

Oficina Municipal d'Informació de Consum

L'Oficina Municipal d'Informació de Consum és un servei gratuït de l'Ajuntament de Granollers que té com objectiu ajudar a la ciutadania, a:

- Conèixer els seus drets i deures en temes de consum.
- Consumir de forma responsable, és a dir, practicant el consum informat, reflexiu i conscient de béns i serveis, tenint en compte criteris de sostenibilitat econòmica, familiar, ambiental i social.
- Gestionar les controvèrsies entre empreses i persones consumidores mitjançant vies alternatives de resolució de conflictes, gratuïtes i voluntàries, com la mediació i l'arbitratge de consum.

On som?

Carrer del Portalet, 4, 1a planta
08401 Granollers
Tel. 93 842 66 35
omic@granollers.cat ^[1]

Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 9 a 14 h

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, // dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

Enllaços Relacionats

- [Agència Catalana de Consum](#) ^[2]
- [Junta Arbitral de Consum de Catalunya](#) ^[3]
- [OMIC de Barcelona](#) ^[4]
- [Associacions de consumidors](#) ^[5]
- [Codi de Consum](#) ^[6]
- [Full oficial de reclamació / denúncia / queixa](#) ^[7]
- [Organismes de consum](#) ^[8]
- [Diputació de Barcelona - Servei de Suport a les Polítiques de Consum](#) ^[9]

- Oficina Comarcal de Consum del Vallès Oriental ^[10]

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/salut-i-consum/oficina-municipal-dinformacio-al-consumidor>

Enllaços

[1] <mailto:omic@ajuntament.granollers.cat> [2] <http://www.consum.cat/index.html>

[3] <http://consum.gencat.cat/ca/lagencia/atencio-al-consumidor/resolucio-de-conflictes-de-consum/larbitratge> [4] <http://www.omic.bcn.es/catala/index.html>

[5] http://consum.gencat.cat/web/.content/10_AGENCIA/04_Codi_de_consum_de_Catalunya/sintesi_drets_persones_c

[6] https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/

[7] http://consum.gencat.cat/web/.content/99_EMPRESES/requisits_obligatoris/obligacions/doc_59629304_1.pdf

[8] <http://serveisoberts.gencat.cat/equipaments> [9] <https://www.diba.cat/web/consum/novetats>

[10] <http://www.vallesoriental.cat/ambits/consum/contactar/>