

## L'Ajuntament de Granollers edita cartes de serveis per millorar la qualitat i el compromís amb la ciutadania

13 de Juliol 2010

L'Ajuntament de Granollers fa un pas més en qualitat, i edita cartes de serveis d'equipaments amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'atenció a la ciutadania. Les cartes de servei són uns compromisos vers al ciutadà en relació als serveis que l'Ajuntament ofereix, i al mateix temps busquen la satisfacció de l'usuari en relació als serveis municipals. Es tracta d'una aposta de qualitat del servei i dóna respostes a les necessitats de la ciutadania.

Les cartes de serveis publicades fins al moment són de Granollers Mercat; Oficina d'Atenció al Ciutadà, Laboratori municipal de salut pública i la Xarxa de Centres Cívics. En aquestes cartes es dóna informació del servei, s'explica la normativa, els deures i els compromisos. Uns documents que detallen a la ciutadania les dades d'interès i es poden trobar en els mateixos equipaments.

### Documents relacionats

- [Laboratori municipal de salut pública](#) <sup>[1]</sup>
- [Granollers Mercat](#) <sup>[2]</sup>
- [Oficina d'Atenció al Ciutadà de Granollers](#) <sup>[3]</sup>

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, //dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>  
comunicacio@ajuntament.granollers.cat

---

**URL d'origen:**<https://www.granollers.cat/noticies/sala-premsa/lajuntament-granollers-edita-cartes-serveis-millorar-qualitat-i-compromis-ciutadania#comment-0>

### Enllaços

- [1] [https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades\\_d6/noticia/2010/07/Carta%20de%20serveis%20del%20laboratori%20municipal%20de%20salut%20p%C3%BAblica.pdf](https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/noticia/2010/07/Carta%20de%20serveis%20del%20laboratori%20municipal%20de%20salut%20p%C3%BAblica.pdf)
- [2] [https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades\\_d6/noticia/2010/07/Carta%20de%20serveis%20Granollers%20Mercat.pdf](https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/noticia/2010/07/Carta%20de%20serveis%20Granollers%20Mercat.pdf)
- [3] [https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades\\_d6/noticia/2010/07/OAC\\_carta%20serveis.pdf](https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/noticia/2010/07/OAC_carta%20serveis.pdf)