



*Pla Estratègic de Granollers. La vila oberta al futur*

## **Conferència d'Exploració Estratègica Segon Pla Estratègic de Granollers**

Una oportunitat per pensar i definir col·lectivament  
la ciutat que volem per al futur

### **Informe de resultats**



La Conferència d'Exploració Estratègica ha constituït el primer acte públic i espai de treball entorn el segon Pla Estratègic de Granollers. Ha estat el punt de partida de la reflexió entorn el futur de la ciutat.

Aquesta primera sessió de treball ens ha permès compartir i aprofundir en el procés d'elaboració del Pla així com identificar, de forma participativa, els reptes claus que la ciutat ha d'abordar (vegeu document "Fets i Reptes").

Les conclusions de la conferència constituïran els temes d'estudi i d'anàlisi en el procés d'elaboració del Pla.

El present document recull les idees clau de la jornada i les seves conclusions.

---

# 1

## **Desenvolupament de la conferència:**

- Benvinguda i Presentació
- Presentació del document "Fets i Reptes"
- Taules de Treball:
  - Taula de Reptes Territorials
  - Taula de Reptes Socials
  - Taula de Reptes Econòmics
  - Taula de Reptes Culturals i Educatius
- Cloenda

---

# 2

## **Annex 1: Nous Reptes**

---

# 3

## **Annex 2: Noves idees i propostes**

## Desenvolupament de la conferència

### Presentació de la jornada.

**Carme Garrido.** Regidora del Pla Estratègic i Societat del Coneixement de l'Ajuntament de Granollers

Dóna la benvinguda als participants i presenta aquesta jornada de treball i participació entorn el Segon Pla Estratègic de Granollers, que pretén presentar públicament el procés d'elaboració del Pla així com identificar els reptes claus que la ciutat ha d'abordar.

Presenta la dinàmica de treball que es concreta en quatre taules de treball, dues simultànies, que corresponen amb els quatre àmbits específics dels reptes: territori, economia, societat i cultura i educació. Per tal d'obrir la reflexió s'ha convidat a diferents persones, que per la seva representativitat, experiència o coneixements puguin aportar perspectives i reflexions d'interès.

La intervenció d'aquestes persones vol donar resposta a la qüestió que centrarà el contingut de les taules: "Quins dos o tres reptes considera claus per a Granollers, tenint en compte els fets analitzats?".

Per tal de recollir el màxim d'aportacions, de propostes i d'idees per al procés d'elaboració del Pla s'han elaborat uns qüestionaris de priorització dels reptes i de formulació de nous. També, està previst un torn de paraules per compartir, ampliar i concretar propostes i aportacions.

Recorda que el Pla compta amb una pàgina web on hi ha tota la informació referent al procés així com tota la documentació de la jornada.

### Presentació del document "Fets i Reptes".

Jordi Planas. Director del Segon Pla Estratègic de Granollers

Explica que per iniciar l'elaboració del Pla Estratègic en la fase de diagnòstic de la ciutat s'ha començat a treballar en el document de "Fets i Reptes".

L'objectiu del document és identificar els fets més determinants que estan condicionant la ciutat o bé que s'espera que ho facin en un futur immediat. D'aquests fets, se'n dedueixen unes conseqüències que s'hauran d'afrontar, és a dir uns reptes de futur, que s'han agrupat en quatre àmbits: territori, economia, societat, i cultura i educació. Aquests reptes hauran d'afrontar-se amb projectes i accions, que s'aniran definint a partir del diagnòstic. Explica que a la sessió de treball es pretén compartir el document, aprofundir en la seva reflexió, enriquir-lo a partir de les aportacions i propostes dels participants.

Considera que aquesta metodologia emprada té una sèrie d'avantatges importants: en primer lloc, permet una elaboració concurrent del Pla Estratègic, perquè no parteix d'una perspectiva sectorial sinó dels fets que condicionen l'evolució de la ciutat en el seu conjunt. En segon lloc, permet analitzar reptes de futur i propostes des de l'inici de l'elaboració del Pla Estratègic, sense segregat el diagnòstic i la formulació de propostes en fases independents. I, en últim terme, facilita la participació ciutadana, el diagnòstic s'elabora de forma compartida.

Repassa, breument, els 10 fets recollits en el document, que es considera que estan condicionant de forma molt important el present i el futur de la ciutat.

- **Fet 1. Desenvolupament d'un model de ciutat compacta i complexa:** Per model de ciutat compacta i complexa entenem un ús del territori en què es conté el consum del sòl i en què conviuen múltiples activitats, limitant l'especialització i facilitant la interacció social i econòmica.  
La situació actual de Granollers és fruit de la seva història. Si es mira l'ocupació del sòl dels últims trenta anys, es pot veure que la construcció ha evolucionat cap a un model de ciutat compacta i no difusa, sense consumir en el seu creixement una gran quantitat de sòl. Aquest és el model que hi ha actualment.

- **Fet 2. Augment de la diversitat de la població:** en els darrers anys, el creixement de la població granollerina s'ha produït fonamentalment per immigració. L'evolució de la població estrangera l'any 1997 (quan es començava

a fer el Primer Pla Estratègic) era una proporció molt insignificant. L'arribada d'immigrants es comença a accelerar a partir del 2000 i agafa unes proporcions molt importants. Avui és una part molt important de la població de Granollers. S'ha configurat, doncs, una població granollerina molt més heterogènia, i amb característiques i necessitats molt més diverses.

- **Fet 3. Formació d'una conurbació amb una forta capacitat d'atracció sobre una gran part de la comarca:** la trama urbana de Granollers forma un continu amb els municipis de Canovelles, les Franqueses i la Roca, que és el que en diem conurbació.

Aquesta conurbació des del 2007 ja supera els 100.000 habitants i això reforça la capacitat d'atracció que històricament ha exercit Granollers en la comarca del Vallès Oriental i la seva posició com a subcentre de la Regió Metropolitana de Barcelona.

Aquest fet planteja uns reptes molt importants en la coordinació d'estratègies dels 4 municipis. És per això que, des d'un començament, aquest Pla Estratègic ha creat una taula intermunicipal dels 4 municipis.

- **Fet 4. Granollers, ciutat més interconnectada en un sistema territorial cada cop més ampli:** Granollers no només està cada vegada més intercomunicada amb els municipis amb què forma una conurbació i amb els del seu entorn comarcal, sinó també amb el sistema de ciutats de la regió metropolitana i de fora.

El desenvolupament de les comunicacions i dels transports ha augmentat de forma exponencial la intercomunicació entre les ciutats. S'ha donat un augment continuat del tràfic ferroviari o a les carreteres. El cas més espectacular dels últims anys és l'autovia de Mataró, que ha augmentat exponencialment la connexió amb el Maresme.

Però també s'ha de parlar del desenvolupament de les comunicacions: l'any 2000 la connexió a Internet no arribava a un 20% de les cases, avui arriba a la meitat.

Aquesta interconnexió augmenta la competència entre les ciutats i, per tant, planteja nous reptes per augmentar l'atractivitat de cada ciutat i desenvolupar les seves oportunitats específiques.

- **Fet 5. Una economia en evolució constant i cada cop més diversificada:** L'estructura econòmica de Granollers és força diversificada i amb tendència a diversificar-se encara més.

Una economia diversificada té avantatges, especialment en temps de crisi com els actuals. Però l'entorn econòmic està canviant molt ràpidament i cal d'adaptar-se a aquest entorn en què les noves tecnologies i les activitats intensives en coneixement són cada cop més importants.

A Granollers la indústria manufacturera encara té un pes important, però en els darrers anys s'ha reduït molt en un procés general de terciarització de l'economia. Aquest gran sector de serveis s'ha començat a desglossar en dues noves categories: el sector quaternari (transport, comunicacions, banca i finances) i el quinari.

El sector quinari agrupa els serveis relacionats amb la sanitat, serveis socials, professionals, d'educació i les indústries culturals (arts escèniques, música, museus i patrimoni històric) i àmbits d'entreteniment. Està, per tant, vinculat a la creació i és un sector emergent i amb potencial de creixement, i per tant un sector al qual s'hauria de prestar una atenció preferent.

- **Fet 6. El comerç com a activitat preponderant del sector dels serveis:** El comerç ha estat històricament a Granollers una activitat econòmica capdavantera i avui continua essent un dels trets distintius de l'economia granollerina.

En els darrers anys el comerç ha reforçat el seu pes en l'activitat econòmica: del 14 % de treballadors assalariats (1996) ha passat a ocupar més d'un 24 %.

A més, té una gran capacitat d'atracció per als residents a Granollers (només un 10 % de compres realitzades a fora, segons un últim estudi) i també per a la

població de fora que ens visita per venir a comprar (50 % de les compres). Per tant, és un sector capdavanter de la nostra economia; però cal insistir aquí també en la necessitat d'adaptar-nos a un entorn que canvia ràpidament.

- **Fet 7. Accentuació de les desigualtats socials:** El creixement de la població dels darrers anys i la frenada de l'activitat econòmica aboca un sector creixent de la població a la pobresa i incrementa la conflictivitat i els problemes d'integració d'alguns col·lectius.

Si la crisi actual no és passatgera, vol dir que s'hauran d'afrontar amb menys recursos econòmics les necessitats d'una població molt més diversa i desigual (amb desigualtats socials, culturals i de gènere) i amb el perill de processos d'exclusió social.

El perill que això suposa per la cohesió social és evident i serà, segur, un dels reptes més importants que té Granollers al davant.

- **Fet 8. Augment de l'esperança de vida:** L'augment de l'esperança de vida també canvia les característiques de la població granollerina i les seves necessitats. L'índex d'envelliment avui es situa 10 punts per sobre del de 1997: 92,42, és a dir que gairebé hi ha tanta població major de 65 anys com menor de 15. Aquest índex s'ha frenat i ha disminuït una mica en els darrers anys, sobretot per l'arribada de població jove i també l'augment de la natalitat (sobretot de la població nouvinguda). Però l'índex de sobreenvelliment (és a dir la proporció de població de més de 75 anys sobre els de més de 65) augmenta de forma continuada.

Aquest canvi social de caràcter estructural planteja noves necessitats i també oportunitats que s'haurien d'aprofitar per al desenvolupament econòmic i social de Granollers.

- **Fet 9. Augment de les demandes de benestar i qualitat de vida:** Els ciutadans tenen cada vegada unes expectatives més altes dels serveis públics i privats, i de la necessitat de millora de la qualitat de vida i de l'entorn de la ciutat.

Aquest augment de l'exigència és, al mateix temps, una oportunitat per augmentar l'atractiu de la ciutat. Les ciutats competeixen entre elles i s'ha de ser capaç de transformar aquestes exigències en oportunitats per millorar la seva qualitat urbana i el seu medi ambient, fer-la una ciutat més amable i més interessant, amb personalitat pròpia. En definitiva, fer-la més atractiva per viure-hi.

- **Fet 10. Noves pautes socials i relacionals:** Les exigències cada vegada més grans del món laboral i, al mateix temps, el desenvolupament de la societat de la informació, han donat lloc, en els darrers anys, a unes pautes de relació molt diferents.

La sociabilitat ha canviat i s'ha reforçat una tendència a la privatització del lleure i un menor interès cap a la participació i la implicació de la societat civil en la vida de la ciutat.

Per afrontar el futur també hauríem de ser conscients d'aquests canvis i donar-hi resposta.

## **Benvinguda i invitació a participar.**

Josep Mayoral. Alcalde de Granollers

Dóna la benvinguda als assistents al Centre Cultural i agraeix especialment la presència i participació dels alcaldes i personalitats de Canovelles, les Franqueses i de la Roca del Vallès, així com la dels membres del Consell Directiu del Pla Estratègic.

Explica que a Granollers ja va elaborar un primer Pla Estratègic que va marcar una primera estratègia de ciutat, amb uns projectes i unes fites clares. Avui obrim una nova estratègia, el segon Pla Estratègic de Granollers, amb un objectiu clar: incrementar la participació en la definició del futur de la ciutat. Som aquí per escoltar, per reflexionar conjuntament sobre els nous reptes que ens planteja una societat cada vegada més canviant i diversa.

Aquest procés ha de combinar el rigor en els continguts amb la participació ciutadana i el compromís d'acció de tots els ciutadans i ciutadanes en la construcció del futur de Granollers. Perquè el futur no existeix, es construeix.

Cal desenvolupar estratègies compartides, de col·laboració, definir projectes clars mobilitzant tots els recursos existents a la societat, exercint com una comunitat creativa i compromesa, dialogant amb el seu entorn (altres municipis, consell comarcal, etc.), teixint xarxes amb altres ciutats (Mataró, ...), innovant permanentment, fent del temps social un element clau.

Explica que el Pla Estratègic és un projecte de ciutat, compartit. És un projecte de tots i totes. I, és per això, que convida a tothom a participar en el procés: elaborant propostes i aportacions, revisant els documents elaborats i expressant les seves opinions.

## Taules de treball

### Taula Reptes Territorials

- Relació de ponents
- Reptes tractats a la taula
- Resultats de la prioritització dels reptes
- Aportacions dels assistents

### Taula Reptes Socials

- Relació de ponents
- Reptes tractats a la taula
- Resultats de la prioritització dels reptes
- Aportacions dels assistents

### Taula Reptes Econòmics

- Relació de ponents
- Reptes tractats a la taula
- Resultats de la prioritització dels reptes
- Aportacions dels assistents

### Taula Reptes Culturals i Educatius

- Relació de ponents
- Reptes tractats a la taula
- Resultats de la prioritització dels reptes
- Aportacions dels assistents



**Taula**  
**Reptes Territorials**

## 1. Ponents

### **PRESIDENT:**

**Antoni Cornellas**

Gerent del Consell Comarcal del Vallès Oriental

### **PONENTS:**

- Lluís Falcón  
*Arquitecte i urbanista*
- Jaume Anfruns  
*Vicepresident del Gremi de Constructores del Vallès Oriental*
- Albert Estapé  
*Director Tècnic d'Estabanell Energia*
- Josep Manau  
*Expert ferroviari*
- Arnau Queralt  
*Ambientòleg*

## 2. Reptes tractats a la taula:

### **Lluís Falcón:**

- **Contenció de nous sòls per a la urbanització**  
L'augment de població ha d'anar acompanyat d'un increment en les infraestructures i serveis; les noves àrees residencials han de respondre a les demandes dels ciutadans/es i conservar l'espai lliure no urbà.
- **Millora de l'espai públic i de l'estructuració interna de la ciutat.**  
Per tal de facilitar la mobilitat a la ciutat cal potenciar itineraris i espais de xarxa peatonal.
- **Racionalització de l'aparcament**  
La racionalització de l'aparcament ha de passar per afavorir un accés fàcil als aparcaments així com reduir la pressió del transport privat a la ciutat.
- **Millora de les connexions de la ciutat al territori.**  
Cal millorar les connexions territorials (les comunicacions i les infraestructures comarcals) de manera coordinada amb els diferents municipis de la conurbació.

### **Jaume Anfruns:**

- **El desenvolupament urbanístic de la ciutat ha de contenir necessàriament una proposta de sòl equilibrada tant pel que fa als seus diversos tipus**

residencial, equipaments i serveis, comercial i industrial, així com de la quantitat ofertada.

- **Millora del parc existent d'habitatges amb atenció especial a dos col·lectius: gent gran i persones amb discapacitat. S'ha d'incrementar i millorar la informació i les ajudes per rehabilitació amb participació més activa i coordinada de les entitats i col·lectius implicats.**

Cal incrementar l'oferta d'habitatges de lloguer així com fer un esforç de rehabilitació mitjançant un augment de les ajudes i eines. Cal una implicació de tots els actors públics. Millorar l'estat d'algunes façanes i coberts que es troben a dia d'avui en una situació de deteriorament.

- **L'increment de l'activitat econòmica actual és indispensable perquè es puguin assolir les fites i els terminis d'execució previstos dels reptes territorials i es requerirà un esforç tant del sector públic com del privat.**

Cal incrementar el finançament públic i privat per tal d'augmentar l'activitat econòmica ja que es troba en una situació d'estancament.

### **Albert Estapé:**

- **La ciutat ha de vetllar per no quedar apartada dels corredors energètics de tota mena. Disposar de potència a la ciutat i a les zones industrials garanteix el creixement i el manteniment de les empreses en aquell indret.**

La nostra societat necessita energia. Actualment som una societat feble en la gestió d'aquesta energia: hi ha un baix nivell de rendiment i d'aprofitament. Cal un control de la gestió energètica potenciant passadissos que aportin energia per potenciar la ciutat i atreure més empreses.

- **Fomentar l'estalvi energètic en general i les energies alternatives com a base per disminuir la dependència energètica particular i global. Iniciar el camí cap a les "SMART GRIDS" o xarxes intel·ligents.**

Cal reduir la dependència energètica de la nostra societat apostant per la diversificació de les energies.

- **Tot l'anterior serà possible si som capaços de canviar la "cultura del NO" per un "Sí, però..." apostant per la formació i la divulgació de les necessitats energètiques del futur a la nostra societat.**

### **Josep Manau**

- **Augmentar la freqüència i velocitat dels transports per garantir una ciutat més intercomunicada.**

Cal millorar la freqüència dels transports per tal de què Granollers estigui més connectat amb la primera corona, la segona corona i el nucli de la ciutat de Barcelona. Cal construir com a mínim tres vies més cap a Barcelona i ampliar l'actual estació de França.

- **Aconseguir un bon equilibri entre el transport públic i el privat per aconseguir mantenir i augmentar l'atracció comercial de Granollers vers la comarca.**  
Formació d'una conurbació amb una forta capacitat d'atracció sobre una gran part de la comarca.
- **Aconseguir la línia transversal Martorell-Granollers**  
Aquesta línia incrementarà les relacions de la ciutat amb d'altres poblacions com Martorell, Sant Celoni i Montmeló. Cal millorar l'accés a la Universitat Autònoma de Barcelona. També s'ha de preveure la millora de l'intercanviador entre l'estació del Nord-Canovelles amb els autobusos municipals.

## Arnau Queralt

- **Potenciació de Granollers com a ciutat del medi ambient.**  
La ciutat ha canviat molt a nivell ambiental i cap a millor. Cal potenciar la ciutat de Granollers com a "ciutat del medi ambient" ja que la comarca té un patrimoni natural molt important. És necessari coordinar l'àmbit de medi ambient amb el de patrimoni, indústria, innovació, etc.
- **Coordinació amb els municipis de la conurbació en la planificació general del desenvolupament urbà i industrial i la protecció i connectivitat dels espais naturals (anella verda i xarxa comarcal).**  
Cal potenciar els espais naturals creant una anella verda que permeti als granollerins i granollerines viure i gaudir de l'entorn natural.
- **Millora de l'espai públic per als ciutadans, increment i millora de les zones verdes, i augment de l'arbrat (especialment en els eixos vertebradors i d'ordenació de la ciutat).**

### 3. Resultats de la priorització dels reptes

Els assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els reptes territorials recollits en el document "Fets i Reptes" complementant el qüestionari de priorització.

També van poder aportar noves idees i propostes així com ampliar els reptes recollits que han format part de les conclusions finals.

Es van recollir 58 qüestionaris referents als reptes territorials.

Els participants van prioritzar els següents reptes:

	Promig
<b>Una mobilitat fàcil i sostenible</b> (Repte 9.1.9)	<b>4.38</b>
<b>Millores urbanes en la perspectiva de les persones amb discapacitats, per fer la ciutat més accessible per a tothom</b> (Repte 7.1.4)	<b>4.38</b>
<b>Planificació de l'accessibilitat de l'espai urbà i millores urbanes en la perspectiva de les persones grans, per fer la ciutat més accessible per a tothom</b> (Repte 8.1.2)	<b>4.35</b>
<b>Millores urbanes al conjunt de la ciutat, amb especial incidència als barris més necessitats</b> (Repte 2.1.3)	<b>4.34</b>
<b>Un disseny de ciutat sostenible i amable, i d'alta qualitat urbana</b> (Repte 9.1.8)	<b>4.33</b>

## 4. Aportacions dels assistents

- *Proposta de línia ferroviària Granollers - Sabadell (passant per la UAB) presentada a la Generalitat de Catalunya per la Plataforma Sabadell Cruïlla de Ferrocarril.*
- *Destaca que el tren és eficaç si hi ha prou demanda, però tenir present que en cas contrari no ho és.*
- *S'ha de prioritzar el creixement qualitatiu de la ciutat i no tant el quantitatiu, prioritzant la rehabilitació dels pisos ja existents.*
- *L'acció sobre la ciutat s'ha de tenir en compte amb una agenda més àmplia que la local.*
- *Cal créixer tant a nivell qualitatiu com quantitatiu, però per créixer qualitativament s'ha de millorar l'espai públic.*
- *Ressalta, que l'àrea d'influència és molt més gran que les 4 ciutats (Granollers, La Roca, Canovelles i les Franqueses), i que per tant els plans urbanístics han de fer-se conjuntament amb els altres pobles.*
- *Afirma que el transport urbà e interurbà ha quedat superat i opina que la comarca hauria de crear una Entitat Metropolitana del Transport capitalitzada pel Consell Comarcal.*
- *Granollers es podria caracteritzar per ser una ciutat accessible*
- *S'ha d'aposta pel transport interurbà de proximitat i no tant per les línies d'alta velocitat*
- *Cal un millorar el sistema de tractament de residus.*
- *S'ha d'aposta per les noves energies renovables, com l'eòlica, a través de noves xarxes intel·ligents.*
- *Cal tenir en compte la planta de residus de Les Franqueses amb uns resultats molt positius, potenciar eines existents de com reciclar i que l'administració pública faci un seguiment molt més minuciós del procés de reciclatge.*
- *Pregunta si Granollers ha d'esdevenir el districte 36 de Barcelona. S'ha de aclarir el paper que la ciutat vol jugar a nivell metropolità. Barcelona planteja reptes i oportunitats, per tant cal reflexionar sobre com es veu Granollers*
- *Cal la concurrència en els plans i plantejaments, tenint en compte no contraposar interessos.*
- *Granollers ha de competir amb altres ciutats mitjanes i saber cap a on es vol créixer, en àmbits de transport, treball, etc. La ciutat ha de ser el pou de la comarca, que la comarca no miri cap a Barcelona sinó cap a Granollers.*
- *Granollers ha de ser la principal influència de la segona corona a través de serveis especialitzats, etc..*
- *S'ha d'analitzar l'eficiència energètica de les construccions de la ciutat i dedicar-se a les noves innovacions.*
- *Al document de Fets i reptes troba a faltar indicadors i reptes més concrets; cal definir com volem la ciutat, quants volem ser, amb quina densitat de població volem viure, si volem competir o conviure amb Barcelona, i la nostra relació amb la comarca.*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destaca que Granollers ha potenciat molt el centre perquè potencialment és molt potent, així com l'envoltament de la ciutat, però cal millorar l'espai entremig, rehabilitant habitatges, etc...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha de tenir en compte els lligams del transport públic amb el centre comercial de la ciutat; cal incrementar la comunicació amb d'altres poblacions com Mollet, Parets, tec..</li> <li>• És necessari buscar elements singulars de Granollers com a centre de la comarca.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opina que es té una concepció molt substancial del territori, cal pensar més en les zones verdes, la ciutat cada vegada dificulta més el creixement de la vegetació, i tenim el difícil repte de fer-ho compatible.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta a els assistents com entenem la comarca</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita a Pau Vila, "Catalunya no pot créixer amb un model pensat en els anys 30". Afirmar que tenim un nivell de superposició administrativa brutal, i que cal una agenda política associada al Pla Estratègic.</li> </ul>

**Taula**  
**Reptes Socials**



## 1. Ponents

### **PRESIDENT:**

**Jaume Armadans**

President de l'Assemblea Comarcal de la Creu Roja a Granollers

### **PONENTS:**

- Rafael Lledó  
*Director General de l'Hospital General de Granollers*
- Mercè Relats  
*Cap de Càritas Diocesana de Barcelona, secció Vallès Oriental*
- Fatiha El Mouali  
*Tècnica del Servei d'Acollida de l'Ajuntament de Granollers*
- Anna Jansana  
*Directora del Centre per a la Normalització Lingüística del Vallès Oriental*
- Imma Navarro  
*Presidenta de la Fundació APADIS*

## 2. Reptes tractats a la taula:

### **Rafael Lledó:**

- **Adequació dels serveis públics (sanitaris) a la creixent demanda poblacional.**

A Granollers i a tota la comarca ens trobem amb un una taxa de natalitat força alta i un important augment de l'esperança de vida. A aquest increment natural de població cal sumar la població immigrant. En aquest context de creixement poblacional i d'augment del nombre de persones grans la demanda de serveis sanitaris augmenta considerablement. El sistema no es va adaptar, augmentant els recursos, en el seu moment i ara ens trobem en una situació en la que hi ha més demanda que oferta. La ciutat va millorant la seva oferta de serveis sanitaris: ha augmentat l'atenció ambulatoria, hospital lleuger i aquest any un nou hospital. També és important desenvolupar els serveis de caràcter sociosanitari.

- **Integrar els serveis sanitaris i socials per garantir el continuum en l'atenció a les persones d'edat avançada.**

La salut depèn bàsicament de 4 factors: l'herència, el medi ambient, els serveis sanitaris i els estils de vida. Els serveis sanitaris és l'element que té menys pes ja que es dedica a reparar un problema quan ja existeix. En aquest sentit la prevenció és clau, s'ha d'impulsar la medicina preventiva. Les persones cada cop vivim més i tenim millors tècniques de diagnòstic, per tant cada cop tenim més temps per tenir problemes de salut i se'ns detecten abans les malalties. Les persones grans necessiten, especialment, de l'existència d'un continuum assistencial, per exemple pensem en aquella persona gran que abandona l'hospital després d'una intervenció, viu sola i no pot desenvolupar-se de forma autònoma. Amb la llei de la dependència s'ha d'aconseguir aquesta continuïtat assistencial.

## **Mercè Relats:**

- **Una ciutat amb bosses de pobresa importants**

Granollers compta amb unes bosses de pobresa importants. El nombre de persones amb rendes altes va augmentant així com el nombre d'aquelles que es troben en una situació més vulnerable. Es desfigura la classe mitjana.

- **Una pobresa que afectarà especialment a persones i famílies immigrants i a persones i famílies autòctones, joves i amb poca formació**

Aquesta pobresa afectarà especialment a la població immigrant, que a més ha de fer front a situacions de rebuig social. Cal fomentar els valors de solidaritat i de justícia. Les problemàtiques de la pobresa s'han d'abordar de forma conjunta: administracions, entitats, ciutadania.

- **Veure com es resoldrà la situació d'impagament de les hipoteques**

Un dels aspectes més preocupants de l'actual situació és el problema que tenen moltes famílies per pagar les hipoteques. Cal trobar fórmules aviat, és un problema greu que necessita una resposta conjunta, no de solucions individuals.

## **Fatiha El Mouali:**

- **Cohesió Social: confeccionar un discurs integrador que representa la majoria sense marginar les minories.**

L'augment de la diversitat és general, també augmenta la diversitat de les necessitats de la població autòctona. La cohesió social es un repte estratègic.

- **Foment de la participació perquè crea identitat col·lectiva i sentiment de pertinença.**

En una societat democràtica no pot haver cohesió sense participació, la societat ha de ser activa i ha de participar, independentment del seu origen. Ha de ser motivada per implicar-se en la presa de decisions. Aquestes decisions ens afecten a tots, si es prenen de forma participativa s'enforteix la pertinença.

- **Identificar aquests objectius passa per un diagnòstic transversal i interdisciplinari de la població.**

El que s'ha de fer primer és estudiar les necessitats de la població, identificar objectius comuns i així aconseguirem estimular la participació.

## **Anna Jansana**

- **Fer possible la integració lingüística indestriable del procés d'integració ciutadana, social, laboral, etc.**

El procés d'integració lingüística ha d'acompanyar les altres dimensions de la població (social, laboral). Aconseguir que el català esdevingui la llengua de relació entre tots,

no vol dir no renunciar a la llengua pròpia. És important veure la riquesa que aporta la llengua a la societat.

- **Fomentar un sentiment d'unitat i pertinença comú entre tots els ciutadans i promoure el respecte a la diversitat com a bé col·lectiu valuós. Aconseguir que el català esdevingui llengua comuna.**

Cal veure la llengua catalana com a patrimoni: totes les llengües son importants, independentment del nombre de parlants. La llengua està associada a la vida. Destruir una llengua és destruir una forma de veure el món. Cal definir la llengua com a política de la ciutat, cal millorar el coneixement del català, s'han d'assegurar espais per a la llengua. Els ciutadans han de ser capaços de tirar endavant el projecte d'inclusió al costat de l'Ajuntament, entitats i col·lectius més representatius.

## **Imma Navarro**

- **Garantir que totes les famílies amb un fill/a amb discapacitat, tingui el suport, orientació i informació necessari per aconseguir una major integració social en igualtat de drets i oportunitats**

El nombre de persones amb discapacitat actualment arriba a les 360.000 a Catalunya, 14.550 a la comarca, 2.409 persones a Granollers. La família que té un fill/a discapacitat/da ha d'adaptar-se a una realitat, realitat que quan arriba paralitza a la família. És un procés difícil. Es pateix un sentiment d'angoixa, hi ha manca d'informació, la discapacitat es amplia i diversa, moltes deficiències, mentals etc. Cal centralitzar recursos, sobretot per a famílies en situació de risc.

- **Potenciar una major participació de les persones amb discapacitat dins de l'àmbit de l'esport, el lleure i les activitats socio-culturals.**

Les persones amb discapacitat tenen greus dificultats per accedir a activitats de lleure, dificultats de desplaçaments, etc. També hi ha poca formació dels professionals que atenen a aquestes persones. És important canviar la visió sobre la discapacitat, impulsar polítiques d'igualtat.

- **Incrementar les taxes d'activitat i ocupació de les persones amb discapacitat dins del món laboral ordinari i/o especialitzat.**

Aquesta crisi perjudica molt més a les persones que pateixen alguna discapacitat. Calen polítiques de responsabilitat social a les empreses, s'ha de millorar la conscienciació de les empreses.

### 3. Resultats de la prioritització dels reptes

Els assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els reptes socials recollits en el document "Fets i Reptes" complementant el qüestionari de prioritització.

També van poder aportar noves idees i propostes així com ampliar els reptes recollits que han format part de les conclusions finals.

Es van recollir 87 qüestionaris referents als reptes socials.

Els participants van prioritzar els següents reptes:

	Promig
<b>Prevenció i lluita contra la pobresa i l'exclusió social</b> (Repte 7.3.1)	<b>4.69</b>
<b>Enfortiment dels valors democràtics i del respecte dels drets i deures ciutadans</b> (Repte 2.3.10)	<b>4.51</b>
<b>Facilitar l'accés a l'habitatge i respondre a l'increment de la demanda d'habitatge social</b> (Repte 1.3.1)	<b>4.42</b>
<b>Millora de les condicions per a l'accés a una vivenda digna per al conjunt de la població, reduint la massificació i el fenomen de l'infrahabitatge</b> (Repte 2.3.1 i 7.3.2)	<b>4.42</b>
<b>Enfortiment del civisme i de l'educació ciutadana</b> (Repte 9.3.5)	<b>4.42</b>

## 4. Aportacions dels assistents

- *La gent gran té temps lliure i ho podria dedicar al voluntariat, però en un voluntariat una mica remunerat. Seria un bon camí per a molt gent gran.*
- *S'ha parlat dels nous valors, hi estic d'acord, però vull posar en reflexió que els valors amb la pobresa existent no tenen gaire sentit. Pels valors cal justícia i igualtat d'oportunitats. Crec q en un pla estratègic s'haurien de definir els drets socials, han de ser una reivindicació en el pla estratègic.*
- *Calen xarxes de serveis per a les persones, sense distinció, per a tothom. Crec que la planificació de l'ajuntament ha de fer-se en base a que té dues lleis que l'obliguen: dependència i serveis socials, ha de ser una cosa justa. També donen molta feina y molt treball a la gent, no hi ha prou gent preparada per dur-la a terme. Cal gent. Sense paternalisme, l'atenció a les persones s'ha de veure com un dret.*
- *S'ha parlat de drets individuals i col·lectius, però hem fet a la gent molt dependent dels serveis públics. Volem que ens resolguin la vida. Cal començar a ensenyar a que la gent perquè tingui cura de si mateixa, el tema del continu dels serveis es importantíssim, dones seguretat a la gent.*
- *Quan es parla d'integració de serveis, jo crec que aquest objectiu es algo que al llarg de la meva carrera he pogut veure com s'ha anat desenvolupant. Crec que si que anem per bon camí, que hem d'anar mes coordinats, s'està fent poc a poc. Cal veure com tenim els projectes, algun d'ells ja estan avançats. Veure els punts forts i febles, hi ha molta tasca feta.*
- *Volem parlar de tot, però veiem que falten coses, això es normal al principi. Tot allò que puguem dir que serveixi per a altres no és rellevant, cal aplicar el q reflexionem a la nostre realitat. Aterrar les estratègies. S'haurà d'anar centrant, focalitzant esforços, sinó es radical no es estratègic. Estem començant es normal, però cal començar a fer apostes estratègiques.*
- *Han sonat moltes paraules: integració, participació, respecte, futur... trobo a faltar que preparem el futur amb els del futur. És a dir amb els fills.*
- *S'han de fomentar entre els infants valors d'integració i respecte, especialment a l'escola.*
- *Per abordar l'exclusió social, tenim eines i recursos però ens cal un treball mes coordinat.*
- *Fins ara s'ha parlat d'igualtat en diverses dimensions, crec que també fa falta parlar d'igualtat entre gèneres.*

**Taula**  
**Reptes Econòmics**

## 1. Ponents

### **PRESIDENTA:**

**Pepita Maymó**

Presidenta de la Delegació del Vallès Oriental de la Cambra de Comerç

### **PONENTS:**

- Joan Díaz  
*Director general de JDA i president de "La Mútua"*
- Joan Bellavista  
*President de l'Associació Internacional de Parcs Científics i Tecnològics*
- Amadeu Barbany  
*President de l'Associació de Comerciants Gran Centre de Granollers.*
- Jaume Vernet  
*Membre de Comissions Obreres*
- Santiago Sáenz  
*Advocat i consultor d'empreses.*

## 2. Temes tractats a la taula:

### **Joan Díaz**

- **Aprofitament de la millora de la capacitat d'atreure activitats econòmiques i professionals qualificats.**  
El context de crisi econòmica actual dificultarà la possibilitat de fer front als reptes i objectius que es plantegen en el segon Pla Estratègic. El model de ciutat compacta existent a Granollers facilita una ciutat més dinàmica, més viva. Cal generar serveis i models econòmics sostenibles, millorar la formació de la ciutadania i atraure inversions per al desenvolupament econòmic de la ciutat.
- **Impuls a la capacitat de gestió i de col·laboració a la conurbació.**  
És important que tots els territoris de la conurbació actuïn com un sol ens, com un sol territori. Manca coordinació per aconseguir atreure serveis innovadors.

### **Joan Bellavista**

- **Atracció de talent i inversió a través de la implantació d'infraestructures de recerca i innovació potents en el territori (en sectors existents al territori i en sectors de futur, com salut, alimentació, metall, audiovisual, serveis,...)**  
Cal invertir més en formació i en recerca.
- **Treballar amb xarxes existents (universitàries, associacions empresarials, de centres tecnològics, de parcs científics i tecnològics, ..) i amb centres**

### **ubicats en el territori (Circuit de Catalunya, Centre de formació de Telefònica,..)**

Cal pensar de manera global per actuar localment.

- **Necessitat de més imaginació i creativitat quan hi ha menys recursos**

La innovació és la clau per a sortir de la crisi econòmica actual. Granollers ha de ser una ciutat competitiva i creativa. En moments de crisi cal apostar per la creativitat.

### **Amadeu Barbany**

- **Reinventar el comerç de proximitat: creant valor social pel territori (la creació d'una moneda pròpia i solidària com a exemple)**

Des del període neolític el comerç ha sigut un element molt important en la vida de les persones. El comerç és intercanvi de llengües, d'idees, d'economies, etc. El comerç fomenta la cohesió social, la participació,... Gran Centre neix per millorar la ciutat i amb aquest objectiu s'ha creat una moneda pròpia i solidària, la targeta de crèdit de Gran Centre. Cal subratllar el valor social que crea el comerç al territori. Importància d'un comerç proper de qualitat i implicat amb la ciutat i els seus ciutadans i ciutadanes.

### **Jaume Vernet**

- **Accés als polígons (mobilitat global).**

No s'ha de parlar de trànsit sinó de mobilitat global, de tot tipus de xarxes d'accés com les vies, voreres, enllumenat, etc. La manca de transport públic de qualitat als polígons produeix exclusió social a la població que no disposa de vehicle privat.

- **Formació professional adaptada a les necessitats reals del mercat de treball.**

Formació adaptada a les necessitats de la comarca, fent una recerca de les possibles potencialitats, reflexionant quins sectors o activitats generen capital afegit i llocs de treball.

- **Foment de les responsabilitats medi ambientals de les empreses.**

Les empreses han de generar recursos d'energia propis més ecològics i eficients, com plaques solars. L'ajuntament pot ajudar mitjançant subvencions o ajudes i amb una forta legislació al respecte.

### **Santiago Sáenz**

- **Granollers dins dels objectius dels agents econòmics en un món global i en crisi.**

La situació de crisi econòmica té efectes negatius en el desenvolupament econòmic i social de la ciutat (tancament d'empreses, mesures restrictives en l'ordenació de recursos, etc.)



- **Els agents econòmics com a subjectes actius i interlocutors socials en la planificació estratègica de la ciutat.**

Els empresaris (especialment grans i mitjans) són uns agents econòmics fonamentals en el procés de planificació estratègica.

- **El compromís en el disseny estratègic de la ciutat**

És necessari un compromís real dels agents econòmics de la ciutat amb la planificació estratègica de Granollers.

### 3. Resultats de la prioritització dels reptes

Els assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els reptes econòmics recollits en el document "Fets i Reptes" complementant el qüestionari de prioritització.

També van poder aportar noves idees i propostes així com ampliar els reptes recollits que han format part de les conclusions finals.

Es van recollir 51 qüestionaris referents als reptes econòmics.

Els participants van prioritzar els següents reptes:

	Promig
<b>Lluita contra l'atur i polítiques actives per prevenir i combatre la precarització econòmica, especialment dels joves i dels majors de 55 anys</b> (Repte 7.2.1)	<b>4.51</b>
<b>Millora i adaptació del capital humà a les necessitats actuals i futures del teixit productiu.</b> (Repte 5.2.2)	<b>4.49</b>
<b>Modernització de l'administració pública i reducció dels tràmits per a la creació d'empreses</b> (Repte 5.2.7)	<b>4.45</b>
<b>Impuls a la cultura de gestió empresarial orientada al canvi i la innovació</b> (Repte 5.2.4)	<b>4.43</b>
<b>Millora de l'accés i adequació del transport públic als polígons industrials</b> (Repte 1.2.3)	<b>4.36</b>

## 4. Aportacions dels assistents

- *Cal que la ciutat tingui en compte la petita indústria no modesta (fusteria, etc.)*
- *Cal treballar a nivell de conurbació millorant els serveis, el territori i la formació*
- *Cal millorar la situació dels autònoms*
- *Ampliar la formació professional a altres professions i potenciar la formació al llarg de tota la vida.*
- *Granollers té moltes necessitats a nivell d'infraestructures i cal prioritzar (ronda del Vallès, ...)*
- *És necessari actuar de manera relacional, fent un esforç de cooperació institucional i vinculant la ciutat a altres projectes*
- *Cal intentar aprofitar el potent sector de l'alimentació per a que la ciutat creixi, i no intentar impulsar altres sectors on no es té cap potencial ni tradició.*
- *Afegeix que cal analitzar l'impacte que tindrà l'ampliació del port de Barcelona per a la indústria i empreses de Granollers.*
- *Informa que l'estructura de població de Granollers està formada per persones amb diferents nivells de formació. En el futur tindrem que afrontar que una gran part d'aquesta població es trobarà en situació d'atur, amb escassos recursos i formació.*

**Taula**  
**Reptes Culturals i Educatius**

## 1. Ponents

### **PRESIDENTA:**

**Lluïsa Salvador**

Presidenta del Casal del Mestre de Granollers

### **PONENTS:**

- Jordi Pardo  
*Museòleg i gestor de projectes culturals*
- Jacint Jordana  
*Catedràtic de Ciència Política i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra*
- Teresa M. Ferrer.  
*Directora de l'Escola Ferrer i Guàrdia*
- Xavier Valls  
*President del Club de Bàsquet Granollers*
- Anna M. Piera  
*Cap d'Estudis de l'Escola Municipal de Música "Josep M. Ruera"*

## 2. Reptes tractats a la taula:

### **Jordi Pardo**

- **Reformulació de l'organització urbana: L'estructura policèntrica i l'organització de la ciutat real.**  
Quan parlem de Granollers, hem de parlar de la ciutat real, que sobrepassa els límits del municipi. Hem d'aconseguir tenir una visió de conjunt i estar atents al que passa en el nostre entorn. Les actuacions que es duen a terme al voltant de Granollers també ens afecten. En aquest sentit la mobilitat és un element clau.
- **Impuls de l'economia creativa.**  
Activitats com el turisme i la cultura tenen un pes important a Granollers. És important que es reinventin tots els sectors econòmics, també aquells més tradicionals. Hem d'assumir que determinades indústries, com la automobilística, acabaran marxant. Per desenvolupar l'economia creativa cal ser crítics, exercir la llibertat. Hem de veure aquests nous escenaris complexos com un estímul per a la creativitat. Cal tenir en compte que els territoris són, des d'un punt de vista cultural, dinàmics.
- **Millora de l'espai urbà i singularització de la ciutat.**  
Granollers i tots nosaltres, hem de saber valorar els elements que tenim. Singularitzar els nostres símbols (com per exemple el mercat).

## Jacint Jordana

- **Impulsar alguns àmbits de recerca aplicada i desenvolupament tecnològic vinculats al teixit empresarial i cultural de la ciutat, amb capacitat d'atracció i referència dins el context català i amb projecció internacional.**  
Granollers, que amb la conurbació ja supera els 100.000 habitants, hauria d'aconseguir dotar-se d'una oferta d'estudis universitaris com han fet altres ciutats de la seva dimensió. No tant una oferta d'ensenyaments de grau, sinó més especialitzats i vinculats al teixit empresarial i cultural de la ciutat.
- **Impulsar un projecte d'"universitat popular" a la ciutat, potenciant la oferta de cursos, tallers i activitats de formació no reglada ja existents, que articuli múltiples àmbits de coneixement (oci, filosofia, idiomes, cuina, benestar, cultura, història, actualitat, arts, etc.) de forma integrada.**

## Teresa M. Ferrer

- **Posada en valor de l'escola com a element d'integració i promoció social.**  
L'escola és un espai d'aprenentatge i de convivència per als infants i joves que viuen a la ciutat: els que hi han nascut i els que van arribant. L'escola també és un espai de convivència i una pista d'aterratge per a les famílies nouvingudes a la seva nova realitat. Per tant, l'escola treballa per a la cohesió social però per tenir èxit cal mantenir l'equilibri entre centres de població immigrada i població autòctona. Si a la ciutat hi ha un 18 o un 20% de població nouvinguda, cada un dels centres escolars hauria de tenir aquest percentatge.
- **Millora del nivell formatiu de la ciutadania, especialment d'alguns col·lectius de població nouvinguda. Millora del coneixement de l'ús de la llengua.**  
Cal treballar per aconseguir augmentar el nivell formatiu de totes les persones: infants, joves, persones no tant joves i persones grans, nouvinguts o no. La formació permanent ja fa temps que es valora molt i s'hi inverteix però falta cohesionar aquest procés formatiu: l'ensenyament reglat i el no reglat, donar continuïtat del pas de l'un a l'altre. I pensar amb d'altres possibilitats de formació. El món educatiu està en ple procés de reflexió i anàlisi, i sotmès a moltes interferències i pressions. La llengua catalana és l'eix vertebrador de la societat plurilingüe. La societat catalana només estarà cohesionada si té la llengua normalitzada.
- **Formulació amb una intencionalitat educativa i cívica en tots els projectes de la ciutat.**  
Per tal de què Granollers sigui una ciutat educadora cal que tots els agents socials contemplin aquesta perspectiva. Com diu el pedagog Francesco Tonucci: si miréssim la ciutat amb ulls de nen faríem una ciutat més habitable, més confortable per a tots.

## Xavier Valls

- **L'esport com a eina d'integració: foment de l'esport escolar coordinat amb els clubs esportius.**

El Pla Estratègic parla poc d'esports. Cal concretar més aquest tema. L'esport té un gran ressò en els mitjans de comunicació, és una eina potent de promoció de la ciutat. A través de l'esport és molt més fàcil integrar als nousvinguts que amb d'altres elements com la llengua. L'hàbit de l'esport s'ha d'iniciar en l'edat escolar. En aquest sentit cal coordinar l'activitat esportiva escolar amb la de dels clubs esportius. L'esport és clau, millora el benestar de les persones i n'augmenta la qualitat de vida.

## Anna M. Piera

- **Coordinació entre els diferents centres de creació i difusió cultural de la ciutat.**

Partim d'una realitat: Granollers té bons equipaments culturals i molt actius. El problema que cal solucionar és la falta de coordinació. Seria convenient la creació d'una oficina de coordinació.

- **Creació de projectes en comú entre els diferents centres de creació - difusió cultural de la ciutat.**

Seria interessant dur a terme projectes culturals de forma comuna entre els diferents centres de creació. Aquests projectes (anuals o semestrals) podrien convertir a Granollers en una activitat cultural global, no tant fragmentada.

- **Convertir la ciutat i els seus equipaments culturals en un aparador envers l'exterior, tot creant un segell cultural propi.**

Cal millorar la difusió de les activitats culturals de Granollers, aquesta difusió ha de ser conjunta i els diferents centres han de promocionar i difondre les activitats de la resta de equipaments de la ciutat. Una oferta cultural més coordinada pot facilitar arribar a una nova realitat en la que Granollers tingui un segell cultural propi.

### 3. Resultats de la prioritització dels reptes

Els assistents van poder fer saber la seva opinió sobre els reptes culturals i educatius recollits en el document "Fets i Reptes" complementant el qüestionari de prioritització.

També van poder aportar noves idees i propostes així com ampliar els reptes recollits que han format part de les conclusions finals.

Es van recollir 83 qüestionaris referents als reptes culturals i educatius.

Els participants van prioritzar els següents reptes:

	Promig
<b>Posada en valor de l'escola com a element d'integració i promoció social</b> (Repte 2.4.1)	<b>4.35</b>
<b>Assoliment de més alts nivells de qualitat i equitat en l'educació.</b> (Repte 7.4.2)	<b>4.35</b>
<b>Foment de la pràctica de l'esport i l'activitat física en espais públics</b> (Repte 9.4.6)	<b>4.18</b>
<b>Adequació de la formació permanent al llarg de tota la vida de les persones</b> (Repte 5.4.3.)	<b>4.13</b>
<b>Millora del coneixement i ús de la llengua i de la cultura del territori</b> (Repte 2.4.4)	<b>4.12</b>



## 4. Aportacions dels assistents

- *Els professors pateixen, és una professió que està perdent prestigi.*
- *Hem de recuperar la identitat. Hem perdut la propietat de l'espai públic, el oci cada cop es més privat, hem perdut l'activitat i l'oci al carrer. Existeix un problema de segregació generacional en l'ús dels equipaments públics.*
- *L'esport és molt important, jo crec que el Pla hauria de parlar més d'aquest tema.*
- *És important aconseguir reformular l'oci dels joves. Cal trencar amb l'associació entre oci, alcohol i conducció. Les estadístiques sobre accidents són preocupants.*
- *No s'ha parlat i crec que és important destacar el paper de les biblioteques en la formació continuada de les persones i com a element facilitador de l'accés a les TIC.*
- *S'han de revisar les relacions entre el món públic i privat. Hem de sumar, no duplicar i les relacions s'han de basar en la confiança. És important estudiar la oferta pública i privada de serveis, així com les demandes de la ciutadania.*
- *L'educació ho és tot, cal implicar a les famílies en l'educació dels fills i filles. L'esport també té una vessant negativa i és la conflictivitat que, de vegades, se'n deriva de la competició.*
- *L'esport és beneficiós. S'aprèn a guanyar i a perdre. També els pares necessitarien d'una escola.*

**Cloenda.**

Josep Mayoral. Alcalde de Granollers

Agraïeix la participació i l'interès de tots i totes així com la feina de priorització i aportació de propostes i idees realitzades en la dinàmica de participació.

Dóna la paraula als presidents de les taules: Antoni Cornellas (president de la taula de territori), Jaume Armadans (president de la taula de societat), Pepita Maymó (presidenta de la taula de desenvolupament econòmic), Lluïsa Salvador (presidenta de la taula de cultura i educació), els quals van resumir el debat que s'havia produït en cadascun dels àmbits i van avançar uns primers resultats del buidat dels qüestionaris de priorització de reptes.

L'alcalde clou la sessió expressant el compromís de fer arribar les conclusions de la jornada a totes les persones que han participat en el procés i convidant a tots els granollerins i granollerines a inventar el futur i a continuar participant en aquest procés que és obert, viu.

# **annex 1.**

## Nous reptes

# Fet 1: Desenvolupament d'un model de ciutat compacta i complexa

## Reptes territorials

- Potenciar el transport públic per connectar Granollers amb altres municipis de la comarca (allà on no arriba el tren)
- Atenció sanitària: a nivell d'ABS: augmentar recursos materials i a nivell hospitalari: cal canviar la localització de l'Hospital a la Bòbila, i millorar així la connexió (transport públic, ..)
- València per harmonitzar estèticament la ciutat
- València per treure els cotxes aparcats del carrer.
- No privatitzar els espais públics del centre.
- Fer una anella verda començant per recuperar els camins de Palou, que existien i s'han perdut.
- Disseny d'edificis i indústries en funció de l'eficiència energètica autosuficient i recuperadora de residus.
- Rehabilitació d'habitatges amb especial atenció a les segones i terceres plantes abandonades.
- Disposar d'energia i fer arribar corredors energètics
- Fomentar l'ús de les energies alternatives a nivell individual
- Millorar l'espai i la conservació d'espais verds i entorns naturals dins i al voltant de la ciutat i integrar-los dins una xarxa que composi una matriu territorial
- Garantir l'accessibilitat de tothom
- Pensar sobre tot el territori de la conurbació de forma integrada i planificada
- Autoritat única comarcal del transport públic
- Resoldre la mobilitat rodada i intercomarcal amb vies segregades d'alta capacitat
- Potenciació d'altres municipis de la comarca per tal d'evitar la destrucció de Granollers per un creixement no necessari ni desitjat.
- Creació d'eixos per a garantir l'accés a tots els serveis a les persones amb mobilitat reduïda.
- Cal potenciar la nova estació Granollers-Centre, potenciar un nou "centre" en l'eix estació-carrer colom – fins zona esportiva
- Creixement qualitatiu per sobre del creixement quantitatiu
- Millora en la gestió de les oportunitats de desenvolupament de la mobilitat: aparcaments a les estacions de RENFE, nou corredor ferroviari Mataró-Granollers-Sabadell
- En relació al repte 9.1.1 cal afegir "afegir fils elèctrics i de telèfon"
- Trobo a faltar a la taula un geògraf, en lloc de l'ambientòleg. A Granollers hi ha una bona tradició de geògrafs heretada del Sr. Salvador Llobet.

## Reptes econòmics

- Evitar la segregació especial de les funcions que hi ha a la ciutat (activitat econòmica, residència, equipaments, serveis,...) i tornar a una mixtura d'usos dins el teixit urbà. Millora de la urbanització dels polígons industrials.
- La idea de ciutat compacta s'hauria de concretar més.

- Lluita contra l'exclusió social.

### Reptes socials

- Establir els drets i deures socials, els drets de la societat i dels ciutadans, els col·lectius i els drets de ciutat.
- Implicar a tots els col·lectius en el disseny i desenvolupament d'aquest model. Especialment els joves, que són el col·lectiu que consolida l'estratègia implementada.
- Utilitzar activitats capdavanteres a la ciutat per fomentar orgull de pertinença.
- Mirar l'esport d'elit com a eina de representació ciutadana, no com a una activitat professional més.
- La participació de la gent gran, per ajudar; crear voluntariat remunerat.
- Cal renovar i reivindicar el valor del veïnatge, de companyia.
- Eliminar les barreres relacionals derivades de característiques individuals (discapacitat física o mental o intel·lectual). Identificar barreres físiques en els espais de relació (disseny en els espais equipaments socials i llocs de trobada).
- Definir uns drets socials com a ciutadans de Granollers i les polítiques i estratègies per portar-los a terme.
- L'enfortiment del sentiment de pertinença compartit ha d'estar dirigit a ciutadans i ciutadanes, incorporant noms de places, carrers, moviments, de dones importants...a carrers i places i així recuperar la memòria històrica des de la perspectiva de gènere.
- Transversalitat entre els nous serveis de l'Ajuntament.
- Manca un repte important: l'autoconsciència de ser persona i la seva relació amb els altres i l'entorn. Consciència de ser persona i tot seguit de ser persona ciutadana.
- Coneixement cultural i històric de tots els immigrants per fer una inserció social veritable.
- L'administració ha de fer deures pel que fa a l'habitatge. Ara haurà d'intensificar la construcció d'habitatges protegits i de lloguer tant pels joves com per les persones d'economies dèbils

### Reptes culturals i educatius

- Repensar la relació entre la iniciativa pública i privada (actualment d'interès social) en la recerca de congruència de voluntats, la unió d'esforços. Superar les desconfiances, buscar nexes d'unió i treballar per sumar i no restar.  
Mapa detallat de les ofertes educatives i culturals tant públiques com privades i estudi de la demanda envers l'oferta existent, per detectar mancances i proposar accions.
- Participació de tothom especialment els més vulnerables en el disseny públic.
- Millor col·laboració diferents centres, programació al abast coordinada.  
Participació dels nens però sobretot dels grans.
- Utilitzar l'esport com a eina cívica i d'enfortiment identitari.
- S'hauria de recuperar una cursa com la trencacames, que es una cursa única a Granollers i que aquest any s ha deixat de fer.
- Formació de l'associacionisme juvenil. Cohesió a través d'una acció integradora coherent, clar i seriosa de caràcter no només lingüístic i cultural, sinó també econòmic.
- Recollir la perspectiva de les dones que tenen valor propi al igual que els infants.

- Participació de les noies en l'esport.
- Participació dels joves en el disseny d'espais urbans de relació d'oci. Vetllar especialment pel patrimoni documental de la ciutat, de l'ajuntament, però especialment el de les entitats, empreses o particulars.

## Fet 2: Augment de la diversitat de la població

### Reptes territorials

- Dotar als veïns de religió islàmica d'un centre socio-religiós que sigui una porta oberta per a millorar el coneixement d'aquesta cultura i les interrelacions amb altres.
- Evitar la degradació d'alguns barris evitant les bosses de marginalitat (per exemple Sant Miquel)
- Oferir locals per trobades culturals o religioses típiques de les persones nouvingudes
- No treballar només per la no segregació de la població nouvinguda, també considerar la diversitat de realitats existents ja dins de la ciutat.
- Fomentar espais de trobada per enfortir el sentiment de pertinença
- No crear més habitatges. Que marxin a altres poblacions. Redistribució de la immigració entre tota la comarca.
- Incorporació dels nous granollerins/es a les estructures polítiques i civils de la ciutat
- Programa de coneixement de l'entorn, la història la societat des de els escoles, les institucions culturals i cíviques.
- Les persones nouvingudes tenen dret a escollir on volen viure: on hi ha amics o parents, on el preu de la vivenda sigui més assequible, llocs o pisos on la gent no sigui estirada, d'un nivell superior al seu ja sigui per cultura o educació. S'han de sentir còmodes i els veïns també.

### Reptes econòmics

- Està bé que els serveis socials cobreixin les necessitats de les famílies davant la crisi, però el que cal potenciar és que aquestes famílies puguin tenir un treball estable i accés a un habitatge assequible, no fer-les dependents de les ajudes socials. (hi ha algunes preguntes que no s'entenen: Que vol dir aprofitament del capital humà? Que vol dir el repte 2.2.4?)
- No entendre la diversitat només com a nouvinguts, sinó la diversitat de tota la societat i de col·lectius amb més risc social i econòmic (dones, joves, discapacitats, gent gran,..). Satisfereix les necessitats sempre, no només en el context de crisi econòmica.
- Facilitar espais de trobada que facilitin la integració.

### Reptes socials

- Donar a conèixer els drets i els deures; molta gent no els coneix. Posar-los a la web.
- Especial atenció als adolescents i joves nouvinguts en l'àmbit escolar per garantir una bona formació, també en l'àmbit del lleure.
- Utilitzar l'esport com a eina de cohesió, partint dels clubs de la ciutat.
- Hem d'exigir implicacions dels ciutadans tots, no esperar caritat, drets i deures.
- No m'agrada la paraula solidaritat, tots som iguals, ens hem de tractar de tu a tu, amb justícia i no solidaritat.
- Mantenir l'equilibri de la població nouvinguda en tots els centres escolars.
- Que no es parli tant de tolerància i més de respecte.
- Inclusió del major nombre de nens discapacitats en aules d'alumnes normals.

- Pacte polític per la nova ciutadania. Pacte social (entitats de la ciutat).

### **Reptes culturals i educatius**

- S'ha de potenciar l'esport, ajuda als nens a aprendre a compartir, a guanyar a perdre...Esport gratuïts competicions a partir d'unes escoles.
- Participació de nou vinguts amb organismes d'animació. Ex. Taules rodones, juntes d'entitats, etc..
- Aprofitament de les biblioteques públiques com a eina de formació al llarg de la vida i com a element d'integració.
- Gestionar amb la Generalitat la creació d'un projecte singular per a les escoles de Granollers quanta l'escolarització de nouvinguts.
- Crear espais integradors també fora de les escoles: per adolescents i adults.
- Crear equipaments territorials d'autogestió per dissenyar les prioritats culturals d'acord amb les seves expectatives, gustos i aspiracions.



## Fet 3: Formació d'una conurbació amb una forta capacitat d'atracció sobre una gran part de la comarca

### Reptes territorials

- Mancomunar serveis comuns com: policia local, temes administratius, etc.
- Creació d'un ens de coordinació supramunicipal
- Repartiment de càrregues i beneficis en àmbits d'interès comarcal
- Repensar el projecte de mobilitat pensant amb els vianants i els ciclistes
- Descentralització de serveis
- Tenir en compte el conjunt de la comarca en la planificació del territori i les infraestructures. També la regió metropolitana.
- Que sigui el consell comarcal qui prengui la direcció d'aquesta conurbació i sàpiga lligar amb el país
- Creació d'una agenda política d'ordre superior vinculada al pla estratègic (nova governança)
- Definir línies estratègiques d'especialització (1 o 2) complementàries a la diversificació de les activitats.

### Reptes econòmics

- Potser més que atraure empreses i serveis, caldria definir quin tipus d'empreses, equipaments i serveis es vol atraure.
- No només el sector primari. Entendre el territori com una matriu on interaccionen tots els sistemes, no només l'espai natural en contraposició de l'espai urbà: es un sistema interrelacionat.  
No entendre l'atracció només com la comarca, sinó com a territoris funcionals (Mercat de treball de Granollers) perquè a la comarca també existeixen altres pols d'atracció.
- Aquests aspectes poden treballar-se i han de mancomunadament no només amb la conurbació sinó també a nivell comarcal, àmbit metropolità i eix mediterrani.
- Planificació i educació conjunta amb les poblacions més propícies de la comarca.
- Aprofitar Circuit Catalunya per serveis de valor afegit.

### Reptes socials

- Interpretació de serveis sanitaris i socials per garantir la continuïtat de l'atenció.
- Efectivitat dels serveis assistencials i dels equipaments públics de Granollers.
- Intentar que la sanitat sigui efectiva, humana. Formar als professionals en el tracte als usuaris, moltes vegades es té la sensació de ser un número, no una persona amb una necessitat assistencial.
- És necessari un espai d'atenció sanitària privat. Tothom té dret a triar el que vulgui.
- En el món som molts i hem de compartir. No pot fer-ho un poble sol, és important la unió, en el nostre cas de tants municipis i veïns.

- Mai existirà seguretat 0. guardar-nos si. Però si reafirmem la nostra col·laboració veïnal, i ens ajudem, ens sentirem més segurs.
- Es més important l'autoformació en la pròpia identitat de cada població i aquest fet portaria a una millor i constructiva relació.

### **Reptes culturals i educatius**

- Potenciar esport de referència a la comarca com a eina de cohesió comarcal.
- Fer preus especials per a persones amb pocs recursos (tipo beques)
- Mayor coordinación por parte del ayuntamiento con respecto a las entidades , como la realización de eventos deportivos, sociales.

## **Fet 4: Formació d'una conurbació amb una forta capacitat d'atracció sobre una gran part de la comarca**

### **Reptes territorials**

- Creació de projectes d'atracció metropolitana.
- No entendre la ciutat com un contenidor residencial únicament
- Compartir despeses i serveis comuns lligats a Granollers com a capital
- Buscar noves formes per potenciar el transport públic com el tramvia.

### **Reptes econòmics**

- Què és el benchmarking?
- Potenciació de fòrums empresarials comarcals que aportin valor afegit

### **Reptes socials**

- Els valors cívics no només s'han de donar a l'escola, sinó des del nucli familiar fins a tot l'espai social, cultural...Formar a pares, gent gran i joves des de les associacions culturals o altres espais.
- Només amb la cultura-educació i única arma la paraula podem aconseguir un món més just i equilibrat.
- Cal procurar l'accés a les noves tecnologies a tothom, xarxes públiques a l'abast.
- Fer arribar el màxim d'informació a la població amb un màxim de transparència.
- La capacitat d'atracció depèn de la personalitat.
- Una ciutat no és res. Una ciutat és el que els seus ciutadans volen que sigui.
- Millora de la mobilitat per facilitar l'arribada de visitants: aparcament, doble fila, etc.

### **Reptes culturals i educatius**

- Potenciar l'esport. Educació-cultura i esport han de ser públics on tothom pugui tenir accés.
- Potenciar els centres cívics de les afores de la ciutat proporcionant més activitats.
- Més contundència i visió economista del tema gastronòmic.
- Afegir el patrimoni documental. Afegir l'Arxiu Municipal, ja que es l'equipament que te per objectiu vetllar pel patrimoni documental de la ciutat i fer-lo accessible.

## Fet 5: Una economia en evolució constant i cada cop més diversificada

### Reptes territorials

- Promoció d'espais d'investigació i desenvolupament
- Engregar projectes per atreure activitats econòmiques de valor afegit tal i com fan altres ciutats de l'entorn metropolità

### Reptes econòmics

- Les activitats d'alt valor afegit van més enllà del sector audiovisual.
- Crear centres de recerca a la ciutat que comptin amb el teixit productiu. Coordinació d'activitats empresarials de la mateixa activitat per realitzar accions conjuntes per desenvolupar productes i serveis amb més valor afegit i diferenciat.
- Formació, assessorament i potenciació del capital humà.
- Fomentar i valoritzar la formació professional d'adults (reciclar els treballadors sense formació)

### Reptes socials

- Adequar la formació personal a la gran diversitat del mercat laboral.
- La inversió econòmica ha d'estar equilibrada respecte altres necessitats més tangibles i que afecten a més persones.
- Fer trobades per a conèixer les diferents cultures i costums. Gent gran – gent jove sovint desconeguts, menys preats.
- Anar a les escoles a explicar qui som, com hem viscut, quina ha estat la nostra trajectòries; gens fàcils.
- Creació de xarxes de productor i consumidor de productes de les rodalies i locals tot abaratint costos.
- Hi ha massa oferta cultural i no tota s'aprofita. La cultura està dirigida des de dalt i no des de les basses. He trobat a falta alguna referència a les biblioteques

### Reptes culturals i educatius

- Formació continuada en tots els aspectes. Ajudar a prevenir, preparar-se per a conviure en un futur incert.
- Impulsar la formació no reglada al llarg de tota la vida en els equipaments existents. Biblioteques i centres d'avis.
- Prevenció a Granollers de formació universitària i formació continuada.
- Potenciar la formació permanent en centres cívics de les fores de la ciutat que ara estan morts de fastig. Per això s ha de fer bona publicitat.

## Fet 6: El comerç com a activitat preponderant del sector dels serveis

### Reptes territorials

- Augment de la superfície comercial
- Implicació de les franquícies dins el conjunt comercial de la ciutat
- Si es millora l'espai urbà intermediari, serà atractiu per a viure-hi i pel comerç

### Reptes econòmics

- Cal fomentar l'ús de les TICS en tots els àmbits.
- Potenciar altres serveis, no únicament el comerç. A Granollers manquen alguns serveis, i en canvi el comerç està força cobert.
- Formació dels treballadors del comerç.
- Què volem ser?
  - a) ciutat amb personalitat pròpia
  - b) ciutat fotocòpia d'altresActitud
  - a) aporta pel comerç de proximitat
  - b) obertura a les franquícies i Grans Centres

### Reptes socials

- Potenciar l'ús del català en els comerços i sobretot en la dependència dels mateixos perquè el aquest esdevingui una llengua d'ús.
- Valorar l'ús i el coneixement del català per accedir a una feina de cara al públic.
- Fomentar el comerç just.
- Intentar no oblidar els comerciants que no són del gran centre. Potenciar-los.
- Afavorir que tothom pugui ser atès en català en els comerços, bars, restaurants...de la ciutat. En aquest cas la formació és bàsica.
- Cal un canvi d'actitud general. Que la gent faci bona cara, un somriure atrau a tothom, sigui un metge sigui un comerciant.
- Tots tenim dreta a la intimitat, exigir que no se'ns ataquï per telèfon amb enquestes i preguntes capcioses.
- Horaris comercials que puguin conciliar la família entre setmana.

### Reptes culturals i educatius

- Una atenció a comerç més descentralitzada. Aposta contundent i clara com va portada fins ara, pel comerç de proximitat, diferenciada amb personalitat pròpia.  
Circulació i aparcament.  
Gran inversió en una petita àrea que pot provocar mancances en altres àrees.  
Situació dels carrers colindants
- Cal utilitzar els comerç de temporada. Exigir que el català sigui present, que t'entenguin si vas

a un comerç, bar o restaurant.

- Crear mecanismes d'interrelació entre el món del comerç i els centres educatius per a fer pràctiques o ofertes d'ocupació.
- Foment d'activitats esportives
- Les activitats culturals han d'estar obertes a la participació ciutadana, te massa protagonisme el centre Granollers.
- Caldria una millora exponencial de la formació en idiomes a les escoles mateixes i al abast de tothom.
- Formació inicial o permanent perquè els treballadors d'aquest sector siguin bons professionals.

## Fet 7: Accentuació de les desigualtats socials

### Reptes territorials

- La planificació urbanística ha de ser pensada per a que no existeixin barreres ni dins ni fora de casa.
- Cal millorar el parc immobiliari existent. Tornar a potenciar les campanyes de rehabilitació.

### Reptes econòmics

- A part dels joves i majors de 55 anys, hi ha més col·lectius en risc d'exclusió: persones immigrants, persones amb discapacitats, dones amb dificultats de comunicació...
- Lluitar contra l'atur dels grups que es troben en risc d'exclusió, no només joves i persones més de 55 anys. (població estrangera, dones, discapacitats,...). Millorar i crear noves accions formatives encarades a millorar l'ocupació i cobrir llocs de treball que ara estan buits.
- Fomentar la preparació professional.

### Reptes socials

- Lluitar contra la violència vers la gent gran.
- Instaurar alguna experiència pionera de redistribució de la riquesa.
- Prioritzar en la vida de les persones de la comunitat. La vida per sobre de tota cultura, llengua, procedència, ciències...
- Increment de l'amor, el respecte, la tolerància i la comprensió com a vehicles d'integració social.
- Incentivar lloguers econòmics per part dels propietaris.
- S'han de potenciar els serveis públics. Hem de tenir la informació al nostre abast, com per exemple la web. Més efectivitat.
- No es pot potenciar la igualtat en salut si no l'accessibilitat per a tothom.
- Agilitzar i millorar l'efectivitat dels tràmits a les comissaries policials. Es perd molt de temps.
- Falten polítiques d'habitatge. Els joves no poden casar-se, formar una família per que la seva economia no els hi ho permet.
- Fer mediació i conciliació és important per a una bona convivència. Cada barri i cada zona hauria de tenir la persona adequada a qui acudir. Abans era el mestre ... als pobles petits els jutges de pau; per què no implantar-ho?
- Coordinació entre els serveis dedicats a la infància i adolescència. Augment dels recursos per atenció a la infància: serveis específics.
- Reduir les desigualtats de gènere dins el treball familiar-domèstic potenciant el reconeixement i la valoració social del treball reproductiu. Promoure la conciliació de temps de les persones, del temps personal-familiar i professional de dones i homes, adequant serveis socio-comunitaris.
- Equitat d'accés als serveis sanitaris. S'hauria de parlar de repte social i de salut. La salut és el que més preocupa als ciutadans i està molt poc recollida en aquest Pla Estratègic.
- Cal separar curt i llarg termini a l'hora d'aplicar recursos; i és necessari establir data d'aplicació

que no sigui tot tant teòric i més pràctic.

- Atenció i seguiment de la soledat i pobresa de les persones autòctones que no estan quantificades.

### **Reptes culturals i educatius**

- Fomentar una relació estreta entre pares –escola. El paper del mestre ha de ser revaloritzat, recuperant la dignitat que tenia abans.  
Resolució de conflictes en els barris, saber el que passa, sovint hi ha divergències.
- Posada en valors de tots els equipaments municipals com les biblioteques i els centres cívics com a integradors.
- Procurar que com a mínim tots els alumnes assoleixin el Graduat Escolar.



## Fet 8: Augment de l'esperança de vida

### Reptes territorials

- Cal pensar en solucions a llarg termini.
- En la planificació de la ciutat (equipaments i accessibilitat) cal tenir present també que la població jove també està creixent i es crearan noves necessitats.
- Creació d'equipaments i residències assequibles per a tothom
- No centrar tots els equipaments i serveis per a la gent gran, tenir en compte les necessitats dels joves

### Reptes econòmics

- No increment de la despesa, sinó adequació dels serveis; és més complex, no es tracta només de partides pressupostaries.
- No centrar només els serveis a la gent gran, a resta de població també necessiten serveis que encara s'han de cobrir, com ara pels joves, i que fan millorar també l'esperança de vida.
- No cal d'entrada, incrementar la despesa sanitària millorar la cultura de bons hàbits i prevenció.

### Reptes socials

- Educar els pares sobre els hàbits saludables.
- Promoure activitats socials intergeneracionals.
- Planificar alguna experiència concreta d'aprofitar experiències viscudes.
- Voluntarietat en algun ajut.
- Desenvolupament Consorci Atenció a les persones de Granollers.
- Preparació de la ciutadania per aquesta nova societat envellida. El jubilat ha de seguir sent ciutadà actiu a la ciutat.
- Enfortir l'activitat dels clubs esportius de la ciutat com a generadors de salut.
- No volem ser aparcats, estem jubilats laboralment però no de la vida. Cal que se'ns tingui en compte en llocs de responsabilitat. Hem viscut molt, tenim llarga experiència. A Catalunya som més del 22%. Haurien d'escoltar la nostra veu, la dignitat de persones ho exigeix.
- Propiciar que les persones grans, que ho vulguin, puguin quedar-se a les seves cases / pisos, sempre que la seva salut ho permeti, amb ajudes externes a preus reduïts o gratuïts. Són espais familiars, coneguts i amables que ajuden a viure i a no despistar-se.

### Reptes culturals i educatius

- Promoció de tot allò que faci sentir útil a la gent gran.
- Creació d'espais i activitats intergeneracionals.
- Respecte a les persones grans, els seus coneixements.
- Crear espais de relació intergeneracional.
- Potenciació i valor al voluntariat (es possible que hi hagi persones interessades en voluntariat)

però que no sàpiguen que fer on anar)

## Fet 9: Augment de les demandes de benestar i qualitat de vida

### Reptes territorials

- Millora molt significativa dels espais verds oberts de la ciutat i lligar-los més amb la trama urbana

### Reptes econòmics

- Què vol dir valoritzar els residus?
- Lluita contra tot tipus de contaminació, i fonamentar les activitats més conscienciades amb respecte del medi ambient.
- Per compatibilitat vida laboral i família: adaptació a l'horari laboral i més escoles bressol

### Reptes socials

- Educar als pares sobre el foment dels hàbits saludables.
- Facilitar que les entitats disposin de recursos per activitats i serveis.
- Enfortiment en la presa de consciència col·lectiva de tot el poble d'unitat.
- L'educació la dona l'escola, la formació els pares. Potser caldria més contactes. Una bona escola de pares. Civisme l'han d'ensenyar pares – escola.
- Fomentar la recerca i formació de la salut des de la perspectiva de gènere.

### Reptes culturals i educatius

- Educar per tal que els joves respectin els grans, no embrutin els carrers, no facin soroll.
- Crear polítiques de conciliació entre la vida laboral i la personal.
- Ampliar l'horari de les biblioteques tal com als Estats Units que obren matí, mig dia i tarda.

## Fet 10: Noves pautes socials i relacionals

### Reptes territorials

- Tornar a un model de ciutat mediterrània tradicional, on no hi ha segregació espacial d'usos dins de la ciutat
- Incrementar el voluntariat

### Reptes econòmics

- Crear espais de coneixement i reflexió entre les empreses, el sistema educatiu i l'administració.

### Reptes socials

- Comunicar als més joves la necessitat de participar en el teixit associatiu i en campanyes ciutadanes.
- Millorar els punts públics d'accés a les TIC.
- Especial atenció a la interpretació des de l'escola: explicant i discutint els valors; practicant amb exemples.
- Potenciar la participació a tots els ciutadans, deixar clar que no s'ha de ser del partit, que pot venir tothom, en el cas d'avui.
- Només és parla dels drets dels nouvinguts. Caldria treballar en que aquestes persones que acollim a la nostra ciutat coneguin els deures que també ells tenen vers la ciutat i societat que els acull. Coneixem prou.
- Justícia, no solidaritat, tots som iguals.
- Més contactes entre les persones, sovint no ens coneixem.
- Redefinir el lleure dels infants i joves: recuperar els espais dels barris.
- El capital social és essencial.
- Procurar que l'administració no estigui per davant de la iniciativa privada dels ciutadans

### Reptes culturals i educatius

- Major control dels mitjans de comunicació, tenen a les mans el futur de la humanitat. Potenciar l'esport.
- Controlar el volum als concerts que es fan al carrer durant festes, es massa alt.
- Falta espai per concerts, per veure pel·lícules, jugar a jocs de taula. Els centres proposats per l'ajuntament tanquen massa d'hora.
- Que es doni valor al esport tant per a homes com per a dones.
- Procurar la diversitat de propostes d'oci juvenil, especialment del nocturn, de manera que els joves gaudeixin de múltiples alternatives d'oci que els permeti escollir.

## **annex 2.**

### Noves idees i propostes

## Reptes Territorials

- La idea de recuperar els camins que s'han perdut a Palou. Crec que seria en aquest moment fàcil trobar un equip de persones que podria començar a treballar: veure quins camins s'han perdut, parlar amb les persones corresponents per veure on passen aquests camins (fer una xerrada) i anar creant la necessitat de recuperar-los per poder arribar a una bona "anella verda".
- Granollers no és una ciutat aïllada, viu ubicada en un territori que va més enllà de la seva connurbació, amb unes dinàmiques concretes. S'ha de treballar tenint en compte aquesta realitat i que quan parlem de model territorial cal tenir molts més actors en compte i incorporar-los en els processos de planificació.
- Creació d'un servei de metro comarcal
- Aprofitament de les sinèrgies que dóna tenir una població de 100.000 habitants en un entorn privilegiat.
- Millora i homogeneïtzació del disseny urbà de la ciutat.
- Canviar la "psicosi" de la dificultat d'aparcar els vehicles. Hi ha aparcament però no és gratuït.
- Potenciar el centre comercial.
- Ciutat compacta
- Sí, al comerç petit i de barri. No als hipermercats.
- Mancomunar prioritzant el respecte al medi ambient
- Planificar pensant en les persones més dèbils (discapacitats, gent gran, etc.). Tots serem beneficiaris el dia de demà.
- Jo consumeixo energia = jo genero energia. Implantar polítiques d'energia fotovoltaica i eòlica.
- Cal imaginar i dissenyar el creixement urbanístic de Granollers tenint en compte les qüestions de gènere, tenir en compte les necessitats i sensibilitats del col·lectiu de les dones que no acostuma a tenir-se en compte començant perquè aquest disseny està fet exclusivament per homes.
- Hagués agraït tenir a la taula una quota mínima de dones per poder veure si les opinions i sensibilitats territorials eren les mateixes.

## Reptes Socials

- Per reduir les desigualtats de gènere s'han de tenir en compte no només als ciutadans sinó també a les ciutadanes. Saber l'opinió de les dones ens donarà eines per intervenir i donar resposta a tota la ciutadania i millorar les demandes i benestar de la qualitat de vida de totes les persones.
- Crec que són reptes enfocats més com declaracions d'intencions; són frases que queden molt bé però cal decidir el com, sinó, més molt difícil de prioritzar, és massa general. Té un to massa paternalista.
- El repte per a mi més important és com integrem els joves a la ciutat: què els oferim i com acollim les seves aportacions.
- Granollers és dels únics pobles on condueixes fent "Ss" jo no havia vist mai tant aparcament en doble fila.
- Fomentar la tolerància al volant amb sancions per l'incivisme i per reduir l'estrès que genera conduir per la ciutat.
- Molt important la integració de salut i serveis socials
- Ensenyar i informar sobre la bona utilització dels serveis públics, corresponsabilitat tant de l'administració com dels ciutadans.
- Drets dels ciutadans però també deures. Responsabilitat amb la ciutat.
- Aprofitament de la transversalitat social de les entitats i de la pràctica de l'esport per a la socialització de la població.
- Tenim eines a la ciutat però cal una feina més coordinada. Penso que caldria un pla de detecció, prevenció i tractament de l'exclusió social.
- Considero imprescindible la implicació de la gent jove: tant dels nouvinguts com dels autòctons. Cal fomentar els valors de col·lectivitat entre els joves perquè sense ells cap pla estratègic no pot tenir un futur clar.
- És necessari començar a pensar en solucions concretes.
- Creació d'un hotel d'entitats
- He trobat a faltar la participació dels joves de la ciutat
- Com s'ha comunicat aquesta jornada als ciutadans?
- Readaptació dels conceptes per incidir al col·lectiu escolar, formació i consciència de base.
- Cercar eines, estratègies i recursos per potenciar el voluntariat intergeneracional. Una major representativitat social.
- Opino que la solució als problemes és a llarg termini perquè depèn de situar en el seu lloc el valor del diner, no suprimir de fet el valor humà.
- No s'ha de confondre promocionar les actituds o valors cívics amb inculcar uns determinats valors cívics. Hem de distingir clarament aquesta realitat. Hem de donar oportunitats no maneres de fer així com tampoc criticar el liberalisme en crisi ni el comunisme quan ho va estar. Siguem seriosos i rigorosos.
- Normes o mesures d'actuació que ajudin a les famílies a educar als seus fills amb models no tant consumistes, amb menys es pot passar. I també l'habitatge: compartir un mateix lloc o vivenda amb dues famílies.
- Ajudes a les parelles i persones joves per tal de què es puguin emancipar.
- La paraula joventut surt una vegada i vinculada a l'accés a l'habitatge

- Crec que afrontem els reptes des d'una perspectiva massa prima.
- Exclusió social també és tenir reclusos al seu domicili a persones grans que degut a l'existència de barreres arquitectòniques als edificis i principalment inexistència d'ascensors no poden relacionar-se amb la societat. Proposo un pla d'instal·lació d'ascensors als habitatges que no en tinguin (Ajuntament + Generalitat).
- Exclusió social també és quedar-se despenjat de les noves tecnologies (internet). Avui en dia els pensionistes tenen dificultats de pagar 40 -50 Euros al mes per poder accedir a internet.
- Cal potenciar l'aprenentatge de la participació i coparticipació com a font de realització personal i defugir totalment d'actituds impositives com ara l'ús de la llengua catalana. Les llengües neixen i viuen de la participació amb l'actitud impositiva del català com poden néixer noves llengües? El fet important no són les llengües sinó els llenguatges, que són la part cultural del fenomen de la convivència, i la millor convivència és la participativa.
- Unificar els plans de promoció municipal d'habitatges (propietat i lloguer) únicament en lloguer mentre estigui baixant el preu i quan torni a pujar es tornin a separar els dos. Donar l'opció de compra a la persona que viuen al pis.
- Considero que forces dels reptes presentats s'escapen de l'àmbit municipal i que només són efectius promoguts / treballats des d'àmbits/ administracions superiors.
- Eliminar els reptes repetits en diferents fets ajudaria a concretar els reptes realment potents.
- Hem de ser conscients de la nostra realitat (recursos econòmics i socials) per poder tirar endavant noves propostes i reptes. Hem de potenciar la funcionabilitat, ser actius i realistes.
- La desigualtat més gran a la societat és la formació rebuda.
- Repte: accés a una educació gratuïta tant de menors com adults enfocada tant lingüísticament com professionalment per accedir a un treball digne.
- És important no afluixar pel que fa a l'idioma. La immigració massiva dels anys 60 molts d'ells no parlen el català i altres encara diuen que no l'entenen. Els catalans els van facilitar el poder-se comunicar i nosaltres ens vam passar al castellà, i ara encara són persones, moltes d'elles, de parla castellana.



## Reptes Econòmics

- Compromís: no només empresaris i sindicats sinó també bancs o entitats financeres, polítics, associacions de veïns, esport, col·legis professionals, etc.
- Importància del comerç ciutadà no només del centre sinó de tot, ampliar la zona de vianants, aparcament d'entrada davant del pavelló. Més zones per anar en bicicleta exclusivament i no compartida.
- Alguns dels reptes que es plantegen aquí no són reptes de ciutat, van més enllà, són reptes comarcals i metropolitans. S'ha de potenciar la concertació i el treball conjunt.
- Molts dels reptes no s'han expressat correctament. Alguns ja s'estan portant a terme al Consell Comarcal del Vallès Oriental, com l'aprofitament de les potencialitats del circuit o dels productors agroalimentaris comarcals.
- En cap moment s'ha parlat de l'aspecte de deslocalització d'activitats que també afecta a la nostra ciutat.
- No s'ha parlat de salut laboral ni de cap acció per reduir la sinistralitat laboral.
- Aprofitar les sinèrgies que crea la ciutat de Barcelona. Aprofitar la seva proximitat, no treballar d'esquena a la realitat metropolitana.
- No s'ha deixat temps prou temps per parlar als participants.
- Incorporar dins les línies econòmiques de la ciutat el foment a les cooperatives, la petita empresa, els petits emprenedors i l'economia social.
- Cal concretar més, alguns no s'entenen.
- Creació d'associacions d'empresaris locals i impulsar la gestió de la mobilitat dels polígons.
- Impuls d'àrees industrials d'alt valor afegit
- Planificar la mobilitat de les mercaderies.
- Participar en els grans projectes de l'àrea metropolitana: Consorci Zona Franca, eix B-30, Centre direccional.
- Creació d'eixos econòmics com l'eix del Congost o de la B-30.
- Manca de temps pels participants
- Instal·lació wifi en tot el territori municipal i a l'abast de tothom.
- Introducció de temes de "Banca ètica" en els diferents teixits (comercial, industrial, etc.)

Què està previst fer amb totes les persones que perdran la feina en els propers mesos?

- L'administració ha de ser proactiva en tots els temes d'implantació de noves activitats.
- Ajudes econòmiques, tant a nivell professional com individual, amb accés a tota la població per accedir tant a l'habitatge com a activitats econòmiques.
- Aplicació de les legislacions per obrir i mantenir activitats i edificis complint normes de seguretat. Sempre paguen justos per pecadors.
- Les taules no haurien d'haver estat simultànies i haurien d'haver durat tot el matí.
- Aprofitar el filó d'ocupació que ha de suposar la llei de la dependència per ocupar a persones

amb dificultats d'inserció, prèvia formació.

- Entendre quines són les motivacions dels joves davant el mercat laboral.
- Fomentar la cultura de l'esforç i la responsabilitat social
- Tots els items són interessants per fer-los aviat però cal prioritzar.
- També cal tenir present que entrem en un bienni, sinó s'allarga més, d'estalvi econòmic, de recessió. Així que cal fer estudis i planificar, però potser no es podrà portar a terme cap.

## Reptes Culturals i Educatius

- Potenciar l'oferta cultural i educativa pel marge d'edat adulta. Només es troben ofertes per a joves i per a gent gran, tot i que l'última és bastant limitada.
- Potenciar l'educació fora de les escoles
- El fet de crear una escola de pares, com han comentat, seria molt positiu i necessari.
- S'ha de donar resposta a les necessitats dels ciutadans de manera menys burocràtica i més efectiva.
- Manca una informació clara vers la ciutadania. Si una persona té una idea per dur a terme és difícil saber on pot informar-se per poder actuar.
- M'ha sorprès molt que en aquesta taula no hagin sortit els reptes educacionals i culturals de voler una ciutat allunyada d'estereotips i rols sexistes, allunyada de comportaments masculistes. Prevenir i lluitar contra la violència de gènere i educar als infants en la igualtat entre homes i dones.
- Granollers hauria de plantejar-se de poder erigir-se com a model de sistema i rendiment educatiu així com d'integració social i de convivència.
- Una prioritat dels nostres centres educatius és evitar el fracàs escolar.
- Projectes d'integració pels immigrants a través d'activitats culturals, esportives i socials.
- Element educatiu de la ciutat: Granollers, ciutat educadora en tots els seus comportaments com a punt fonamental per la cohesió social.
- Mass Media: importància i raó del provincialisme de la ciutat
- Societat civil ha de fer alguna cosa per millorar la informació de la societat, és molt important per ajustar la demanda i l'oferta.
- Afavorir econòmicament l'ús del transport urbà a les escoles. Potenciar-ho donant facilitat en l'accés.
- Crec que la taula hauria de canviar de nom i dir-se: "Ensenyament, cultura i esports: eines per a l'educació"
- L'esport com a vertebrador de les relacions personals i integrador de cultures i diversitat social
- Actualment ja hi ha molts municipis que ofereixen als seus ciutadans una xarxa municipal wifi per a tothom. A Granollers un diumenge no hi ha cap equipament on es pugui anar per consultar internet.
- Repte: Desenvolupament de TIC's, realització d'una xarxa ciutadana d'accés a internet pública.
- Iniciatives per integrar als joves nousvinguts en la societat: llengua, esports.
- Que es facin activitats conjuntes entre els joves d'aquí i els nousvinguts.
- M'ha semblat molt adequada la metodologia però penso que potser s'ha disposat de poc temps per poder-ne treure el màxim profit.
- Per a mi el repte bàsic és desenvolupar polítiques educatives, culturals, esportives, etc. que permetin construir una ciutadania que tingui drets però que també sigui capaç de complir amb els seus deures. S'ha de començar a pensar que és impossible construir la pròpia llibertat sense l'exercici responsable de ciutadania.
- Molt interessant la intervenció de Jordi Pardo
- Ampliar els serveis d'acollida de persones nousvingudes a una espècie de jornada trimestral amb participació ciutadana.

- Pensar en l'acompanyament a famílies nouvingudes (des de l'escola, des dels serveis de benestar social, etc.)
- Estic d'acord amb el que ha expressat el Sr. Jacint Jordana
- Crec que s'hauria de fomentar posant els mitjans necessaris per integrar a les persones nouvingudes al teixit cultural, educatiu i social per tal d'evitar que acabin formant guettos. Actualment veiem que la seva participació a les entitats és molt baixa per no dir mínima (alguna cosa falla i cal posar-hi remei)
- Connexió entre totes les eines i equipaments socio-culturals de la ciutat. Comunicació i projectes en comú. Fer participar a tothom.
- Millorar el procés de matriculació. Repartiment en % igual entre públiques i concertades.
- La família i l'escola. D'aquí surt el desenvolupament personal.
- Cal tenir molt presents la importància en l'educació integral de les persones, dels valors que transmet l'esport
- Crec que un tema poc present és el lleure, l'oci dels infants i dels joves. No tot s'acaba en tenir espais físics a l'abast –que també és important. Cal definir espais de lleure “no organitzat” els nens i els joves han de ser capaços de gestionar el seu temps lliure i de manera col·lectiva.
- En relació al fet 6: afegiria el sector de la restauració (bars i restaurants).
- Vetllar per l'impuls de polítiques específiques d'atenció als adolescents i els joves.
- Procurar (la difícil) participació dels joves en el disseny de les accions que s'adrecen al sector juvenil.
- Recuperar i donar a conèixer el Patrimoni Documental de la ciutat.
- A Granollers la cultura està planificada de dalt a baix. La necessitat ha de sortir de les entitats, de les bases no a l'inrevés.
- Les escoles públiques no han de veure a les escoles concertades com a enemigues que els hi fan la competència i que els hi treuen el pressupost sinó com a centres que els descarreguen d'alumnes que les escoles públiques no poden acollir. Els pares de les escoles concertades han de pagar, encara que sigui poc. El nombre d'alumnes per classe, a les concertades, és superior al de les públiques. A l'estat els hi surt econòmicament més avantatjós pagar les concertades. Recordeu que només existeixen els llocs on les públiques estan saturades o són deficitàries.
- Tots els nens tenen el dret a una escola gratuïta i això no es compleix. Un altre història és l'escola privada.
- He trobat a faltar la presència de les biblioteques a la taula. Són centres culturals, de gran participació de granollerins, de la seva conurbació i la seva comarca. La gent hi va per iniciativa pròpia, fins al punt d'acollir més gent que a una 1/2 marató o la mitjana diària supera la del teatre auditori ple de gom a gom en un dia d'un bon espectacle. I les biblioteques són deficitàries.