

Autònoms i microempreses

Gestió de reclamacions en serveis bàsics

L'OMIC gestiona les reclamacions presentades per persones treballadores autònomes i microempreses en matèria de serveis bàsics i de tracte continuat.

- **Quins temes pot gestionar l'OMIC en aquest cas?**

Tot allò relatiu a subministraments bàsics (aigua, llum i gas); els serveis de telefonia i comunicacions; els serveis de transports; els serveis financers i d'assegurances; els assistencials i els sanitaris.

- **Què s'entén per microempresa?**

Es considera microempresa, d'acord amb [la recomanació 2003/361/CE](#) ^[1] de 6 de maig, aquelles que tinguin menys de 10 treballadors i una facturació anual per sota dels 2 milions d'euros.

Vés al tràmit ^[2]

Cal adjuntar el [formulari de declaració responsable de microempresa](#) ^[3]

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type,
// dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader
d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>
comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen: <https://www.granollers.cat/salut-i-consum/aut%C3%B2noms-i-microempreses>

Enllaços

[1] <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2003:124:0036:0041:es:PDF>

[2] https://seuelectronica.granollers.cat/portal/sede/se_contenedor2.jsp?seccion=s_fra_d4_v1.jsp&contenido=831

[3] https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2021/07/formulari_microempresa_2021.pdf