

L'OMIC de Granollers, al servei de la ciutadania en matèria de consum

De dilluns a divendres, de 9 a 14 hores, a carrer del Portalet, 4, 1a planta, (tel. 93 842 66 35) i



Amb motiu de la celebració, **avui, dia 15 de març**, del **Dia Mundial dels Drets dels Consumidors**, l'Oficina Municipal d'Informació de Consum (OMIC) de Granollers recorda que està al servei de la ciutadania, per informar i orientar sobre els seus drets i deures en matèria de consum.

A l'OMIC de la ciutat, es dona resposta a consultes, queixes i reclamacions sobre temes de consum en els quals la persona interessada o l'establiment implicat són de Granollers. Es fa, segons el cas, de diverses maneres: facilitant informació, fent el tràmit que correspongui, fent de mitjancer entre el servei o l'establiment implicat per arribar a una solució satisfactòria per a ambdues parts o remetent determinades queixes o reclamacions a l'Administració o a l'entitat competent perquè es puguin resoldre. Aquest servei municipal atén tant per telèfon (93 842 66 35) com de manera presencial, de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores, i sense haver de demanar cita prèvia. També s'hi poden fer arribar consultes per correu electrònic (a/e: omic@ajuntament.granollers.cat).

Documents relacionats

- [15 de març, Dia Mundial dels Drets dels Consumidors](#) [2]

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type, //dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader

d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>
comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/noticies/ajuntament/lomic-granollers-al-servei-ciutadania-materia-consum#comment-0>

Enllaços

[1] https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/noticia/2012/03/LOGO%20OMIC.JPG

[2] https://www.granollers.cat/sites/default/files/importades_d6/noticia/2012/03/OMIC_15mar%C3%A7.pdf