



Violències masclistes

^[1]

El protocol local d'abordatge de les violències masclistes de Granollers ^[2] té com a principal objectiu coordinar l'acció de tots els serveis locals en l'abordatge de les violències masclistes tant en l'àmbit de l'atenció directa com en els àmbits de prevenció, detecció i recuperació. L'actualització del document publicada aquest 2025 té l'objectiu de millorar la resposta dels serveis municipals i locals en aquestes situacions. Aquest protocol s'ajusta al nou marc legal i s'emmarca en el Protocol marc de la Generalitat de Catalunya per garantir una intervenció amb diligència deguda.

El protocol es basa en **cinc principis clau** que orienten l'actuació de tots els serveis implicats:

1- Les violències masclistes com a vulneració dels drets humans

1. Les violències masclistes són el resultat d'un sistema de relacions de poder desigual entre homes i dones. Per tant, abordar-les requereix una perspectiva que reconegui aquesta realitat estructural i treballi per erradicar-la.

2- Una mirada interseccional

1. Els diferents eixos de desigualtat (gènere, origen, classe social, orientació sexual, discapacitat, edat, entre d'altres) estan interrelacionats i configuren formes específiques de discriminació. Per això, la resposta a les violències masclistes ha de ser política, social, econòmica, simbòlica, global i estructural.

3- El treball en xarxa

1. Més enllà de la coordinació entre professionals, el treball en xarxa implica la construcció d'un teixit de suport sòlid i eficaç, capaç de donar resposta a les diferents necessitats de les víctimes.

4- Qualsevol recurs pot ser referent

1. Tots els serveis, encara que no siguin especialitzats en violències masclistes, poden ser un punt de referència per detectar i activar els recursos necessaris davant d'una situació concreta.

5- Diligència deguda

1. Els poders públics tenen l'obligació d'actuar amb rapidesa i eficàcia per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar els actes de violència masclista, garantint la protecció i el suport a les víctimes.

Serveis i recursos al territori

Per garantir una atenció integral i especialitzada, el municipi disposa de diferents serveis d'informació, atenció i seguretat:

- **Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)**
C. del Portalet, 4, 4a planta
Tel. 93 842 67 14
Correu: cird@granollers.cat
- **Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)**
Plaça de la Corona, 6, 3a planta
Tel. 93 585 12 23
Correu: sie.valles.oriental@gencat.cat
- **Policia Local**
C. Princesa, 55
Tel. 93 842 66 92
Correu: governacio@granollers.cat
- **Mossos d'Esquadra – Grup d'Atenció a la Víctima (GAV)**
C. Olivar, 6
Tel. 93 860 85 00
- **Telèfon d'atenció a les dones en situació de violència masclista**
900 900 120 (disponible 24 hores, 365 dies a l'any)
Servei de la Generalitat de Catalunya.

// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type,
// dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader
d'imatges ?>
// "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

Documents adjunts

- [Protocol local d'abordatge de les violències masclistes](#) ^[3]

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/igualtat/protocol-d-abordatge-de-les-violencies-masclistes>

Enllaços

[1] https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2019/01/4.2_protocolvm.jpg

[2]

<https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2025/01/protocollocalabordatgeviolenciasmasclistes.pdf>

[3]

https://www.granollers.cat/sites/default/files/pagina/2026/03/protocol_abordatge_violencias_masclistes.pdf