valor afegit	Desenvolupament del polígon amb ubicació d'indústria no molesta	Diversificació de la base econòmica local	Pressupostat
3	33	331	Centres de Serveis Avançats als Polígons	Ubicació als polígons de centres de serveis	Potenciar el desenvolupament dels polígons	Fixar terminis i pressupost
3	33	331	Creació d'un viver d'empreses	Creació d'un viver d'empreses	Ampliació del teixit productiu i generació d'ocupació	Pendent
3	33	331	Desenvolupar el Centre d'Assessorament i Dinamització Empresarial (CADE)	Aprofundir en l'assessorament a les empreses	Afavorir la diversificació de la base productiva local. Millorar la competitivitat de les empreses	Fixar terminis i pressupost
3	33	331	Impuls a la creació d'un centre d'una Oficina de transferència tecnològica	Fomentar la col·laboració entre l'EMT i les empreses	Transferència de coneixement del món acadèmic a les empreses	Fixar terminis i pressupost
3	33	331	Potenciar l'activitat firal	Augmentar l'activitat firal a la ciutat amb l'ampliació de l'oferta amb fires amb activitat lúdica, comercial i professional	Potenciar les activitats empresarials i comercials. Donar a conèixer la ciutat	Pressupostat
3	33	331	Xarxa de microempreses	Creació d'una xarxa de microempreses d'alt valor afegit aprofitant la implantació de la fibra òptica	Diversificació de la base productiva local	Pendent
3	33	332	Afavorir l'aparició d'iniciatives empresarials que caracteritzen els serveis a les empreses		Ampliar la base econòmica local amb serveis de valor afegit	Pendent
3	33	332	Establir noves zones d'atracció pels serveis avançats v-1, Cal Gordi-Cal Català)	Adoptar mesures que afavoreixin la ubicació (Pol. Cal Gordi, Pol. V-1)	Afavorir la ubicació d'aquest tipus d'activitat a la ciutat	Pressupostat
3	33	332	Programa per al foment dels processos d'autocupació	Una possibilitat és la creació d'un viver d'empreses per a noves iniciatives empresarials. Serveis prestats pel centre:assessorament, formació i lloguer a preu ajustat de l'espai i els serveis bàsics	Promoure i facilitar la creació d'iniciatives empresarials noves	Fixar terminis i pressupost
3	34	341	Observatori del Mercat Laboral	Potenciar les activitats de l'observatori del Mercat Laboral. Augment del seu abast a l'AMG	Detectar les necessitats de recursos humans a les empreses. Coneixement de l'evolució del mercat laboral	Fixar terminis i pressupost
3	34	342	Centre professional de formació continuada.	Consolidar el projecte de formació continuada a la ciutat.	Millorar la capacitació del mercat laboral de Granollers i ampliar les oportunitats als seus ciutadans i ciutadanes.	Pressupostat
3	34	342	Formació en mòduls relacionats amb els serveis i el medi ambient	Dotar l'oferta reglada en els mòduls formativials en els mòduls en els serveis i el mediambient	Millora de la qualificació dels recursos humans. Ajustament a les necessitats de la demanda	Fixar terminis i pressupost
3	34	342	Programa per desenvolupar el sector cultural i de serveis de proximitat com a nous sectors econòmics	Jaciments d'ocupació	Aprofitar els potencials de Granollers per a generació d'ocupació en un sector en creixement	Pressupostat
3	34	342	Redacció del Pla de Formació Continuada i Ocupacional			Fixar terminis i pressupost

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
3	35	351	Afavorir el desenvolupament i modernització del comerç de barri			Pressupostat
3	35	351	Impulsar la cooperació públic-privada per a la millora de l'entorn urbà de les zones comercials (camí vell de Canovelles)			Finalitzat o en execució
3	35	351	Pla d'actuació municipal per potenciar i desenvolupar el comerç a la ciutat	Modernització i adequació del comerç als gustos canviants dels consumidors i als canvis en els mercats (centrals de compra, noves tecnologies).	Millora de l'oferta comercial de Granollers	Finalitzat o en execució
3	35	351	Pla de senyalització que identifiqui les zones comercials	Elaboració de sistemes d'informació de les zones comercials que permeti identificar i ubicar l'oferta existent en la zona	Facilitar la mobilitat de vianants i vehicles. Localització de l'oferta	Pendent
3	35	351	Pla d'Orientació d'Equipaments Comercials (POECS)	Elaboració i desenvolupament del Pla d'orientació als equipaments comercials	Ordenació dels equipaments comercials a la ciutat	Pressupostat
3	35	351	Potenciar i modernitzar els mercats	Pla de millora i potenciació dels mercats municipals (accessibilitat, reglaments interns, climatització, senyalització,...) i el seu entorn com a centres comercials (mobilitat,...)	Revitalització dels mercats municipals	Finalitzat o en execució
3	35	351	Promoure les activitats de formació comercial amb participació pública i privada			Fixar terminis i pressupost
3	35	352	Peatonalització del centre històric amb gestió especialitzada			Pressupostat
3	36	361	Centre d'intercanvi modal de mercaderies	Potenciar l'existència de la connexió entre les línies Barcelona-Portbou i Barcelona-Puigcerdà i la intermodalitat	Desenvolupar les potencialitats derivades de la posició estratègica de la ciutat	Fixar terminis i pressupost
3	36	361	Trasllat de l'estació de mercaderies	Trasllat de l'estació de mercaderies cap al Sud. Connexió amb la via orbital	Consolidació de Granollers com a centre de referència en el transport de mercaderies	Fixar terminis i pressupost
3	36	361	Xarxa de fibra òptica	Desenvolupar la xarxa de fibra òptica	Millorar la competitivitat del territori. Afavorir la introducció de noves tecnologies	Pressupostat
3	36	362	Aprofitar l'existència d'equipaments comercials a la comarca (La Roca Factory Shop)	Aprofitar les dinàmiques creades per la Roca Factory Shop	Creació d'un nou pòl d'atracció comercial	Pendent
3	36	362	Circuit de Catalunya	Aprofitar les dinàmiques creades pel circuit de Catalunya	Potenciar i/o crear equipaments d'abast supramunicipal	Finalitzat o en execució
3	36	362	Desenvolupar un programa d'atractivitat turística	Pla Estratègic de Turisme		Fixar terminis i pressupost
4	41	411	Agència de la imatge	Creació d'un òrgan encarregat de promocionar Granollers com a ciutat de l'audiovisual. Responsable d'aconseguir finançament pel projecte per part de les diferents institucions (UE, Govern central, privats,...)	Desenvolupar a Granollers un clúster de la indústria audiovisual	Anul·lat
4	41	411	Espai per a la formació continuada	Incrementar els cursos de formació en audiovisuals i sectors auxiliars (demanda de nous mòduls formatius, formació no reglada, programes de postgrau,...)	Augmentar la mà d'obra especialitzada en el sector audiovisual i auxiliars	Finalitzat o en execució



# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
4	41	411	Fira de compra-venda de produccions audiovisuals	Organitzar una fira de compravenda de productes, programes de les empreses locals de comunicació	Augmentar les activitats firals de la ciutat. Reforçar el posicionament de Granollers en el sector audiovisuals	Finalitzat o en execució
4	41	411	Formació audiovisual dins el projecte Roca Umbert	Tot i la saturació en l'oferta universitària de l'àrea de Barcelona, els audiovisuals encara tenen un marge important per créixer.	Aprofitar l'oportunitat que pot suposar Roca Umbert per dotar a Granollers d'una oferta universitària específica i diferenciada dins la RMB.	Anul·lat
4	41	411	Granollers ciutat de la imatge	Posicionar Granollers com a ciutat de la imatge de Catalunya	Convertir Granollers en un referent del sector audiovisual a l'àrea metropolitana amb Roca Umbert com a capçalera i altres equipaments de suport (teatre, teatres privats, Pol-Cal Gordi...)	Fixar terminis i pressupost
4	41	411	Pla de reforma i rehabilitació de l'equipament de Roca Umbert mantenint alguns elements d'arquitectura industrial	Reforma i rehabilitació de l'equipament que doni valor al conjunt. Manteniment d'alguns elements d'arquitectura industrial (tèrmica,...) Trasllat de les entitats i serveis municipals ubicats	Crear un entorn agradable que ofereixi els serveis requerits per l'equipament	Pressupostat
4	41	411	Pla d'Usos de Roca Umbert	Definir les necessitats de la ciutat i de la regió metropolitana a les que pot donar resposta un equipament d'aquestes característiques. (Trasllat de la televisió local, formació en audiovisuals,...)	Adaptar l'equipament a les necessitats de la realitat del món audiovisual, i dels serveis auxiliars	Finalitzat o en execució
4	42	421	Catàleg de Patrimoni històric-artístic	Inventari del patrimoni arquitectònic de la ciutat	Facilitar la conservació, manteniment i difusió del patrimoni arquitectònic de la ciutat.	Pressupostat
4	42	421	Creació d'una Oficina de Mecenatge	Centre per a coordinar i gestionar els recursos dels possibles mecenes de la ciutat	Coordinar el mecenatge de la ciutat de forma general. No solament la cultura, sinó altres activitats com ara l'esport o l'associacionisme.	Pendent
4	42	421	Pla d'Arqueologia Urbana	Pla especial de protecció del patrimoni arquitectònic i arqueològic coordinat amb el Museu	Conservació i manteniment del patrimoni històric amb anàlisi de les possibles declaracions de Bé Cultural d'Interès Local (BCIL).	Finalitzat o en execució
4	42	421	Pla de promoció de l'oferta cultural (Programa de Promoció de Festivals Locals,...)	El pla de reorganització de l'oferta cultural podria incloure la creació d'un Òrgan de participació Administració-Associacions que coordini la reorganització dels espais culturals i els seus usos	Evitar puntes en l'oferta. Potenciar activitats sorgides des de gent de Granollers. Foment de la participació dels diferents agents en l'organització de l'oferta cultural.	Pressupostat
4	42	421	Potenciació de les formacions culturals a la ciutat (orquestra de cambra, big band, etc.)			Pressupostat
4	42	421	Programa de desenvolupament de l'Escola de Música Josep M <sup>a</sup> Ruera			Finalitzat o en execució
4	42	421	Programa per a difondre la festa Blancs i Blaus a altres municipis	Donar-li nous espais i dates fora de les habituals	Potenciar la festa de Blancs i Blaus. Exportar la imatge de la ciutat a través d'una de les seves imatges més característiques	Fixar terminis i pressupost

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
4	42	422	Pla d'Usos del Teatre Auditori	Definir les necessitats de la ciutat a les que pot donar resposta un equipament d'aquestes característiques	Adaptar el que queda per fer del projecte a les necessitats de la realitat del món cultural general i l'específic de Granollers.	Pressupostat
4	42	422	Recuperar el Teatre Casino	Tornar a utilitzar la caixa escènica del Casino com a espai de teatre	Generar hàbits teatrals que garanteixin un resposta positiva al futur Teatre auditori, oferint una programació estable i espais per a assaig teatral.	Pendent
4	42	423	Diagnòstic de la demanda cultural dels ciutadans de l'àrea de Granollers	Conèixer que es consumeix culturalment, on i perquè i qui ho consumeix	Conèixer bé el mercat per emprendre qualsevol tipus d'actuació	Finalitzat o en execució
4	42	423	Facilitació de l'accés a la cultura	Programa de potenciació i promoció de les activitats socioculturals de Granollers. La seva realització es pot fer des de la mateixa Àrea de Cultura de l'Ajuntament.	Potenciar el consum i la producció cultural dels ciutadans de Granollers	Fixar terminis i pressupost
4	42	423	Pla General d'Usos i Equipaments Culturals			Pressupostat
4	42	423	Programa de Coordinació Cultural de la programació estable	Articulació de l'oferta global de programació cultural estable.	Coordinació dels agents programadors públics i privats per tal de consolidar hàbits de consum cultural i millorar la rendibilitat de l'oferta.	Fixar terminis i pressupost
4	42	423	Programa d'Inversions Culturals	Definició i prioritització de les inversions culturals	Identificar i donar resposta a les necessitats del consum i la producció cultural a la ciutat	Finalitzat o en execució
4	43	431	Aprofitament dels pavellons esportius per a activitats de lleure		Rendibilitzar socialment els equipaments existents	Pressupostat
4	43	431	Centre temàtic de la Festa Major	Crear un centre "temàtic" dedicat a la Festa Major de Granollers.	Estendre l'ambient de la festa major tot l'any, aglutinant les activitats de les entitats al voltant de la Festa	Finalitzat o en execució
4	43	432	Ciutat per a l'esport	Millorar espais urbans com a zones esportives no convencionals.	Facilitar la pràctica esportiva no competitiva i de lleure (jogging, cross, bicicleta...) als ciutadans i ciutadanes de Granollers.	Pressupostat
4	43	432	Decàleg de l'espectador esportiu	Material docent, elaborat amb la participació dels clubs esportius, sobre comportament als espectacles esportius.	Augmentar la cultura esportiva de la ciutat i el rendiment esportiu dels infants practicants.	Fixar terminis i pressupost
4	43	432	Esport al carrer	Adaptar i senyalitzar espais urbans com a pistes esportives de caire no permanent.	Potenciar l'espai públic com a lloc de trobada i relació a partir de la pràctica esportiva.	Pressupostat
4	43	432	Esport Escolar	Introduir l'esport dins el currículum escolar.	Recuperar l'esport no competitiu en la infància i adolescència com a pràctica saludable i formativa.	Pressupostat
4	43	432	Formació de tècnics en l'àmbit esportiu	Incrementar els cursos de formació de professionals esportius (monitors, àrbitres, gestors d'equipaments, directius...)	Augmentar la cultura esportiva de la ciutat	Pressupostat
4	43	432	Premi a l'esportivitat.	Incorporar el Premi a l'esportivitat a la Nit de l'Esport.	Augment la cultura de l'esportivitat i respecte a l'adversari.	Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
4	43	433	Capitalitat esportiva comarcal	Fer de l'esport d'elit un referent comarcal i no només ciutadà	Ampliar el nombre de seguidors de l'esport d'elit, tot ampliant la capitalitat de la ciutat	Pressupostat
4	43	433	Centre d'alt rendiment esportiu per a discapacitats	Creació d'un centre per als esportistes discapacitats de competició.	Augmentar l'atractiu de Granollers aprofitant les sinergies amb el Centre de Medicina Esportiva.	Pendent
4	43	433	Ciutat seu de competicions esportives a nivell internacional	Ser seu de partits de les diferents seleccions esportives catalanes.	Fer de Granollers un punt de referència en l'esport català d'elit.	Finalitzat o en execució
4	43	433	Potenciar les activitats del Centre de Medicina Esportiva			Pressupostat
4	43	433	Promoció i consolidació de l'esport d'alt nivell	Favorir la presència d'equips de Granollers en competicions esportives d'alt nivell	Promocionar la ciutat i augmentar l'atractivitat	Pressupostat
4	44	441	Adaptació de les escoles a la Societat de la informació	Dotar les escoles de Granollers amb els recursos necessaris per a incorporar les noves tecnologies en l'ensenyament. Incorporar les noves tendències d'educació en noves tecnologies.	Incorporar les noves tecnologies en la pràctica de l'ensenyament reglat.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Cració d'una Escola Oficial d'Idiomes.	Seguiment i impuls de l'acord per a dotar a Granollers d'un centre oficial d'idiomes.	Planificar l'adaptació de l'Institut Antoni Cumella per a convertir-lo en una escola superior d'idiomes tenint en compte els inconvenients educatius que pot suposar.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Estudi per a la creació d'un centre d'ensenyament primari i secundari que integri els estudis artístics dins el currículum escolar.	Possible integració d'aquests ensenyaments en algun centre convencional de primària i secundària.	Impulsar algun centre d'ensenyament on s'integrin plenament els ensenyaments artístics tenint en compte la insuficiència de la oferta a Catalunya.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Estudiar l'adequació de l'oferta d'estudis primaris.	Planificar de forma més adequada la coherència geogràfica de l'oferta d'estudis primaris.	Adequar geogràfica i socialment la ubicació de l'oferta i demanda d'estudis primaris en funció de les tendències de creixement demogràfic i urbà.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Pla de millora dels equipaments de la ciutat (Escola Ferrer i Guàrdia, etc.)	Rehabilitació dels equipaments i espais i incorporació de doble línia.	Satisfer les necessitats de la demanda educativa de la zona.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Potenciació del Pla de Formació d'Adults.	Coordinació i adequació de l'oferta de formació d'adults..	Aconseguir que tots els ciutadans i ciutadanes de Granollers puguin accedir a una formació adequada.	Finalitzat o en execució
4	44	441	Programa per a impulsar els ensenyaments de batxillerat artístic en els centres d'ensenyament de règim ordinari			Finalitzat o en execució
4	44	441	Programa per a la formació amb valors: no sexista, mediambiental, etc	Elaboració de projectes didàctics adreçats a les escoles	Increment de l'educació en la convivència entre sexes	Finalitzat o en execució
4	44	441	Programa per a la incorporació de les noves tecnologies a la xarxa escolar de Granollers			Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
4	44	441	Programa per augmentar l'oferta educativa pública entre 0 i 3 anys	Segons el diagnòstic és en aquesta etapa educativa que hi ha un major dèficit d'oferta educativa pública.	Dotar a Granollers d'una oferta pública i de qualitat per a totes les etapes educatives (obligatòries i no obligatòries)	Finalitzat o en execució
4	44	442	Impulsar l'aplicació i revisió en l'oferta en formació professional (grau mig i superior) dins del Mapa Escolar	Fer del Consell Escolar Municipal l'interlocutor davant el Departament d'Ensenyament de la revisió del Mapa Escolar en formació professional.	Aconseguir una formació professional amb el màxim de qualitat possible. Potenciar les relacions entre els centres de formació i les empreses	Finalitzat o en execució
4	44	443	Petits però Ciutadans	Assumir per part de tots els sectors públics i privats l'anàlisi de l'adequació de la ciutat a les necessitats dels infants que es fa des d'aquesta plataforma	Augmentar la qualitat de vida dels infants introduint en la vida quotidiana, especialment de les administracions, el punt de vista de les necessitats dels infants.	Finalitzat o en execució
4	44	443	Projecte Educatiu de Ciutat	Elaboració d'un projecte educatiu de ciutat.	Coordinar els diferents àmbits educatius de la ciutat	Finalitzat o en execució
4	45	451	Consell Universitari de Granollers.	Associació de professors, estudiants i personal laboral universitari resident a Granollers i la comarca	Dinamitzar l'ambient universitari a la ciutat i aprofitar el potencial del personal universitari resident.	Finalitzat o en execució
4	45	451	Creació d'un òrgan de gestió d'iniciatives universitàries.	Constituir una entitat que es responsabilitzi del seguiment i impuls de les diferents propostes universitàries que se li puguin presentar a Granollers.	Aprofitar les oportunitats que representen les diferents propostes universitàries dins una visió de conjunt.	Finalitzat o en execució
4	45	451	Creació d'un òrgan per a la promoció dels estudiants universitaris de Granollers	Creació d'algun tipus d'entitat que gestioni recursos per a la promoció dels millors estudiants de Granollers perquè puguin accedir als cursos d'especialització.	Garantir l'accés dels estudiants de Granollers als estudis d'especialització. Creació d'un sistema de beques locals.	Pendent
4	45	452	Acords amb universitats catalanes per potenciar una oferta amb cursos de postgrau i mestratge	Aprofitar l'espai i l'oferta tècnica i científica que ofereix el Museu de Ciències Naturals La Tela per donar resposta a la demanda de postgraus de l'entorn.	Ampliar i millorar l'oferta d'estudis i especialitzacions que es poden realitzar a Granollers.	Finalitzat o en execució
4	45	452	Diplomatura en Producció i Gestió Industrial.	Seguiment i impuls del projecte presentat al Comissionat d'Universitats per a oferir aquesta llicenciatura adscrita a la UdG des de Granollers.	Aprofitat l'ocasió que se li ofereix a Granollers per donar aquests estudis que a més van molt lligats al teixit productiu-empresarial de la ciutat.	Anul·lat
4	45	452	Docència i recerca lligada a l'Hospital			Finalitzat o en execució
4	45	452	Establiment d'un Centre de Suport adscrit de la UOC	Consolidació de la presència de la UOC a la ciutat convertint el Punt de Suport actual en Centre de Suport.	Dinamitzar l'oferta universitària de la ciutat a través del Centre de Suport i gestionar alguna de les noves carreres de la UOC.	Fixar terminis i pressupost
4	45	452	Estudis Universitaris de Turisme			Anul·lat
4	45	452	Psicologia de l'Esport	Coordinar amb institucions científiques una anàlisi de la psicologia de l'esport aplicada a Granollers.	Aprofitar el potencial esportiu de Granollers i el nombre de practicants per ser l'objecte de l'estudi.	Pendent
4	45	452	Titulació de grau superior a l'Escola de Música			Finalitzat o en execució

# PLA ESTRATÈGIC DE GRANOLLERS 1996-2007



Ajuntament de Granollers  
Processos Estratègics

Àrea de Programació,  
Relacions Ciutadanes  
i Serveis d'Alcaldia

Línia	Objectiu	Acció	Nom del projecte	Descripció del projecte	Objectius del projecte	Grau assoliment
5	51	511	Coordinació del planejament urbanístic de l'àrea	Desenvolupament d'un planejament conjunt o, com a mínim coherent, entre els quatre municipis	Organitzar l'àrea de Granollers	Pressupostat
5	51	511	Coordinar les polítiques de sòl residencial, comercial i industrial			Finalitzat o en execució
5	51	511	Impuls conjunt dels municipis de l'àrea de la xarxa bàsica i els sistemes generals			Pressupostat
5	51	511	Programar de forma conjunta els espais de sòl buits			Pressupostat
5	51	512	Establir taules de coordinació entre els diferents municipis	Establir taules de coordinació sectorial amb altres ciutats mitjanes	Millorar la coordinació entre la xarxa de ciutats mitjanes	Finalitzat o en execució
5	51	512	Estudiar la mancomunització de serveis	Estudiar la possibilitat d'ampliar serveis com el d'escombraries o les línies d'autobusos a l'àmbit metropolità de Granollers.	Augment de l'eficàcia en la prestació dels serveis. Millorar la rendibilitat d'aquestes empreses i les activitats que aquestes realitzen	Finalitzat o en execució
5	51	512	Pla de promoció econòmica conjunta dels municipis de l'àrea			Pendent
5	51	512	Potenciar el desenvolupament del Consorci per la defensa del riu Besòs i del Consorci per a la gestió per a la gestió dels residus del V.O.			Finalitzat o en execució
5	52	521	Elaborar un Pla de Marketing de la ciutat	A desenvolupar	A desenvolupar	Pendent
5	52	521	Participar activament en l'elaboració del Pla Territorial de la Regió I			Finalitzat o en execució
5	52	521	Reforçar la capitalitat comarcal afegint al reconeixement administratiu propostes de serveis i equipaments			Finalitzat o en execució
5	52	522	Establir un Observatori d'indicadors de qualitat per a ciutats mitjanes	Creació d'un observatori conjunt entre diferents ciutats	Potenciar el lideratge de Granollers al sistema català de ciutats	Fixar terminis i pressupost
5	52	522	Projectes de ciutat digital (infraestructures, serveis i formació)			Fixar terminis i pressupost

## **PROJECTES DE CIUTAT**

## **AGENDA 21**

### **Context**

El Pla estratègic de Granollers recull, entre els projectes corresponents a la línia *Fer de Granollers una ciutat de qualitat*, el pla sectorial Agenda 21 gestió ambiental de la ciutat amb la voluntat d'introduir criteris ambientals en la gestió de la ciutat per tal d'assegurar-ne un desenvolupament sostingut.

Aquest pla sorgeix per la voluntat de contribució del món local al desenvolupament sostenible i està reconegut en un dels documents aprovats a la Cimera de la Terra celebrada el 1992 a Rio de Janeiro. En aquest s'establia l'Agenda 21 com un programa d'acció local a nivell internacional que havia de permetre assolir el desenvolupament sostenible, en el seu triple vessant econòmic, social i ambiental.

A més, aquesta Cimera tracta l'Agenda 21 Local com un dels instruments bàsics que han de desenvolupar les comunitats locals amb àmplia participació dels seus ciutadans i dels sectors econòmics i socials.

Amb la voluntat d'avançar cap a l'establiment d'una política ambiental integrada, que permeti afrontar els dèficits ambientals, amb actuacions prioritzades i accelerar la transició cap a la sostenibilitat, l'Ajuntament de Granollers signa un conveni amb la Diputació de Barcelona l'any 1997 que impulsa el procés d'elaboració de l'Agenda 21.

L'Ajuntament es compromet, gràcies a l'assoliment d'un consens social i polític, amb el desenvolupament sostenible. Així, el Ple de 20 d'abril de 1999 aprova el Pla d'acció ambiental, resultat de l'auditoria ambiental realitzada prèviament. Aquest Pla defineix 176 accions classificades en tretze àmbits: General, Planejament, Mobilitat, Sistemes Naturals, Educació, Risc, Residus, Atmosfera, Abastament d'aigua, Aigües residuals, Energia, Soroll i Impacte visual.

Cinc anys després de l'aprovació del Pla d'acció ambiental, es fa una avaluació de les accions i projectes realitzats. Al voltant del 50% de les accions previstes al Pla inicial (1999) s'havien assolit. També, el 22 de juny de 2004, amb l'adhesió als compromisos d'Aalborg, s'inicia un procés participatiu de revisió del Pla per a l'establiment de noves fites i reptes que configuraran el nou Pla d'Acció Local per a la sostenibilitat. A principi de 2007 es disposa del nou document.

### **Objectius**

L'agenda 21 Local és un Pla estratègic del municipi per establir una interacció i cooperació òptimes per avançar cap a models de desenvolupament que minimitzin els efectes sobre el medi i protegeixin els recursos i patrimoni natural.

Els objectius de l'A21L actual queden recollits en cinc línies bàsiques:

1. Desenvolupament territorial i urbanístic sostenible
2. Foment d'un model de mobilitat sostenible
3. Optimització dels recursos naturals i millora de la qualitat ambiental
4. Promoció de la sostenibilitat social i econòmica
5. Ambientaltzació de l'administració i foment de l'educació i la participació ciutadana.

### **Projectes vinculats**

En el procés de revisió de l'Agenda 21 Local s'han identificat i estudiat els instruments de planificació i programació de la gestió a l'Ajuntament de Granollers. El primer nivell dels instruments de planificació estratègica de ciutat el conformen, tant l'Agenda 21, com el Pla Estratègic, el POUM i el darrerament elaborat *Pacte i diagnosi de la mobilitat de Granollers*. Tots ells amb abast plurianual i superior al d'una legislatura. Pel que fa a la programació i gestió tècnica interna de l'Ajuntament, es troben vinculats amb l'Agenda 21 Local tots els que conformen la programació sectorial que recull amb detall les accions a realitzar durant un període seleccionat (PAM tècnic, Pla de gestió dels espais naturals, Sistema de Gestió Ambiental...).

### **Fases**

- 1997 Adhesió a la Xarxa de ciutats i pobles per a la sostenibilitat i signatura de la carta d'Aalborg
- 1998 Elaboració de l'Auditoria ambiental municipal en el marc del Programa d'Auditories Ambientals de la Diputació de Barcelona
- 1999 L'abril del 1999, aprovació de la Diagnosi i el Pla d'acció de l'auditoria ambiental, que constava de 176 accions estructurades en 12 àmbits específics i un de general.
- 2000 Comença a funcionar l'Oficina de l'Agenda 21 Local i es constitueix el Consell de Medi Ambient. El 23 de maig l'Ajuntament s'adhereix a la Declaració de Hannover.
- 2001 Es calcula el Sistema d'indicadors de sostenibilitat i s'avalua el grau d'implantació del Pla d'Acció Ambiental, d'acord amb els models desenvolupats per la Diputació de Barcelona .
- 2004 Adhesió als Compromisos d'Aalborg (22 de juny de 2004, ratificació pel ple de la



resolució 613/04). Els compromisos estableixen un marc comú per al desenvolupament dels objectius de sostenibilitat urbana a nivell local.

- 2005 El juliol finalitza el procés de millora i dinamització dels instruments de participació per revisar el pla d'acció ambiental i definir l'Agenda 21 Local de Granollers.
- 2006 Elaboració de la proposta d'A21L, fites de sostenibilitat i indicadors de seguiment. Pla de participació ciutadana i d'integració de l'A21L en la gestió municipal.
- 2007 Constitució dels grups de treball i procés participatiu dels grups temàtics a coordinar des del Consell de Medi Ambient: Governabilitat i ambientalització municipal, Recursos energètics i gestió de l'aigua, Protecció dels espais naturals i la biodiversitat, Qualitat ambiental i Fluxos residuals.
- 2008 Aprovació de l'A21L amb el sistema d'indicadors de seguiment i aprovació de les eines per a la incidència de l'A21L en la programació anual i plurianual. Trasllat i suport a les altres àrees i organismes participatius existents, no vinculats al Consell de Medi Ambient: Grup de participació sobre la mobilitat, Consell Municipal de la Salut, Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat i Grup de participació del Pla estratègic – Economia local activa i sostenible.

## **Resultats**

Indicador del grau d'assoliment del Pla d'acció ambiental:

Es calcula periòdicament (cada 2-3 anys), d'acord a la metodologia per a l'elaboració d'auditories ambientals municipals de la Diputació de Barcelona, el grau de desenvolupament i implantació de les accions, d'acord a la prioritat assignada a cada acció.

Indicadors de sostenibilitat

Es calculen anualment un total de 20 indicadors dels 30 que proposa la xarxa de pobles i ciutats cap a la sostenibilitat relacionats amb el model territorial de ciutat (compacitat de la ciutat, ocupació del sòl, mobilitat de la població...), els indicadors de flux (consums energètics, producció de residus, consums i gestió d'aigua, emissió de gasos contaminants) i els indicadors de qualitat (qualitat de l'aigua, concentració ambiental de contaminants atmosfèrics, estat ecològic dels rius...).

Indicadors socials i econòmics per mesurar la sostenibilitat local

Alguns dels valors mediambientals pel 2006 són:

- La intensitat de consum d'aigua de l'economia local s'ha reduït un 4,6% en el període 2000 - 2005 fins arribar als 4.170,6 m<sup>3</sup>/Meuros.

- El consum d'aigua a Granollers per habitant s'ha reduït en els darrers anys per a tots els tipus d'ús al voltant d'un 7,7%, i en el cas del consum municipal arriba a reduir-se fins un 22 %.
- S'ha tramitat un total de 80 instal·lacions amb una superfície aproximada de 1.952 m<sup>2</sup> de captadors solars, el que suposarà evitar, un cop executades, l'emissió de prop de 416 Tones de CO<sub>2</sub> anuals a l'atmosfera.
- S'ha reduït la intensitat de producció de residus en un 5,6%, alhora que augmentava la recuperació de residus municipals en un 53,9%.
- L'Índex Català de Qualitat de l'Aire per categories assenyalava un 57% dels valors satisfactoris (superiors als 45,8 % de l'any 2005), un 31% acceptables, un 8 % excel·lents (inferior a l'11,5 % de 2005) i tan sols un 2% baixos (davant el 4,4 % de 2005).

Informació addicional de l'Agenda 21 a:

[www.diba.es/mediambient/agenda21sostenible.asp](http://www.diba.es/mediambient/agenda21sostenible.asp)

[www.granollers.cat/AjGra/1094484191543/AjGra-Page-tPageDetalle\\_1095345071694.html](http://www.granollers.cat/AjGra/1094484191543/AjGra-Page-tPageDetalle_1095345071694.html)

## **CENTRE TECNOLÒGIC I UNIVERSITARI DE GRANOLLERS (CTUG)**

### **Context**

El Pla Estratègic, en la seva línia *estratègica Granollers una ciutat amb economia moderna*, preveu potenciar el desenvolupament d'un teixit productiu de futur amb el desenvolupament de programes i serveis de suport a les empreses i, concretament, amb l'impuls i creació d'un centre de transferència tecnològica.

D'altra banda, l'any 2000, el Vallès Oriental es consolidava com un important pol de les activitats econòmiques i industrials de la regió metropolitana de Barcelona, amb més de 27.000 empreses i establiments professionals, 4.000 dels quals eren indústries. La demanda potencial de serveis tecnològics i de formació per part d'aquest teixit empresarial era molt important. La manca de serveis suficients a la comarca per satisfer aquesta demanda justifica la creació d'un Centre Tecnològic i Universitari al 2002.

Per tal de garantir un òptim funcionament del Centre Tecnològic es va constituir un Consorci format per diverses institucions: l'Ajuntament de Granollers, la Caixa Manlleu, la Fundació de la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya, i més endavant entraren la Cambra de Comerç de Barcelona i el Comissionat d'Universitats de l'Ajuntament de Granollers.

### **Objectius**

L'objectiu primer del centre tecnològic és esdevenir un espai de referència sobre formació i serveis a l'entorn d'internet i de les tecnologies de la informació i la comunicació. En aquest sentit disposa espais individuals de connexió a internet, amb connexions i equipaments de qualitat per a la ciutadania en general i per a les empreses en particular.

D'aquesta manera pot oferir formació bàsica d'accés a internet a les persones que es vulguin iniciar en aquest entorn de comunicació establint aliances amb operadors de formació presencial; incorporar novetats i aspectes avançats sobre les noves tecnologies; alhora, especialment adreçat a l'àmbit dels professionals.

Per una altra banda, el CTUG s'ha de posar al servei de les empreses del Vallès com a espai on diferents universitats desenvolupin formació contínua, com també establir mitjans de recerca. D'aquesta manera es crearien els mecanismes per potenciar les activitats de recerca i desenvolupament de les principals empreses, i n'afavoririen el creixement. Aquests esforços de formació i recerca serien especialment intensos en el camp de la innovació tecnològica, i serien decisius en el procés de transformació de les empreses en l'era de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

A través d'aquests serveis formatius i de recerca, el Centre Tecnològic de Granollers ha d'esdevenir un nucli privilegiat per articular i consolidar una xarxa de les empreses de la comarca i incrementar la seva participació en projectes d'àmbit europeu i estatal. D'altra banda, el Centre Tecnològic es podria convertir en una "antena universitària" que oferís

les seves activitats de formació més enllà de l'àmbit estrictament empresarial.

## **Fases**

Es crea el Consorci del Centre Tecnològic i Universitari el 24 de setembre de 2002 per a un període de 25 anys. En una primera etapa formen part del consorci l'Ajuntament de Granollers, la Fundació Politècnica de Catalunya, la Universitat Oberta de Catalunya, i la Caixa de Manlleu. El gener de 2005 s'amplia el consorci amb la Cambra de Comerç de Barcelona i el Comissionat d'Universitats.

El Centre es va inaugurar al novembre de l'any 2002. La seva localització a Roca Umbert, com també la de la futura Fàbrica de les Arts, on s'impartirà una formació audiovisual, farà que aquest equipament esdevingui un lloc de referència per a la ciutat, tant en l'àmbit de l'educació com en la utilització de les noves tecnologies.

## **Activitats**

### Activitats de formació

Les activitats de formació, siguin de formació contínua o bé de programes de formació a mida destinats a grans empreses o a grups de PIMES, constitueixen un dels pilars del centre tecnològic, però no pas l'únic.

### Suport a l'activitat de les empreses

El suport a les empreses també es pot concretar en la recerca d'ajuts i subvencions, en projectes d'innovació tecnològica i en el foment de cooperacions internacionals a través de les xarxes d'empreses europees amb les que treballa la Fundació Politècnica. L'explotació del Sistema d'Informació Geogràfica Industrial (SIGI), i també els estudis de *benchmarking* que la Fundació Politècnica pot realitzar gràcies a les nombroses empreses amb les que col·labora, permetran al nou Centre Tecnològic orientar les empreses en les seves estratègies de desenvolupament.

D'entre els diferents serveis que presta el Centre Tecnològic i Universitari de Granollers, destaquen les activitats de formació contínua i de formació a mida, que tindrien una localització física en els nous locals del Centre Tecnològic a Granollers.

L'oferta de formació contínua se centra en aquelles àrees de coneixement que més incideixen en les grans evolucions actuals de les empreses: noves tecnologies de la informació, enginyeria, automatització industrial, gestió de la qualitat, gestió de la producció, medi ambient, intel·ligència competitiva, estratègia, recursos humans, gestió d'empreses...

Es tracta de programes de curta durada, especialment adaptats a les necessitats formatives de les empreses i del seu personal, centrats en les àrees de gestió empresarial, riscos laborals, tecnologies de la informació i la comunicació i habilitats directives.

A través del Centre Tecnològic i Universitari de Granollers es canalitzen les demandes de formació a mida per part de les empreses de la zona, a fi de convertir-les en programes personalitzats per a cada una d'elles.

Els objectius esmentats es concreten en la següent proposta d'activitats i serveis a desenvolupar:

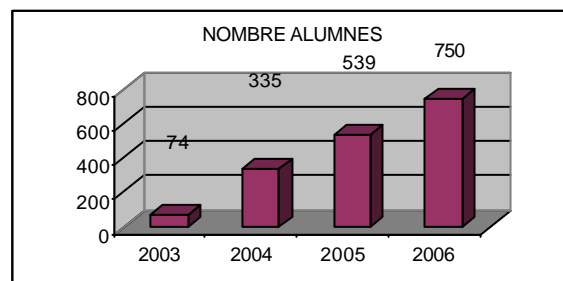
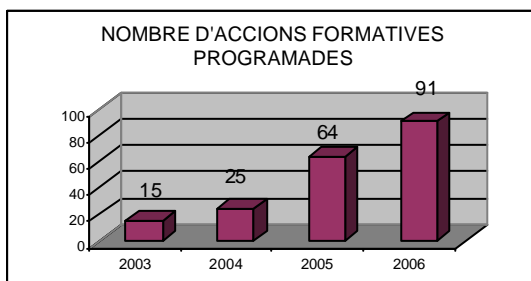
- Servei de connexió a internet individual
- Servei d'impressió
- Oferta formativa de tallers relacionats amb internet, d'accés individual o per a col·lectius
- Programació de conferències, taules rodones, seminaris, jornades relacionades amb temàtiques d'actualitat sobre noves tecnologies
- Servei de lloguer de l'aula de formació com a espai per a presentacions per a col·lectius, empreses, centres d'ensenyament, etc.
- Servei d'informació i assessorament sobre formació a la xarxa.
- Servei de Centre–Punt de suport de la UOC que permeti atendre determinades gestions acadèmiques i serveis als estudiants.
- Servei d'informació i assessorament sobre els serveis en xarxa de les institucions

### Projectes vinculats

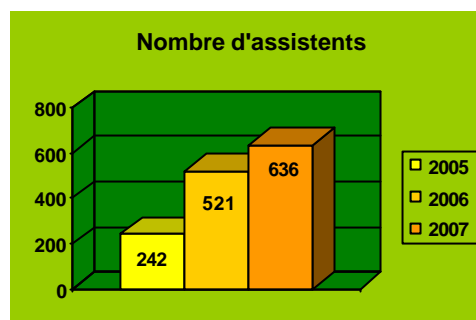
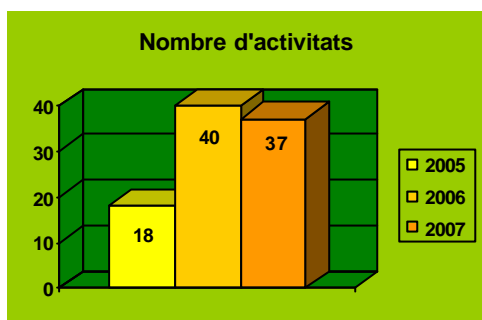
Projecte INTEGRA. Mitjançant aquest servei engegat per Granollers Mercat i el CTUG, es volen potenciar tots els aspectes referents a INNOVACIÓ, i oferir un servei comú per a les empreses interessades.

### Resultats

Tal com recullen els estatuts del CTUG, una de les seves finalitats és apropar a la ciutadania de Granollers i de la comarca, les TIC. Aquest objectiu s'ha materialitzat col·laborant amb altres serveis de l'Ajuntament i les directrius del Pla Director de la Societat del Coneixement, a través d'una oferta de cursos relacionats en l'àmbit TIC: en les taules que segueixen en podem veure l'evolució dels quatre anys.



A més, durant els darrers 3 anys el CTUG ha organitzat la Setmana Tecnològica de Granollers, una setmana on Granollers viu de ple en les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació. Durant aquestes 3 edicions la Setmana Tecnològica ha crescut en nombre d'accions i en nombre d'assistents, fent d'aquesta setmana, l'activitat en TIC més important a la comarca.



El CTUG també s'ha convertit en l'espai on es desenvolupen més activitats relacionades amb el programari lliure, gràcies que s'hi ha ubicat el telecentre de l'Ajuntament de Granollers, després d'un acord entre l'Ajuntament i la Secretaria de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. Més de 40 cursos s'hi han impartit des de la seva inauguració a l'octubre de 2006.

Informació addicional del CTUG i de les activitats que s'hi realitzen a:  
[www.ctug.cat](http://www.ctug.cat)

## COMISSIONAT D'UNIVERSITATS DE GRANOLLERS

### Context

L'educació i la formació de les persones s'han convertit en un element bàsic per al desenvolupament social, polític i econòmic d'un territori, tal com reconeixen institucions, organismes i entitats de diferents àmbits i de diferents ubicacions. En el nostre context trobem recomanacions com la que realitza la Unió Europea en reconèixer l'aprenentatge constant com "tota activitat d'aprenentatge realitzada al llarg de la vida amb l'objectiu de millorar els coneixements, les competències i les aptituds amb una perspectiva personal, cívica, social o relacionada amb l'ocupació".

S'observa cada vegada en major mesura un reconeixement de les potencialitats que té l'àmbit local, com a administració més propera a la ciutadania i amb gran coneixement de l'entorn i, per tant, la que millor pot vetllar perquè existeixi una oferta formativa adequada als interessos dels agents socioeconòmics i de la ciutadania del territori.

Aquest plantejament ja quedava reflectit en dos dels projectes definits al Pla estratègic de Granollers: *Creació d'un òrgan de gestió d'iniciatives universitàries* i *Creació d'un òrgan per a la promoció dels estudiants universitaris de Granollers*. Arran d'això, el Pla d'Actuació Municipal (PAM) va anomenar el Comissionat d'Universitats, òrgan delegat d'Alcaldia, creat, l'any 2005, amb la finalitat de dissenyar, coordinar i impulsar actuacions i projectes encaminats a augmentar la presència i la relació universitària a la ciutat i, conseqüentment, al territori.

### Objectius

Els objectius principals del Comissionat d'Universitats són els següents:

- Procurar una oferta variada i adaptada a les necessitats del territori i als interessos de la ciutadania.
- Arribar a acords amb universitats, entitats, associacions i altres organismes o institucions vinculades amb la formació en grau superior.
- Crear el Consell Universitari de Granollers, com a òrgan de participació consultiu.
- Impulsar el CTUG com a entitat gestora de les propostes universitàries de la ciutat (postgraus, màsters, etc.).
- Assolir l'establiment, al CTUG, d'un centre de suport de les diferents universitats.
- Crear una oficina d'informació, assessorament i intermediació sobre formació universitària i inserció laboral d'estudiants universitaris.

### Projectes vinculats

Un dels projectes vinculats al Comissionat d'Universitats, tot i que existia anteriorment, és la branca relacionada amb la formació, que constitueix un dels eixos centrals del CTUG.

## **Fases /Dates**

L'any 2005 va ser el primer any de funcionament del Comissionat d'Universitats i, per tant, un període de definició i posada en marxa d'un seguit d'actuacions encaminades a apropar el món universitari a Granollers, mitjançant l'ampliació i millora de l'oferta formativa i els serveis existents. Posteriorment, al llarg dels anys 2006 i 2007, es continua en la mateixa línia de treball, amb la generació d'activitats i accions encaminades a fomentar l'aprenentatge permanent de la ciutadania al llarg de la vida.

## **Activitats**

Des de la creació del Comissionat d'Universitats, s'han realitzat tot un seguit d'activitats de les quals es poden ressaltar, entre altres, les següents:

- Incorporació del Comissionat d'Universitats com a membre del Consorci del CTUG. Al novembre del 2002 es va constituir el CTUG com un consorci entre l'Ajuntament de Granollers, la Fundació de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i Caixa Manlleu. Posteriorment, al 2005, es van incorporar al consorci la Cambra de Comerç de Barcelona i el Comissionat d'Universitats de Granollers.
- Definició i creació de l'òrgan d'assessorament i participació del Comissionat d'Universitats. Durant l'any 2005 es va treballar en la definició i estructuració d'un òrgan de participació i assessorament de la comunitat educativa en grau superior existent a Granollers, com a òrgan encarregat de vetllar per l'impuls i el bon funcionament del Comissionat d'Universitats. Aquest va ser anomenat Consell Universitari de Granollers, en endavant CUG. Un cop establerts i aprovats els seus estatuts, es va procedir a la seva creació el 21 de setembre del 2006. A partir d'aquest moment, el CUG ha començat a treballar i a redefinir-se.
- Creació de la pàgina web del Comissionat d'Universitat. S'ha dissenyat i posat en funcionament una pàgina web, [www.comissionatuniversitats.cat](http://www.comissionatuniversitats.cat), orientada, per una banda, a crear una xarxa entre totes aquelles persones relacionades amb el món universitari o que hi estan vinculades, i, per altra banda, donar a conèixer l'oferta de formació en grau superior existent al municipi.
- Elaboració d'un estudi de necessitats formatives existents al territori. S'ha realitzat un estudi de diagnòstic de les necessitats formatives existents al territori, que servirà de base per detectar la situació, definir i dissenyar les estratègies i les línies d'acció a implementar a curt i mig termini per part del Comissionat d'Universitats.
- Aproximació a les universitats catalanes i als centres que ofereixen formació en grau superior. S'ha iniciat una ronda de contactes amb totes les universitats catalanes, així com amb altres organismes, entitats i institucions, per donar a conèixer el Comissionat d'Universitats i establir futures aliances.
- Oferta de formació en grau superior a Granollers. S'ha començat a oferir una ambiciosa i completa formació en grau superior, tot i que en alguns casos aquesta no ha acabat fent-se, pel fet que no hi havia un nombre suficient de persones inscrites. En aquest sentit, s'han ofert o s'ofereixen diferents màsters, postgraus, cursos d'especialització, cursos d'estiu i jornades en diferents àmbits temàtics, com la inclusió social, la gestió empresarial, la història o la programació neurolingüística.



## **Resultats**

Cadascuna de les activitats realitzades pel Comissionat d'Universitats ha anat acompanyada d'un sistema de seguiment i avaluació per tal d'identificar possibles desviacions i poder establir accions i activitats per a un futur, a través de diferents mecanismes. En alguns casos, s'ha optat per elaborar un model d'indicadors, mentre que en d'altres, concretament els relacionats amb mesurar la formació que s'imparteix a Granollers, s'ha optat per elaborar qüestionaris de satisfacció.

Entre els resultats obtinguts, destaca que actualment formen part del CUG unes 35 persones, que s'han signat convenis de col·laboració amb diferents universitats (UAB, la UVIC...), el Casal del Mestre, el CTUG... i que s'han impartit, durant els anys 2005, 2006 i 2007, diversos màsters, postgraus, cursos d'especialització, seminaris, jornades i dos cursos d'estiu.

Informació addicional del Comissionat d'Universitats i de les activitats a:  
[www.comissionatuniversitats.cat](http://www.comissionatuniversitats.cat)

## **CONSELL DEL POBLE DE PALOU**

### **Context**

El Pla Estratègic de Granollers defineix diversos projectes vinculats amb Palou des de diferents vessants: urbanístic, ambiental o de prestació de serveis als ciutadans.

Palou va ser municipi fins a l'any 1928, en què va ser annexionat pel municipi de Granollers.

Per tal de desenvolupar els projectes i en un context de demanda per part dels veïns, el PAM (Pla d'Actuació Municipal) del període 1999-2003 recollí la voluntat de crear el Consell de Poble de Palou.

En conseqüència, es va realitzar per part de l'Ajuntament de Granollers un estudi mitjançant un conveni amb l'Organisme Autònom Flor de Maig de la Diputació de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona. El resultat de l'estudi va ser la proposta de creació del consell, que fou assumida per l'equip de govern municipal.

La sessió de constitució del Consell de Poble de Palou va tenir lloc el dia 24 de gener de 2004.

### **Objectius i competències**

Segons assenyalen els seus estatuts, el Consell pot exercir per delegació funcions de deliberació, executives i de gestió desconcentrada, en matèries relatives a la gestió i utilització dels serveis i béns destinats a activitats sanitàries, assistencials, culturals, esportives i de lleure, sempre que no afecti els interessos generals del municipi. Es podrà ampliar la delegació d'altres activitats, mentre es tinguin presents les condicions anteriors.

Les funcions del Ple del Consell del Poble

El Ple del Consell de Poble tindrà les següents atribucions:

- Supervisar i controlar les obres i serveis municipals en l'àmbit prestacional dels quals tingui lloc en el poble ( Unitat Operativa de Serveis, neteja de la via pública, neteja de locals municipals, abocadors, sanitat, ensenyament, etc.)
- Informar sobre els plans i altres instruments d'ordenació urbanística.
- Supervisar el manteniment dels béns d'ús públic: jardins, camins i vies públiques, patrimoni municipal, etc.
- Informar i elaborar propostes sobre deficiències, necessitats i millora de les obres i serveis en l'àmbit del Poble.
- Informar i elevar propostes d'obres i serveis prioritaris.
- Supervisar i controlar les obres menors, obres majors i llicències d'activitats, com també informar els expedients de recepció d'obres públiques ordinàries i d'urbanització en el poble.

- Supervisar i controlar el manteniment del patrimoni artístic i cultural.
- Fiscalitzar l'acompliment de la llei mediambiental (indústries, serveis, agricultura, instal·lacions ramaderes, etc.)
- Canalitzar i informar els expedients de subvencions econòmiques i assistencials a les entitats i persones residents al poble.
- Supervisar les activitats culturals i esportives, com també informar del funcionament dels centres públics docents, sanitaris, esportius, culturals i cívics.
- Informar les denúncies dels residents en el poble facin referència a obres i serveis municipals, indústries, activitats i expedients de disciplina urbanística en matèria d'edificacions, parcel·lacions i altre acte d'ús del sòl.
- Crear comissions d'estudi per a la realització d'informes.
- Qualsevol altre competència que li pugui ésser delegada pel Ple de l'Ajuntament.

## **Activitats**

Entre les activitats vinculades amb el Consell del Poble de Palou cal destacar la creació d'un web que es va presentar la tardor de 2005 i la realització d'un butlletí informatiu bianual i es distribueix a totes les cases.

## **Resultats**

Donar veu als veïns de Palou. Les propostes del Consell són traslladades als departaments respectius o, si s'escau, als òrgans de govern.

Informació addicional a:  
[www.cppalou.org](http://www.cppalou.org)

## **GRANOLLERS PROMOCIONS**

### **Context**

En relació amb l'apartat corresponent a "Assegurar l'accés a l'habitatge", El Pla estratègic va preveure la creació d'un Patronat de l'Habitatge, com un òrgan encarregat de fer el seguiment del mercat immobiliari a través d'un "Observatori de Mercat d'Habitatges", incloent-hi objectius relacionats amb el control dels pisos buits o edificis ruïnosos.

Així mateix, el projecte definit al Pla estratègic com a "Programa per a la promoció d'habitatges de lloguer en renda baixa", proposa la col·laboració entre la futura Societat Municipal i el Patronat de l'Habitatge per a l'assoliment de l'objectiu. També s'inclouen d'altres accions estratègiques relacionades amb la promoció de l'habitatge social i rehabilitació d'habitatge.

Finalment, el Pla estratègic preveu el projecte anomenat "Sistema d'informació sobre el mercat d'habitatges entre l'Administració local i els ciutadans i ciutadanes", que ha de facilitar i sistematitzar totes les informacions del mercat local d'habitatges de què disposi l'Ajuntament. El Pla estratègic assenyala que aquest projecte complementa la creació del Patronat i la Societat Municipal de l'Habitatge, en el sentit que després de detectar els problemes i donar solucions s'ha de fer difusió de les informacions.

Als anys 90 s'havia constituït la societat anònima "Granollers Promocions, SA", societat mercantil de capital exclusivament municipal. La societat municipal comptava amb atribucions estatutàries suficients per poder assumir totes les competències municipals en matèria d'habitatge.

En aquest sentit, des de l'any 2000, s'inicia un procés de canvi estructural dintre de la societat mateix que possibilita que gradualment es vagin activant aquestes competències mitjançant modificació dels estatuts de Granollers Promocions aprovades per Juntes Generals el 1996 i el 2003.

### **Objectius**

La societat té per objecte ordenar la política pública d'habitatge. La promoció, la gestió, l'administració i l'explotació del Patrimoni Municipal del Sòl de Granollers. La gestió d'actuacions municipals en matèria d'ordenació urbanística, obres públiques i serveis. Programar, fomentar, canalitzar i gestionar, directament o indirectament qualsevol tipus d'ajudes subvencions i crèdits, destinats al foment de l'ocupació i formació ocupacional. La promoció, l'assessorament i l'estudi d'iniciatives empresarials, i la participació en altres empreses, la promoció i l'elaboració dels plans de viabilitat d'altres empreses amb activitats a desenvolupar anàlogues als objectius d'interès públic exposat.

## **Projectes vinculats**

Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM): el seu desenvolupament possibilitarà l'obtenció de sòl per a la producció dels futurs habitatges protegits, recentment aprovat.

Pla local d'habitatge (PLH): Anàlisi i diagnòstic de la situació de l'habitatge a Granollers, amb definició d'estratègies i concreció d'actuacions a promoure i desenvolupar des del govern local en relació amb el sòl i el sostre residencial, existent o de nova creació, per a un període d'entre quatre i sis anys, a fi de fomentar l'assoliment del dret dels ciutadans a gaudir d'un habitatge digne en condicions assequibles.

## **Activitats**

- Borsa de lloguer social

Durant l'any 2001, l'Ajuntament de Granollers va decidir crear el Servei de la Borsa d'Habitatge de Lloguer, gestionada per l'empresa pública municipal GP, SA, que pretenia intervenir en el mercat privat de lloguer mitjançant la mediació entre propietaris d'habitatges i demandants de lloguer, per tal d'aconseguir formalitzar contractes entre ambdues parts, sota les condicions més favorables possibles tant per llogaters com per propietaris, de forma gratuïta.

En concret, des de l'octubre de 2001, Granollers Promocions, SA, té en funcionament un Servei de Borsa d'Habitatge de Lloguer a Granollers, adreçat tant a joves com a altres col·lectius, a l'efecte de facilitar l'accés a l'habitatge.

El 5 de novembre de 2001, es va signar el primer conveni entre la Secretaria General de Joventut del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Granollers, on s'implantava el programa "Borsa Jove d'Habitatge" a la ciutat de Granollers. Aquest servei Borsa Jove d'Habitatge l'ha dut a terme Granollers Promocions, SA, conveni que s'ha anat prorrogant anualment fins a l'actualitat.

El passat 25 de juny de 2005, es va signar un conveni de col·laboració entre la Direcció General d'Habitatge del Departament de Medi Ambient i Habitatge, Secretaria General de Joventut, Adigsa, l'Ajuntament de Granollers i Granollers Promocions, SA, per a la posada en marxa del programa de mediació per al lloguer social en el municipi de Granollers, tant per a joves com per a altres col·lectius de risc d'exclusió social.

Durant el mes de setembre de 2006, per conveni amb d'altres ajuntaments de l'entorn (l'Ametlla, la Garriga, Cardedeu i el Figaró-Montmany) i el Consell Comarcal, s'ha constituït la Borsa de Lloguer Supramunicipal que es gestionarà igualment des de Granollers Promocions, SA, i s'integrarà a la xarxa actual.

La Borsa d'Habitatge de lloguer està plenament consolidada i des del seu inici ja s'han fet aproximadament més de 400 contractes.

- Habitatges amb protecció oficial

Granollers Promocions, SA, té iniciades set promocions d'HPO en règim de venda en diversos sectors de la ciutat (Pla de Baix, Maria Palau, Can Comas, Font de l'Escot) amb un total de 147 habitatges. Durant el 2007 n'estaran acabats 108 i la resta, ho estaran el 2008.

Durant els propers anys es preveu continuar fent noves promocions d'HPO directament des de la societat, que incloguin ofertes d'HPO en venda, lloguer i també pisos assistits per a la gent gran. Concretament el pla d'actuació de 2008 preveu la construcció de 83 HPO en diferents sectors de la ciutat i 66 habitatges adaptats a gent gran i una primera actuació mixta d'habitatges de lloguer i venda de dimensions importants.

- Oficina d'Habitatge

L'Ajuntament de Granollers, mitjançant l'empresa municipal GP, SA, té interès a constituir-se com a Oficina d'Habitatge a l'efecte d'atorgar als ciutadans de Granollers un servei unificat i centralitzat en tema habitatge.

En aquest sentit, és voluntat de prestar, a més dels serveis que actualment es presten, la resta de serveis indicats a l'article 70 del Decret 244/2005:

- Informació i assessorament a la ciutadania en matèria d'habitatge.
- Borsa d'Habitatge de Lloguer Social.
- Informació promocions pròpies.
- Convocatòria i gestió de sol·licituds d'HPO, de promocions públiques d'altres administracions fetes a la nostra ciutat (conveni previ).
- Tramitació d'ajuts i d'altres serveis indirectes en matèria d'habitatge, entre els quals hi ha els de sol·licitud, tramitació i inspecció de les cèdules d'habitabilitat.
- Gestió de sol·licituds de tests dels edificis (TEDI), d'informes interns d'idoneïtat i d'ajuts a la rehabilitació del parc d'habitatges construïts.
- Gestió de sol·licituds per accedir al parc d'habitatge protegit, públic i privat, als efectes del Registre de sol·licitants d'habitatge protegit de Catalunya.

Durant el mes de juliol de 2006 es va signar el conveni corresponent amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge per a la creació i formalització de l'Oficina d'Habitatge, en ple funcionament el 2007.

## **PLA D'ACOLLIDA**

### **Context**

El Pla Estratègic de Granollers va apuntar la conveniència d'abordar la qüestió de l'acollida municipal, de manera preventiva, a través de diversos projectes per tal de potenciar la plena integració de la població immigrant i així fer de Granollers un referent d'integració i convivència.

La realització del Pla Municipal d'Acollida de Granollers quedava previst en el Programa d'acció Municipal 1999 - 2003. El notable creixement de la immigració a la nostra ciutat, procedent sobretot del Marroc i de Senegal i Gàmbia, va fer creure convenient desenvolupar un pla en el camp de l'acollida de persones immigrades.

A partir d'aquesta sensibilitat, s'elaborà el Pla d'Acollida de Granollers, aprovat pel Ple Municipal del Consistori l'any 2001. Durant la seva realització, 2000 - 2001, va començar a notar-se l'increment percentual d'arribada de població d'altres procedències, especialment d'Amèrica Llatina.

### **Objectius**

El Pla Municipal d'Acollida té com a objectiu central coordinar les polítiques d'acollida a les persones nouvingudes que es duen a terme des dels diferents serveis municipals. A més, en un ventall d'objectius estratègics, ordenats de manera temàtica es desplega cadascun dels objectius en una o diverses accions a desenvolupar.

Per a la consecució d'aquests objectius s'ha comptat amb el propi Ajuntament, entitats i organismes participatius existents a la ciutat, dispositius sanitaris, principals associacions culturals actives i altres administracions públiques que actuen al territori.

Els grups d'objectius que conformen el Pla són:

- Coneixement de la realitat:
  - Afavorir el desenvolupament d'actuacions transversals.
  - Millorar el coneixement de la realitat.
  
- Eines específiques d'integració:
  - Promoure la integració social i la igualtat d'oportunitats.
  - Promoure l'orientació, la formació i la inserció laboral.
  - Millorar els canals de comunicació amb l'Administració.
  - Afavorir el nivell d'interacció i participació a la vida pública del col·lectiu immigrant. Normalitzar la seva condició de ciutadans.
  - Millorar el nivell de coneixement mutu i les possibilitats de col·laboració i participació.
  - Assolir un bon nivell d'integració i interacció dels nens – nenes immigrants en les escoles de la ciutat.

- Facilitar l'accés als recursos sanitaris.
  - Apropar els conceptes de salut.
  - Urbanisme, espai públic i habitatge.
  - Facilitar l'accés al conjunt de recursos d'acollida.
- Sensibilització ciutadana:
    - Apropar les realitats dels municipis emissor i receptor de la migració establint ponts de cooperació.
    - Afavorir el nivell d'interacció i col·laboració entre ciutadans.
    - Afavorir el nivell d'interacció i participació a la vida pública del col·lectiu immigrant. Normalitzar la seva condició de ciutadans.
    - Promoure la integració i la igualtat d'oportunitats.

## **Projectes vinculats**

- Taula d'Acollida per a la Immigració

La Taula d'Acollida és un organisme informatiu i consultiu d'assessorament de l'Ajuntament de Granollers en matèria d'immigració i interculturalitat, que es crea amb la finalitat d'integrar la participació d'entitats d'aquests àmbits en la gestió municipal. Aquesta taula neix amb la voluntat de representar els diferents col·lectius d'immigrants, les entitats, les institucions i col·lectius diversos que treballen en aquest àmbit i per la interculturalitat, i, en conseqüència, vol ser un element de referència per a les actuacions, tant de l'Ajuntament com de les entitats, quant a l'anàlisi, valoració i seguiment de projectes inclosos en el Pla Municipal d'Acollida, i altres activitats relacionades amb el tema.

- Pla Educatiu d'Entorn

El Pla educatiu d'entorn és una proposta educativa innovadora que vol donar resposta a les múltiples necessitats de la nostra societat.

És un instrument per donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives dels membres més joves de la nostra societat, coordinant i dinamitzant l'acció educativa en els diferents àmbits de la vida dels infants i joves.

- Projecte de Bon Veïnatge del Barri Congost

El Programa Bon Veïnatge és un projecte de treball sociocomunitari. Amb aquest projecte es pretén enfortir la cohesió social entre els veïns i veïnes que viuen en el barri Congost, reforçant el sentit de pertinença al barri i a les ciutats de Granollers i Canovelles. Treballant amb la comunitat (associacions de veïns, escoles, grups de gent gran...), es vol potenciar un millor coneixement del barri a partir del testimoni de les persones que hi viuen i de la recopilació d'imatges gràfiques representatives per tal de generar més implicació i sentiment de pertinença a un barri i a una ciutat.

- Projecte d'Igualtat d'Oportunitats Ulises



L'objectiu del projecte Ulises és integrar al mercat laboral al col·lectiu de persones en risc d'exclusió, concretament persones immigrades extracomunitàries amb desconeixement de l'entorn cultural i laboral i dificultats amb la llengua. Aquest projecte està adreçat a persones d'origen no comunitari en situació d'atur amb coneixements bàsics de l'idioma però amb mancances personals, socials i laborals.

## **Activitats**

En la seva majoria les activitats desenvolupades estan emmarcades dins els projectes esmentats anteriorment. Entre aquestes s'han desenvolupat moltes vinculades a diversos plans municipals i projectes que tenen en compte la variable immigratòria.

Pel que fa a la Taula d'Acollida, com a òrgan de participació s'han celebrat sessions permanents i plenaris.

Des de l'Oficina Municipal d'Acollida s'ha fet atenció personalitzada per tal d'informar sobre aspectes com tràmits i documentació, treball, ajuts socials, educació dels fills, possibilitats d'aprenentatge de la llengua catalana, habitatge, sanitat... i s'han fet diverses intervencions en escoles i equips de zona. Per una altra banda, existeix un treball per detectar les mancances en el servei a les persones immigrades, i informar de les noves necessitats que puguin anar sorgint. A més, s'ha realitzat un treball previ, des de la Taula d'Acollida per tal de coordinar tots els esforços i les accions que es duen a terme.

Guia d'Acollida. Recull de serveis municipals adreçats a les noves ciutadanes i al conjunt de ciutadans de Granollers. Existeix una versió extensa en quatre llengües (cd-rom amb la guia en català, castellà, anglès i francès) i una versió de butxaca en català. La guia és un catàleg de serveis en general i aporta altres informacions d'interès.

## **Resultats**

L'execució del Pla Municipal d'Acollida contempla la realització d'un total de 70 accions agrupades en 16 objectius.

L'evolució de les activitats realitzades reflecteix una alta necessitat i incidència en el territori. El nombre total d'actuacions han passat de les 2.696 actuacions durant el 2004 fins les 9.869 al llarg del 2006, resultat de comptabilitzar les intervencions a diversos centres, la informació, orientació i documents de regularització, i els informes d' idoneïtat d'habitatge i d'inserció social.

Tot i això, s'ha de tenir compte que el desenvolupament d'aquest Pla té la dificultat que la majoria de les propostes i accions que recull van molt més enllà dels serveis d'acollida i recepció municipal, fet que li dona un caràcter divers i de complexa implementació.

El Pla d'Acollida, gràcies a un acord amb el Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona i el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, està en fase de revisió.

## **PLA D'ORDENACIÓ URBANÍSTICA MUNICIPAL (POUM)**

### **Context**

En el marc del Pla Estratègic es recullen moltes actuacions, tant urbanístiques com territorials. D'aquestes, cal destacar el projecte de revisió/adequació del Pla General d'Ordenació Urbana per tal d'afavorir les operacions de remodelació i recuperació i la supressió d'un model de creixement consumidor intensiu del sòl.

El seu objectiu era la recuperació del centre com a zona d'habitatge, la captació de nous residents, i la millora paisatgística de la ciutat. El desenvolupament d'aquest projecte del Pla Estratègic ha donat lloc a la realització del Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM).

El POUM és el resultat de la revisió del pla General d'Ordenació aprovat l'any 1984, i de la Revisió de Programa i Text Refós de l'any 1993, i constitueix l'instrument d'ordenació integral del territori del municipi de Granollers.

### **Objectius**

L'objectiu essencial d'aquest Pla d'ordenació, i de l'actuació urbanística, és la garantia del desenvolupament sostenible de Granollers.

El desenvolupament urbanístic sostenible es defineix com la utilització racional del territori i el medi ambient, i comporta conjuminar les necessitats de creixement amb la preservació dels recursos naturals i dels valors paisatgístics, arqueològics, històrics i culturals, amb la finalitat de garantir la qualitat de vida de les generacions presents i futures.

Es pretén configurar un model d'ocupació del sòl globalment eficient que eviti la dispersió del territori, afavoreixi la cohesió social i contempli la rehabilitació i la renovació en el sòl urbà.

L'objectiu es concreta en:

- La utilització racional del territori i el medi ambient, evitant la dispersió dels assentaments urbans, optimitzant els teixits urbans existents, adoptant densitats adequades a una ciutat compacta, evitant l'excessiva especialització de les seves parts i contemplant la rehabilitació i la renovació en el sòl urbà.
- La preservació dels recursos naturals, propiciant un menor consum del sòl i dels recursos consumits, protegint els espais vitals per a la recàrrega d'aqüífers i integrant la planificació hidrològica amb la d'usos del sòl.
- Preservació dels valors paisatgístics, ecològics, arqueològics, històrics i culturals: permeabilització i desfragmentació del territori, conservació de la biodiversitat i patrimoni natural.

- Afavorir la cohesió social (prevenir la marginalitat, accés a serveis, participació representativa de tots els sectors, evitant la segregació social, afavorint la integració i les relacions i activitats col·lectives...)
- Comptabilitzar el planejament amb el cicle de l'aigua i racionalitzar l'ús d'aquest recurs. Fomentar l'estalvi i reutilització d'aigua, tot protegint els recursos hídrics i minimitzant el consum d'aigua derivat del planejament.
- Promoure la millora de l'eficiència energètica de les edificacions i la reducció de la seva contribució al canvi climàtic

Adicionalment, i d'acord amb el procés de participació, s'inclouen:

- Fomentar una mobilitat més respectuosa amb l'entorn adreçada a aconseguir menys trànsit amb vehicle privat, millor disponibilitat d'aparcament, més facilitat de moviment per als vianants i més transport públic.
- Garantir la protecció dels espais naturals municipals i zones verdes, tot afavorint més espais de parcs per habitant, i tendint a consolidar els espais naturals.
- Aconseguir una reducció de la contaminació ambiental, amb un planejament urbanístic que tendeixi a reduir, especialment, la contaminació acústica i atmosfèrica.

## **Projectes vinculats**

Agenda del POUM

Té per objecte relacionar les actuacions urbanístiques a realitzar i determinar l'agent, públic o privat, encarregat de la seva promoció i de la seva execució. També estableix quina és la iniciativa en el desenvolupament de les actuacions i l'ens executor. A més, relaciona aquelles actuacions per a l'obtenció d'equipaments i espais lliures, segons les necessitats detectades i justificades a la Memòria del POUM.

## **Resultats**

- Disposicions generals
- Règim urbanístic del sòl
- Disposicions comunes de l'ordenació, de l'ús i condicions d'habitabilitat
- Regulació dels sistemes
- Regulació del sòl urbà
- Regulació del sòl urbanitzable
- Regulació del sòl no urbanitzable
- Normes de protecció dels elements catalogats d'interès arquitectònic, arqueològic i natural.

## **Actuacions**

Les actuacions que es generen per l'aplicació del present POUM i que comporten inversió urbanística són els següents:

- Polígons en sòl urbà
- Sectors en sòl urbà
- Plans parcials residencials
- Plans parcials industrials
- Obra pública (viabilitat, espais lliures, equipaments, infraestructures de serveis tècnics) aliena a les zones anteriors: actuacions urbanes i actuacions no urbanes

S'annexa informació completa del POUM al CD annex al final d'aquest document

## **PLA DE BARRIS. PROJECTE D'INTERVENCIÓ INTEGRAL DEL BARRI DEL CONGOST**

### **Context**

El Pla de Barris és un conjunt d'actuacions, tant urbanístiques com socials i econòmiques, que pretenen renovar i rehabilitar de manera integral el barri del Congost, de Granollers, i la Barriada Nova, de Canovelles.

Aquesta intervenció, que es va iniciar a mitjan 2006 i que s'estendrà fins a l'any 2010, és possible gràcies a la concessió d'ajudes de la Generalitat, dins de la convocatòria de la Llei de millora de barris. En concret, al barri del Congost es duran a terme 49 actuacions pressupostades en 7 milions d'euros, aportats al 50 % per la Generalitat i per l'Ajuntament de Granollers. A la Barriada Nova es faran actuacions per valor de 3 milions d'euros, amb una subvenció d'1,5 milions de la Generalitat i la resta aportat per l'Ajuntament de Canovelles. La concreció de les actuacions que s'executaran s'ha definit a partir d'un treball conjunt dels ajuntaments de Granollers i Canovelles.

### **Objectius**

L'objectiu final d'aquesta proposta és assolir una important transformació del barri Congost i de la Barriada Nova per aconseguir, en l'àmbit socioeconòmic, afavorir una bona convivència; promoure i impulsar el sentiment de pertinença al barri; serveis i programes que evitin l'exclusió social i impulsin l'equitat i la igualtat; i promoure el desenvolupament econòmic. En l'àmbit territorial es plantegen com a objectius: la millora de l'accessibilitat general; la reforma d'espais públics, parcs i places; la reforma, ampliació i nova construcció d'equipaments; la regulació de l'aparcament existent i millora de la dotació actual; i els programes d'actuacions de millora en els edificis.

### **Activitats**

El Programa d'actuació preveu treballar amb la ciutadania des de les següents vessants:

Urbanització d'espais públics

- Urbanització de la plaça de la Pau
- Nou aparcament a l'estació del Nord
- Pla de renovació de voreres

Altres actuacions urbanístiques

- Millora de l'accessibilitat en tres àmbits del barri
- Millora dels equipaments
- Rehabilitació i millora del parc d'habitatges
- Actuacions ambientals i de sostenibilitat

Programes de promoció de l'activitat econòmica

- Promoció de petites fires o mostres
- Programa de dinamització comercial

#### Programes de participació ciutadana

- Pla de convivència
- Mediació veïnal

#### Programes adreçats a la infància i la joventut

- Esports al carrer
- Fem un jardí. Programa destinat als alumnes del CEIP Fàtima perquè participin en el procés d'urbanització dels jardins de l'entorn de la parròquia de Fàtima.

#### Programes d'igualtat

- Banc del temps. Programa que promou l'intercanvi d'activitats voluntàries entre la comunitat
- Punt d'assessorament a la dona

#### Programes d'atenció social

- Programa d'activitats intergeneracionals
- Bon veïnatge
- Programa d'embelliment dels barris, entre d'altres l'activitat *Junts millorem Granollers*.
- Programa de dinamització sociocultural

#### Programes de salut

- Aula de consum

#### Programes educatius

- Programa per impulsar el coneixement del català entre la població immigrada
- Aules d'experiència i aprenentatge

#### Programes culturals

- Desenvolupament cultural comunitari. Intervencions artístiques amb la cooperació del veïnat.

#### Programes de dinamització del barri

- Els nostres barris en xarxa. Donar a conèixer la realitat dels dos barris a d'altres ciutats del món.

El pressupost d'aquest Pla supera el milió d'euros d'inversió en programes i actuacions aquest 2007, dels quals el 90% està destinat a les reformes urbanes de les zones.

Programes d'urbanització d'espais	1.040.000 euros
Altres actuacions urbanístiques	6.000 euros
Programes de dinamització econòmica i social	97.000 euros
Total	1.143.000 euros

## Resultats

Un dels resultats assolits fins ara és la creació de la plaça de la Pau, un nou espai de trobada i relació. S'han urbanitzat més de 4.400 metres quadrats per a espais de trobada, jocs infantils i zones destinades a activitats esportives i de lleure, a banda d'un aparcament amb capacitat per a 22 vehicles. La urbanització de la plaça de la Pau ha servit per eliminar barreres arquitectòniques de la mateixa plaça i dels carrers adjacents.

## Altres projectes previstos

Des d'actualitat i fins al 2010 es portaran a terme al barri Congost altres actuacions que no tenen relació amb el Pla de barris però que igualment revertiran en la qualitat de vida del veïnat:

- Pla educatiu d'entorn. Coorganitzat pel Departament d'Educació i l'Ajuntament de Granollers, té com a objectiu la cohesió social i la consolidació del català com a llengua d'ús habitual en els centres escolars. El Pla educatiu d'entorn es basa en un model d'intervenció global que es posa a l'abast de l'alumnat d'Infantil, Primària i Secundària. L'Ajuntament de Granollers implica en aquest projecte les associacions de mares i pares i les entitats de la ciutat.
- Desenvolupament del planejament urbanístic. El barri Congost canviarà de fesomia si es desenvolupen els polígons i sectors que preveu el Pla d'ordenació urbanística municipal, que és executiu des d'aquest mes de gener. Així el barri creixerà amb nous habitatges, vials, espais verds i equipaments, com una nova escola bressol.
- Política d'aparcaments. L'Ajuntament continua habilitant espais provisionals d'aparcament com el del passeig de la Conca del Besòs inaugurat aquest mes de gener i que té 150 places gratuïtes, 138 per a turismes i 12 per a camions.
- Activar l'eix comercial del Camí Vell de Canovelles previst en el Pla d'orientació d'equipaments comercials (POEC). Els ajuntaments de Granollers i Canovelles treballen per activar polítiques conjuntes de comerç.

Informació addicional del Pla de Barris a:  
[www.granollers.cat/AjGra/1089800627491/AjGra-Page-tPageDetalle\\_assetid-1179392579776\\_1089800628496.html](http://www.granollers.cat/AjGra/1089800627491/AjGra-Page-tPageDetalle_assetid-1179392579776_1089800628496.html)



## **PLA DE MOBILITAT**

### **Context**

El Pla de Mobilitat no apareix exactament amb el mateix nom al Pla Estratègic de Granollers. Tot i això, el llistat de projectes definits en aquest Pla recull un elevat nombre d'actuacions que fa pensar en la necessitat de regular aquest aspecte. El redisseny de les xarxes de transport públic, l'accessibilitat al transport públic, el pla d'aparcaments, el pla de desenvolupament del carril bici, el pla de senyalització urbana, el programa d'eliminació de barreres arquitectòniques en espais urbans i edificis públics, i el programa per a la millora de la complementarietat entre els serveis de ferrocarril i d'autobusos interurbans, són projectes amb un objectiu comú: millorar la mobilitat de les persones i vehicles a Granollers.

D'altra banda, la Llei de Mobilitat obliga tots els municipis de més de 50.000 habitants a elaborar i aprovar un Pla de Mobilitat, amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquest Pla consta de:

- l'estudi de la situació;
- la diagnosi tècnica;
- la diagnosi participativa, en què determinats col·lectius de ciutadans validen la diagnosi que ha presentat l'equip tècnic;
- les propostes d'actuació;
- l'avaluació de l'impacte ambiental d'aquestes propostes.

### **Objectius**

Els objectius definits en el Pla de Mobilitat:

- Millorar la seguretat viària i el civisme entre els usuaris i usuàries dels diferents models de transport.
- Augmentar la superfície i qualitat de la xarxa viària dedicada als vianants, d'acord amb el pla d'accessibilitat.
- Reduir la presència de trànsit rodat en el centre de la ciutat mitjançant la creació de diverses estratègies relacionades amb l'aparcament i la jerarquització de la xarxa viària.
- Adaptació de les estratègies d'aparcament a les noves realitats de mobilitat.
- Millorar la cobertura, la freqüència i la velocitat comercial de les línies d'autobusos, tant urbanes com interurbanes.
- Fomentar la mobilitat no contaminant i dissenyar espais per a l'ús de la bicicleta.
- Aconseguir una normativa legal adequada a la mobilitat de Granollers.
- Promoure l'ús de carburants menys contaminants i el control de la contaminació i el soroll causats pel trànsit.
- Aconseguir una distribució urbana de mercaderies regulada, àgil i ordenada.
- Millorar la informació, la formació de la ciutadania respecte a la mobilitat sostenible i la senyalització de la via pública.

- Avançar en l'homologació de la gestió dels transport col·lectiu amb les estratègies existents en la primera corona metropolitana.
- Plantejar la necessitat d'ampliar la xarxa d'infraestructures d'àmbit metropolità per a millorar la connexió del sistema urbà amb el seu entorn.

### **Projectes Vinculats**

Agenda 21 de medi ambient en la seva branca de mobilitat.

El PMU de Granollers es complementa amb els plans sectorials per a polígons industrials, o per a empreses o equipaments que mouen més de 5.000 viatges/dia, com pot ser l'Hospital General de Granollers.

### **Fases/Dates**

Recollida de dades: maig – octubre 2005

Diagnosi tècnica: maig 2006

Diagnosi participativa: juny 2006

Presentació i discussió de les propostes d'actuació: novembre 2007

Redacció definitiva: desembre - gener 2008

Avaluació de l'impacte ambiental: gener - febrer 2008

Aprovació inicial pel Ple de l'Ajuntament: febrer - març 2008

Presentació a la ATM (Autoritat del Transport Metropolità)

### **Activitats i Resultats**

Estan pendents de definir

## **PLA DE QUALITAT DELS SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS**

### **Context**

El projecte inicial previst en el Pla estratègic determina la necessitat de donar prioritat a la qualitat dels serveis al ciutadà. Conscients de les creixents expectatives dels ciutadans davant d'un model d'administració modern, eficient i ràpid, es proposa atendre aquestes necessitats dotant l'Ajuntament de la infraestructura i dels recursos necessaris per aconseguir-ho, mitjançant la creació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Al mateix temps, la creació de l'OAC suposa una oportunitat important perquè, en gestionar processos transversals de l'organització, podrà canalitzar aquelles expectatives i necessitats del ciutadà i, alhora, permetrà conèixer els procediments de gestió interns, adquirint d'aquesta manera una important visió de conjunt.

### **Objectius**

El 1999 es crea el Servei d'Organització i Logística dins l'estructura orgànica de l'Ajuntament amb l'objectiu d'impulsar i implantar millores qualitatives a nivell municipal.

Es fixa com a objectiu clau del Pla de Qualitat atendre les demandes dels ciutadans com a clients i contribuents únics de l'Administració pública local, la qual cosa exigeix que l'administració estigui més atenta i receptiva a les necessitats del ciutadà i que ofereixi els serveis amb una major eficàcia i eficiència. L'administració ha d'actuar sobre el desencís general que existeix respecte les administracions públiques i sobre la pèrdua de confiança dels ciutadans pel que fa al paper que poden desenvolupar, cosa que es converteix en un repte per a l'Ajuntament.

Aconseguir que els treballadors de l'Ajuntament se sentin informats i motivats en les seves tasques. Encaminar l'Ajuntament cap a un model organitzatiu que exigeix una nova cultura corporativa més preocupada per la cooperació i les persones, on el treball en equip esdevé un repte i un motiu d'aprenentatge per a la millora de l'organització.

Orientar i argumentar la gestió de l'organització cap als criteris de canvi desitjats en l'àmbit directiu, de manera que aquests esforços per millorar la gestió siguin perceptibles per al ciutadà. L'Ajuntament de Granollers, opta per l'establiment d'estàndards de qualitat per al ciutadà a través de la utilització del model de gestió de qualitat ISO 9001:2000.

Finalment, la implantació de la ISO 9001:2000 possibilita l'assoliment d'una millora en la formació en qualitat per al personal dels serveis municipals implicats. Comprèn formació centrada en el model ISO 9000 (versió 2000), que permet, a mig termini, unificar llenguatges, conceptes i accions que repercuteixin també en la manera de fer i sentir a l'Ajuntament, en la seva "cultura".

## Projectes vinculats

Arran de la centralització de l'atenció al ciutadà en una única oficina i la seva nova ubicació, s'impulsa una reestructuració dels serveis municipals distribuint-los entre els diferents edificis, en atenció al seu àmbit d'actuació.

Creació d'equips de millora, amb l'execució de projectes concrets com el pla de comunicació externa, la reducció del temps de tramitació de la devolució d'ingressos, la revisió i millora del circuit de gestió de despeses.

La implantació d'un aplicatiu informàtic APQS (Aplicació de peticions queixes i suggeriments), que parteix del programari de peticions de la Unitat Operativa de Serveis, i que permet una millor gestió de la comunicació interna, alhora que incorpora, a través del web, les "queixes i suggeriments" que els ciutadans puguin realitzar.

La implantació d'una base de dades amb tota la informació necessària per a la realització d'un tràmit. Aquesta informació és una eina per al desenvolupament de les tasques administratives internes i, també, facilita la relació del ciutadà amb l'Ajuntament en poder ser consultada a través del web municipal. És un primer pas cap a l'Administració oberta.

Elaboració del quadre de comandament per a directius, amb l'objecte de fer el seguiment dels projectes i serveis claus definits al PAM, la seva avaluació i presa de decisions a la vista dels resultats.

## Fases

1999/00	Creació de l'equip impulsor que permet elaborar el projecte de l'OAC.
2000/01	Nova ubicació dels serveis tècnics municipals i implantació de l'OAC.
2001/02	Estudi, implantació i certificació de l'ISO 9001:2000 a l'OAC i al Laboratori municipal.
2002/03	Aplicatiu APQS i del primer web municipal.
2003/04	Implantació dels projectes treballats en els grups de millora.
2004/05	Estudi, implantació i certificació de l'ISO 9001: 2000 al PIC, Granollers Mercat i CTUG.
2006/07	Inici del procés d'integració dels quatre serveis certificats i nova certificació per a la Xarxa de Centres Cívics, a fi d'obtenir una sola certificació i unificar processos comuns i racionalitzar la despesa pública. Sistema de Gestió de Qualitat Corporatiu.

2007 Aprovació del Manual de Qualitat i Política de Qualitat, amb l'obtenció de la certificació ISO 9001:2000 (nova certificació) per als serveis municipals següents: OAC, Laboratori, alguns serveis prestats per Granollers Mercat i nova certificació de la Xarxa de Centres Cívics, amb el compromís d'anar incrementant els serveis certificats.

## **Activitats**

Algunes de les accions que s'han realitzat des d'aleshores són:

- Creació d'un grup impulsor constituït per directius de l'organització, amb l'objectiu d'estudiar i analitzar un nou servei d'atenció al ciutadà.
- Implantació de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, amb la finalitat de centralitzar tràmits, registre i informació al ciutadà per via presencial, telefònica i digital.
- Implantació d'un sistema integral de queixes i suggeriments que permeti una resolució i una gestió interna àgil de les peticions i queixes del ciutadà.
- Constitució d'equips de millora que permetin realitzar accions de millora en els processos existents, tot operant amb una forma de treball estructurada.

## **Resultats**

Com en qualsevol model de gestió de qualitat es disposa d'uns indicadors que permeten l'avaluació i la incorporació de criteris de millora contínua, accions correctives i, sobretot, preventives dels serveis certificats en qualitat. Fins ara, els principals valors assolits són:

- El temps mig d'espera en atenció presencial a l'OAC és de 8' 37".
- El percentatge d'usuaris de l'OAC amb un temps d'espera superior als 45 minuts és del 0,40%.
- El sumatori d'insercions laborals assolides a Granollers Mercat és de 650 persones (any 2006).
- La ràtio de finalització del procés de creació d'empreses és del 13% (49 empreses creades de 385 usuaris atesos).
- El temps d'espera d'inici d'anàlisi en el laboratori és de 2,6 dies.
- El temps mig de formació per treballador és de 13,17 hores anuals.

## **PLA DIRECTOR DE JOVENTUT**

### **Context**

L'actuació de l'Ajuntament de Granollers en matèria de joventut és àmplia, variada i executada des de diferents serveis municipals. El Pla d'Actuació Municipal 1999 – 2003 va recollir la necessitat d'elaborar un Pla Director de Joventut que planifiqués a mig termini les actuacions municipals en matèria de joventut i establís un sistema constant de relació interdepartamental per a l'execució dels diferents programes; alhora, havia d'afavorir la implicació directa dels usuaris, dels joves, en el disseny i gestió del projecte.

De forma conseqüent, per elaborar la proposta de Pla Director de Joventut de Granollers, es va realitzar, entre final de 2002 i la primera meitat de 2003, una primera fase d'anàlisi i de diagnòstic.

### **Objectius**

Línies estratègiques: la pràctica totalitat de programes i accions contingudes en el Pla Director de Joventut adoptaran com a estratègia d'actuació una o diverses de les següents línies:

1. Recursos humans transversals  
Les polítiques de joventut impliquen per definició treball de proximitat, de relació i contacte directe amb els usuaris, la qual cosa fa necessària una dotació específica de professionals especialitzats en l'educació no formal o educadors socials, animadors socioculturals, monitors...
2. Prioritat per a la cogestió  
Treballar per fomentar la participació es converteix pràcticament en un objectiu transversal i, per tant, es prioritza la cogestió Ajuntament - agents juvenils, amb la potenciació de la gestió total o parcial per part dels joves agrupats en algun tipus d'organització que permeti mínimes de garanties d'eficàcia.
3. Treball en el territori  
La consolidació d'un espai o equipament de referència, el Gra, que s'ha convertit en motor de la major part d'iniciatives i actuacions. Tot i això, es proposa adoptar com a estratègia l'extensió de la major part dels serveis i programacions a la ciutat, atenent a la seva estructura en districtes i barris.
4. Universalització de les TIC  
Les polítiques de joventut han estat pioneres en l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, en la difusió pública de les seves possibilitats i en la posada en servei de mitjans i recursos per a l'accés lliure de les tecnologies.

## Fases / dates

El Pla Director de Joventut de Granollers s'inicia a finals de l'any 2002 amb l'etapa d'anàlisi i diagnòsi que finalitza a mitjans del 2003. El desenvolupament del Pla, amb una durada de quatre anys, comença el maig de 2004 i ha de finalitzar el desembre de 2007.

## Activitats

El Pla Director de Joventut s'estructura en sis àmbits, que agrupen el conjunt de programes i accions a desenvolupar:

- Informació i serveis
  - Servei d'informació juvenil. Accions de qualitat per fer un salt endavant en el servei més consolidat i representatiu de la política municipal de joventut. La seva situació de partida és immillorable per convertir-se en l'eix conductor del pla.
  - TIC. El Gra va ser pioner en l'oferta d'accés a les tecnologies. Amb aquest programa es pretén esprèmer a fons les possibilitats d'aquesta eina de treball i convertir la xarxa en un aparador dels serveis i programacions de joventut, però també en un espai d'intercanvi, de debat i d'experimentació.
  - Assessories joves. Aposta per la especialització: fem el pas de la informació a la orientació i l'assessorament en camps d'especial interès per als joves. Es potenciaran els serveis ja existents i s'incorporaran nous àmbits de treball.
  - Administració jove. Connexió, en clau de transversalitat, dels instruments d'informació i difusió del Servei de Joventut amb el conjunt de l'administració local. En línies generals, es potencia la idea de finestreta única per als joves i s'ofereix un plus en la promoció del conjunt de serveis municipals entre el col·lectiu, perquè aprofitin la feina especialitzada del Servei de Joventut.
  - Recursos per a joves. Racionalització i unificació de criteris en la prestació de serveis que ofereixen recursos als joves i incorporació de nous serveis demandats.
  - Territori. Extensió dels serveis i programacions del Servei de Joventut al conjunt del territori, buscant aplicacions de pràcticament tots els programes en els diferents barris i zones de la ciutat.
  - Horaris joves. Adequació dels horaris dels principals serveis demandats o usats pels joves a les seves necessitats específiques.
  
- Autonomia
  - Les primeres feines. Accions específiques d'informació, orientació i seguiment als joves que són en la seva fase inicial d'incorporació al mercat de treball, amb especial interès pel treball preventiu en els IES.
  - Borses de treball joves. Adequació dels sistemes habituals i ja existents de borses de treball i sistemes de mediació a àmbits i sectors d'especial incidència en el món dels joves, amb un nivell elevat d'especialització.
  - Joves per joventut. Accions de suport a la formació i ocupació dels joves en els àmbits professionals relacionats amb les polítiques de joventut i, en especial, amb programes desenvolupats a Granollers.

- Habitatge. Mesures per a facilitar l'accés dels joves a un habitatge digne i adequat a les seves necessitats actuals.
- Mobilitat
  - Mobilitat sostenible. Aplicació de mesures de racionalització del trànsit urbà que, al mateix temps, afavoreixin la mobilitat dels joves i aportin valors mediambientals. Promoció de l'ús de la bicicleta, dissuasió de l'ús del cotxe i millores en la xarxa urbana de bussos.
  - Mobilitat interurbana. Adequació dels sistemes de transport interurbà existents a les necessitats específiques dels joves i, en general, del conjunt de la població. Línies d'autobús i ferrocarril.
  - Mobilitat nocturna. Adequació d'horaris del transport públic a les necessitats juvenils, amb ampliacions nocturnes en alguns casos i amb creació de noves línies en d'altres.
  - Sense fronteres. Facilitats, suport i promoció per a la mobilitat internacional dels joves. Interès específic en programes europeus.
  - Ecologia urbana. Activitats de coneixement de l'entorn més proper i fomentar comportaments més respectuosos cap al medi natural.
- Participació
  - Viver de projectes joves. Mesures de suport específic a iniciatives de petit format i de curt termini presentades per joves individuals o col·lectius no formals.
  - Suport a l'associacionisme. Mesures de suport a la gestió i programació de serveis i activitats habituals de les associacions juvenils, amb serveis adreçats als joves o amb un percentatge remarcable de joves.
  - Les altres entitats. Atenció específica a sistemes d'associació juvenil no formal presents al conjunt de la ciutat, vehiculant sistemes de relació amb el Servei de Joventut i suports als quals no tindrien accés per qüestions formals.
  - Joves que gestionen. Planificació específica de serveis i programacions que es gestionaran de comú acord amb entitats o col·lectius juvenils. Les mesures preveuran etapes transitòries i gestions parcials per millorar-ne la capacitat i la formació.
  - Interlocució juvenil. Consolidació de sistemes estables de relació i interlocució amb els joves, a través del coneixement de la seva opinió, de manera que pugui arribar a totes les instàncies municipals que els puguin interessar, i prioritant la promoció del Consell Local de Joventut.
- Oci i experimentació
  - D'entrada, joves creadors. Iniciació als joves en els llenguatges d'expressió artística a través d'accions lúdiques i d'educació informal, amb especial atenció als IES i amb voluntat d'accedir al comú dels joves i no només als que estan prèviament interessats en el món artístic.
  - Promoció creació artística. Accions de suport i promoció específica als joves que fan l'aposta de dedicar una part remarcable del seu temps de lleure, de formació o professional a alguna activitat creativa.
  - Joves a escena. Accions que tendeixen a facilitar la programació amb algun nivell de periodicitat d'espectacles escènics protagonitzats per joves (música, teatre, dansa, etc.) amateurs o de grups i companyies en fase de consolidació.



- Oci alternatiu. Programació estable d'activitats que, en conjunt, constitueixin una oferta atractiva per als joves, alternativa a l'oci de consum. Especial atenció pels joves adolescents, en horaris de vespre (entre setmana) i de cap de setmana.
- A tota nit. Programació estable d'activitats nocturnes que, en conjunt, constitueixin una oferta atractiva per als joves, alternativa a l'oci de consum.

- Diversitat
  - Diversitat visible. Conjunts d'accions lúdiques i festives, programades de forma estable, per contribuir a la visibilitat i a la percepció positiva de la diversitat de cultures, estils i estètiques entre els joves de Granollers
  - Educació en la diversitat. Accions per promoure la convivència i el civisme entre persones, grups o col·lectius de cultures, estils i estètiques diverses.
  - Joves immigrants també. Accions específiques per facilitar i garantir l'accés dels joves immigrants a serveis, programacions i vida social de Granollers en igualtat de condicions.
  - Altaveu dels joves. Promoció de sistemes de difusió de postures i actituds conjuntes dels joves en defensa de drets, en condemna d'accions intolerants i en suport a campanyes o accions específiques de promoció d'aquestes idees. Paper preferent per al Consell Local de Joventut de Granollers.

## **Resultats**

El nombre d'usuaris atesos entre l'any 2004 i el 2006 va ser de 494.827 persones.

Altres indicadors més específics durant el 2006 van ser els següents:

- Aproximadament van haver 4.300 consultes al Servei d'Informació Juvenil (SIJ).
- La mitjana de satisfacció dels usuaris del SIJ i de les assessories prestades va ser notable, amb una nota de 7,87 sobre 10.
- S'ha realitzat un 100% de cobertura de demandes d'entitats o grups de joves al Servei Juvenil sobre les 106 demandes sol·licitades.
- Es van desenvolupar 12 projectes transversals desenvolupats amb entitats/institucions.
- El percentatge d'execució de les accions previstes al Pla Director de Joventut per al període 2004-2006 és del 69%, sobre un total de 88 accions.

## **Previsió de futur**

Està previst finalitzar el Pla Director de Joventut al desembre de 2007. Durant aquest mateix any s'ha començat a treballar la redacció del PDJ per al període 2008-2011.

Informació addicional del Pla Director de Joventut a:  
[www.grajove.net](http://www.grajove.net)

## **PLA DIRECTOR SOCIETAT DEL CONEIXEMENT**

### **Context**

La voluntat de situar el coneixement com a eix de desenvolupament ha portat els municipis de Granollers, les Franqueses del Vallès, Canovelles i la Roca del Vallès a elaborar el Pla director per a la societat del coneixement, en endavant PDSC, per al període 2002-2007.

El PDSC, que parteix d'algunes de les iniciatives que s'havien posat en funcionament dins els àmbits d'actuació del Pla Estratègic de Granollers i del procés de participació engegat en el moment d'elaboració del Pla director, representa una reflexió global sobre quines són les línies d'actuació per desenvolupar i consolidar un model cohesionat i integrador de societat del coneixement a la conurbació, tenint en compte les relacions i complicitats que s'han d'establir amb altres territoris, institucions, organismes i agents. En aquest sentit, les línies d'actuació definides s'orienten a desenvolupar la societat del coneixement i la informació en cinc àmbits: les infraestructures, l'administració, la societat (educació i cultura), l'activitat econòmica i la sanitat.

En definitiva, tal com s'estableix en el propi PDSC, la seva elaboració representa una estratègia global que perfila la manera com els municipis que conformen el Pla i la seva ciutadania han d'afrontar la societat del coneixement.

### **Objectius**

La pràctica totalitat de programes i accions contingudes en el Pla Director es desenvolupen en plans d'acció que adopten com a referència les següents línies estratègiques:

1. Desplegament de les infraestructures de telecomunicacions:
  - Facilitar el desplegament de xarxes privades
  - Impulsar el desplegament de xarxes públiques
  - Col·laborar en la planificació i regulació de les xarxes existents
2. Administració electrònica:
  - Apropar l'administració a la ciutadania i als agents socioeconòmics, mitjançant la millora i el foment dels nous canals de comunicació
  - Promoure la gestió coordinada de la informació i els serveis amb altres administracions
  - Facilitar el desenvolupament dels serveis electrònics a les institucions
3. Societat:
  - Garantir l'accés de tothom a les TIC
  - Adaptar l'oferta educativa a les TIC
  - Promoure la cultura digital
  - Desenvolupar les TIC als mitjans de comunicació

4. Activitat econòmica:
  - Aprofitar els avantatges i reduir els inconvenients que les TIC tenen sobre els sectors econòmics
  - Impulsar les TIC en la nova activitat econòmica relacionada amb la tecnologia
  - Desenvolupar les TIC en l'àmbit del comerç
5. Sanitat:
  - Aplicar les TIC en l'àmbit sanitari
  - Potenciar l'alfabetització digital.

## **Projectes vinculats**

### Projecte Transforma

Va permetre crear un espai comú, entre zones transfrontereres del departament francès dels Pirineus Orientals i les comarques de les demarcacions de Girona i Barcelona, per a la informació i divulgació de l'ús generalitzat de les TIC, i per a la formació de persones i empreses a través dels instruments que les TIC posen a l'abast. Una de les accions del projecte va ser la construcció del CTUG.

## **Fases/Dates**

El projecte comprèn el període 2002-2007.

## **Activitats**

Les activitats realitzades segueixen l'estructura del PDSC i es desenvolupen en les línies estratègiques comentades anteriorment, que es troben estretament entrelligades.

### Desplegament infraestructures

- Doble cablejat fibra òptica a la ciutat ONO i Telefònica a Granollers
- Cessió d'ús del parell de core de Telefònica de la central de Granollers a Jazztel, Al-Pi i Ya.com (liberalització telefònica garantida per llei)

### Administració electrònica

- E-tram: tramitació per internet oferta pel consorci AOC
- Consensus: eina de participació ciutadana facilita enquestes i inscripcions online
- Lliurament certificat digital a l'OAC Granollers (USB idCAT)
- Telecomunicacions entre edificis públics i seu central
- Projecte Nodat: connexió centres cívics i escoles Granollers mitjançant xarxes sense fils WiFi
- Implantació SIG municipal
- Millores web municipals: Ajuntament de Granollers

## Societat

- Elaboració d'un pla de formació en TIC. S'ha dissenyat un programa de formació en TIC adaptat a les necessitats existents al territori i a les demandes realitzades per diferents agents socials i econòmics, adreçat a garantir l'accés dels ciutadans i ciutadanes a les TIC, que incideix sobretot en els col·lectius de risc d'exclusió digital i ens els agents econòmics que desenvolupen les seves tasques al territori. Els cursos o tallers de formació, de diferent durada i tipologia i adreçats a diferents col·lectius, s'han realitzat principalment al CTUG, a l'Espai Jove Gra i als Centres Cívics.
- Promoció i participació en activitats difusió de les TIC. Des de l'Ajuntament de Granollers s'han impulsat algunes activitats adreçades a difondre la importància de les TIC com, per exemple, el projecte FesInternet que tenia com a objectiu donar a conèixer els avantatges que comporta la utilització d'internet.
- Creació i difusió de la xarxa de punts d'accés públic a Internet. S'ha creat i posat a disposició de tots els ciutadans i ciutadanes de Granollers una xarxa de 11 punts d'accés públic, des dels quals es pot accedir a internet i a paquets informàtics en 52 ordinadors, intercanviar informació i afavorir la comunicació entre les persones. Aquests punts s'ampliaran properament amb l'oferta del Centre cívic Nord (21 ordinadors més).
- Digitalització arxius municipal a Granollers.
- Participació en el projecte de la Xarxa Transversal (Anella cultura).
- Implantació d'eines de participació ciutadana: Portal Projecte Educatiu de Granollers i projecte Consensus.

## Activitat econòmica

- El CTUG ha repercutit en l'activitat econòmica en la mesura que ofereix formació en TIC i activitats de difusió de les TIC entre el teixit productiu (p.ex. 3 edicions de la Setmana Tecnològica)

## Sanitat

- S'ha desenvolupat la teleassistència des de Serveis Socials

## Resultats

Quatre companyies de telefonia ofereixen directament serveis de "veu i dades" sobre parell de core (Telefònica, Al-Pi, Jazztel i Ya.com) a Granollers. Això vol dir que els clients reben una única factura d'aquests operadors quan contracten ADSL.

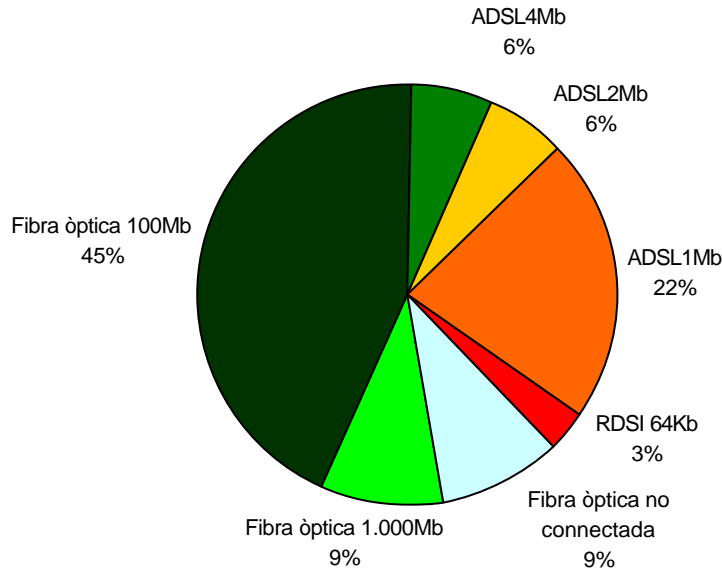
El doble cablejat té actualment capacitat per oferir serveis de telecomunicacions al 70% de la població de Granollers. S'ha desestimat el desplegament pel centre i els propers mesos es preveu que es desplegui al Pla de Baix, Lledoner, des del c/Pinós fins a Can Mònic i a l'avinguda Sant Julià.

S'ha facilitat que algunes inscripcions es poguessin fer *online*, com per exemple, les d'activitats d'estiu. El percentatge d'inscripció *online* volta el 30% del total.



S'han connectat 33 edificis municipals amb la seu central de l'Ajuntament de Granollers. El següent gràfic mostra els tipus de connexions d'aquests edificis.

### Edificis públics connectats amb Ajuntament de Granollers, 2007



Des del Servei de Processos Estratègics i Programació, l'any 2007 s'han impulsat 41 activitats formatives amb 350 h de formació, on han participat més de 300 assistents. D'aquestes activitats formatives, 22 s'han fet a la Biblioteca Roca Umbert, 16 al CTUG i 3 als Centres cívics.

El CTUG ha programat 195 accions formatives –de formació continuada i per a professionals-, a les quals han assistit 1.698 persones durant el període 2003-2006.

Informació addicional a:

[www.granollers.cat/AjGra/1104761365165/AjGra-Page-tPageDetalleListaResult\\_1133354732800.html](http://www.granollers.cat/AjGra/1104761365165/AjGra-Page-tPageDetalleListaResult_1133354732800.html)

## PROJECTE EDUCATIU DE GRANOLLERS

### Context

Un dels més de dos cents projectes definits al Pla estratègic va ser l'elaboració d'un projecte educatiu de ciutat amb l'objectiu de coordinar els diferents àmbits educatius de Granollers. La importància d'aquest projecte queda demostrat en el fet que una de les cinc línies estratègiques de la planificació és *Educació i cultura, bases del progrés de la ciutat*, com un dels elements claus de dinamisme.

L'Ajuntament de Granollers va signar la carta de Ciutats Educadores l'any 1992. Adquiria, així, el compromís i la voluntat d'actuar com a ciutat educadora en tots els seus àmbits de responsabilitat.

L'any 2002 es va iniciar el procés d'elaboració del projecte. Aquest procés es va plantejar des d'una perspectiva participativa, fent una diagnosi del potencial educatiu de la ciutat i dels seus ciutadans, sumant les iniciatives i voluntats de totes les entitats ciutadanes, per tal com la funció educativa és responsabilitat de tothom.

El document final aprovat l'any 2003 va recollir el procés de la primera fase de l'elaboració del projecte, i s'ha convertit en el document-marc del Projecte Educatiu de Granollers, d'ara en endavant PEG.

El PEG té com a finalitat definir el model de ciutat que es vol construir des de l'òptica educativa, dibuixant un marc comú on el conjunt de propostes educatives de la nostra ciutat comparteixin un seguit de principis i valors.

En un context mundial globalitzat, en una època d'importants canvis (socials, laborals, familiars, tecnològics...), la ciutat esdevé, un cop més, l'espai proper en el qual es poden reinterpretar les noves relacions de veïnatge, els nous intercanvis comercials, les diferents manifestacions culturals. La ciutat és el lloc de les oportunitats, de les iniciatives, de les llibertats individuals i col·lectives, de la privacitat i de la participació. És l'espai proper que estimem, on ens sentim arrelats.

El concepte de ciutat educadora implica pensar a dissenyar totes les seves actuacions, tenint en compte que darrere de cada decisió que es prengui hi ha una funció educativa. Vol dir, també, que tots els ciutadans tenen una responsabilitat i un compromís a desenvolupar aquesta funció educativa amb la voluntat de reescriure la convivència, la que vol evitar l'exclusió, la que vol ser oberta a totes les expressions culturals, la que crea espais on tothom pot anar, la que evita les barreres...

### Objectius

El PEG és un projecte dinàmic, un instrument que orienta l'acció dels diferents serveis municipals, de les entitats i les institucions en totes les actuacions que poden tenir conseqüències educatives. Compta amb totes les entitats, amb els ciutadans i amb la



implicació i el compromís de l'Ajuntament mateix per implementar-ho, facilitant el diàleg territorial a través de projectes de cooperació i intercanvi. A més, permet la millora de l'oferta educativa, per la qual cosa augmenta el benestar dels ciutadans, la seva implicació i participació.

Per aconseguir-ho el PEG es planteja els objectius següents:

- Elaborar i revisar periòdicament el document marc que permet orientar el conjunt de les actuacions educatives que cal portar a terme a Granollers per tal de:
- Definir la ciutat des d'un punt de vista educatiu.
- Definir quins serveis i ofertes educatives necessiten la ciutat de Granollers i els seus ciutadans.
- Definir els valors que han d'orientar el model educatiu de ciutat.
- Coordinar les actuacions educatives que es donen a la ciutat.
- Disposar d'un instrument que permeti orientar, revisar i avaluar les actuacions que entitats, institucions i administracions duen a terme a la ciutat.
- Plantejar models organitzadors que permetin millorar i racionalitzar la gestió dels recursos educatius de la ciutat.
- Dissenyar un marc de participació que permeti recollir, debatre les aportacions, reflexions, idees, preocupacions de totes les persones.
- Aconseguir consens per a un conjunt de valors i finalitats educatives de la ciutat que orientin les actuacions futures.

## **Fases**

Primera fase: octubre 2002 – gener 2006

2002/2003 Fase d'elaboració del document marc, a través dels vuit àmbits de treball (novembre 2002 – març 2003).

2003/2005 Inici del procés d'execució i seguiment dels projectes. Alguns es construïren a través d'un procés participatiu.

Segona fase: febrer 2006 – gener 2008

Es convocaren de nou els àmbits de treball. Es va informar de l'estat d'execució dels projectes i de les propostes que figuren en el document marc i s'obrí un segon espai de debat (febrer - juny 2006).

Periòdicament s'ha reunit el Consell directiu, que ha estat informat puntualment de les activitats, projectes i seguiment de les actuacions que deriven del document marc.

## Activitats

Cicles de conferències:

- Escola i Innovació (novembre – desembre 2005)
  - La música eix vertebrador d'un projecte educatiu, de Núria Sampere.
  - Educació i comunicació, d'Isidre Ramos.
  - Les comunitats d'aprenentatge, de Ramon Flecha.
  - L'expressió plàstica i els llenguatges artístics, de Mireia Bassols.
  
- La ciutat, subjecte educatiu (abril – juny 2006)
  - Aprendre a conviure, de José Antonio Marina.
  - La ciutat com a espai educatiu integrat, de José Ángel Cuerda.
  - Ciutats educadores d'arreu del món, de Pilar Figueras.
  - Educar en valors: Donosti un espai per a una cultura de pau, d'Arrixu Marañón.
  
- Homenatge a l'escola republicana a Granollers (novembre 2006)
  - El CENU, la renovació pedagògica a Catalunya en temps de guerra, de Mariona Ribalta.
  - El magisteri de Catalunya: de la II República al segle XXI, de Salomó Marquès.

Jornada Enganxa't a l'esport. Promoguda per l'agrupació Barça Veterans. Campanya per sensibilitzar al jovent del perill de les drogues.

## Projectes

- Projecte d'art jove al carrer

Projecte que compta amb la col·laboració d'un grup d'artistes de la ciutat i dels alumnes de batxillerat artístic de l'IES Celestí Bellera.

Curs 2004 / 2005: Dalí – Carrer Sant Josep.

Curs 2005 / 2006: 31 de maig – Plaça de la Porxada.

- La Gasetta

Revista elaborada pels alumnes de primer de batxillerat de tots els centres educatius de la ciutat. La publicació va tenir una periodicitat setmanal de gener a juny de 2006 i mensual durant els cursos 2006 / 2007 i 2007/ 2008.

- Pintem la Pau

Projecte global d'educació per la pau i d'intercanvi amb diversos centres d'arreu del país. El producte final d'aquest intercanvi ha estat la pintada de diversos murals en el Parc del Congost.

- Cor Jove

Hem creat un cor jove format per alumnes de secundària de tots els centres de Granollers. Està dirigit per mestres de l'Escola de música Amics de la Unió. La seu del cor és a l'Institut Antoni Cumella.

- Trobades de pares i mares

Aquest programa promou la reflexió compartida de pares i mares sobre els fets educatius i relacionals de la vida quotidiana.

Un/a especialista dinamitza els tres grups formats per pares i mares de nens/es de 0 a 5 anys, de 6 a 11 anys i de 12 a 16 anys.

En el curs 2006 / 2007 vam iniciar el mateix projecte amb un grup de famílies que ens van venir derivades de les escoles o dels Serveis Socials de l'Ajuntament. Amb aquestes famílies es va fer un treball específic. Durant el curs 2007 / 2008 es continuaran organitzant aquestes trobades.

- Publicacions

El tren motor de canvi: 150 anys de l'arribada del ferrocarril a Granollers  
Compartir escola. És possible una escola compartida a Granollers?  
Educar en l'acció. Joves voluntaris de l'IES Carles Vallbona  
Granollers observatori sociolingüístic

- Paraules per a vuit espais

Programa dirigit als centres de secundària on tots els alumnes de 2n d'ESO descriuen un espai de la ciutat, i on una selecció d'aquests textos s'edita i es fa un recorregut literari.

- Cantada de Nadales

Juntament amb les AMPAs de la ciutat, el dissabte anterior a Nadal organitzem una cantada de nadales. Els cors els formen infants i pares i mares de tots els centres d'educació infantil i primària de la ciutat i d'algunes escoles bressol. Tots junts fan l'última cantada a la Plaça de l'Església.

- L'Olla de Nadal

Programa de difusió de la festa de l'Olla de Nadal. Els organitzadors visiten les escoles i els expliquen el procés, l'origen de la festa...

Així mateix, les escoles participants realitzen activitats didàctiques dirigides.

- Curs de monitors esportius

Curs de formació organitzat amb el Servei d'Esports i que es basa fonamentalment en la feina educativa del monitor esportiu. Aquest curs va adreçat a tots els monitors dels clubs esportius i especialment a aquells qui treballen en les escoles esportives.

A més, el PEG col·labora amb entitats i associacions, i cada any participa en l'organització d'una mostra de les escoles esportives municipals en el Parc Infantil de Nadal.

## **Resultats**

Actualment el nivell d'execució dels projectes del PEG és d'un 45 %, alguns dels quals estan en procés de construcció i/o definició. Durant el gener de 2008 es preveu que plantegem l'elaboració d'un nou document marc i la celebració de simposis monogràfics.

El PEG i les activitats que ha impulsat ens han permès de tenir accés a altres plans educatius impulsats per l'administració autonòmica, com ara el Pla Educatiu d'Entorn (PEE), que ha assumit algunes de les peticions sorgides dels grups de treball del PEG, com:

- L'obertura dels patis dels centres escolars
- Biblioteca oberta. Utilització d'aquestes infraestructures escolars fora de l'horari lectiu
- Projectes d'implicació dels joves amb el seu entorn
- Creació d'una xarxa entre escoles, centres d'educació no reglada i serveis municipals
- Promoció d'activitats culturals familiars
- Creació de projectes comunitaris: escola – AMPA - associacions
- Creació d'una xarxa d'activitats extraescolars
- Organització de jornades específiques de formació per a mestres

També ha estat el Projecte Educatiu de Granollers el que ha assentat els fonaments d'una ciutat educadora i ha estat clau en la designació de Granollers com a ciutat coordinadora de la RECE (Red Estatal de Ciudades Educadoras) durant el període 2007 - 2009 i organitzadora del Congrés estatal a l'any 2009.

Informació addicional a:  
[www.pegranollers.org](http://www.pegranollers.org)

## **PLA GENERAL D'USOS I EQUIPAMENTS CULTURALS**

### **Context**

La línia quatre del Pla Estratègic, *Educació i Cultura com a bases del progrés de la ciutat*, recull entre altres la realització del Pla General d'Usos i Equipaments Culturals. A final de l'any 2003, i en el marc de la reflexió política i tècnica efectuada des del Servei de Cultura de l'Ajuntament de Granollers, es considera que aquest Pla ha de concretar-se en la realització del Mapa d'Equipaments Culturals de Granollers i la seva conurbació.

El sentit d'analitzar la conurbació respon a les següents consideracions:

- Granollers no és una realitat aïllada al seu entorn.
- Granollers assumeix la seva capitalitat i influència en l'entorn.
- La continuïtat urbana afavoreix haver de parlar de la conurbació.
- En la planificació d'equipaments cal conèixer i tenir presents els fluxos entre territoris.
- Tendència a planificar des de la conurbació, com per exemple el Pla director per a la societat del coneixement.
- Fer una mirada adequada a la realitat i a les necessitats de tota la població.

### **Objectius**

Els principals objectius que defineixen el Pla són:

- Fer una relació el més exhaustiva possible dels equipaments culturals pròpiament dits, tant de titularitat pública com privada, com també d'altres espais susceptibles d'acollir determinades activitats culturals. Aquesta relació es centra en el municipi de Granollers, però abasta també els municipis de Canovelles, les Franqueses del Vallès i la Roca del Vallès.
- Fer d'aquest estudi una eina de treball que faciliti el debat tècnic sobre el grau de cobertura dels equipaments en el territori de Granollers, en sentit ampli, per tal d'adequar-lo a les noves exigències de futur derivades del creixement urbà i de població.

### **Projectes vinculats**

Agenda 21 de la Cultura de Granollers

A principi de l'any 2006, i en el marc del procés de participació per a la redacció de l'Agenda 21 de la Cultura de Granollers, s'encarregà a l'empresa ICC Consultors Culturals, S. L., l'anàlisi del Mapa d'Equipaments Culturals de Granollers i la seva conurbació, i la realització d'un document valoratiu sobre l'actual dotació d'equipaments culturals. Aquest document fou presentat públicament durant el mes de maig de 2006 i forma part dels documents d'anàlisi i reflexió que es treballen amb vista a l'elaboració de Agenda 21 de la Cultura de Granollers.

## **Fases/Dates**

El Mapa d'Equipaments Culturals de Granollers i la seva conurbació, es va realitzar en totes les seves fases durant el primer trimestre de l'any 2004 i es va presentar el mes d'abril del mateix any.

## **Activitats**

Les activitats realitzades per a la redacció del Mapa d'Equipaments Culturals de Granollers i la seva conurbació, han estat les pròpies del desenvolupament de la següent metodologia:

- Recerca, lectura i anàlisi de documentació inicial.
- Visites als equipaments i espais culturals.
- Entrevistes i consultes amb tècnics municipals i responsables dels equipaments.
- Elaboració de les fitxes-resum i llistats corresponents.
- Elaboració en suport digital dels mapes d'equipaments i espais culturals dels diferents municipis.
- Comparació entre els equipaments existents i els estàndards culturals de referència.
- Elaboració d'un quadre resum de síntesi.

## **Conclusions**

El Mapa d'Equipaments Culturals de Granollers i la seva conurbació, presenta com a resultat algunes conclusions:

- La gran majoria dels equipaments culturals analitzats són de titularitat pública. L'Ajuntament ha assumit la responsabilitat de dotar Granollers dels equipaments necessaris. Tot i així hi ha ofertes que depenen exclusivament o en gran mesura del tercer sector i sector privat: cinema als Cinemes Oscar, programació continuada de música moderna en viu al Casino, espectacles escènics amateurs de mitjà format al Cercle Cultural La Caixa, teatre alternatiu al Teatre de Ponent.
- A la conurbació hi ha bones dotacions en equipaments de proximitat i biblioteques, fet que treu pressió sobre els equipaments de Granollers i convida a pensar en un treball més coordinat entre els responsables de cada centre.
- Granollers exerceix capitalitat en el seu entorn més immediat i té equipaments de referència com el Teatre Auditori. En un futur, ho poden ser equipaments com la Biblioteca de Can Pedrals i tot el complex de Roca Umbert.
- Tenir un projecte estratègic per la ciutat com Roca Umbert – Fàbrica de les Arts – situa la cultura com un element central del posicionament de Granollers en les xarxes externes. Internament, Roca Umbert soluciona les principals mancances (vinculades a la creació, exposició i difusió, espais d'assaig i espais per la cultura tradicional i popular).

- Tot i que existeix una bona cobertura territorial amb els centres cívics, es troba a faltar una major definició dels projectes que permetin una visualització de cadascun menys vinculada al territori. També cal preveure un espai al centre de la ciutat amb funcions similars a les dels centres cívics.
- Un darrer aspecte a destacar és la manca d'espai per a exposicions de produccions de gran format. Cap dels espais analitzats té capacitat per acollir grans produccions expositives.

Informació addicional a:  
[www.granollerscultura.cat/agenda21c](http://www.granollerscultura.cat/agenda21c)

## **PLA D'ORDENACIÓ DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS (POEC)**

### **Context**

Granollers és una ciutat coneguda arreu de Catalunya pel seu important comerç. D'entre els projectes dels Pla Estratègic de 1996 hi ha el d'Elaboració i desenvolupament del Pla d'Orientació als equipaments comercials (POEC). Granollers viu aleshores un moment transcendent dins de la trajectòria del sector des del moment en què, impulsat per la incertesa provocada per les noves formes de distribució i de les superfícies comercials de la perifèria, va sorgir un destacat moviment associatiu de comerciants. Això, juntament amb la determinació de la gran Illa de vianants del centre, va fer despertar un interès ciutadà significatiu que atorgava bones esperances per al futur més immediat.

La preocupació per mantenir la cohabitabilitat i la competència equilibrada entre el comerç tradicional, al centre de les ciutats, i les grans superfícies comercials de la perifèria va constituir un dels principals objectius fonamentadors de La Ley 7/96 de Ordenación del Comercio Interior, d'àmbit estatal, i la Llei 1/1997 d'Equipaments Comercials, d'àmbit autonòmic.

Quant a actuacions legislatives, els aspectes més operatius i relatius al seu finançament es recullen en dos programes:

- D'àmbit estatal, en el Plan Marco de Modernización del Comercio, 1995-2000,
- D'àmbit autonòmic, en el Pla de Dinamització del Comerç Urbà, 1998-2000.

En el cas de Catalunya, l'actualització del procés d'ordenació del sector comercial es va realitzar amb l'aprovació de:

- El Decret 211/2001 de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Pla Territorial Sectorial d'Equipaments Comercials (PTSEC),
- La Llei 17/2000, de 29 de desembre, d'equipaments comercials;
- L'Ordre de 26 de setembre de 1997, sobre tipologia dels equipaments comercials.

En aquest sentit, El Pla Territorial i Sectorial d'Equipaments Comercials (PTSEC), relacionava l'oferta i la demanda comercial existent a cada comarca i als municipis de més de 5.000 habitants, i dissenyava el creixement potencial que podia assolir el sector en funció d'ambdues variables, tot delimitant sostres comercials per comarques i per municipis per tal d'evitar una saturació de l'oferta.

### **Objectius**

L'objectiu general del POEC queda recollit en el que estableix l'article 14 de la Llei 1/1997 d'Equipaments Comercials aprovada pel Parlament de Catalunya:

- "Correspon als ajuntaments l'adaptació de l'equipament comercial de les poblacions respectives a les necessitats dels consumidors i consumidores, i amb aquesta finalitat, i



en funció de les necessitats esmentades, els ajuntaments poden elaborar Programes d'Orientació per als Equipaments Comercials, i adoptar les mesures de foment oportunes per tal que l'equipament comercial ja existent a la població s'adapti al model que es desprengui del programa respectiu".

Amb aquesta finalitat l'Ajuntament de Granollers va decidir avançar en el procés de dinamització comercial ja endegat en aquesta ciutat a través de les actuacions realitzades des de l'associació Gran Centre de Granollers (associació de comerciants, professionals i empresaris de serveis de Granollers Centre) que li han merescut el reconeixement general guanyant diversos premis d'àmbit autonòmic i nacional.

La realitat comercial de Granollers ha esdevingut en els darrers anys un model de referència dels anomenats Centres Comercials a Cel Obert, i amb aquest procés de dinamització comercial en fase de desenvolupament la ciutat i els agents directament implicats amb el sector es va considerar que era el moment idoni per definir el model d'ordenació comercial de la ciutat mitjançant l'elaboració d'un POEC.

## **Resultats**

Programació temporal i requeriments necessaris per desenvolupar el Programa d'Orientació per als Equipaments Comercials de Granollers 2002-2005.

### Ordenació comercial

- Orientacions per a l'ordenació comercial del nou desenvolupament urbanístic de can bassa (sector z1)
- Orientacions per a l'obertura de noves activitats
- Incorporació al sistema d'informació geogràfica municipal d'un mòdul de localització de les activitats comercials

### Delimitació d'eixos i espais comercials urbans

- Delimitació dels eixos i espais comercials de Granollers
- Estudi de reorganització de l'estructura física, comercial i de gestió del mercat municipal de Sant Carles

### Adequació de les infraestructures urbanes de suport al comerç

- Redacció d'un pla de mobilitat urbana:
  - Pla d'accessibilitat
  - Pla d'aparcaments
- Orientacions respecte la progressiva homogeneïtzació del mobiliari urbà
- Orientacions respecte a la dotació d'aparcaments per als nous equipaments comercials (observatori d'anàlisi de la utilització dels aparcaments de la ciutat)

### Dinamització comercial

- Elaboració del pla de dinamització del comerç de Granollers nord
- Elaboració del pla de dinamització del comerç de Granollers sud

Gestió col·lectiva del comerç urbà

- Constitució del Fòrum de comerç de Granollers
- Proposta de creació d'una oficina de comerç
- Orientacions respecte les associacions de comerciants
- Revisió del POEC de Granollers

## **Previsions de futur**

Resta pendent la realització d'alguns projectes descrits a continuació:

Ordenació comercial

- Orientacions respecte els procediments d'intervenció municipal en l'ordenació dels usos comercials

Delimitació d'eixos i espais comercials urbans

- Estudi d'ordenació del mercat ambulant

Adequació de les infraestructures urbanes de suport al comerç

- Pla de senyalització interna i externa dels eixos comercials

Dinamització comercial

- Orientacions per a la dinamització de diferents equipaments comercials de caràcter col·lectiu de la ciutat

Gestió col·lectiva del comerç urbà

- Elaboració d'un observatori del clima comercial de la ciutat
- Redacció d'un Pla per al foment de l'ús del català

I per una altra banda, es pretén la revisió del Programa d'Orientació per als Equipaments Comercials de Granollers pels propers anys.

Informació addicional a:

<http://www.granollersmercat.cat/>

## **PLA PER A L'IGUALTAT D'OPORTUNITATS**

### **Context**

El Pla per a la igualtat és un pla transversal que es dirigeix a tota la població de Granollers, amb una intenció clara i definida de fer comprendre la definició de rols, incorporant la perspectiva de gènere en totes les actuacions.

Aquest document es basa en la igualtat entre dones i homes com a principi fonamental consagrat constitucionalment en 1978. Tot i la igualtat de dret que s'ha aconseguit, la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes no s'aconsegueix només mitjançant el coneixement i l'aplicació de les lleis. Per aquest motiu s'impulsa el Pla d'igualtat d'oportunitats, per poder articular un conjunt d'actuacions per afavorir la igualtat d'oportunitats i incrementar la presència de la dona en tots els àmbits de la ciutat per tal que no hi hagi discriminacions per raons de gènere. El Pla per a la igualtat va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Granollers, per unanimitat, el 29 d'abril de 2003.

### **Objectius**

La missió del Pla d'igualtat d'oportunitats és planificar les actuacions adreçades a aconseguir la igualtat entre homes i dones a través dels objectius, programes i accions concretes, que reorientin i reordenin la política d'igualtat d'oportunitats d'una manera integral.

L'objectiu marc és impulsar accions amb les dones i per a les dones per tal de promoure la igualtat d'oportunitats i de drets, i facilitar l'avenç social i la no discriminació per gènere, a fi de fer una societat més harmònica on les dones i els homes tinguin el seu lloc,, tal com indica la plataforma d'acció de la IV Conferència Mundial de Pequín.

Els eixos a desenvolupar són:

- Un model de qualitat a l'Ajuntament. La transversalitat des de l'òptica de gènere.
- L'eradicació de la violència de gènere.
- Una coeducació que esdevingui element transformador. Desenvolupament integral de les persones.
- Un model de participació activa de la ciutadania. La participació sociopolítica de les dones.
- La conciliació entre la vida personal i social. El treball i l'ús del temps.
- Una visió amb ulls de dona. Les dones en la construcció d'una nova mirada social.
- Una vida saludable. La salut integral de les dones.

## Activitats

S'estableix una metodologia basada en la transversalitat per tal de ser més operatius amb els objectius del PADI (Punt d'informació i assessorament a les dones) i la realització d'actuacions integrals.

- Sensibilització, prevenció i formació

S'ofereixen als diferents agents socials i a la ciutadania, en general, eines relacionals per fomentar la igualtat d'oportunitats mitjançant els estris següents:

- Assessorament especialitzat i orientació vers el concepte de gènere.
- Promoció del Pla per a la igualtat d'oportunitats i dels seus eixos transversals.
- Programa d'activitats pedagògiques adreçades a la comunitat educativa.

- Commemoracions

Convocatòria d'actes en dates significatives que promouen la visibilització de les dones, adreçats a tota la ciutadania.

- 8 de març: Dia Internacional de les Dones.
- 28 de maig: Dia Internacional d'acció per a la Salut de les Dones.
- 25 de novembre: Dia Internacional contra la Violència vers les Dones.

- Suport a la xarxa associativa

- Suport tècnic i econòmic a les associacions i grups de dones del municipi, amb la finalitat d'afavorir iniciatives ciutadanes que promoguin la participació i el debat en matèria de gènere.
- Grup de treball format per associacions, grups de dones i institucions de la ciutat que promouen la igualtat d'oportunitats a fi de fomentar la xarxa relacional entre totes elles, identificar interessos i necessitats a treballar, alhora que promoure accions conjuntes.

- Material divulgatiu i fons documental

- Edicions publicades adreçades a sensibilitzar a la ciutadania des de l'òptica de gènere.
- Material de consulta de diverses institucions públiques i privades.

- Serveis d'atenció específica

En aquest conjunt de serveis d'atenció específica es troba el PADI (Punt d'assessorament per a dones sobre igualtat d'oportunitats) en què s'ofereix atenció social i psicològica davant problemes derivats de la discriminació de gènere.

- Informació i assessorament

- Atenció individual

- Informació i assessorament sobre els drets de les dones.
    - Orientació personalitzada dels serveis i recursos a l'àmbit municipal.

- Atenció i suport psicològic i jurídic.
  - Suport integral a dones que han patit o pateixen violència de gènere.
- Atenció grupal
- GAM (Grup d'ajuda mútua).

- Inserció sociolaboral. Francesca Martín, projecte d'inserció sociolaboral per a dones en edat laboral aturades adreçat a orientar, promoure i facilitar formació i eines per assolir la incorporació en el món laboral. Projecte portat conjuntament amb el servei de promoció econòmica.
- Atenció a les dones víctimes de violència de gènere
  - Aplicació del protocol d'atenció a dones víctimes de la violència domèstica
  - Gestió del servei públic de teleassistència mòbil
  - Execució del programa talla amb els mals rotllos

### **Fases i Activitats més significatives**

2003 Aprovació pel Ple de l'Ajuntament del Pla per a la igualtat d'oportunitats. Inici del servei de punt d'informació, orientació i assessorament i suport econòmic i tècnic a les associacions de dones del municipi.

2004 Desenvolupament del Pla: Aprovació pel Ple de l'Ajuntament del Protocol d'atenció a dones víctimes de violència domèstica. Posada en marxa del projecte d'inserció laboral Francesca Martín. Inici de la realització d'activitats en l'àmbit de la formació i prevenció: tallers envers la prevenció de la violència de gènere a IES de la ciutat, mòduls de formació.

2005 Desenvolupament del Pla: Adhesió i posada en marxa del Programa de Teleassistència per a dones víctimes de violència de gènere. Inici de l'assessorament jurídic en línia. Posada en marxa d'un grup de treball format per associacions i grups de dones de la ciutat.

2006/2007 Desenvolupament d'estudis i activitats diverses: projecte sobre infants i joves que han patit violència domèstica; treball entre serveis envers el projecte "Banc del Temps"; disseny de llibret informatiu del Pla per a la igualtat d'oportunitats adreçada a professionals i institucions; promoció d'agents de prevenció en l'àmbit de les relacions abusives; projecte d'intervenció sota una perspectiva d'igualtat d'oportunitats amb les dones dels barris de Congost i Can Gili.

2008 El Pla per a la igualtat d'oportunitats té vigència fins al 2007 i és en finalitzar aquest període que es revisarà globalment, alhora que es treballarà conjuntament amb la resta d'àrees de l'ens local a fi de determinar tots aquells aspectes interrelacionals que afavoreixen la subordinació quant al concepte de gènere i que calgui destinar-hi accions específiques per a la seva eradicació.

## **Resultats**

L'atenció individualitzada s'ha incrementat any rere any. L'any 2005 es van atendre un total de 256 dones i la xifra augmenta fins a les 272 dones ateses el 2006.

També l'atenció per grups augmenta amb el temps. Així el 2005 van participar 18 dones en els grups d'ajuda mútua mentre que el 2006 varen participar-hi 30 dones.

Quant a activitats de formació realitzades al llarg de tot el curs escolar, l'any 2006 s'ha treballat amb 68 grups i un total de 1.270 alumnes.

Dins l'àmbit de la cultura de gènere i la transversalitat han participat en accions realitzades des de les diferents àrees de l'Ajuntament 100 dones en els tallers d'autodefensa i 40 dones l'any 2006 en el projecte Francesca Martín d'inserció laboral.

Un total de 291 persones han participat en diversos actes de sensibilització al llarg de l'any 2006.

Anualment s'ha donat suport tècnic a un total de 6 associacions i entitats.

## **ROCA UMBERT. FÀBRICA DE LES ARTS**

### **Context**

El gener de 2003, el Ple de l'Ajuntament va aprovar el Pla d'usos del projecte Roca Umbert Fàbrica de les Arts. El novembre de 2004, la Junta de Govern Local en ratificà el Pla director arquitectònic, i el projecte Roca Umbert Fàbrica de les Arts (RF) passà a ser un dels objectius prioritaris del Pla d'actuació municipal 2003-2007.

El projecte inicial previst en el Pla Estratègic contemplava destinar el recinte Roca Umbert a usos dins l'àmbit audiovisual (creació, producció i difusió). L'evolució del projecte que va significar i va plasmar el Pla d'usos aprovat l'any 2003, inclou nous usos que conviuen amb els audiovisuals considerats inicialment, usos dins l'àmbit cultural i artístic, com ara una biblioteca, espais per a la producció i difusió musical, un centre de cultura popular i tradicional, un centre tecnològic i universitari, espais museïtzables (Tèrmica), espais per a la producció d'arts visuals, d'altres per a la producció d'arts escèniques, etc.

### **Objectius**

Roca Umbert és un nou equipament cultural que neix amb l'objectiu reconvertir un antic recinte fabril, un espai de 20.000 m<sup>2</sup> al centre de la ciutat, en un gran centre cultural adreçat a la producció, formació i difusió de la creació artística. És, doncs, un nou model d'equipament cultural públic amb vocació local i supramunicipal. Un centre que està esdevenint un instrument d'utilitat, tant per a demandes ciutadanes com per a necessitats dels sectors artístic, comunicatiu i tecnològic.

D'aquesta manera es contempen els següents usos: biblioteca, centre tecnològic i universitari, centre de cultura popular i tradicional, espais d'assaig i producció musical, tots ells avui una realitat.

Estan en projecte: l'adequació d'espais per a la difusió de creació contemporània juntament amb tallers per a artistes, espai destinat a la recuperació i interpretació de la memòria històrica de la fàbrica i de la ciutat, espai de producció d'arts visuals i multimèdia, espai per a la producció audiovisual, espais per a la creació i producció d'arts escèniques, sala de concerts, sala polivalent i espai públic.

### **Projectes vinculats**

- Reubicació de la Unitat Operativa de Serveis de l'Ajuntament de Granollers (actualment dins de Roca Umbert)
- Millora de les condicions de les entitats de la ciutat
- Assoliment dels estàndards del Mapa de Lectura Pública
- Millora de les condicions dels músics joves de Granollers i comarca
- Recuperació de la memòria històrica de la fàbrica a través d'antics/es treballadors/es i d'un programa de coordinació de treballs de recerca de nois/es de batxillerat

- Pla de Dinamització del Turisme Industrial

### **Fases/Dates**

- 2003 Aprovació del Pla d'usos del projecte Roca Umbert Fàbrica de les Arts
- 2004 Aprovació del Pla director del projecte
- 2005 Inauguració de la Biblioteca Roca Umbert
- 2006 Aprovació del projecte d'implantació en règim de concessió de l'aparcament subterrani  
 Posada en marxa de la web RF i presentació de la primera fase de la digitalització de la memòria oral i gràfica de Roca Umbert  
 Mes de novembre: posada en funcionament de dos nous equipaments de la Fàbrica de les Arts, La Troca (Centre de Cultura Popular i Tradicional) i el Cub (Espai d'Assaig Musical).
- 2007 Licitació i inici d'obres del projecte Espai d'Arts i tallers per a artistes. Elaboració del projecte de l'espai de Producció Audiovisual (IMC).  
 En endavant: elaboració, aprovació i execució de la resta de projectes: Espai de producció d'Arts Visuals, Espai d'arts escèniques, Tèrmica, Sala de Concerts, Activitat econòmica i espai públic.

### **Activitats**

Al llarg dels últims anys s'han realitzat:

- Jornades Tècniques RF (seminaris amb la presència d'experts i professionals del món cultural i pensament)
- Trobada d'Antics treballadors/es de Roca Umbert.
- Edicions del MAC (Mercat Audiovisual de Catalunya)
- Jornades informatives a la comunitat artística
- Jornades de Portes Obertes a la ciutadania
- Jornades d'Arts de Fusió
- Projectes de coordinació de treballs de recerca.
- Inventari del Fons Documental de l'antiga fàbrica tèxtil Roca Umbert.
- Intervencions Artístiques a les parets de RF (IES Celestí Bellera, batxillerat artístic i graffiters Faç da sistam).
- Presentació digitalització i difusió a través de la web RF de la memòria oral i gràfica de Roca Umbert.
- Presentació Estudi Impacte Econòmic.



## Resultats

- 600 persones van assistir a la Trobada d'antics/es treballadors/es (400 d'ells extreballadors de Roca Umbert).
- 2.000 persones en el cap de setmana de portes obertes, amb motiu de la inauguració de la Biblioteca Roca Umbert.
- 1.100 professionals del sector audiovisual van participar a la 6<sup>a</sup> edició del MAC.
- Més de 70 persones, entre agents culturals i artistes de Granollers i comarca, assisteixen a les Jornades Informatives de RF.
- 111 persones van assistir a les Jornades (3) de Portes Obertes d'octubre i novembre de 2005.
- Més de 70 persones inscrites, tant a la primera com a la segona edició d'Arts de Fusió.
- Una vintena d'enginyers industrials visiten la Tècnica en una jornada de visita especialitzada.
- 10 treballs artístics a les parets de Roca Umbert dels 70 alumnes de batxillerat artístic de l'IES Celestí Bellera, amb assistència de més de 300 persones.
- Més de 80 antics treballadors assisteixen a la roda de premsa de presentació del programa de memòria històrica de la fàbrica.
- Més de 2.400 persones passen per Roca Umbert Fàbrica de les Arts durant el cap de setmana de portes obertes, amb motiu de la posada en funcionament de La Troca i el Cub.
- Utilització del Cub durant el primer mes de funcionament: 11 formacions.
- Més de 275 usuaris cada dia de la Biblioteca Roca Umbert.

Informació addicional a:  
[www.fabricadelesarts.cat](http://www.fabricadelesarts.cat)