

Transformació digital i modernització de l'administració de l'Ajuntament de Granollers



El 18 de maig de 2022 el Ministeri de Política Territorial va aprovar la resolució d'ajudes a municipis per la transformació digital i modernització de les Administracions de les Entitats Locals, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Convocatòria:

Subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les Administracions de les Entitats Locals 2021



Política Palanca:

4. Una Administració per al segle XXI

Component:

11. Modernització de les administracions públiques

Inversió:

3. Transformació Digital i Modernització del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública i de les Administracions de les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals

Introducció

Per modernitzar l'Administració pública no n'hi ha prou amb dotar-la tecnològicament, sinó que cal reconvertir i redefinir els processos i els procediments interns per aconseguir una gestió millor que suposi l'alliberament de recursos d'acord amb un model de millora contínua de l'administració pública. També cal reformar el marc normatiu per reduir la temporalitat i reforçar el capital humà que treballa al sector públic, així com millorar els instruments de cooperació interterritorial. Aquests són objectius compartits amb el projecte, que pretén millorar l'eficiència i l'eficàcia, redefinir la gestió pública i alliberar recursos per al desenvolupament d'accions amb més valor afegit.

Descripció i objectius

Es defineixen 2 projectes diferents segons la línia de subvenció on s'emmarca (Línia 4 i Línia 5)

L4: Modernització del lloc de treball en mobilitat i accés al cloud a l'Ajuntament de Granollers

L5: Implantació d'un sistema de seguretat de les infraestructures, les comunicacions i els serveis digitals.

Els projectes es basen principalment en:

En el cas de la Línia 4, l'objectiu és dotar les administracions locals de les infraestructures tecnològiques necessàries per modernitzar-les, per tal d'assegurar la disponibilitat en qualsevol circumstància i d'adaptar la capacitat disponible a les necessitats existents en cada moment, contribuint-hi a desenvolupar la connectivitat digital, l'economia de la dada i la intel·ligència artificial a les administracions.

En el cas del projecte de la Línia 5, l'objectiu és garantir la seguretat de les infraestructures, comunicacions i serveis digitals prestats per les administracions públiques i millorar les seves capacitats de prevenció, detecció i resposta davant d'incidents de ciberseguretat.

Línia 4: Modernització del lloc de treball i accés al cloud

Implementar l'entorn de treball en cloud per a tots els treballadors per millorar la seguretat, mobilitat i eficiència a la feina.

Substitució de llocs de treball dentorn clàssic a escriptoris lleugers.

Per aconseguir aquests objectius es realitza:

- Ampliació de recursos de computació de CPD (doble recurs de servidor, ampliació de memòria i discos SSD)
- Substitució d'estacions obsoletes per terminals lleugers. I adquisició de 100 portàtils.
- Formació a l'usuari per treballar al cloud

Línia 5: Sistema de seguretat de les infraestructures

- El desenvolupament d'actuacions encaminades a millorar l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) per part de les Administracions Públiques locals, i orientades a assolir la certificació de la conformitat dels seus sistemes d'informació amb l'ENS.

- Inversions per implantar serveis de ciberseguretat destinats a millorar les capacitats de prevenció, protecció, detecció i resposta davant d'incidents de ciberseguretat.

- El projecte inclou la declaració de l'entitat beneficiària i el compromís en relació amb l'execució amb les actuacions del PRTR – Denominació del projecte – IRIS – Sistema Informació Integral i integrat i plataforma de gestió i tramitació en cloud.

Es tracta del compromís amb els estàndards més exigents en relació amb el compliment de les normes de Ciberseguretat que garanteixen la seguretat de les infraestructures, comunicacions i serveis digitals prestats per aquest ajuntament i ha adoptat les mesures necessàries per prevenir i detectar incidents de ciberseguretat. A més, està implicada en el reforçament de la ciberseguretat d'aquesta administració i dels serveis proveïts als ciutadans i

les empreses, buscant reforçar el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat a través de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Fases i accions

El projecte de **Modernització del lloc de treball i accés al cloud** té com a objectiu la migració de l'entorn de treball clàssic amb estacions de treball tradicionals en concepte Fat client i amb equips i sistemes operatius obsolets a equips thin client preparat per treballar en un entorn citrix (cloud) corporatiu. Aquelles estacions que per rendiment no es poden migrar, s'actualitzen a darreres versions portàtils de maquinari i programari.

Un treball previ va permetre l'estudi i el prototipatge de l'entorn d'usuari basat en Citrix VDA com a millor solució, implantat per a centres remots i usuaris externs fins a 100 usuaris.

Es descriuen tres fases diferenciades per a la implementació del projecte (a posteriori de la Fase 0)

Fase 0 – Estudi i prototipatge (sense despesa imputada).

Fase 1: Adquisició d'un segon pack de 200 llicències VDA necessàries per al desenvolupament del projecte en modalitat d'ús concurrent per donar cobertura a tota la plantilla (cost de llicències no imputades al pressupost elegible d'aquesta subvenció). Es fa l'ampliació de recursos físics de computació del CPD per continuar mantenint la capacitat de computació redundada. Les tasques consten en adquisició de llicències VDA necessàries, ampliació de recursos d'infraestructura i desplegament de nova granja de cítrix redimensionada.

Fase 2: Primera adquisició i desplegament de 110 terminals thin client per començar a substituir les estacions de treball més obsoletes. Les tasques inclouen la distribució i substitució de terminals. Eliminació i reciclatge de les estacions antigues.

Fase 3: Adquisició i desplegament d'una segona adquisició de 100 terminals en els mateixos termes de la primera. Substitució de màquines obsoletes per nous models portàtils on cal.

Es concreta en dues actuacions:

A) Ampliació de la infraestructura de computació del CPD per assumir l'ampliació de la granja Citrix VDA

B) Infraestructura d'estacions de treball

En el projecte de **Sistema de seguretat de les infraestructures**, té com a objectiu ampliar i millorar les seves capacitats en ciberseguretat quant a la millora de la seguretat de les dades i processos municipals, mitjançant el desenvolupament de quatre actuacions:

- A1) Adhesió al Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) de l'Agència Catalana de Ciberseguretat

- A2) Desplegament de l'eina microClàudia del CCN-CERT a tota l'organització

- A3) Implementació de l'eina Llúcia del CCN-CERT en mode federat amb el de la Plataforma Nacional

- A4) Implementació d'una eina SIEM per tenir capacitat de recollida i correlació bàsica dels registres de traçabilitat (logs) necessaris per a la vigilància. Integrat amb el sistema de monitorització de l'ajuntament i del CCN-CERT.

En aquest sentit, l'entitat s'acull a les actuacions subvencionables de Pla d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat, a través de l'anàlisi detallada de l'estat de situació, definició de l'estratègia de millora de l'adequació a l'ENS, planificació de l'adequació, implantació d'eines de suport, categorització, anàlisi de riscos, declaracions d'aplicabilitat, plans de millora sobre les deficiències trobades, governança i desenvolupament normatiu, preparació i obtenció de la certificació de la conformitat amb l'ENS, etc".

Fites i cronograma

Modernització del lloc de treball en mobilitat i accés al cloud a l'Ajuntament de Granollers

DENOMINACIÓ DE LA TASCA	DATA D'INICI	FI
Fase 1: Adquisició d'un segon pack de 200 llicències VDA	Abril 2020	
Fase 2: Primera adquisició i desplegament de 110 terminals thin client	Juny 2020	
Fase 3: Adquisició i desplegament d'una segona adquisició de 100 terminals més	Gener 2022	

Implantació d'un sistema de seguretat

DENOMINACIÓ DE LA TASCA	DATA D'INICI	FI
A.1) Adhesió al SOC de la Agencia Catalana de Ciberseguridad	Maig 2022	
Implementació	Maig 2022	
Formació	Juliol 2022	
A.2) Desplegament eina microClaudia	Abril 2022	
A.3) Implementació eina Lucía	Març 2022	
A.4) Implementació eina SIEM	Març 2022	

Finançament

Modernització del lloc de treball en mobilitat i accés al cloud a l'ajuntament de Granollers	19
Implantació d'un sistema de seguretat	4
IMPORT TOTAL DE LA SUBVENCIÓ	23

Destinatari últim dels ajuts

Núm. expedient	NIF	Nom / Raó social	Import sense IVA	Import total	Portal contractant
----------------	-----	------------------	------------------	--------------	--------------------

6/2022/43 (2022/045)	B61588737	Sistemas Integrales de Redes y Telecomunicaciones, SL	39.246,00 €	47.487,66 €	Enllaç ^[1]
33/2020/620 (EC-2020/059)	B59104612	Abast Systems & Solutions	43.448,93 €	52.573,21 €	Enllaç ^[2]
23/2020/620 (EC-2020/033)	B33490426	Asac Comunicaciones, SL	25.538,00 €	30.900,98 €	Enllaç ^[3]
692/2020/PRODES	B33490426	Asac Comunicaciones, SL	2.935,00 €	3.551,35 €	Enllaç ^[4]
16/2021/43 (2021/103)	B33490426	Asac Comunicaciones, SL	35.900,00 €	43.439,00 €	Enllaç ^[5]
5/2022/43 (2022/046)	B64161250	PUNT INFORMATIC I CREATIU, S.L.	69.688,00 €	84.322,48 €	Enllaç ^[6]



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



// S'ha separat la Galeria d'imatges corresponent al uploader d'imatges propi del content type,
// dels "nodes reference" als continguts de "Galeria d'imatges" pre-existents. ?> // Uploader
d'imatges ?> // "Nodes reference" a les Galeries d'imatges ?>

Enllaços Relacionats

- [Convocatòria Administracions Locals 2021](#) ^[7]
- [Subvencions per la transformació digital i modernització d'entitats locals \(PRTR, C11.I03\)](#) ^[8]
- [Plan de recuperación y resiliencia](#) ^[9]

comunicacio@ajuntament.granollers.cat

URL d'origen:<https://www.granollers.cat/ajuntament/transformaci%C3%B3-digital-i-modernitzaci%C3%B3-de-ladministraci%C3%B3-de-lajuntament-de-granollers>

Enllaços

[1] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/c308a040-cc4d-f565-5afc-773966e2a639/109348869> [2] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/704c9c4f-67d5-5808-0950-96b64231cfab/115374982> [3] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/baded5b1-dd3e-3836-2e56-30466f87691a/115380217> [4] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/20243822-2c9d-9fb2-7337-d9caecb91efe/71522345> [5] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/00f31623-f6b9-19db-9ec0-4366e6b40b6c/103794944> [6] <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/103980169>

[7] https://www.mptfp.gob.es/ca/portal/prtr/transformacion_digital_modernizacion/ayudas_de_transformacion_digital_modernizacion

[8] https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/subvenciones_transformacion_digital_y_modernizacion

[9] <https://planderecuperacion.gob.es/>