Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur

Segona Conferència Estratègica

II Pla Estratègic de Granollers

La Vila Oberta al Futur

Informe de resultats

La Segona Conferència Estratègica ha constituït un nou espai de treball del procés d'elaboració del segon Pla Estratègic de Granollers. Ha estat la continuació del procés endegat, que va tenir un primer moment clau amb la celebració de la primera Conferència Estratègica el 15 de novembre de 2008.

Aquesta sessió de treball ha permès compartir i aprofundir en el procés d'elaboració del Pla, a partir de la reflexió entorn el document propositiu "Objectius, vectors i projectes estratègics". També ha permès identificar, de forma participativa, noves propostes i nous projectes que la ciutat ha d'abordar.

El present document recull els resultats d'aquesta jornada i ha de permetre analitzar i estudiar nous elements i noves propostes per continuar treballant en l'elaboració del Pla.

1	**El desenvolupament de la conferència:** ■ Benvinguda i presentació ■ Presentació del document "Objectius, vectors i projectes estratègics" ■ Cloenda	**4**
2	**Debat sectorial del document "Objectius, vectors i projectes estratègics"** **Taules de treball:** ■ Taula 1: Espai públic i governança territorial ■ Taula 2: Formació i cultura ■ Taula 3: Comerç i indústria ■ Taula 4: Salut i esport ■ Taula 5: Cohesió social i compromís cívic	**7**

Desenvolupament de la conferència

Benvinguda i presentació

Josep Mayoral. Alcalde de Granollers

Dóna la benvinguda a les persones assistents i explica que el procés de participació en l'elaboració del Pla Estratègic es va iniciar, ara fa un any, amb la Primera Conferència Estratègica, en la qual es van posar a debat els eixos de futur de la ciutat. En aquella ocasió els ciutadans i ciutadanes van poder debatre un document de "Fets i Reptes" de la ciutat, i fer-hi fer aportacions i propostes de futur.

Aquest procés participatiu ha anat continuant fins avui a través de múltiples mitjans i ha servit per configurar i definir el document que avui es presenta. En aquest sentit destaca l'intens treball del Director del Pla, el Sr. Jordi Planas, i del seu equip, així com del Consell Directiu del Pla, un òrgan plural on hi són presents tots els grups polítics i una àmplia representació de les entitats del municipi.

Exposa que el document "Objectius, vectors i projectes estratègics", que es porta avui a debat, conté més de 40 propostes que marcaran el futur de la ciutat. Unes propostes i un document que ha estat elaborat amb rigor, ja que per cada proposta se n'han valorat els arguments, s'ha debatut i s'ha mesurat a partir de moltes mirades.

Agraeix, en aquest procés, la implicació d'ajuntaments dels municipis veïns: l'Ajuntament de Canovelles, l'Ajuntament de la Roca del Vallès i l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

Alhora, destaca que el treball ha comptat amb una participació àmplia i que s'ha portat a terme amb la màxima transparència. Tot el que s'ha anat elaborant s'ha anat comunicant i tots els documents i totes les informacions del procés s'han pogut anar consultant a través de la web del Pla Estratègic, que també és una eina de participació. Una participació que ha permès alimentar la reflexió entorn el futur del municipi, plasmada en un document útil amb un ampli suport, tant de ciutadans i ciutadanes com de politics.

Manifesta la voluntat d'acabar els treballs del Pla entorn el mes de maig de l'any que ve.

Dóna la paraula a la Sra. Carme Garrido, regidora del Pla Estratègic i Societat del Coneixement.

Carme Garrido. Regidora del Pla Estratègic i Societat del Coneixement de l'Ajuntament de Granollers

Agraeix la participació de totes les persones que han assistit a la jornada i emmarca la segona Conferència Estratègica com un moment clau en el sí del procés d'elaboració del Pla.

Explica que l'objectiu de la jornada és debatre les propostes de futur que s'han anat recollint en un procés participatiu que arrencà amb la Primera Conferència Estratègica. A partir dels resultats d'aquella jornada van treballar unes comissions sectorials, formades per 80 persones (professionals diversos, tècnics municipals, representants d'entitats i col·lectius de la ciutat i dels municipis veïns), que també van tenir en compte les aportacions que els ciutadans i ciutadanes anaven enviant al Banc d'Idees del Pla Estratègic.

Aquestes comissions van elaborar un primer document propositiu que, posteriorment, es va discutir en reunions de treball als ajuntaments de Granollers, Canovelles, les Franqueses del Vallès i la Roca del Vallès, amb organitzacions empresarials i sindicals, amb associacions veïnals, entitats i col·lectius diversos de la ciutat.

Fruit d'aquest procés participatiu i amb les aportacions dels experts de fora de la ciutat que van participar en el cicle de conferències "Mirades sobre el futur de Granollers" es reelaborà el primer document de propostes i s'elaborà el segon document que avui es porta a debat.

Destaca que la Segona Conferència Estratègica ha de permetre preparar la redacció d'un nou document del Pla Estratègic, que es presentarà al Consell Directiu del Pla Estratègic per a la seva aprovació el proper mes de maig del 2010.

Explica a continuació la dinàmica de treball de l'acte. En primer lloc, assenyala, el Sr. Jordi Planas, presentarà el document "Objectius, vectors i projectes estratègics". A continuació, el document es debatrà en 5 taules, una per cada vector en què s'han organitzat les propostes del document. En cadascuna de les taules hi haurà un relator exposarà els elements més destacats d'aquell vector, per tot seguit iniciar un torn de paraules obert, on els assistents podran exposar les seves consideracions i les seves propostes.

Més enllà de la participació verbal, comenta, també s'ha habilitat un mecanisme de participació escrita. En acabar el torn de paraules, els moderadors deixaran un espai per poder respondre els qüestionaris de les carpetes, uns qüestionaris que també estaran disponibles a la pàgina web del Pla.

Després de les cinc taules de debat hi haurà una segona sessió plenària, en la qual els relators exposaran breument les conclusions preliminars de cadascuna de les taules. Amb el buidat exhaustiu dels qüestionaris s'elaborarà un informe final de la jornada que s'enviarà a tots els participants.

Presentació del document "Objectius, vectors i projectes estratègics".

Jordi Planas. Director del Segon Pla Estratègic de Granollers

Exposa tres idees que considera centrals entorn el document:

- És un **document d'elaboració col·lectiva**. S'ha anat elaborant i modificant a partir de les propostes de moltes persones (en les comissions de treball sectorials i en les múltiples reunions que s'han anat celebrant amb diferents entitats i col·lectius de la ciutat). No és un document elaborat internament per un equip tècnic, que després es vol validar amb la participació ciutadana, sinó un document elaborat amb la participació ciutadana, un document "coral". Remarca que aquest és un primer valor del document.
- És un **document en procés d'elaboració**: el Pla Estratègic és un procés i la Segona Conferència Estratègica ha de servir perquè tothom pugui opinar i, amb les opinions de tothom, es pugui millorar el document i consensuar-lo al màxim. Un document que parteix de la feina feta des de l'any 2008, però que encara s'ha d'anar treballant durant els propers mesos i de la mateixa manera que s'ha fet fins ara, és a dir amb la participació ciutadana, per tal que tots ens hi reconeguem i ens el sentim com el nostre Pla Estratègic.
- És un **document global de ciutat.** No planteja sols estratègies d'un àmbit concret (com la salut o el desenvolupament econòmic, malgrat tenen un paper molt rellevant en el desenvolupament de la ciutat) i no contempla només l'acció municipal (tot i que naturalment l'Ajuntament hi té un paper fonamental). El document té una visió global de ciutat i no és només la suma de projectes. Emfatitza la importància del conjunt (l'estratègia de ciutat), les grans línies que han d'orientar el desenvolupament futur a partir de la interrelació de projectes.

Explica els **quatre grans objectius** que es recullen en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics":

- **Convertir la ciutat en un gran espai públic de qualitat**. Explica que la millora de l'espai públic augmenta el benestar dels ciutadans i la convivència, i que la qualitat de l'espai públic condiciona la qualitat de les relacions socials, econòmiques i culturals que s'hi estableixen. Per tant, pel desenvolupament futur de la ciutat cal millorar la qualitat urbana i ambiental de la ciutat, cal facilitar la seva mobilitat interna i la seva accessibilitat, per fer una ciutat oberta a tots els tipus d'intercanvi, i enfortir el seu atractiu com a capital de comarca i com a ciutat singular de la Segona Corona Metropolitana.

- **Fer de la innovació i el capital humà la base del desenvolupament**. El desenvolupament econòmic depèn dels projectes relacionats amb el primer objectiu (infraestructures de transport, telecomunicacions, qualitat urbana, etc.), però d'una forma molt rellevant de la formació i de la capacitat d'innovació. Per tant, cal desenvolupar estratègies que afavoreixin la innovació i la millora del capital humà, que són els recursos que poden assegurar el desenvolupament futur del territori.

- **Fer créixer el capital social de la ciutat des de la diversitat**. La ciutat és una realitat social cada vegada és més diversa (procedències, religions, condicions socials, cultures diverses) i aquesta realitat és una riquesa que cal saber aprofitar. És a partir del reconeixement d'aquestes diferències (la integració des de la diversitat) que es podrà establir una millor convivència i una major cohesió social. Per aconseguir una ciutat més integradora també cal incrementar les xarxes relacionals i la participació ciutadana.

- **Enfortir i desplegar el potencial creatiu de les persones**. La creativitat de les persones és un motor de canvi i de desenvolupament. Cal afavorir el desplegament d'aquesta creativitat, millorant la formació a tots els nivells i durant totes les etapes de la vida, potenciant els recursos culturals com a agents educatius i implicant tota la ciutat en l'educació de les persones.

Aquests quatre objectius assenyalen el model de futur o visió de la ciutat. Una visió que s'ha intentat resumir en una sola frase: **"Granollers, ciutat educadora, que fa de la qualitat de l'espai públic, la innovació dels sectors productius, la convivència i la creativitat de les persones la base del seu progrés".**

Destaca que la visió de la ciutat defineix Granollers com a ciutat educadora, perquè l'educació i la formació són elements transversals en l'estratègia de futur de la ciutat i perquè parteix del reconeixement que totes els ciutadans i ciutadanes som agents educadors. Remarcar aquest fet, diu, suposa fer-ho conscient, assumir-ho i reforçar-ho.

Posa en valor que els projectes recollits en el segon document propositiu contenen molts elements de transversalitat: la governança, la creativitat, la innovació, la diversitat... Però que com a element de singularitat d'aquest Pla Estratègic s'ha volgut destacar la qualitat de ciutat educadora.

Uns projectes –concretament 43- que ens han de permetre avançar cap als objectius enunciats. Aquests projectes s'han ordenat en vectors. Uns vectors que tenen un punt de suport (la situació de partida), una direcció (la orientació cap als objectius desitjats) i una intensitat (marcada pels projectes clau). Explica que els vectors s'han descrit en binomis, que agrupen àmbits diferents, però relacionats: Espai públic i governança del territori; Comerç i indústria; Salut i esport; Cohesió social i compromís cívic; Formació i cultura. i potenciats entre ells per empènyer cap a la visió de la ciutat. Aquests vectors, al seu torn, s'estructuren internament en uns eixos o línies de desenvolupament que agrupen els projectes segons el seu caràcter o intencionalitat. Remarca, però, que tots els projectes estan molt interrelacionats.

Acaba la seva intervenció dient que els relators de cadascun dels vectors presentaran els diferents projectes i que després serà l'hora de debatre i avaluar els projectes, pensant en el futur de la ciutat, no tant en funció de la seva urgència com en funció de la seva importància (dos elements que no sempre coincideixen).

Taules de treball

Taula 1: Espai públic i governança territorial	▪ Intervenció del relator ▪ Aportacions de les persones assistents ▪ Resultat dels qüestionaris de priorització ▪ Recull de nous comentaris, idees i propostes
Taula 2: Formació i cultura	▪ Intervenció de la relatora ▪ Aportacions de les persones assistents ▪ Resultat dels qüestionaris de priorització ▪ Recull de nous comentaris, idees i propostes
Taula 3: Comerç i indústria	▪ Intervenció del relator ▪ Aportacions de les persones assistents ▪ Resultat dels qüestionaris de priorització ▪ Recull de nous comentaris, idees i propostes
Taula 4: Salut i esport	▪ Intervenció del relator ▪ Aportacions de les persones assistents ▪ Resultat dels qüestionaris de priorització ▪ Recull de nous comentaris, idees i propostes
Taula 5: Cohesió social i compromís cívic	▪ Intervenció de la relatora ▪ Aportacions de les persones assistents ▪ Resultat dels qüestionaris de priorització ▪ Recull de nous comentaris, idees i propostes

Taula 1

Espai públic i governança territorial

Intervenció del relator

Salvador Pou. Corresponsalia a Granollers del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya

Explica el seu paper com a relator, que concreta en posar en veu alta el contingut del document resumint el vector número 1, el qual s'agrupa en 3 eixos:

- La generació i millor de l'espai públic urbà.
- La sostenibilitat i el medi ambient.
- La coordinació i el lideratge territorial.

En relació a la **millora integrals dels espais públics de la segona corona urbana**, explica que els projectes s'encaminen a consolidar un nucli antic ben travat i a cosir la resta del nucli urbà, intervenint en els eixamples de la ciutat. En aquest sentit, destaca que serà clau la participació ciutadana per definir projectes de diferent magnitud.

Continua amb el segon gran projecte del primer eix: la **creació d'un nou pol de la ciutat amb el cobriment de la via del tren, el trasllat de l'estació de mercaderies i la reurbanització de l'entorn.**

La **millora global dels serveis bàsics de la ciutat**, en referència a la millora en la coordinació transversal entre els serveis energètics i d'infraestructures (aigua, energia, clavegueram) és un altre dels projectes que destaca. Un projecte que s'ha de realitzar contemplant les projeccions de necessitat futures, apostant per les energies renovables i tenint present que cal compatibilitzar les instal·lacions del serveis bàsics amb l'expansió de la xarxa d'arbrat urbà.

Inicia l'explicació del segon eix amb el projecte de **planificació d'infraestructures energètiques i gestió eficient i coordinada de residus, aigua i energia amb els municipis de la conurbació.** Destaca la plataforma intermunicipal com una eina molt útil per tirar endavant el Pla, a partir de la qual es podria elaborar un pla de gestió de residus. També assenyala com a elements destacats del projecte la previsió de les actuacions per poder implantar els vehicles elèctrics, així com tenir presents documents existents com l'Agenda 21 local o el pla de mobilitat.

El cinquè projecte tindria com a objectiu garantir la continuïtat dels espais lliures de la conurbació (d'entre els que destaca zones naturals com la Serra Litoral, o la Prelitoral i el Montseny): la **preservació dels espais verds del conjunt de la conurbació i de la connectivitat amb altres espais de la comarca.**

Esmenta breument el projecte de **desenvolupament del Pla de Mobilitat Urbana de Granollers i adaptació de les orientacions generals al conjunt de la conurbació.** Posa èmfasi en la necessitat de **desenvolupar el transport públic interurbà** a partir del creixement de la xarxa ferroviària i de la millora de la intermodalitat i l'aparcament de vehicles.

Pel que fa a la coordinació i lideratge territorial destaca la **taula intermunicipal permanent pel desenvolupament de projectes estratègics comuns a la conurbació**, un projecte que permetria potenciar la capitalitat de Granollers al Vallès Oriental i articular propostes ben travades de cara al municipi, el Vallès, l'entorn metropolità, el país i Europa.

En aquesta línia, continua l'exposició amb el projecte que fa referència **a posicionar Granollers com a capital d'una comarca amb un gran atractiu**. Granollers i la comarca, afirma, tenen una gran capacitat de desenvolupament turístic degut al seu entorn natural, al seu patrimoni històric, al termalisme i a alguns equipaments com el Circuit de Catalunya o la Roca Village. Manifesta que Granollers s'hauria d'erigir com la seu central d'una oficina turística potent, buscant potencialitats amb la resta de la conurbació.

Acaba la seva intervenció mencionant el darrer projecte del tercer eix del vector**: l'articulació d'una posició comuna amb els municipis de la Segona Corona Metropolitana en projectes de gestió de la mobilitat, territori i grans infraestructures**. Valora la posició estratègica en el territori de la ciutat de Granollers, doncs fa de frontissa entre Barcelona i la resta d'Europa.

Torn de Paraules de les persones assistents

- **Mobilitat als polígons industrials: adaptar els horaris del servei de Rodalies i dels trens a Girona**

  S'han fet esforços per millorar la mobilitat per accedir a les fàbriques, com la posada en funcionament del servei d'autobusos. No obstant, l'horari dels trens de Rodalies no coincideixen amb l'horari d'inici dels torns a les fàbriques. Aquesta situació provoca que certes persones no puguin acceptar determinades feines.

- **Instal·lació de punts d'estacionament de bicicletes de Ambicia't**

  L'obertura del pont passarel·la ha permès accedir als polígons industrials amb bicicleta, si bé no hi ha punts d'estacionament de bicicletes. Apunta que la instauració del sistema de bicicleta pública (Ambicia't Granollers) hauria de contemplar la instal·lació dels mateixos per tal de millorar l'accessibilitat.

- **Substituir el terme "Segona corona"**

  Considera que Granollers té entitat pròpia, motiu pel qual caldria utilitzar una altre terme en fer referència a la Segona Corona. Proposa "nucli del Vallès" o una altra terminologia, que situï Granollers al mateix nivell que qualsevol altra ciutat, com Barcelona.

- **Millorar la mobilitat en l'eix est-oest**

  Apunta que caldria millorar la mobilitat en l'eix est-oest de Granollers, considerant que els fluxos de mobilitat nord-sud queden ben coberts/resolts.

- **Promoure l'homogeneïtat dels elements de l'espai públic**

  La qualitat de l'espai públic milloraria amb una certa harmonització dels diversos elements de l'espai públic, com ara l'enllumenat.

- **Millora dels serveis bàsics: més netedat a la ciutat**

  Posa de manifest la necessitat de mantenir neta la ciutat, sobretot als espais on s'ubiquen els contenidors de recollida selectiva, per tal d'evitar generar una sensació desagradable de la ciutat.

- **Promoure el transport de mercaderies per ferrocarril**

  Per tal que els polígons industrials del Vallès siguin competitius cal no saturar la xarxa viaria amb el trànsit de mercaderies, podent aprofitar el serveis ferroviari per transportar les mercaderies.

- **Governança metropolitana en infraestructures**

  Cal establir una política de mobilitat conjunta entre els ajuntaments, els agents socials i econòmics (sindicats i patronals), la UAB, el CIM Vallès, etc. per definir una estratègia a la segona corona metropolitana.

- **Reurbanització de l'espai resultant del cobriment de la via i del trasllat de l'estació**

  Convé vigilar per preservar l'espai que s'alliberi amb el cobriment de la via i el trasllat de l'estació de mercaderies a tenor de l'ús futur de l'espai, per no ocupar-lo excessivament.

- **Poca referència al Consell Comarcal**

  Granollers ha de liderar el Consell Comarcal i col·laborar-hi intensament.

- **Potenciar el Consorci de Turisme del Vallès**

  El document propositiu no fa referència al Consorci de Turisme. Granollers, com a capital de la comarca, hauria de tenir una important presència al Consorci, tot aprofitant el seus serveis per potenciar el turisme i no duplicar estructures.

- **Ús adient del terme "Segona corona"**

  El terme "Segona corona" és un concepte assumit. Seria complicat, creu, trobar un nom més adient.

- **Potenciar la governança del territori**

  Apunta que la governança del territori és essencial i estratègica per poder abordar conjuntament moltes qüestions, a partir de l'establiment de mecanismes de coordinació amb els altres municipis de l'entorn (Canovelles, les Franqueses del Vallès, la Roca del Vallès).

- **Substituir el concepte "espai públic" pel terme "espai urbà"**

  Recomana utilitzar el terme "espai urbà" en comptes del concepte "espai públic" en tot el document del Pla, doncs espai urbà engloba aquells elements de dimensió privada amb vista a l'espai públic.

- **Infraestructures, però també equipaments**

  Considera que en l'arc metropolità cal intervenir també amb la construcció d'equipaments amb lògica metropolitana, més enllà d'actuar només amb la implantació de noves infraestructures.

- **Adequar l'espai públic al col·lectiu de població jove**

  Mostra la seva preocupació per la restricció d'espais públics destinats a gent jove, com ara els espais habilitats per patinar. La policia local cursa denúncies als joves que patinen a espais públics, instant-los a anar als espais habilitats, uns espais que al seu torn s'estan reduint.

- **Unir municipis mitjançant carrils bici per millora la mobilitat entre Granollers, Canovelles, la Roca del Vallès i les Franqueses del Vallès**

- **Capitalitat ferroviària: els trens directes a Girona i els de Rodalies no s'aturen a Granollers**

- **Ampliar coherentment l'Hospital General de Granollers**

  Construir un altre hospital en comptes d'ampliar l'Hospital General pot fer minvar les possibilitats d'aquest per erigir-se en un gran hospital de referència.

- **Millorar la informació cultural integrant la programació cultural complerta**

  La informació cultural dels actes que se celebren a Granollers no arriba a municipis veïns (com ara Mollet o Montornès), ja que la revista Rengle només la reben les persones residents a Granollers. Proposa potenciar l'espai cultural de la pàgina web municipal, unificant tota la informació, la qual ha de ser a llarg termini –mes o trimestre.

- **Enquadrament de Granollers en la futura vegueria**

  Pregunta si Granollers seria capital de vegueria. Se li respon que probablement la capital de la vegueria on s'enquadraria Granollers seria Barcelona.

- **Preservació dels espais verds: definir una nova eina de gestió**

Cal preservar els espais agroforestals a gran escala. A tal efecte és convenient un tractament geogràfic més ampli, a escala metropolitana, per no parcel·lar la biodiversitat de Granollers a partir d'una nova eina de gestió dels mateixos.

- **Fomentar la connectivitat ecològica, a petita escala**

- **Clarificar el model turístic de Granollers**

  No creu compatible un model turístic estratègic que aposti alhora per la Roca Village, pel món del motor i per un turisme basat en el patrimoni i en la cultura.

- **Manca d'actuacions concretes en el Pla Estratègic**

  Considera que al document propositiu li manquen actuacions concretes, immediates i amb prioritats d'intervenció a mig i llarg termini (planificació). Creu que el document és massa global, motiu pel qual caldria concretar i prioritzar més.

- **Incorporar processos de participació ciutadana en la presa de decisions**

  Granollers s'ha caracteritzat per ser un municipi que permet intervenir, per deixar participar als seus habitants. Seria convenient, en aquesta línia, que demanar l'opinió en plantejar els projectes es convertís en un fet habitual, estàndard.

  Si s'aplica correctament la governança, atenent al fet que l'espècie humana aprèn per imitació, s'aconseguirà que els nens i nenes aprenguin a participar per millorar la nostra ciutat (element d'educació).

- **Construir una xarxa intermunicipal de carrils bici**

  Reconeixent que Granollers ja ha mostrat certa predisposició, considera que caldria optar per fer circuits de circumval·lació per connectar municipis, doncs resulta un sistema de mobilitat barat.

- **Possibilitar l'ús amb seguretat de la bicicleta pel centre de Granollers**

  Actualment resulta impossible utilitzar la bicicleta pel centre de la ciutat, sobretot en la mobilitat est-oest. Per poder aconseguir anar amb bicicleta pel centre sembla necessari, tot i que potser correspon a altres nivells, més educació de les persones.

- **Millorar el desplaçament i l'estacionament de bicicletes**

  Són necessaris més carrils bici, per poder fer desplaçament en bicicleta amb seguretat, també amb els fills/es i perquè aquests/es es puguin desplaçar sols.

  Considera que també es requereixen més espais on poder estacionar les bicicletes.

- **Potenciar el turisme a través d'internet**

  Considera que cal potenciar una oficina virtual –tant comarcal com del municipi- amb una pàgina web potent, doncs la jutja més efectiva que l'oficina presencial.

- **Concreció dels diferents pols del municipi**

  Cal concretar els nous espais, sobretot pel que fa al pol comercial (botigues); el nou pol a la zona de l'estació de mercaderies (quin aprofitarem se'n farà, servirà per passejar, etc.); el pol agrari de Palou; els pols industrials, que caldria integrar a la ciutat i donar un ús el cap de setmana; i els barris (la vida als barris).

- **Donar a conèixer esdeveniments o actes tradicionals de Granollers: com l'handbol, la mitja marató, etc.**

- **Potenciar les porxades de la ciutat**

Vincular la ciutat de Granollers amb les porxades, com fan altres ciutats –per exemple franceses- doncs aquestes marquen la personalitat del municipi.

Resultat dels qüestionaris de priorització

Les persones assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els diferents projectes recollits en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics" amb el qüestionari de priorització.

També van poder aportar nous comentaris, idees i propostes per tal d'ampliar els projectes presentats.

Es van recollir 46 qüestionaris referents a l'espai públic i la governança del territori.

La priorització dels 10 projectes, ordenats de major a menor puntuació, és la següent:

Projecte	Promig
Creació d'un nou pol de la ciutat amb el cobriment de la via del tren, el trasllat de l'estació de mercaderies i la reurbanització de l'entorn	**4.13**
Planificació de les infraestructures energètiques i gestió eficient i coordinada de residus, aigua i energia amb els municipis de la conurbació	**4.00**
Millora global dels serveis bàsics de la ciutat	**3.93**
Preservació dels espais verds del conjunt de la conurbació i de la connectivitat amb altres espais de la comarca	**3.93**
Desenvolupament del Pla de Mobilitat Urbana de Granollers i adaptació de les orientacions generals al conjunt de la conurbació	**3.93**
Articulació d'una posició comuna amb els municipis de la Segona Corona Metropolitana en projectes de gestió de la mobilitat, territori i grans infraestructures	**3.87**
Desenvolupament del transport públic interurbà	**3.84**
Millora integral dels espais públics de la segon corona urbana	**3.69**
Posicionament de Granollers com a capital d'una comarca amb un gran atractiu	**3.62**
Taula intermunicipal permanent pel desenvolupament de projectes estratègics comuns a la conurbació	**3.59**

Recull de nous comentaris, idees i propostes

- *Buscar lideratge comarcal però creant sinergies comunes*
- *Eliminar el concepte de "segona corona" urbana o metropolitana per termes com "pol" o "àrea vallesana"*
- *Eliminació progressiva dels elements relacionats amb cablejats elèctrics i de telefonia. En tot cas tenir-ho en compte per a les properes zones a urbanitzar*
- *Estudi específic dels moviments est-oest a la ciutat*
- *Silenci i tranquil·litat a les zones eminentment residencials és qualitat de vida. Estudi de serveis com la recollida de brossa i la neteja en aquest sentit*
- *Millor definició de projectes concrets*
- *Treballar per tal que els ciutadans aprenguin per imitació*
- *Prioritat 1: els carrils bici interns al nucli urbà i els carrils bici als pobles veïns*
- *Disposar d'una potent plataforma que serveixi per potenciar el turisme, el coneixement de la ciutat i del seu entorn i les activitats culturals amb possibilitat de contractar serveis*
- *La clau està en la governança territorial i en la participació de la societat i dels ciutadans*
- *Tenir en compte els horaris dels torns de les fàbriques en els transports interurbans (trens de Rodalies i trens a Girona)*
- *Millorar la web de l'Ajuntament integrant el Rengle (programació cultural)*
- *Posar estacions de l'Ambicia't als polígons industrials*
- *Fer de Granollers una ciutat líder en ciutats amb porxades*
- *Il·luminar els espais públics a la nit per motius de seguretat*
- *Millorar els elements de seguretat viària. Atenció més alta a elements per motos, la pintura de la carretera hauria de permetre frenar amb seguretat, pels guardarails s'hauria de buscar una solució conjunta amb la propietat de les carreteres per tal d'augmentar la seguretat en cas de caiguda i reduir la xifra general de mortalitat*
- *Crear pols d'activitat conjunta amb els municipis adjacents, ja siguin verds, industrials, etc. doncs aporta competitivitat i podria representar un estalvi global en infraestructures i de costos. Som una ciutat molt ben comunicada ferroviariament i per carretera (falta el Vallès Occidental) i per tant hauríem de veure com aprofitar accions conjuntes i créixer ordenadament*
- *Definició d'una eina de gestió dels espais agroforestal de l'entorn metropolità de Granollers i del Vallès: Parc Agrícola del Vallès?*
- *Integració dels agents socials i econòmics (UAB, CIM, Parc Tecnològic Vallès) en la coordinació de propostes de la segona corona metropolitana*
- *Lobby de pressió en la necessitat de promoure el transport de mercaderies per ferrocarril*
- *Apostes estratègiques pel turisme del motor i pel turisme rural i ambiental són*

incompatibles
• *Millora dels espais destinats a la ubicació de contenidors de recollida selectiva, especialment la neteja de l'entorn*
• *Cal tenir en compte totes les aportacions i prioritzar-ho tècnicament i després tornar-ho a discutir. Tot és important. Crec que un Pla Estratègic és diferent*
• *Protecció de l'espai festiu (on es desenvolupen actes com la Festa Major). Tant per a la realització dels actes com pels que hi viuen a l'entorn*
• *Millorar la mobilitat est-oest de la ciutat*
• *És molt important el manteniment de les petites coses, com per exemple el manteniment de parcs, voreres i més neteja, ja que les obres grans són importants, però el manteniment també*
• *Pel que fa a les intervencions, s'ha comentat el tema de la mobilitat, i constantment la bici. És molt perillós caminar per Granollers i a la vegada circular amb bicicleta, sobretot per la zona del riu algunes voreres*
• *També la neteja. És veritat que el centre està net, i la resta no està igual*
• *Cal rectificar la idea de terciaritzar la comarca, fent-la compatible amb sectors com el primari i el secundari*
• *Conciliació dels polígons amb les zones periurbanes*
• *Neteja i manteniment dels polígons*
• *Manca de papereres o contenidors per abocar-hi ampolles, bosses, etc. que ara es llencen a camps i conreus. Els pagesos els hem de recollir o incorporar-los en el substrat com a adob*
• *Granollers és referent a tot Catalunya en molts aspectes (cultura, esport). S'ha d'aprofitar el nostre capital humà, social i cultural per posar Granollers en primera línia en quant a ciutats pioneres que són exportadores d'experiències i models de gestió*
• *Cal millorar el transport públic a tota la conurbació de Granollers*
• *Els deu punts són força importants però cal prioritzar*
• *Posar-se d'acord amb els altres municipis està molt bé però primer ens hem de posar d'acord la gent de Granollers. Primer cal millorar les nostres infraestructures energètiques, els nostres espais verd, i el nostre transport/mobilitat interna*

Taula 2

Formació i cultura

Intervenció del relator

Agnès Boixader. Professora de l'Escola Pia de Granollers i de la UAB

Inicia la seva intervenció destacant la necessitat de formació permanent al llarg de tota la vida. Creu que la formació permet a les persones progressar, calmar el desassossec.

Assenyala com un element clau el treball en xarxa. Creu que l'existència d'una xarxa permet millorar les "prestacions" de cada element que la conforma perquè en la xarxa la persona s'educa, es forma, aprèn, es recicla, innova, s'actualitza, etc. al mateix temps que pot canalitzar la seva necessitat de sentir-se humà entre humans.

També subratlla, citant a la Sra. Angélica Sátiro, la importància de la creativitat com una capacitat humana que fa que, de manera inesperada i original, l'ésser humà amplïi i aprofundeixi, individualment i col·lectivament, en algun àmbit (tecnologia, acció política, acció cultural, etc.). Segons aquestes paraules assegura que seria creativa aquella ciutadania que sap donar respostes noves a problemes vells, solucions provisionals a conflictes enquistats. Així doncs, una ciutadania creativa és una manera col·lectiva de governar la complexitat.

Només es pot pensar en una societat més creativa, una ciutadania creativa, si es pensa en donar a cadascun dels seus membres totes les oportunitats que requereix perquè es pugui desenvolupar biològicament, emocionalment, intel·lectualment i moralment.

Afirma que afavorir i potenciar la creativitat de les persones és un objectiu estratègic en el desenvolupament global de la ciutat. Per impulsar la creativitat cal que la ciutat sigui receptiva a la diversitat i que faciliti la interacció en la complexitat de les relacions socials i culturals.

El vector referent a "Formació i cultura" s'estructura en dues línies: per una banda, **l'excel·lència formativa** i, per l'altra, el **desenvolupament dels recursos culturals**.

La primera línia té quatre grans projectes:

- **La promoció a la ciutat d'estudis universitaris i de recerca aplicada com a estratègia d'atracció de talent i de coneixement**. Considera que una debilitat important que es detecta a Granollers i el seu entorn comarcal és la falta de proveïdors de coneixement i recerca. La situació actual del mapa universitari deixa molt poques possibilitats de promoure a la ciutat estudis de grau superior, tot i que caldria explorar l'opció dels estudis esportius i de salut. La creixent especialització dels estudis de tercer cicle relacionats amb la recerca aplicada i les externalitats de tot tipus que ofereixen fan aconsellable explorar aquesta possibilitat en alguns sectors clau, en els quals Granollers podria tenir avantatge.

- **Foment de la creativitat i l'excel·lència en els estudis primaris i secundaris.** L'excel·lència del capital humà comença per un sistema educatiu de màxima qualitat des de les edats més primerenques. Cal impulsar actuacions que afavoreixin l'excel·lència dels mestres i professors, així com un paper més actiu dels pares i mares, com a agents educadors. S'ha de treballar amb les escoles perquè posin èmfasi en la creativitat i l'excel·lència. Excel·lir per progressar. També cal enfortir els vincles entre l'escola i la ciutat, dinamitzant la relació entre els centres educatius i les institucions culturals per facilitar la connexió entre els projectes didàctics i els culturals. Afegeix que cal augmentar l'oferta d'estudis secundaris vinculats a les activitats artístiques.

- **Impuls a la formació en idiomes, afavorint al mateix temps l'ús social del català com a llengua comuna.** Cal promoure el català com a llengua comuna afavorint-ne el coneixement i, sobretot, l'ús social. En aquest sentit s'haurà d'ampliar l'oferta de cursos per a adults del Consorci de Normalització Lingüísitca del Vallès Oriental, impulsar la formació organitzada des d'entitats cíviques i reforçar les escoles per adaptar els currículums individuals a l'escolarització d'infants nouvinguts. L'extensió de l'ús social exigeix una actuació coordinada de l'administració pública, l'àmbit laboral i l'associacionisme, que permeti fer-ne llengua comuna i signe d'identitat compartida, afavorint d'aquesta manera la cohesió social.

- **Desenvolupament de la formació continuada permanent.** Existeix una demanda creixent de formació continuada molt diversa ("universitat popular") que és una altra peça important de la formació integral de les persones. Promoció de la saviesa.

En el segon eix hi ha quatre grans accions que es retroalimenten amb les quatre anteriors:

- **Situar la creació i l'expressió artística i cultural al centre de la projecció de la ciutat.** Pensa que per situar la creativitat i l'expressió artística i cultural com a fet diferencial de Granollers cal generar espais d'innovació oberts i alternatius. Aquesta estratègia ha d'estar connectada amb el teixit associatiu de la ciutat i amb les indústries culturals per afavorir la interacció entre els creadors i la ciutadania.

- **Potenciació de la recerca i difusió del patrimoni cultural i natural de la ciutat i del seu entorn comarcal.** La recerca és una de les principals activitats creatives que cal promoure. Les institucions públiques que tenen competències en la conservació, recerca i difusió del patrimoni han d'actuar d'impulsors i treballar coordinadament per esdevenir centres de referència i cercar l'excel·lència en cada camp. El Museu de Granollers ha d'impulsar la recerca i difusió del seu patrimoni artístic, històric i cultural potenciant el seu paper educatiu i la connexió amb les escoles de la ciutat.

- **Adequació de la xarxa local de biblioteques a les noves necessitats de la ciutadania.** Cal desenvolupar un pla de biblioteques que tingui en compte que les biblioteques són un recurs amb una demanda creixent en cadascun dels àmbits que li són propis (informació, suport a la formació, foment de la lectura, desenvolupament cultural, etc.) i que contempli l'equilibri territorial i el paper que han de tenir els serveis complementaris (sales d'estudi, etc.)

- **Optimització dels espais culturals per promoure i facilitar l'accés dels ciutadans a la producció cultural.** Els espais culturals juguen un paper clau en l'educació i el desenvolupament del potencial creatiu de les persones.

Torn de Paraules de les persones assistents

- **Donar més importància a la formació professional com una alternativa a la universitat.**
- **Vincular la xarxa de biblioteques públiques amb les biblioteques dels centres docents escolars.** Cal garantir una bona coordinació entre la xarxa de lectura pública (biblioteques públiques) amb les biblioteques dels centres docents escolars. Les biblioteques escolars s'hauries d'obrir més enllà del horari escolar i de l'escola pròpiament.
- **Contemplar la primària i secundaria com espais propis i singulars de convivència i aprenentatge (no com a espais pre-universitaris).** Prioritzar l'excel·lència en la formació primària i secundaria.
- **Incloure la formació permanent per a dones en el document.**
- **Garantir la coherència entre els plans de formació i les necessitats empresarials.** Cal vetllar perquè existeixi una coherència entre la formació real amb les necessitats que tenen les empreses.
- **Potenciar les escoles d'adults.**
- **Possibilitat de què les persones grans jubilades puguin aportar els seus coneixements i experiències amb xerrades, seminaris o jornades de treball a centres escolars o escoles d'adults.**
- **Desenvolupar el treball en xarxa però assegurant professionals.** El treball en xarxa és un concepte molt utilitzat però moltes vegades no es té en compte que perquè el treball en xarxa funcioni es necessita temps i professionals. Cal destinar personal per poder tirar endavant un veritable treball en xarxa.
- **Paper de les entitats del tercer sector com a agents formadors.** No es valora la tasca de formació i transferència de valors i de cultura que es realitza des de les entitats del tercer sector.
- **Treballar en favor de la coeducació i la igualtat entre homes i dones.** Cal garantir equips de mestres mixtes. Caldria aplicar criteris de desigualtat positiva per tal que hi haguéssin més homes en els equips docents dels centres escolars.
- **Garantir l'excel·lència dels formadors.**
- **Creació d'una Escola d'arts i oficis a la ciutat.**
- **Manca d'espais polivalents per poder organitzar actes, esdeveniments i exposicions.** Obrir el Museu de la ciutat com un espai per poder-hi organitzar activitats diverses.
- **Creació d'una Escola de Belles Arts.**
- **Promoure que des d'un espai públic s'endeguin projectes d'educació en el lleure que treballin en favor de la integració.**
- **Reduir l'equivalència entre el català i la identitat.** El llenguatge és el que ens identifica.
- **Cal apropar aquest document a la ciutadania.**

- **Treballar en xarxa: comunicació que implica temps i afavoreix la coordinació.** Hi ha molts espais que estan infrautitítzats i cal obrir-los a la ciutadania.
- **Garantir que els professors universitaris també es formin i incorporin les noves tecnologies a les seves aules.**
- **Introduir el valor de compartir i igualtat entre homes i dones.**
- **Cal que dins de la oferta formativa de la ciutat es contemplin i s'incorporin les entitats esportives.** La formació esportiva complementa l'educativa. No hauria d'existir aquesta dicotomia entre els dos tipus de formació.
- **Contemplar la perspectiva de gènere en tots els documents.**
- **Promoure les Escoles inclusives.**
- **Apropar l'escola a l'esport.**
- **Endegar grups de treball especialitzats en la recerca de documents històrics de la ciutat.** Aquests grups s'encarregarien de recopilar materials d'interès històric que a dia d'avui formen part de col·leccions particulars d'algunes persones de la ciutat.
- **Afavorir la formació d'idiomes i l'ús del català.**
- **Excel·lència dels estudis primaris com a projecte de futur.**
- **Incloure les iniciatives culturals i formatives que existeixen ja a la ciutat** (centres cívics, entitats, etc.)
- **Cal recuperar el paper del lleure com a espai de formació no formal de les persones.**
- **Construir espais per a formació de pares i mares.**
- **Formació en Medi Ambient.** No existeix formació per a professionals especialitzats en medi ambient. Seria important crear un grau superior d'aquest tipus a l'Escola del Treball.
- **Ampliar els horaris de les biblioteques públiques.**
- **Importància del desplegament de l'esport a la ciutat.** Granollers és la ciutat amb més pràctica d'activitat física d'Europa.
- **Cal fer entenedor el discurs del document.** Cal apropar i facilitar la comprensió del document a la ciutadania.

Resultat dels qüestionaris de priorització

Les persones assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els diferents projectes recollits en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics" amb el qüestionari de priorització.

També van poder aportar nous comentaris, idees i propostes per tal d'ampliar els projectes presentats.

Es van recollir 47 qüestionaris referents al vector de formació i cultura.

La priorització dels 8 projectes, ordenats de major a menor puntuació, és la següent:

Projecte	Promig
Impuls a la formació en idiomes, afavorint al mateix temps l'ús social del català com a llengua comuna	**4.30**
Foment de la creativitat i l'excel·lència en els estudis primaris i secundaris	**4.22**
Desenvolupament de la formació continuada permanent	**4.22**
Optimització dels espais culturals per promoure i facilitar l'accés dels ciutadans/es a la producció cultural	**3.98**
Promoció a la ciutat d'estudis universitaris i de recerca aplicada com a estratègia d'atracció de talent i de coneixement	**3.89**
Adequació de la xarxa local de biblioteques a les noves necessitats de la ciutadania	**3.82**
Situar la creació i l'expressió artística i cultural al centre de la projecció de la ciutat	**3.67**
Potenciació de la recerca i difusió del patrimoni cultural i natural de la ciutat i del seu entorn comarcal	**3.57**

Recull de nous comentaris, idees i propostes

- *Espais culturals ja en tenim i òptimament instal·lats. No hi veig tant l'optimització dels espais com impulsar i motivar l'assistència als llocs de cultura*
- *La xarxa de biblioteques s'adequa a les necessitats actuals de la ciutat. Només caldria l'ampliació o racionalització dels horaris*
- *Vetllar, promoure, prevenir, fomentar i cuidar la formació en els estudis primaris de l'educació (infantil i primària)*
- *Tenir molt en compte les diferents associacions/entitats de Granollers i/o comarcals com a potencials agents formadors i culturals. O senzillament considerar-les com a grans partícips de la formació i difusió cultural de la ciutat*
- *Canalitzar les inquietuds de lleure dels joves adolescents cap a activitats que fomentin la integració, la igualtat i l'esbarjo col·lectiu*
- *Incloure en l'educació i en l'excel·lència formativa l'educació en valors i normes, concretament en la igualtat entre dones i homes*
- *Incloure en la formació i potenciar l'educació en el coneixement dels sabers femenins, visibilitzant el paper de les dones*
- *Incloure en tot el document la perspectiva de gènere com un eix transversal*
- *El document parla de potenciar l'adequació a necessitats, però crec que falta concretar com arribar a la ciutadania, perquè sovint hi ha recursos però no estan aprofitats per falta d'informació*
- *Cal parlar en tot moment d'una ciutadania formada per homes i dones i no només parlar de dones quan fem referència a la violència de gènere. Des de la nostra infància s'ha de remarcar l'educació igualitària*
- *En el tema de l'obertura de les biblioteques escolars a la resta dels ciutadans, sembla passar el mateix que amb l'obertura de les instal·lacions esportives dels centres educatius. Són dues qüestions considerades de sentit comú i en les que tothom estaria d'acord (o gairebé tothom), però que no es troba la solució pràctica per fer-ho, ni en les biblioteques ni en les pistes poliesportives*
- *Necessitat de formar pares i mares, de construir espais de reflexió conjunta entre educadors i família, ja que la família és un model per als nens i joves*
- *És molt important el foment de la creativitat, iniciatives i la imaginació; així com l'impuls a la formació en idiomes pensant amb la globalització*
- *Potenciar la formació per a les dones i la formació professional*
- *Creació d'un centre d'estudis amb branques de comerç – disseny – economia, definint la identitat d'aquest centre i fer-lo únic per a la seva definició*
- *Estudi i organització dels espais culturals i lúdics i treure més profit i definició per poder treballar en xarxa*
- *Incloure la formació professional també en aquest punt (excel·lència i creativitat)*
- *Incloure el concepte d'igualtat d'oportunitats i escola inclusiva*
- *Projecte d'estudis o formació artística més que Escola d'Art*

- *Donar importància a les etapes primerenques no pensant que siguin pre-universitaris, sinó donant valor en elles mateixes*
- *Fer referència al paper del lleure dins la formació de les persones: centres d'esplai, centres oberts*
- *Cal trobar la manera d'articular l'aportació de persones "grans" a les escoles: transmissió de coneixement, de tradicions, tasques d'acompanyament, de suport*
- *Dins l'àrea de promoció de la formació i la cultura penso que és molt important posar l'èmfasi en la formació al llarg de la vida. Cal entendre l'aprenentatge o la formació com una etapa permanent. Avui en dia tothom parla en aquests termes però cal posar els recursos adients perquè això pugui ser una realitat inherent al teixit econòmic i social de la ciutat*
- *És primordial integrar els 3 subsistemes de la formació*
- *Emfatitzar el treball en xarxa a l'hora d'oferir una oferta que s'ajusti a les necessitats reals del territori, tant dels treballadors com de les empreses*
- *Els estudis universitaris podrien ser de segon cicle, més aviat d'ampliació de coneixements i de formació continuada. Tipus màsters, fins i tot de menor volada*
- *Cal formar i donar eines als formadors perquè puguin fer front a la difícil missió d'educar avui en dia. Les criatures són molt diferents i diverses avui en dia amb molts emigrants procedents d'altres cultures, i per aglutinar-ho fan falta força coneixements i eines, les quals crec que no es tenen. També els educadors haurien de tenir més coneixement en TIC*
- *Dins de l'optimització dels espais culturals, caldria millorar l'espai de la Biblioteca Can Pedrals perquè pugui donar més serveis i encara més dignament. No variar la seva situació actual*
- *Hi ha moltes ciutats que promouen els estudis universitaris. Granollers hauria d'aprofitar prioritàriament la formació professional. Hi ha molta població universitària i molts problemes amb el sistema universitari d'aquest país. Granollers no pot fer gaire per canviar aquesta situació i per això hem de potenciar que els ciutadans tinguin oportunitat d'aconseguir un futur. Per aquest motiu no hem de deixar de banda la FP, que no tanta gent defensa, i ajudar a millorar*
- *Fomentar espais de lleure públic per nens/es i gent gran*
- *Formació per a les dones*
- *Estudis universitaris que aprofitin els punts forts com a ciutat: educació física, estudis d'agents forestal a l'entorn proper a Granollers, fisioteràpia a l'esport i gent gran, infermeria. Des del meu punt de vista és més interessant que els estudis artístics o d'investigació (altres ciutats ja ho tenen potenciant)*
- *Donar preponderància a la formació professional*
- *Establir programes de formació professional en funció de les necessitats empresarials, mecanismes de detecció de necessitats*
- *Els programes de formació han de ser vius, dinàmics, atenent a les evolucions socials i industrials de cada temps*
- *Reconèixer la tasca de l'Escola d'Adults, potenciant-la i fent-ne més difusió de la seva oferta formativa*
- *Integració de disminuïts psíquics*

- *Estic molt d'acord amb la idea de treballar en xarxa, compartir recursos, espais, idees entre les diferents entitats*
- *Al punt 5.4 creació d'un ens que difongués l'oferta pública i privada dels ensenyaments no reglats*
- *Informar de les activitats que es fan per als nois/es discapacitats psíquics o intel·lectuals. Proposo la creació d'un espai per aquest col·lectiu, un espai de trobada, formació, coneixement de l'entorn i integració a la ciutat. Un espai públic amb formadors, educadors i voluntaris. Formar un equip que pugui proposar idees i projectes per a aquest col·lectiu*
- *La xarxa de biblioteques s'ha d'adequar a les noves tecnologies. Molt d'acord en l'especialització però molt important adequar-se a la nova època del treball d'estudi en xarxa podent estar preparats per temes de llibres digitals i cerca en xarxa d'informació*
- *Buscar l'excel·lència sobretot en primària i secundària, i no només a nivells superiors*
- *Estudis professionals de recerca aplicada vinculats a la indústria alimentària*
- *Escola de mestres i excel·lència (formació de formadors): comunitat de mestres de Granollers per atraure i retenir talent*
- *Sobre l'apartat 6 de la difusió del patrimoni cultural, crec de primera necessitat donar a conèixer a la ciutat fent les exposicions necessàries mostrant tot el patrimoni, encara que siguin els fons que hi ha dipositats als arxius de Museu Municipal. Estic més que segur que avui en dia són molt pocs els ciutadans que coneixent els fons de què disposa el Museu Municipal*
- *Estem molt mancats d'espais culturals i exposicions al centre de la ciutat*
- *Som una capital de comarca que no té una escola de belles arts, però de tota la vida tenim una escola de música*
- *Cal Umbert mal aprofitat*
- *5.4 afegir l'especialitat de formació des de la realitat de les dones*
- *5.7 Tenir en compte les plataformes d'entitats locals que poden ser útils en temes de cultura i formació*
- *Em sembla molt important el tema de l'excel·lència dels formadors en qualsevol nivell formatiu i per a totes les especialitats/tipologies formatives, a l'hora de poder aconseguir uns resultats de qualitat*
- *Importància d'ajustar la formació professional (continua) a les necessitats de les empreses i dels treballadors/es amb la mateixa finalitat*
- *Tot el que s'ha dit és molt interessant. No obstant, m'agradaria que hi hagués una escola de teatre*
- *Fomentar principalment els idiomes des de petits a l'escola, i també dels mestres*
- *Cal acostar la cultura als ciutadans, dotant tots els barris d'espais culturals dignes i propers*
- *Fa temps que el projecte de la Masia de Tres Torres espera, mentre es posa gespa artificial a tots els camps de futbol, alguns dels quals estan infrautilitzats*
- *Participació i decisió de la plena ciutadania amb temes de cohesió social*

- *Fer cultura de cohesió social dintre els centres educatius*

- *Formació als ciutadans sobre noves cultures*

- *Formació permanent: Dins d'aquest apartat fer menció especial a la formació que caldrà dur a terme en les noves tecnologies. Adreçat especialment a persones que no tenen aquesta formació al seu abast. Aquestes noves tecnologies estan fragmentant la nostra societat en dues comunitats, i una d'aquestes pot quedar fora. Cal fer la formació o ensenyar directament les eines que cal per estar a dins d'aquesta nova era. Exemples son: les administracions públiques cada vegada més fan ús de les noves tecnologies, reservar un hotel ara es més econòmic fer-ho per internet que per telèfon, entitats bancàries amb els caixers automàtics, etc. La formació no es només la vessant d'internet, sinó coses concretes com pagar un tiquet de la zona blava, la compra d'un bitllet de transport públic, les factures electròniques de les empreses de serveis, etc.*

Taula 3

Comerç i indústria

Intervenció del relator

Joan Bellavista. President de l'Associació Internacional de Parcs Científics i Tecnològics

Exposa breument la dinàmica de treball de la taula.

Destaca el procés de creació del document, el qual ha estat molt participatiu gràcies a les comissions creades. També valora molt positivament les conferències amb experts de fora de la ciutat per poder reflexionar sobre determinats temes.

Detalla els eixos en els quals es desglossa el vector número 2:

- Infraestructures i accessibilitat externa.
- Desenvolupament del capital humà.
- Estratègies internes de competitivitat.

Del primer eix, destaca el projecte de **desenvolupament i millora de les infraestructures de transport**, el qual té influència en altres vectors del Pla Estratègic. Remarca actuacions importants com el desenvolupament de la xarxa ferroviària, les carreteres (com la Ronda del Vallès, la C-17, els laterals de l'autopista AP-7) i la millora del transport a partir de la coordinació amb altres municipis.

La **millora integral de les infraestructures de telecomunicació**, explica, són fonamentals per al desenvolupament del territori, ja que les activitats econòmiques necessiten connexions. Posa èmfasi en el desenvolupament de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Posa de manifest la importància de **fomentar l'activitat empresarial innovadora**, com un element per desenvolupar el capital humà. Per a aconseguir-ho assenyala que l'administració pública ha d'incentivar aquest desenvolupament, conjuntament amb les empreses, liderant xarxes i projectes innovadors i transformadors. En aquest apartat, destaca la creació del Centre de Serveis Avançats de Can Muntanyola, el qual ha de permetre ajudar, incentivar i establir noves formes de col·laboració per fomentar la activitat empresarial innovadora (competitivitat) i transferir coneixements. Apunta que caldria impulsar els estudis superiors al Centre Tecnològic Universitari de Granollers i aprofitar el potencial de transformació i formació que pot suposar la Universitat Corporativa de Telefònica.

Posa molt èmfasi en la necessitat potenciar el **desenvolupament dels estudis professionals en coordinació amb les empreses de la comarca**, per tal de vincular els estudis amb les necessitats del territori i per fomentar la creació i una formació adequades i de qualitat.

Pel que fa a l'eix d'estratègies internes de competitivitat, comença valorant el projecte de **dinamització del comerç de proximitat com a marca distintiva de la ciutat**, sobretot a partir de noves aportacions que sorgeixin de més coordinació entre les diferents associacions de comerciants.

Destaca el projecte d'**impuls a la innovació productiva i als sectors emergents**, una innovació que s'ha de basar en el foment de les PIMES, la creació de clústers i el foment dels centres de recerca i innovació.

Per acabar, explica el projecte d'**increment de la competitivitat dels espais productius**. Aquest ha de permetre millorar la planificació del sòl industrial, la reducció de tràmits administratius per a les empreses i avançar en la promoció de la governança als polígons d'activitat econòmica.

Torn de Paraules de les persones assistents

- **Pacte de treball intermunicipal amb altres pols industrials de la Regió Metropolitana**

- **Impuls dels estudis de comerç**

  Apunta que, si bé el document propositiu aposta per elaborar estudis de comerç, aquests ja s'estan desenvolupant. Convé impulsar-los, però ja estan en marxa.

- **Instal·lar una parada de l'Ambicia't Granollers a la zona industrial**

  L'obertura del pont passarel·la ha permès accedir als polígons industrials amb bicicleta, si bé no hi ha punts d'estacionament de bicicletes. Apunta que la instauració del sistema de bicicleta pública (Ambicia't Granollers) hauria de contemplar la instal·lació dels mateixos.

- **Possibles canvis en el model comercial de la ciutat**

  Alerta del perill que poden suposar per al model comercial de Granollers la irrupció de grans marques a la ciutat, la Directiva Bolkestein i els nous horaris comercials.

- **Promoure projectes d'innovació productiva i als sectors emergents a nivell comarcal**

  Fa referència a les actuacions que ha dut a terme el municipi de Parets del Vallès. Esmenta projectes com donar lloc a un clúster d'empreses relacionades amb la salut, i l'ICT de Granollers.

- **Variar el model formatiu per adequar-lo al futur**

  Considera que les propostes de formació de cara al futur cal pensar-los amb les empreses actuals, les quals també són el futur.

- **Mecanismes de relació de les associacions de polígons industrials**

  Pregunta quins poden ser els mecanismes de relació entre els Ajuntaments i les associacions de polígons industrials.

- **Estudiar la homogeneïtat dels elements de l'espai públic**

- **Permeabilitzar la formació professional i l'ocupació**

  Considera una equivocació vincular l'ocupació a l'empresa i separar-la de la formació. Creu que cal permeabilitzar la relació entre la formació universitària i la formació ocupacional vinculada a l'empresa (vincular formació i empresa per tal que els llicenciats puguin trobar feina).

- **Vincular l'oferta de formació professional amb les necessitats del teixit productiu a través del Consell de la Formació Professional**

- **Adequació dels estudis a les necessitats formatives/ocupacionals**

  Tant el disseny com la planificació de la formació caldrà que s'estableixin a través de la cooperació amb el Consell Comarcal.

- **Binomi Comerç i indústria oblida els serveis**

- **El vector no fa referència a l'oci**

- **Adequar la formació a les necessitats d'avui**

  Convé adequar la formació a les necessitats formatives requerides avui (que seran el futur), ja que les feines del futur encara avui no tenen estudis.

- **El paper de les empreses i l'Administració en la formació: treball en xarxa**

  Proposa que l'Administració hauria de proporcionar els equipaments per dur a terme la formació; i les empreses la gent per a formar-se.

- **Noves fórmules de cooperació entre la indústria i els ajuntaments**

  Convé que tant els ajuntaments com les indústries comparteixin informació i es coordinin per treballar conjuntament. Ambdues parts han de cedir.

- **Fomentar l'activitat empresarial innovadora**

  Cal que tots els actors fomentin la innovació, sent ambiciosos.

  Més enllà de fomentar la innovació de l'activitat empresarial productiva, també cal fomentar la innovació de totes les activitats empresarials (en aspectes com la comunicació, l'atenció al client, el marketing, etc.).

- **Potenciar el Consorci de Turisme del Vallès**

  El document propositiu no fa referència al Consorci de Turisme. Granollers, com a capital de la comarca, hauria de tenir una important presència al Consorci, tot aprofitant el seus serveis per potenciar el turisme sense duplicar estructures.

- **Promocionar i innovar un altre sector productiu: el sector agrícola**

- **Manca informació pel que fa a la formació**

  Informa que el Centre de Serveis Avançats de Can Muntanyola ha avançat molt en termes de contingut.

  Comenta que el Consell Econòmic i Social ja treballa per satisfer les necessitats actuals.

- **Treballar per una agricultura de proximitat**

  Una agricultura de proximitat permet una major sostenibilitat, ja que així es consumeix on es produeix.

- **Contemplar la micromobilitat en el transport**

  Millorar els plans de mobilitat d'accés als polígons industrials per fer efectiu que tothom pugui accedir al treball, també a peu i en bicicleta.

- **Afavorir les empreses que generin llocs de treball**

- **Potenciar la formació continuada i formar en el canvi d'ocupació**

  Les empreses busquen especialistes, per tant cal fomentar la formació de les persones en el canvi d'ocupació, per tal que puguin adaptar-se a nous llocs de treball.

- **Destaca la riquesa d'iniciatives del vector**

- **Introduir al vector el concepte "serveis"**

  Destaca que és cabdal considerar aquest sector, degut a la importància numèrica i al seu futur desenvolupament.

Considera que cal fer una referència específica als serveis quinaris, un tipus de serveis que tenen un ampli creixement en nombre de persones ocupades (educació, sanitat, serveis socials, cultura).

- **Estimular la creativitat**

  A partir de pensar l'art des d'un punt de vista transversal, doncs aquest contribueix a fomentar els entorns creatius

- **Visió de conurbació amb els centres de serveis**

  Exposa que amb aquest enfocament s'evitaran duplicar estructures, com es pregunta si succeeix entre el Centre Tecnològic Universitari de Granollers i el Centre de Serveis Avançats de Can Muntanyola.

- **Proactivitat vers les empreses en processos de reconversió**

  Sobretot prestar suport a aquelles empreses amb dificultats vinculades als serveis associats al disseny.

- **Millorar les infraestructures ferroviàries d'accés als polígons industrials**

  Malgrat s'han millorat els accessos en autobús, es continua sense tenir un accés adequat amb els serveis de trens de Rodalies (o no paren a Granollers o l'horari no coincideix amb l'horari dels torns de les empreses industrials).

- **Dinamitzar el comerç a través d'un certificat de qualitat**

- **Fomenta l'ús del català en l'àmbit comercial**

- **Planificar el Centre de Serveis Avançats de Can Muntanyola de forma complementària amb altres ofertes (les Franqueses del Vallès)**

- **Canvia el terme "polígons industrials" pel terme "parcs industrials"**

- **Potenciar les empreses de l'economia social**

  Fomentar les empreses de l'economia social (com les cooperatives o les empreses d'inserció), ja que contribueixen a generar una major cohesió social.

Resultat dels qüestionaris de priorització

Les persones assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els diferents projectes recollits en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics" amb el qüestionari de priorització.

També van poder aportar nous comentaris, idees i propostes per tal d'ampliar els projectes presentats.

Es van recollir 37 qüestionaris referents al vector de comerç i indústria.

La priorització dels 7 projectes, ordenats de major a menor puntuació, és la següent:

Projecte	Promig
Desenvolupament i millora de les infraestructures de transport	**4.11**
Millora integral de les infraestructures de telecomunicació	**4.09**
Impuls a la innovació productiva i als sectors emergents	**4.06**
Desenvolupament dels estudis professionals en coordinació amb les empreses de la comarca	**4.00**
Foment de l'activitat empresarial innovadora	**3.97**
Increment de la competitivitat dels espais productius	**3.89**
Dinamització del comerç de proximitat com a marca distintiva de la ciutat	**3.51**

Recull dels nous comentaris, idees i propostes

- *Mirar de tenir una visió transversal entre aquest vector i altres com el de l'espai públic o el de la cultura*
- *Definir clarament el concepte del nostre comerç i els nostres serveis*
- *Entendre les realitats de necessitats i consum amb el que ofereix el nostre comerç i els nostres serveis*
- *Desenvolupament de les infraestructures de transport adaptades als torns de les fàbriques*
- *Federació d'Associacions de Comerciants*
- *Diversificació energètica: energies renovables (sector emergent i suport a la competitivitat de les empreses)*
- *Granollers disposa de pocs serveis a les empreses intensius en coneixement (enginyers, arquitectes, consultors, etc.). Això és un dèficit i alhora una oportunitat de negoci*
- *La sostenibilitat i la responsabilitat social de les empreses són també conceptes transversals que cal afegir al d'innovació*
- *Salvant el fet que economia és un "art", hi ha una incoherència entre el projecte 2.4 quan fa referència a 5.2*
- *Cal aclarir la "transversalitat" de la innovació*
- *Enfortir l'impuls a actors primaris i secundaris per cohesionar el territori i la població*
- *Poder concretar en dos punts. En primer lloc, el desenvolupament d'infraestructures, telecomunicacions i espais productius. En segon lloc, el foment d'activitat empresarial innovadora, comerç, sectors emergents, i consolidació d'estudis de la comarca*
- *Respecte al punt 2.3, s'ha de fomentar tota l'activitat empresarial, no només la innovadora. Això enllaça amb el punt 2.6 en que ja es fomenta la innovació. És a dir, amb el punt 2.3 es fomenta l'activitat empresarial i amb el 2.6 el procés d'innovació de l'activitat empresarial en general. Canviar la denominació a "foment de l'activitat empresarial"*
- *Respecte al punt 2.6 hem de ser més ambiciosos. No n'hi ha prou de fomentar la innovació productiva, s'ha de fomentar la innovació en totes les àrees de l'empresa. Canvi de denominació a "impuls a la innovació"*
- *Lobby de pressió amb els municipis de la segona corona per potenciar el transport de mercaderies per ferrocarril*
- *Integració d'agents econòmics i socials (sindicats i patronals) i dels grans centres d'activitat (UAB, CIM, PTV) en l'elaboració d'estratègies dels municipis de la segona corona*
- *Integració de la formació ocupacional i professional en el conjunt del sistema educatiu, prioritzant-ne l'accés universal*
- *Extensió de la promoció del comerç de proximitat a noves centralitats de barri, afavorint l'associacionisme i la integració dels col·lectius de nouvinguts*

• *Universitat: incrementar l'oferta. Plantejar contactes amb la UAB, com a universitat vallesana, en temes de productivitat, més especialitat en agroalimentària, salut, etc.*
• *Polígons: integrar-los en la trama urbana. Controlar-ne el paisatge atès que esdevenen espais a vegades usats per tothom (caps de setmana). Millorar-ne l'aspecte però també les exigències de normativa edificatòria per obtenir bons resultats amb millors edificis*
• *On s'integren les associacions de polígons i mecanismes de relació amb l'Ajuntament?*
• *Coordinar amb la taula de formació el punt 2.4, distingint entre els programes de formació de base, des de primària fins a enginyeria, i els programes de formació professional puntuals per atendre les necessitats temporals de les empreses*
• *El sector serveis ha crescut molt últimament. Què ens pot fer creure que continuarà així? No hem arribat o arribarem a un tope? És important que segueixi creixent? No és productiu ni transformador*
• *Connectar l'oferta de formació professional amb les necessitats del teixit productiu del territori (empresaris i treballadors) mitjançant la planificació i el disseny dels estudis d'FP (Consell FP)*
• *Fomentar l'emprenedoria des de la infància dins dels projectes escolars*
• *Potenciar altres models de comerç que ajudin a remarcar la centralitat i capitalitat de Granollers. El comerç de proximitat s'ha de potenciar com a marca de qualitat de la ciutat, però no es pot deixar d'aprofitar les oportunitats de tenir a Granollers tipus d'espais comercials que atrauen molta gent i que, en molts casos, per trobar-los hem de marxar de la nostra ciutat*
• *2.6. El sector de la cultura i de les arts també és una branca d'activitat econòmica important. La dimensió econòmica de la cultura, la consideració de la producció cultural com a bé de mercat i el paper de les indústries culturals en el desenvolupament de les cultures i de l'economia són aspectes fonamentals com per incloure-les en un pla estratègic de ciutat*
• *Tots els temes referents al transport els considero bàsics, sobretot si es vol reduir l'ús del cotxe per dins la ciutat. La comunicació amb altres ciutats de l'entorn de la mateixa comarca i d'altres comarques també cal considerar-ho, ja que col·laboraria a millorar tot el tema de la contaminació atmosfèrica*
• *L'apartat de l'activitat empresarial, el comerç i la seva dinamització, crec que és més aviat un punt més privat i no tant públic. L'administració ha de donar resposta d'una altra manera, com facilitant el cost de les instal·lacions, rebaixant impostos en determinats supòsits, etc.*
• *El desenvolupament d'estudis professionals està bé, però més aviat tractar de fomentar que els estudiants poguessin fer pràctiques a les empreses del sector de la comarca*

Taula 4

Salut i esport

Intervenció del relator

Rafael Lledó. Director general de l'Hospital General de Granollers

Recorda la dinàmica de treball de la taula i exposa que el seu rol consisteix en resumir breument el vector referent a "Salut i Esport" , els eixos i projectes que el conformem.

Explica que aquest vector encaixa amb tres de les línies del Pla Estratègic: la idea de ciutat educadora, la innovació en els sectors productius i el respecte a la diversitat i promoció de la integració.

Senyala tres elements importants: la promoció de la salut, la pràctica de l'esport i l'educació. Pensa que l'educació fa de catalitzador i de nexe dels altres dos conceptes.

Recorda que aquest vector està estructurat en dos eixos i en vuit projectes. Emfatitza que el criteri per determinar i concretar els projectes es basa en la voluntat de pensar més enllà de la quotidianitat i prendre un perspectiva més àmplia i global.

Pensa que la salut és un concepte en alça i destaca la diferència entre salut i sanitat. L'Organització Mundial de la Salut defineix la salut com un estat de complet benestar físic i mental, i no només com l'absència de malalties. En aquest sentit enuncia els quatre factors principals que afecten a la salut, que són: la genètica, l'estil de vida de la persona, l'entorn i els serveis sanitaris. Afirma que d'aquests quatre elements el més important és el dels hàbits de vida, però en canvi, en el que es gasten més diners és en els serveis sanitaris. Pensa que és fonamental fomentar l'educació de les persones perquè els seus hàbits de vida siguin bons.

Cal potenciar l'esport com a element fonamental d'educació i creixement de les persones, a més de com a factor de convivència. També pensa que cal promoure la visibilitat de Granollers a través de l'esport d'èlit.

Aquest vector s'estructura en dos eixos:

- Desenvolupament del benestar de les persones,
- Desenvolupament econòmic i de la projecció externa de la ciutat.

Explica els quatre grans projectes del primer eix: la promoció de la salut d'acord amb les noves percepcions i hàbits de la població; l'adequació dels serveis sanitaris públics a les necessitats creixents de la població; la creació d'una oferta formativa adequada al nou model de societat del Benestar; l'impuls de la pràctica esportiva com a element fonamental de l'educació i creixement de les persones.

Del segon eix explica els quatre projectes: la creació d'un centre d'excel·lència en tecnologies avançades per als serveis per a la gent gran i la dependència en el marc d'un parc de salut especialitzat en la geriatria; el desenvolupament del sector d'activitat vinculat a la salud; la promoció d'estudis esportius, de salut i de nutrició; i, la potenciació de l'esport d'elit i dels esports que són referent a la ciutat.

Torn de Paraules de les persones assistents

- **Potenciar un ús adequat dels serveis sanitaris.** És important educar a les persones i fer pedagogia d'un ús convenient i apropiat dels serveis sanitaris.

- **Garantir l'ús de les noves tecnologies des de bon principi del procés d'atenció sanitària per fer un diagnòstic més encertat.** Massa sovint per tal d'evitar despeses no s'utilitzen les noves tecnologies a l'inici del diagnòstic i això a vegades provoca que els tractaments s'allarguin i que no es resolgui el problema en el moment en el que es detecta.

- **L'esport aplega més homes i nens que no pas dones. Per què passa això?** Per temps, però sobretot per expectatives. Les dones tenen diferents expectatives per exemple tenen més interès en les teràpies naturals.

- **Vinculació entre el concepte de salut i el de medi ambient i de ciutat.**

- **Control de la salut dels aliments.** Per una bona salut de les persones cal controlar l'estat i l'origen dels aliments que es posen a l'abast dels ciutadans.

- **Existència d'un problema real d'obesitat dels infants.** Seria convenient elaborar un estudi de com està la població escolar amb diferents variables com són: el pes dels infants, l'alçada, els hàbits de vida i la pràctica d'activitat física. Amb aquest estudi es podria detectar el moment exacte en el què es comença a produir el procés d'obesitat infantil.

- **Millorar la gestió de l'Hospital de Granollers.** Hi ha problema amb els treballadors i treballadores de l'Hospital de Granollers, ja que no senten representats els seus interessos ni les seves demandes.

- **Incidir en les escoles per millorar i promoure bons hàbits de vida.** Les escoles han de treballar i promoure bons hàbits per tal de garantir una bona vida saludable dels infants.

- **Cal educar i corresponsabilitzar a la ciutadania en el bon ús dels serveis sanitaris.** Importància d'educar en els anys d'utilització dels equipaments sanitaris.

- **Esport d'èlit: treballar i formar per l'excel·lència.**

- **Creació d'una residència d'esportistes.** A Granollers hi ha una mancança de residència per a esportistes d'èlit.

- **Promoure l'educació en la gestió emocional.** Afavorir l'educació en la gestió de les emocions i dels sentiments.

- **Promoure l'esport com a dimensió clau de l'educació no formal.** L'esport s'associa a competitivitat, agressivitat, etc. Cal fomentar que l'esport formi en valors com el respecte, el compartir.

- **Impuls a l'educació en valors tant als infants com als seus pares.** Sovint en la pràctica esportiva les reaccions i respostes dels pares no són les més modèliques pels fills. S'ha d'educar en valors als infants però també als seus progenitors.

- **Importància de la pràctica de l'activitat esportiva, sobretot per a la gent gran, per tal de mantenir un nivell saludable de vida.** Cal comunicar més i millor les activitats per exemple els centres cívics facin d'altaveu d'aquest tipus d'activitats.

- **Intensificació de la pràctica de l'esport per formar futurs esportistes d'èlit.** Afavorir la col·laboració entre el Departament d'Esport i el de Salut amb els clubs esportius de la ciutat per orientar aquesta intensificació de l'esport. D'aquesta manera seria més factible la formació de nous esportistes d'èlit.

- **Generalització de l'esport: L'esport per a persones**. No s'ha de diferenciar l'esport masculí del femení. Cal potenciar l'esport per a persones. Promoure la igualtat de la dona i l'home també en l'esport.

- **Quin percentatge de ciutadans i ciutadanes es beneficia de tot el pressupost que l'administració dedica a promoure l'esport?** Creu que és un percentatge molt baix.

- **Repensar i reformular la concepció de la pràctica esportiva actual per afavorir la pràctica i participació de les dones** (promoció de valors que no estiguin vinculats a la competitivitat).

- **Fer arribar l'esport als adolescents.** És important fer arribar la pràctica esportiva als adolescents. Per això cal potenciar la col·laboració i coordinació entre els clubs esportius i els instituts. L'esport pot afavorir que els adolescents tinguin una vida sana i evitin desenvolupar pràctiques nocives.

- **Creació d'un centre geriàtric a Granollers.** Existència d'una forta mancança de places en residències de gent gran a la ciutat.

- **Creació d'estudis de formació en el món del motor.** Granollers ha d'aprofitar la proximitat al Circuit de Catalunya per desenvolupar estudis de formació vinculats al món del motor.

- **Incidir en els hàbits saludables des de l'escola primària.**

- **Compaginar la pràctica esportiva amb els estudis reglats.**

- **Reconeixement del paper de les persones cuidadores.** Cal evidenciar i reconèixer el paper que assumeixen les persones cuidadores no professionals.

- **Recordar que els primers agents educatius són les famílies.**

Resultat dels qüestionaris de priorització

Les persones assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els diferents projectes recollits en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics" amb el qüestionari de priorització.

També van poder aportar nous comentaris, idees i propostes per tal d'ampliar els projectes presentats.

Es van recollir 43 qüestionaris referents al vector de salut i esport.

La priorització dels 8 projectes, ordenats de major a menor puntuació, és la següent:

Projecte	Promig
Adequació dels serveis sanitaris públics a les necessitats creixents de la població	**4.63**
Impulsa de la pràctica esportiva com a element fonamental de l'educació i creixement de les persones	**4.41**
Promoció de la salut d'acord amb les noves percepcions i hàbits de la població	**4.27**
Creació d'un centre d'excel·lència en tecnologies avançades per als serveis per a la gent gran i la dependència en el marc d'un parc de salut especialitzat en la geriatria	**4.27**
Creació d'una oferta formativa adequada al nou model de societat del benestar	**4.13**
Promoció d'estudis esportius, de salut i de nutrició	**3.90**
Desenvolupament del sector d'activitat vinculat a la salut	**3.83**
Potenciació de l'esport d'elit i dels esports que són referent a la ciutat	**3.34**

Recull dels nous comentaris, idees i propostes

- *Matitzar el concepte "d'elit", no només referit al primer equip sènior del club, sinó "elit" en formació de joves*
- *Per a poder fer bé aquesta tasca caldria un espai residencial per a joves esportistes*
- *Més coordinació a l'atenció primària i a l'Hospital: aportar TIC per a compartir informació sobre pacients i exploracions i dotar als professionals de temps i espai per a compartir-la*
- *Potenciar fisioteràpia, rehabilitació a domicili després dels ingressos dels pacients grans*
- *Promocionar projectes com "aula salut" per a informar a la població sobre temes de salut en espais on la població pugi exposar els seus dubtes. Fer-ne difusió amb rotació dels temes en diferents espais*
- *Intervencions en nutrició i estudis detallats, comunicació de programes de l'activitat física i cicles formatius de la indústria de les motos als circuits*
- *Parlar més d'activitat física i no tant de pràctica esportiva (3.4)*
- *L'esport com a factor d'inclusió social*
- *Impuls de la pràctica esportiva entre nens, joves i les noies*
- *Caldria que els centres d'atenció primària (CAP) fossin més àgils en l'atenció al públic –ara per un metge de capçalera pots trigar més d'un mes- i que tinguessin més mitjans i més ràpids per fer desistir a la gent d'anar a l'hospital perquè malgrat haver d'esperar, a vegades 4 o 5 hores, surts amb un diagnòstic i amb un munt de proves fetes que fan més ajustat el diagnòstic i el que cal fer*
- *Més metges gerontòlegs que lliguessin totes les xacres de la gent gran*
- *Potenciar la formació de la nutrició per mantenir una bona salut i uns bons hàbits de vida. No sempre esport, però si caminar o nedar. Potenciar la prevenció*
- *És prioritari augmentar el número de professionals sanitaris per pal·liar aquestes aglomeracions en les sales d'espera i llargues hores d'espera, que ja sabem que està motivat per la immigració que tenim a Granollers. És clar que això comporta més centres sanitaris públics*
- *Falta suport econòmic i de recursos, tant humans com materials, als clubs esportius privats que gestionen els pares dels practicants de diferents esports, especialment futbol, amb nombroses entitats esportives de la comarca*
- *Què passa amb la piscina municipal? Està col·lapsada. Què succeeix amb les persones grans que hem de fer natació per ordre facultativa?*
- *Reforçar els centres geriàtrics, atès que la població cada vegada és més gran*
- *Importància de la nutrició, ja que som el que mengem*
- *Insistir en la promoció d'hàbits/estils de vida saludables i la promoció de la pràctica esportiva*
- *Promoure/fer èmfasi en etapes primerenques i en l'adolescència*
- *La importància d'un geriàtric: falten places*

- *Analitzar l'esport actual que s'ofereix des d'una perspectiva de gènere per tal que homes i dones trobin les seves expectatives en la pràctica de l'esport*
- *Introducció en temes de prevenció de la salut i pràctiques de medecines alternatives (gestió d'emocions, ioga, acupuntura o homeopatia)*
- *Incidir en els bons hàbits de salut i esportius, tant en educació primària com a secundària*
- *Educar en el bon ús de les instal·lacions sanitàries per no saturar-les*
- *Adequar en el document que cal responsabilitats de les persones en la seva pròpia salut*
- *Potenciar canals perquè les dones practiquin més esport de forma generalitzada*
- *Incidir en que la salut i l'esport tenen molt a veure amb l'àmbit familiar*
- *Vigileu "esport d'elit". Granollers té 60.000 habitants i ja té un alt nivell esportiu. Econòmicament no sé si ens podem permetre més despesa*
- *3.6 vinculat a la salut i a l'esport*
- *Proposo no oblidar que Granollers compta amb 74 clubs, que molts d'ells passegen per Catalunya, i que l'elit com a tal també està en l'atletisme (internacional), bàdminton (primera divisió), ball esportiu (trofeu internacional), karting (campions del món)*
- *Educar a la dona igual que a l'home en tot allò relacionat amb l'esport. No poden haver diferències*
- *En el projecte 3.7, quan parlem de la promoció d'estudis, tal com ja s'ha dit a la taula de cultura, no ens plantegem només els estudis universitaris, ben al contrari: formació professional en les noves activitats que cada vegada ocupen més espai (geriàtrics, activitat física, etc.)*
- *Bon ús de les instal·lacions*
- *Responsabilitat personal en la salut i en l'ús dels serveis*
- *Participació de la ciutadania en la decisió d'estratègies*
- *Creació d'un Centre Geriàtric prou ampli per acollir la gran demanda, que cada dia serà més creixent, de persones discapacitades, ubicat al mateix Granollers, com més cèntric millor, doncs el geriàtric Adolf Muntanya és totalment insuficient (i que per la gent que podria anar a fer una mica de companyia és difícil el seu accés i el discapacitat pateix més per la seva solitud que per la seva malaltia)*
- *Nova llei de l'Esport:*

  L'actual Llei firmada per la Generalitat obliga a tota entitat vinculada a l'esport a tenir una persona titulada i col·legiada. Aquesta llei serà efectiva el 2011 i per a qualsevol gimnàs, club esportiu o qualsevol entitat vinculada a l'esport serà condició sine quanon tenir en plantilla a un expert en matèria esportiva, sigui INEF o una persona que hagi cursat un CFGS de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, o per la via de l'adequació i la convalidació d'un CFGM amb una experiència demostrable. Això comporta el regular les activitats físico-esportives amb personal titulat. La formació d'aquest personal és imprescindible i obligada

• *Lleure: La creixent demanda d'activitats extraescolars per a la infància i la joventut requereix d'una formació específica. La titulació que millor s'adapta a aquestes necessitats és la de tècnic del lleure. En l'actualitat, amb la situació laboral de les parelles es fa imprescindible la necessitat d'ocupar als fills un espai de temps. Una de les sortides més habituals és la de contractar els serveis d'un Esplai de Joventut o realitzar en els centres educatius activitats extraescolars, ja siguin esportives o recreatives. Aquesta titulació mínima s'està realitzant a través de fundacions del lleure, com la Fundació Pere Tarrés o la Fundació d'Esplai. La normativa actual requereix com a mínim que un 50% del personal que realitzi aquest tipus d'activitats, la més coneguda són els Campus d'Estiu, posseeixin aquesta titulació, a més d'estar d'alta a la Seguretat Social, fet que anteriorment es realitzava com a voluntari.*
• *Potenciar l'ús adequat dels serveis dels quals disposem*
• *Potenciar la família com a eix educador de la salut i l'esport*
• *Incidència en la generalització de l'esport en els instituts i centres d'educació. Els adolescents fan poc esport i és el grup de més risc*
• *Fer atractiu l'esport a les nenes a les escoles*
• *Fomentar la participació, l'esforç, el treball en equip a través de l'esport*
• *S'hauria d'estudiar la possibilitat d'acabar amb les esperes en les urgències a l'Hospital de Granollers*

Taula 5

Cohesió social i compromís cívic

Intervenció de la relatora

Montserrat Roca. Professora de l'Escola d'Infermeria de la UB

Agraeix l'assistència a totes les persones i recorda que aquesta és l'última taula de treball de la Conferència. En aquesta taula s'abordarà i es reflexionarà entorn al vector de "Cohesió social i compromís cívic".

Reconeix que la població de Granollers és cada vegada més heterogènia i diu que la diversitat es convertirà en una oportunitat si s'assumeixen els valors positius d'aquesta diversitat.

Per augmentar la cohesió social cal afavorir l'autonomia personal, la seguretat i la protecció ciutadana, i prevenir i lluitar contra els processos de segregació i exclusió social. Cal promoure actituds de respecte cap als altres ciutadans i cap a l'entorn físic i els béns públics.

També cal enfortir el teixit associatiu i les xarxes relacionals, i implicar la ciutadania en la solució de tots els problemes.

Diu que en els projectes que recull aquest vector hi ha: a) la millora i ampliació d'accions que ja s'estan portant a terme; b) enfocaments nous, i c) propostes per a l'administració i també per a la ciutadania. Del conjunt de propostes destaca els següents conceptes: innovació/imaginació, informació, coordinació i implicació.

Es refereix, a continuació, a cadascun dels projectes del vector, que s'estructura en dos eixos:

- Autonomia de les persones i inclusió social
- Enfortiment de les xarxes relacionals.

Explica els projectes del primer eix: l'ampliació de la política d'habitatge; l'actuació en el conjunt de la conurbació sobre els col·lectius amb risc d'exclusió social; l'adequació dels serveis d'atenció social i de les entitats d'acollida a les noves necessitats; l'Observatori de la fragilitat; l'increment dels serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència per a les persones en situació de dependencia, i finalment la promoció d'una seguretat ciutadana basada en la prevenció i socialment inclusiva.

En relació al segon eix explica els quatre projectes: el foment de l'excel·lència de l'administració pública local en la gestió relacional; l'impuls del voluntariat, el foment de l'associacionisme i de les xarxes veïnals; la participació ciutadana en els grans i petits projectes de transformació de la ciutat, tot destacant que el primer i l'últim estan íntimament relacionats.

Torn de Paraules de les persones assistents

- **Millorar les xarxes d'atenció social**

  Convé coordinar l'atenció tant de l'àmbit públic com de l'àmbit privat.

- **Més participació ciutadana**

  Les mancances d'informació entre la ciutadania i la política es poden solucionar ampliant els mecanismes/sistemes de participació ciutadana, expandint-la a la ciutadania no associada. L'Ajuntament ha de donar exemple fent participació.

- **Fomentar la participació ciutadana a través de nous canals de difusió**

  Considera interessant impulsar la participació ciutadana a través de la revista/butlletí que edita a l'Ajuntament. Es pot aprofitar la seva edició actual i el seu gran abast per transformar el seu objectiu, actualment merament informatiu.

- **Implantar clàusules socials en la contractació pública**

- **Impulsar el voluntariat**

  Aquest impuls, alerta, cal que no freni la creació de nous llocs de treball (ocupació).

- **Fomentar la gestió pública relacional**

  L'Administració ha d'exercir un important paper relacional, sent el motor del vincle amb les entitats per treballar conjuntament.

- **Millorar els mecanismes per donar a conèixer a les famílies la tasca que realitzen les entitats**

  D'aquesta manera es podrien donar eines a les famílies, des de les entitats, per poder solucionar des de l'entorn familiar alguns dels nous reptes culturals, educatius existents.

- **Potenciar la tasca de les entitats**

  Convindria recolzar la tasca de les entitats, les quals realitzen molta feina d'últim soldat.Seria interessant, en aquest sentit, fomentar la coordinació entre les mateixes entitats.

- **Crear espais de preparació de llocs de treball**

  Així es fomentaria la inserció laboral i l'adquisició de ritmes i hàbits de treball.

- **Augmentar la cohesió social**

  La cohesió social hauria de ser un objectiu prioritari que figurés en el Pla. Una cohesió que s'aconsegueix a partir de la reducció de l'exclusió social fomentant l'autonomia, i la redistribució social de béns.

- **Crear l'Observatori de la fragilitat**

  Les tasques de l'Observatori haurien de ser l'anàlisi de la situació actual (per què succeeixen determinades situacions?) per poder preveure i prevenir situacions futures.

- **Augmentar la participació ciutadana amb capacitat de decisió**

  La participació ciutadana, expressada en els molts consells existents a Granollers, és només a nivell informatiu. Caldria atorgar a la ciutadania més capacitat decisòria.

- **Fer possible, amb una bona planificació, totes les actuacions**

  Totes les actuacions i projectes aportats permeten millorar la situació actual. En ser tots tant necessaris, s'hauria de dur a terme una bona planificació per poder impulsar totes les actuacions del Pla en aquesta matèria.

- **Millorar substancialment les polítiques d'habitatge dels darrers anys**

  Les polítiques d'habitatge que s'han implementat els darrers anys han provocat, ara, un excés d'hipoteques i uns nivells molt elevats de sobreendeutament, situació que ha trencat la cohesió social.

  Proposa engegar un pla de seguiment de la situació dels habitatges als jutjats, intentant aconseguir una jurisprudència sensible als problemes dels afectats.

- **Avançar en polítiques d'igualtat**

- **Fomentar la igualtat entre homes i dones**

- **Canviar d'eix els elements relatius a eradicar la violència de gènere**

  Per desgràcia, la violència de gènere no succeeix només per motius d'exclusió social, sinó que la pot patir qualsevol dona.

- **Participació ciutadana amb caràcter decisori**

  La participació ciutadana només informativa pot acabar matant la participació.

- **Atorgar més recursos públics a les entitats per poder desenvolupar la seva tasca de promoció i foment de la cohesió social a partir del treball transversal**

Resultat dels qüestionaris de priorització

Les persones assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els diferents projectes recollits en el document "Objectius, vectors i projectes estratègics" amb el qüestionari de priorització.

També van poder aportar nous comentaris, idees i propostes per tal d'ampliar els projectes presentats.

Es van recollir 51 qüestionaris referents al vector de cohesió social i compromís cívic.

La priorització dels 10 projectes, ordenats de major a menor puntuació, és la següent:

Projecte	Promig
Increment dels serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència per a les persones en situació de dependència	**4.57**
Participació ciutadana en els grans i petits projectes de transformació de la ciutat	**4.34**
Actuació en el conjunt de la conurbació sobre els col·lectius amb risc d'exclusió social	**4.32**
Promoció d'una seguretat ciutadana basada en la prevenció i socialment inclusiva	**4.24**
Adequació dels serveis d'atenció social i de les entitats d'acollida a les noves necessitats	**4.04**
Ampliació de la política d'habitatge	**3.94**
Observatori de la fragilitat	**3.88**
Foment de l'associacionisme i de les xarxes veïnals	**3.80**
Foment de l'excel·lència de l'administració pública municipal en la gestió relacional	**3.78**
Impuls al voluntariat	**3.38**

Recull dels nous comentaris, idees i propostes

- *En l'aspecte de la participació ciutadana, caldria aprofundir en el perquè de la necessitat que el document específica sobre la participació dels joves. Com no podia ser d'altra manera, estic d'acord i, com a responsable de les polítiques de joventut a la ciutat, m'enorgulleix veure l'especial incís en els joves, però trobo a faltar el perquè. Els joves tendim a ser considerats un col·lectiu que està vivint una transició a la vida adulta, i només per aquest fet, sembla ser que som fràgils i especials. Però la joventut, és una etapa afirmativa i plena, i voldria trobar en el document l'argument a l'especial menció dels joves en la participació ciutadana*
- *El gran repte és fer arribar, però sobretot comprometre, als entorns familiars els objectius de la ciutat; tant els que venen de l'Administració com de les entitats privades*
- *Afavorir més la participació activa de les associacions i tenir una d'aquestes fomentant tots els aspectes més cívics, de consciència social i de responsabilitat personal*
- *Poder establir recursos més personals/humans, i menys econòmics en la intervenció per col·lectius més de risc*
- *S'ha de pensar en formes de participació i treballs a la comunitat remunerades per a persones aturades. No caure en la subvenció perquè si. Subvencionar, però, a canvi, formar-se, participar, aportar a la societat...*
- *Participar no és decidir. Participació ciutadana si, però amb el grau corresponent*
- *Les xarxes veïnals proposo que una vegada al mes siguin convocades en tota la zona del riu per a netejar-lo. Crec que es coneixeria més ara que està més ben cuidat. Això ho exposo perquè així les persones que es recuperen al parc aprenguin a no llençar tantes coses al riu*
- *Està molt bé la participació ciutadana, però s'hauria de divulgar la manera perquè el ciutadà de peu sabés com fer-ho. El butlletí Granollers informa seria un dels bons mitjans*
- *Fomentar la relació entre les diferents associacions*
- *Aprofitar millor la revista Granollers informa perquè també sigui una eina útil de difusió i participació ciutadana amb enquestes, possibilitat d'enviar fotos, cartes, etc. ja que la revista arriba a 25.000 llars pràcticament. Arriba a tots els ciutadans i possibilita que la gent que no estigui associada pugui participar*
- *Atenció especial a les persones grans que viuen soles*
- *Incloure com a eix fonamental la igualtat entre homes i dones*
- *Treure la violència de gènere de l'apartat d'exclusió social. Les dones no estem excloses*
- *Cal pensar com articular la participació de nens-nenes i grans en associacions i entitats de la ciutat, no només participar per transformar (4.10) sinó participar per conèixer, participar per viure*
- *Inclusió social en tots els àmbits ciutadans*
- *Conceptes bàsics a tot el document: coeducació, igualtat, formació de pares, espais públics*

- *Sobre la participació i el funcionament dels Consells: a vegades sembla que perquè no s'acceptin les nostres idees, reflexions, etc. sembla que ja no es participi. Participar no és decidir! Qui vulgui decidir que assumeixi la responsabilitat de formar part d'un govern i decideixi*
- *Ampliar l'habitatge de lloguer és una eina per fer ajudar a la joventut a emancipar-se, ja que és lamentable la quantitat de jovent que als seus trenta i tants anys han de viure amb els pares per manca de mitjans econòmics. Un lloguer de preu al seu abast els esperonaria el pas*
- *S'ha d'actuar sobre els més febles i necessitats, però sense oblidar mantenir i ajudar a créixer a les entitats i associacions existents*
- *Els voluntaris són de més a més; no han de substituir mà d'obra o personal efectiu de treball*
- *Els catalans hem tingut sempre xarxes associatives i l'administració no crec que hagi de fomentar-la, sinó ajudar a que no decaiguin amb els mitjans al seu abast*
- *A vegades tens la sensació que la teva col·laboració és només façana*
- *Foment de la participació dels joves en les entitats de la ciutat i en accions de voluntariat*
- *Enlloc d'ampliació de la política d'habitatge, crec millor la intercomunicació d'habitatges públics i privats. Canvi de política d'habitatge*
- *Ajudar de voluntaris o serveis*
- *Crèdits d'atenció a gent gran per barris (estudis de batxillerat)*
- *Pràctiques dels cicles de grau superior també a atenció domiciliària, atenció social*
- *Adquisició clara dels conceptes i polítiques d'habitatge: lloguer*
- *Sistemes de comunicació entre la població i l'Ajuntament*
- *Definir un gran programa de comunicació informativa de les activitats municipals de qualsevol àrea a la població: Àrea de comunicació, imatge, difusió?*
- *Constitució de Consells de districte com a òrgans de participació de la ciutadania no associada*
- *Obertura al teixit social i econòmic dels organismes público-privats amb participació municipal (exemple, fundació hospital-àsil)*
- *Aposta per la masoveria urbana com a eina d'accés a l'habitatge i de dinamització del centre de la ciutat*
- *Millora dels mecanismes informatius municipals, com ara els processos d'exposició pública de projectes, plans i programes*
- *Millora de la coordinació de la xarxa de professionals destinats a la prestació dels serveis socials*
- *Participació i decisió a cada moment per tot el que es vegi a la ciutat*
- *Política d'habitatge de lloguer*

- *Observatori de la fragilitat: observació també a les escoles i a famílies fràgils*
- *Per la cohesió social, conciliació entre les diferents entitats per detectar problemes*

Cloenda

Josep Mayoral. Alcalde de Granollers

Obre la darrera sessió plenària i dóna la paraula successivament a cadascun dels relators perquè exposin les conclusions preliminars de cadascuna de les taules i els projectes que han resultat més prioritzats d'una primera mostra recollida.

Agraeix l'assistència i participació. Afirma que ha estat una jornada molt rica amb aportacions i propostes molt vives i intenses. Agraeix també l'esforç que han fet tots els tècnics pel desenvolupament de la jornada.

Destaca que aquesta trobada permet enfortir més el projecte de ciutat que és el II Pla Estratègic de Granollers.

Senyala que el procés no s'acaba aquí. Es farà una feina de recollida i sistematització de tot el material aportat a la jornada i s'enviaran els resultats el més aviat possible.

Emfatitza que, tal com ha dit el director del Pla Estratègic, l'elaboració del Pla Estratègic està sent un procés "coral", en el qual destaquen tres elements fonamentals: la participació, la rigurositat en l'anàlisi i la voluntat de consens social i polític.

Conclou la sessió convidant a tots els assistents a seguir participant.