

**MEMÒRIA ANUAL 2009
DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**

1. DADES GENERALS D'INCREMENT SERVEIS RESPECTE ANYS ANTERIORS

1.1 CREIXEMENT NOMBRE D'USUARIS DELS DIFERENTS SERVEIS

| Nº USUARIS/ANY | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| MENJADOR | 16 | 13 | 19 | 27 | 33 | 48 |
| SAD | 123 | 119 | 130 | 128 | 135 | 198 |
| TELEASSISTENCIA | 88 | 101 | 292 | 505 | 759 | 1044 |

1.2 INCREMENT ANUAL DELS SERVEIS

| INGREMENT ANUAL | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------|--------|--------|--------|
| MENJADOR | 42,11% | 22,22% | 45,00% |
| SAD | 1,54% | 5,47% | 46,70% |
| TELEASSISTENCIA | 72,94% | 50,29 | 37,54% |

2. DADES GENERALS SAD

2.1 USUARIS D'ATENCIÓ A DOMICILI

| Usuaris d'Atenció a Domicili | |
|-------------------------------------|------|
| Total usuaris amb els tres Serveis. | 18 |
| Total usuaris amb dos Serveis | 129 |
| Total usuaris amb un Servei | 1009 |

2.2 NOMBRE D'USUARIS PER SERVEI

| | |
|--|-------------|
| Total usuaris Treballador Familiar/Auxiliar de la Llar | 198 |
| Total usuaris Menjador | 48 |
| Total usuaris Teleassistència | 1044 |
| Total usuaris Transport Adaptat | 32 |
| TOTAL SERVEIS | 1322 |

2.3 DISTRIBUCIÓ PER ZONES/SERVEIS

| | ZONA 1 | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 | TOTAL |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| SAD | 20 | 20 | 76 | 82 | 198 |
| MENJADOR | 3 | 3 | 24 | 18 | 48 |
| TELEASSISTENCIA | 109 | 166 | 240 | 529 | 1044 |
| TRANSPORT ADAPTAT | 4 | 8 | 13 | 7 | 32 |
| TOTAL | 136 | 197 | 353 | 636 | 1322 |

2.4 USUARIS SAD PER ZONES

| | ZONA 1 | ZONA 2 | ZONA 3 | ZONA 4 | TOTAL |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| ALL | 6 | 9 | 18 | 21 | 54 |
| TF | 13 | 9 | 47 | 48 | 117 |
| TF+ ALL | 1 | 2 | 11 | 13 | 27 |
| TOTAL | 20 | 20 | 76 | 82 | 198 |

3. DADES GENERALS SERVEI MENJADOR

3.1 NOMBRE TOTAL D'USURIS

| | |
|----------------------------|------|
| Núm. total de menús | 6484 |
| Núm. total d'usuaris | 48 |
| Altes | 16 |
| Baixes | 17 |

3.2 NOMBRE D'USUARIS SEGONS FRANJA D'EDAT I SEXE

| Núm. d'usuaris | Adults | | Gent Gran | | | Total |
|-----------------------|---------------|-------|------------------|-------|-----|--------------|
| | -64 | 65-75 | 76-85 | 86-90 | >91 | |
| HOMES | 4 | 1 | 9 | 4 | 0 | 18 |
| DONES | 1 | 7 | 16 | 4 | 2 | 30 |
| TOTAL | 5 | 8 | 25 | 8 | 2 | 48 |

3.3 NOMBRE FRANJA D'EDAT , SEXE I SITUACIÓ DE CONVIVENCIA

| Convivència | Infància | | Adults | | Gent Gran | | Total |
|----------------------|-----------------|----------|---------------|----------|------------------|----------|--------------|
| | H | D | H | D | H | D | |
| Parella | | | | | 7 | 10 | 17 |
| Viu sol | | | 3 | | 5 | 16 | 24 |
| Família Nuclear | | | 1 | | 1 | 2 | 4 |
| Família extensa | | | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Família monoparental | | | | | | | |
| Altres | | | | | | | |
| Total | | | 4 | 1 | 14 | 29 | 48 |

3.4 NOMBRE DE BAIXES SEGONS SEXE, EDAT I MOTIU

| Núm.baixes | Adults | Gent Gran | Total |
|-------------------------|---------------|------------------|--------------|
| Ingrés a centre | | 3 | 3 |
| Objectius aconseguits | 1 | | 1 |
| Defunció | | 2 | 2 |
| No acceptació objectius | | | |
| Baixa voluntària | | 11 | 11 |
| Altres | | | |
| Total | 1 | 16 | 17 |

4. DADES GENERALS DEL SERVEI DE TELEASSISTENCIA

4.1 NOMBRE TOTAL D'USUARIS

| | |
|-----------------------------|------|
| Núm. total d'usuaris | 1044 |
| A | 898 |
| B | 116 |
| C | 30 |
| Altes | 338 |
| Baixes | 99 |

4.2 NOMBRE D'USUARIS SEGONS FRANJA D'EDAT I SEXE

| Núm. Usuaris | Adults | | Gent Gran | | | TOTAL |
|---------------------|---------------|------------|------------------|------------|-----------|--------------|
| | -64 | 65-75 | 76-85 | 86-90 | >91 | |
| HOMES | 15 | 29 | 148 | 67 | 21 | 280 |
| DONES | 8 | 113 | 446 | 155 | 42 | 764 |
| TOTAL | 23 | 142 | 594 | 222 | 63 | 1044 |

4.3 NOMBRE SEGONS EDAT, SEXE I SITUACIÓ DE CONVIVENCIA

| | Adults | | Gent Gran | | TOTAL |
|----------------------|---------------|----------|------------------|------------|--------------|
| | H | D | H | D | |
| Parella | 4 | 2 | 145 | 145 | 296 |
| Viu sol | 6 | 3 | 71 | 465 | 545 |
| Família Nuclear | 4 | 2 | 34 | 71 | 111 |
| Família extensa | | 1 | 12 | 40 | 53 |
| Família monoparental | | | | | |
| Altres | 1 | | 3 | 35 | 39 |
| TOTAL | 15 | 8 | 265 | 756 | 1044 |

4.4 NOMBRE DE BAIXES SEGONS FRANJA D'EDAT I MOTIU

| Baixes | Infància | Adults | Gent Gran | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|--------------|
| Ingrés a centre | | | 25 | 25 |
| Objectius aconseguits | | | | |
| Defunció | | 2 | 52 | 54 |
| No acceptació objectius | | | | |
| Baixa voluntària | | | 5 | 5 |
| Trasllat de domicili | | | 12 | 12 |
| Incapacitat d'utilització del servei | | | 1 | 1 |
| Incapacitat tecnològica | | | 2 | 2 |
| TOTAL | | 2 | 97 | 99 |

4.5 NOMBRE D'USUARIS AMB SEGUIMENT MÒBIL

| | |
|--------------|----|
| TOTAL | 21 |
|--------------|----|

5. DADES GENERALS SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

5.1 NOMBRE USUARIS I TIPUS SERVEI

| | |
|----------------------|-----|
| Nòm. total d'usuaris | 198 |
| Treballador Familiar | 117 |
| Auxiliar de la llar | 54 |
| T.F./ A.LL. | 27 |
| Altes | 60 |
| Baixes | 38 |

5.2 TIPOLOGIA USUARIS D'AJUDA A DOMICILI

| Nombre casos | Infància /Adolescència | | | | Adults | | | | Gent Gran | | | | |
|--------------|------------------------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 0-5 | 6-15 | 16-18 | Total | 19-45 | 46-59 | 60-64 | Total | 65-75 | 76-85 | 86 - 90 | +91 | Total |
| HOMES | 3 | 9 | 1 | 13 | 7 | 0 | 1 | 8 | 8 | 24 | 8 | 4 | 42 |
| DONES | 1 | 4 | 0 | 5 | 8 | 6 | 0 | 14 | 19 | 64 | 22 | 9 | 114 |
| TOTAL | 4 | 13 | 1 | 18 | 15 | 6 | 1 | 22 | 27 | 88 | 30 | 13 | 158 |

5.3 PROBLEMÀTIQUES DELS USUARIS AMB AJUT A DOMICILI

| PROBLEMÀTIQUES | Nombre usuaris |
|--|----------------|
| 1. Malaltia física crònica | 86 |
| 2. Malaltia física transitòria | 1 |
| 3. Malaltia psíquica | 9 |
| 4. Alcoholisme i altres toxicomanies | 3 |
| 5. SIDA | 1 |
| 6. Disminuïts físics, psíquics i/o sensorials) | 16 |
| 7. Manca d'autonomia personal | 159 |
| 8. Demències | 18 |
| 9. Manca d'organització familiar | 21 |
| 10. Altres : Depressió | 2 |
| Incontinència | 1 |
| Obesitat | 1 |
| Ulceres | 1 |

5.4 NOMBRE D'USUARIS ATEOS PER ÀMBIT I PROMIG D'HORES SETMANALS

| HORES | Infància | Adults | Gent Gran | TOTAL |
|--------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Menys de 3 | 8 | 16 | 101 | 125 |
| De 3 a 6 | 10 | 5 | 36 | 51 |
| De 6 a 9 | 0 | 0 | 12 | 12 |
| De 9 a 12 | 0 | 1 | 8 | 9 |
| Més de 12 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 18 | 22 | 158 | 198 |

5.5 NOMBRE D'USUARIS SEGONS FRANJA D'EDAT, SEXE I CONVIVENCIA

| | Infància | | | Adults | | | Gent Gran | | | TOTAL | |
|----------------------|----------|---|-------|--------|---|-------|-----------|----|-------|-------|----|
| | H | D | Total | H | D | Total | H | D | Total | H | D |
| Parella | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 22 | 25 | 47 | 23 | 25 |
| Viu sol | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 8 | 14 | 68 | 82 | 18 | 72 |
| Família nuclear | 8 | 4 | 12 | 3 | 4 | 7 | 6 | 10 | 16 | 17 | 18 |
| Família extensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 | 1 | 6 |
| Família monoparental | 5 | 1 | 6 | 0 | 5 | 5 | 0 | 3 | 3 | 5 | 9 |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|-----------|---|----|-----------|----|-----|------------|----|-----|
| Altres(amics,..) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| TOTAL | 13 | 5 | 18 | 8 | 14 | 22 | 44 | 114 | 158 | 65 | 133 |

5.6 NOMBRE DE BAIXES SEGONS FRANJA D'EDAT I MOTIU

| BAIXES | Infància | Adults | Gent Gran | TOTAL |
|-----------------------------|-----------------|---------------|------------------|--------------|
| Ingrés a centres | | | 8 | 8 |
| Objectius aconseguits | | 1 | 1 | 2 |
| Defunció | | 1 | 10 | 11 |
| No acceptació objectius | | | | |
| Baixa voluntària | | 1 | 11 | 12 |
| Insatisfacció amb el servei | | | 1 | 1 |
| Trasllat amb familiars | 2 | | 2 | 4 |
| Canvi domicili | | | | |
| TOTAL | | | | 38 |

5.7 SERVEIS COMPLEMENTARIS EN ELS USUARIS DEL COL·LECTIU GENT GRAN

| | |
|--------------------|-----|
| Menjars a domicili | 22 |
| Transport Adaptat | 1 |
| Teleassistència | 107 |

5.8 USUARIS SAD I DEPENDENCIA

| | NOMBRE USUARIS | % RESPECTE AL TOTAL USUARIS SAD | HORES | % RESPECTE AL TOTAL D'HORES |
|--------------------|----------------|---------------------------------|-------|-----------------------------|
| 1ER SEMESTRE | 32 | 16,16% | 2023 | 23,38% |
| 2ON SEMESTRE | 49 | 24,70% | 3883 | 44,89% |
| TOTAL ANUAL | 53 | 26,76% | 5906 | 34,26% |

5.9 INCREMENT D'HORES SEMESTRAL

| HORES | PRIMER SEMESTRE | SEGON SEMESTRE | INGREMENT |
|--------------|-----------------|----------------|-----------|
| SAD SOCIAL | 4767 | 6565 | 37,70% |
| SAD (PIAS) | 2023 | 3883 | 91,40% |
| TOTAL | 6790 | 10448 | 53,90% |

6. DADES GENERALS SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

6.1 TOTAL D'USUARIS

| | |
|-----------------------------|----|
| Núm. total d'usuaris | 32 |
| Altes | 10 |
| Baixes | 10 |

6.2 NOMBRE D'USUARIS SEGONS FRANJA D'EDAT I SEXE

| Núm. d'usuaris | Adults -64 | Gent Gran +65 | Total |
|-----------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| HOMES | 1 | 15 | 16 |
| DONES | 1 | 15 | 16 |
| TOTAL | 2 | 30 | 32 |

6.3 CASOS SEGONS FRANJA D'EDAT , SEXE I SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA

| Convivència | Infància | | Adults | | Gent Gran | | Total |
|----------------------|-----------------|----------|---------------|----------|------------------|----------|--------------|
| | H | D | H | D | H | D | |
| Parella | | | | | 11 | 7 | 18 |
| Viu sol | | | | | 2 | 3 | 5 |
| Família Nuclear | | | 1 | | 2 | | 3 |
| Família extensa | | | | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Família monoparental | | | | | | | |
| Altres | | | | | | 2 | 2 |
| Total | | | 1 | 1 | 15 | 15 | 32 |

6.4 NOMBRE DE BAIXES SEGONS FRANJA D'EDAT I MOTIU

| Núm.baixes | Infància | Adults | Gent Gran | Total |
|-------------------------|-----------------|---------------|------------------|--------------|
| Ingrés a centre | | | 3 | 3 |
| Objectius aconseguits | | | | |
| Defunció | | | 3 | 3 |
| No acceptació objectius | | | | |
| Baixa voluntària | | | 4 | 4 |
| Altres | | | | |
| Total | | | 10 | 10 |

EXERCICI ECONÒMIC 2009

| Servei d'ajuda domiciliària | Hores | Pressupost | Despeses | Ingressos |
|------------------------------------|---|----------------------|-------------------------------------|----------------------|
| TOTAL | TFE: 12116,45/ TFP: 5000 ALL:4716,3 | 234.000,00 € | 243.384,83 € | 45.322,21 € |
| QUIDAM | T.F: 10028 /ALL: 4095 | 174.000,00 € | 202.575,60 € | |
| BBSERVEIS | TF:2088,45/ALL:621,3 | 60.000,00 € | 40.809,23 € | |
| Menjador | Menús | Pressupost | Despeses | Ingressos |
| | 6510 | 30.000€ | 43455,18€ | 18895,91€ |
| Teleassistència | Serveis | Pressupost | Despeses | Ingressos |
| | 1044 | 23000€ | 45532,94€ | 36193,60€ |
| Transport Adaptat | 25 usuaris/2 viatges/5dies setmana | Pressupost 92000€ | Despeses 75458,4€ CCVO 32000€ | Ingressos 9361,51 |